

empleo
me



Encuesta a Trabajadores Desempleados de la Comunidad de Madrid



UNION EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



**Comunidad
de Madrid**

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA

Consejera de Economía, Empleo y Hacienda
Excm. Sra. Dña. Engracia Hidalgo Tena

Viceconsejero de Hacienda y Empleo
Ilmo. Sr. D. Miguel Ángel García Martín

Director General del Servicio Público de Empleo
Ilmo. Sr. D. José María Díaz Zabala

Coordinación

Subdirección General de Análisis, Planificación y Evaluación
Teresa Fernández Huete

Área de Estudios y Planificación

Elaboración

SIGMA DOS ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN S.L.

Las conclusiones de esta publicación reflejan el punto de vista de los autores y no representan necesariamente la posición de la Comunidad de Madrid.

Encuesta a Trabajadores Desempleados de la Comunidad de Madrid

Consejería de Economía, Empleo y Hacienda
© Comunidad de Madrid, 2018

Edita

Dirección General del Servicio Público de Empleo
Vía Lusitana, 21. 28025 Madrid. Tel.: 91 580 54 00

Edición: 01/2018

Soporte y formato de edición: publicación en línea en formato pdf

Publicado en España - Published in Spain



Esta versión forma parte de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid y las condiciones de su distribución y difusión se encuentran amparadas por el marco legal de la misma.



comunidad.madrid/publicamadrid

Índice

1	INTRODUCCIÓN	6
1.1	PRESENTACIÓN.....	6
1.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CONTRATO	7
2	METODOLOGÍA	9
2.1	DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO DE REFERENCIA	9
3	DESEMPLEO	14
3.1	TIEMPO EN DESEMPLEO.....	14
	Tiempo en desempleo según sexo y edad.....	15
	Tiempo en desempleo según formación	16
	Tipo de registro en el SPECM.....	18
3.2	CAUSA DE DESEMPLEO. MODO DE ACCESO AL DESEMPLEO.....	18
	Acceso al desempleo según sexo y edad.....	18
4	TRAYECTORIA PROFESIONAL Y FORMATIVA	21
4.1	TRAYECTORIA PROFESIONAL	21
	Experiencia laboral según sexo y edad.....	22
	Experiencia laboral por estudios.....	23
4.1.1	<i>Última ocupación significativa</i>	24
	Grupo ocupacional por nivel de estudios	24
	Grupo ocupacional por hábitat.....	25
	Grupo ocupacional según estrategia de búsqueda	25
4.1.2	<i>Tiempo del último empleo</i>	27
	Tiempo en el empleo según registrado en el SPECM y tiempo de desempleo	28
	Tiempo en el último empleo por hábitat.....	29
	Tiempo en el último empleo según grupo ocupacional.....	30
4.1.3	<i>Nivel salarial</i>	31
	Nivel salarial por sexo y edad.....	31
	Nivel salarial según grupo ocupacional y estudios	35
4.2	TRAYECTORIA FORMATIVA.....	36
4.2.1	<i>Especialidad formativa</i>	37
4.2.2	<i>Formación para el empleo</i>	39
	Tipo de formación para el empleo por sexo y edad	40
	Tipo de formación para el empleo por nivel de estudios	41
	Tipo de formación para el empleo según registro al SPCEM.....	42
	Tipo de formación para el empleo según tiempo de desempleo	43
	Tipo de formación para el empleo por estrategia de búsqueda	44
	Tipo de formación para el empleo por grupo ocupacional	44
4.2.3	<i>Nº de cursos</i>	45

4.2.4	<i>Familias formativas de las acciones cursadas.....</i>	<i>46</i>
4.3	RELACIÓN ENTRE ITINERARIO LABORAL Y FORMATIVO.....	48
4.3.1	<i>Adecuación entre último empleo significativo y nivel formativo.....</i>	<i>48</i>
	Relación entre puesto de trabajo más significativo y formación por nivel formativo.....	50
	Relación entre puesto de trabajo más significativo y formación por grupo ocupacional.....	51
4.3.2	<i>Relación entre carrera laboral y currículum formativo.....</i>	<i>52</i>
	Relación entre carrera y currículum según nivel de estudios.....	53
	Relación entre carrera y currículum según grupo ocupacional.....	55
	Relación entre carrera y currículum según estrategia de búsqueda de empleo.....	56
5	ACCIONES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.....	57
5.1	ESTRATEGIAS, RECURSOS, BARRERAS Y DIFICULTADES.....	57
5.1.1	<i>Actitud general de búsqueda de empleo.....</i>	<i>57</i>
5.1.2	<i>Obstáculos.....</i>	<i>60</i>
	Principales obstáculos en la empleabilidad según edad.....	62
	Principales obstáculos en la empleabilidad según tiempo en desempleo.....	63
5.1.3	<i>Iniciativas de búsqueda de empleo.....</i>	<i>64</i>
	Iniciativas de búsqueda de empleo según sexo y edad.....	65
	Iniciativas de búsqueda de empleo según formación.....	67
	Iniciativas de búsqueda de empleo según registro en el SPECM.....	68
	Iniciativas de búsqueda de empleo según tiempo en desempleo.....	69
5.2	NECESIDADES FORMATIVAS.....	70
	Déficit en la formación según sexo y edad.....	71
	Déficit en la formación según nivel formativo.....	72
	Déficit en la formación según tiempo en desempleo.....	73
5.2.1	<i>Tipo de déficit formativo.....</i>	<i>74</i>
	Tipo de déficit formativo según sexo y edad.....	75
	Tipo de déficit formativo según nivel formativo.....	77
	Tipo de déficit formativo según registro en el SPECM.....	78
5.3	EQUIPAMIENTO Y COMPETENCIAS DIGITALES.....	79
5.3.1	<i>Competencias digitales.....</i>	<i>80</i>
	Competencias digitales según edad.....	82
	Competencias digitales según formación.....	82
5.4	PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.....	83
5.4.1	<i>Evaluación de las acciones formativas para el empleo.....</i>	<i>83</i>
	Percepción de la formación para el empleo según sexo y edad.....	86
	Percepción de la formación para el empleo según nivel formativo.....	87
	Percepción de la formación para el empleo según tiempo en el desempleo.....	88
	Percepción de la formación para el empleo según estrategia de búsqueda.....	89
5.4.2	<i>Motivos de buena y mala percepción de la formación para el empleo.....</i>	<i>90</i>
	Motivos de buena valoración.....	90
	Motivos de mala valoración.....	93

6	EXPECTATIVAS, NECESIDADES E INTERESES.....	94
6.1	INTERÉS EN FORMACIÓN DISTINTA POR PARTE DE AQUELLOS QUE HAN REALIZADO FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.....	94
6.1.1	<i>Formación que le hubiera gustado cursar.....</i>	<i>95</i>
6.2	MOTIVOS PARA CURSAR UN PROGRAMA FORMATIVO.....	97
I	Motivos para cursar formación para el empleo según tipo de formación reglada.....	98
I	Motivos para cursar formación para el empleo según tipo de formación para el empleo cursada.....	98
6.3	MODALIDAD FORMATIVA DE PREFERENCIA.....	99
I	Modalidad formativa de preferencia según sexo y edad.....	100
6.4	NECESIDADES SOBRE EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.....	101
I	Necesidades sobre el SPECM según sexo y edad.....	103
I	Necesidades sobre el SPECM según tipo de formación para el empleo cursada.....	104
I	Necesidades sobre el SPECM según tiempo de desempleo.....	105
I	Necesidades sobre el SPECM según nivel formativo.....	105
7	VALORACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.....	106
I	Valoración del SPECM según sexo y edad.....	106
I	Valoración del SPECM según nivel formativo.....	108
I	Valoración del SPECM según tiempo de desempleo.....	109
7.1	MOTIVOS DE VALORACIÓN.....	110
7.1.1	<i>Motivos de buena valoración.....</i>	<i>110</i>
I	Motivos de buena valoración por sexo y edad.....	110
7.1.2	<i>Motivos de mala valoración.....</i>	<i>111</i>
8	TIPOLOGÍA DE DESEMPLEADOS FRENTE A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO. MODELIZACIÓN.....	113
8.1	SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN ACTUACIONES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO UTILIZADAS.....	113
8.2	SEGMENTACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS.....	119
8.3	CONGLOMERADO GENERAL.....	123
9	CIRCUNSTANCIAS FAMILIARES.....	133
10	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	136
11	ANEXOS.....	141
11.1	FICHA TÉCNICA.....	141
11.2	CARACTERIZACIÓN.....	142
11.3	SEGMENTACIÓN SEGÚN NIVEL DE DEMANDA AL SPE DE LA COMUNIDAD DE MADRID.....	149
11.4	ÍNDICE DE FIGURAS.....	152
11.4.1	<i>Tablas.....</i>	<i>152</i>
11.4.2	<i>Gráficos.....</i>	<i>154</i>

1 Introducción

1.1 Presentación

El objeto del estudio es la realización de una encuesta a trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid, considerando su situación administrativa de estar o no registrados en las Oficinas de Empleo, con el objeto de identificar su perfil como demandantes de empleo, los recursos y habilidades que utilizan en la búsqueda de un trabajo, las dificultades y carencias percibidas cara a su inserción, sus expectativas, necesidades e intereses de formación y orientación, y las actuaciones que requieren del servicio de empleo para mejorar su empleabilidad.

En la planificación y programación de las políticas de Formación y de Empleo de los trabajadores desempleados, resulta necesario disponer de una información precisa no solo de las previsiones de empleo y desarrollo del tejido productivo, sino también de los participantes en tales políticas. En concreto, es importante disponer de información sobre cómo buscan un empleo, cómo perciben su situación ante el mercado laboral, qué actuaciones desarrollan para mejorar su empleabilidad y que necesidades de apoyo demandan de los servicios públicos de empleo.

En ese sentido, se exploran los siguientes bloques de información:

- a) Las trayectorias formativas y profesionales de los desempleados encuestados y las actuaciones emprendidas con el objetivo de encontrar un empleo.
- b) Las habilidades, los recursos, las barreras y las dificultades que manifiestan tener los propios desempleados cara a su proceso de búsqueda de empleo y a sus opciones de inserción. También se investigará sobre el nivel de conocimiento que tienen los demandantes entrevistados respecto a las distintas medidas de empleo y formación promovidas por la Administración laboral autonómica para mejorar su empleabilidad.
- c) Los intereses en materia de cualificación, sus necesidades de actualización, reciclaje o reorientación profesional y sus expectativas.

Con la información obtenida en los tres bloques anteriores se define e identifica una tipología de trabajadores desempleados atendiendo a los distintos perfiles en el acceso al empleo.

El estudio se efectúa mediante encuesta a un número representativo de demandantes de empleo. Se recurrirá a la población parada, considerando si están o no registrados en los servicios de empleo, para tener un escenario completo de su situación.

La investigación está cofinanciada en un 50% por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo de la Comunidad de Madrid 2014-2020, Eje Prioritario 8A ASISTENCIA TÉCNICA, Objetivo Específico 2: “Realizar estudios y evaluaciones de calidad para medir la eficacia, eficiencia e impacto del Programa Operativo”, con el fin de disponer de evaluaciones y estudios de calidad, en relación con las diferentes temáticas abordadas en el Programa Operativo, que permitan determinar la validez y los resultados alcanzados, y en su caso, ayudar a las tomas de decisiones que sean necesarias para el mantenimiento o modificación de las actuaciones a desarrollar.

1.2 Objetivos específicos del contrato

Los objetivos específicos del estudio son:

A. Analizar las trayectorias profesionales y formativas, y actuaciones de búsqueda de empleo.

Cómo han actuado los desempleados e identificar las trayectorias formativas y profesionales que hayan tenido los desempleados en los últimos 5 años, recabando información para identificar su perfil como demandantes de empleo, es decir, su posición ante variables como: continuidad en su carrera profesional, coherencia o dispersión sectorial de la experiencia y/o formación realizada, nivel de cualificación, grado de motivación y disponibilidad ante la búsqueda de empleo.

Los objetivos concretos son:

- a. Indagar sobre cuáles son las trayectorias profesionales y formativas de los trabajadores madrileños (últimos cinco años).
- b. Señalar las actuaciones de búsqueda de empleo que el desempleado ha desarrollado en este periodo (tipo, frecuencia, etc.)
- c. Valorar la gestión de recursos y habilidades que han puesto en marcha hasta la fecha para buscar un trabajo y aumentar sus oportunidades de empleo.

B. Estudiar las habilidades, recursos, barreras y dificultades. Cómo se ven los desempleados ante el reto de encontrar un empleo. Se capta información sobre la auto-percepción que tiene el parado frente a sus objetivos de inserción frente a los requerimientos del mercado de trabajo.

Los objetivos específicos son:

- a. Conocer la autopercepción que tienen los demandantes de empleo respecto a sus opciones de inserción.

- b. Identificar las dificultades y barreras que, a juicio de los desempleados, frenan su inserción y merman sus oportunidades de encontrar un trabajo.
 - c. Indagar sobre las habilidades, puntos fuertes y oportunidades que perciben como elementos fuertes en su proceso de búsqueda de empleo.
 - d. Investigar sobre el grado de conocimiento de las políticas de Formación para el Empleo y, en concreto, sobre las opciones formativas que pone la Administración regional al servicio de los desempleados, valorando su disponibilidad para participar en dichas acciones.
 - e. Considerar su disponibilidad para participar en las políticas de empleo, y dentro de estas, en las actuaciones específicas de apoyo a la inserción de las personas desempleadas y qué importancia dan a cada una de ellas.
 - f. Valorar el nivel de alfabetización digital y las actitudes para la utilización de herramientas on line en la búsqueda de empleo y en la formación.
- C. Conocer los intereses, necesidades y expectativas. Hacia dónde quieren ir y qué necesitan. Se investiga sobre cuáles son sus intereses en materia de cualificación, cómo abordan su preparación profesional y sus necesidades de actualización, reciclaje o reorientación profesional. Se solicita opinión a los desempleados encuestados sobre aquellas acciones - tanto en términos formativos o de orientación como en referencia a cualquier actuación del servicio de empleo- que pudieran contribuir a mejorar sus oportunidades de acceso a un empleo.
- a. Indagar sobre cuáles son sus perspectivas de cambio profesional, a nivel sectorial u ocupacional, para ampliar sus oportunidades de empleo.
 - b. Confianza en el futuro laboral. Motivación ante el reto de encontrar un empleo.
 - c. Valorar en qué medida el desempleado considera que puede influir sobre su futuro laboral: capacidad de influir y decidir sobre su propia carrera profesional.
 - d. Factores que le ayudarían a incrementar su motivación, su capacidad de actuación y la gestión de la búsqueda de empleo.
- D. Establecer una tipología según los distintos perfiles de desempleados atendiendo a la combinación de distintas variables: personales (sexo, edad, nivel académico), de trayectoria profesional (experiencia laboral, tiempo en el desempleo, etc.), motivacionales (actitud y expectativas), de gestión de los recursos para la búsqueda de empleo y la mejora de la empleabilidad.

El presente informe se articula en función de los objetivos señalados.

2 Metodología

El presente estudio tiene por objetivo primordial conocer las características principales de los trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid así como los recursos, habilidades y estrategias seguidas en la búsqueda de empleo, teniendo en consideración que no todos estos están inscritos en las Oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid (SPECM).

El objetivo es conocer las características principales, los recursos, habilidades y estrategias seguidas en la búsqueda de empleo por los trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid

Toda esta información se constituye como una herramienta para que el SPECM pueda planificar y programar sus políticas activas y de formación de manera que responda lo más adecuadamente a las necesidades del mercado de trabajo en lo que respecta principalmente a la demanda de acciones formativas.

Dado el objetivo del estudio, la metodología que mejor responde a esta necesidad es la basada en la encuesta entre el universo de referencia del estudio.

2.1 Definición y delimitación del universo de referencia

De cara a ajustar las políticas públicas de empleo, un primer elemento a considerar en el estudio consiste en delimitar la población que puede resultar beneficiaria de estas políticas a corto y medio plazo. Una primera delimitación del universo viene dada por el conjunto de la población desempleada de la Comunidad de Madrid. La definición internacional de desempleado incluye a las personas laboralmente activa, que no tiene trabajo y que está buscando trabajo de forma activa, esto es, realizando tareas con la idea específica de encontrar empleo.

Esta definición, por tanto, incluye tanto a desempleados que se han registrados en las oficinas públicas de empleo, como si no y han decidido buscar empleo por otros medios. Este es un primer elemento a considerar a la hora de delimitar el universo del estudio:

- ✗ Desempleados en busca de empleo que están registrados en las oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid (SPECM).
- ✗ Y desempleados que no están registrados en dichas oficinas pero que igualmente están buscando de forma activa.

Sin embargo, esta definición resulta reduccionista y podría dejar fuera del estudio a otros colectivos que sin embargo podrían incorporarse a la búsqueda activa de empleo si se dan las circunstancias favorables para ello. Se trata de incorporar a colectivos específicos cuya respuesta al desempleo fuera

pasar a la inactividad, pero que en la coyuntura adecuada podría pasar a definirse como población activa en desempleo

Los principales colectivos que si bien no pueden considerarse como desempleados que están buscando activamente empleo, pero que pudieran incorporarse en un futuro al mercado de trabajo y por tanto demandar servicios al SPECM, son:

- ✘ Menores de 30 años que en la actualidad no están ni buscando empleo ni cursando estudios.
- ✘ Mujeres mayores de 45 años que en la actualidad no están buscando empleo, pero que han tenido experiencia laboral en los últimos cinco años y que manifiestan su intención de volver a trabajar si se dieran las condiciones adecuadas para ello.
- ✘ Hombres mayores de 54 años, que no estén incursos en algún proceso de finalización de su vida laboralmente activa (como de jubilación anticipada o de retiro de la vida laboral) y que si bien permanecen inactivos, han tenido experiencia laboral en los últimos cinco años y en caso de darse las condiciones precisas volvería a incorporarse a la vida laboralmente activa.

En suma, se incorpora al marco de referencia de este estudio no solo a desempleados en sentido neto sino también a otros colectivos de trabajadores desempleados que si bien no suelen contemplarse en las estadísticas oficiales de desempleo podrían incorporarse al mercado de trabajo de darse las condiciones adecuadas.

La incorporación de estos colectivos plantea un problema inicial de dimensionamiento del universo de estudio. Para resolver esta cuantificación se realiza un análisis específico de los datos provistos por la Encuesta de Población Activa.

Todos los datos del universo expuestos en este documento son resultado de una elaboración propia de los datos de la Encuesta de Población Activa del segundo trimestre de 2017 en lo que se refiere a población entre 16 y 64 años residente en la Comunidad de Madrid. Al contar con datos de una única fuente es posible, con las limitaciones de la forma de recogida de información, estimar las dimensiones de los distintos colectivos de forma integrada y estimar la dimensión de las cuotas de la muestra.

Para la definición del universo se procede, en primer lugar, a realizar las transformaciones precisas para identificar los colectivos que se incluyen habitualmente en las estadísticas sobre desempleo, para, en un segundo estadio, identificar aquellos colectivos específicos a incorporar en el universo de estudio.

Fruto de ello se dimensiona el marco poblacional de referencia del presente estudio tal y como se muestra en la Tabla siguiente.

	Universo	%
Desempleados registrados en SPECM	336.406	70,3
Desempleados no registrados	97.408	20,3
Jóvenes (ni-ni)	13.427	2,8
Mujeres mayores de 45	26.535	5,5
Hombres mayores de 55	5.017	1,0

Tabla 1 – Universo de referencia del estudio según datos de la EPA 2º trimestre 2017

Además del marco poblacional de la investigación, durante esta fase se define el nivel de estudios de la población desempleada. Esta investigación parte de la hipótesis inicial de que el nivel de estudios marca el itinerario seguido por los desempleados, tanto en su vida laboral como en lo que se refiere a las estrategias seguidas en la búsqueda de empleo. Por ello, el nivel de estudios terminados se incorpora como variable a controlar durante el trabajo de campo con el fin de contar con una imagen fidedigna del universo de estudios.

	Universo	%
PRIMARIOS	40.686	8,5
EGB/1º ESO	156.994	32,8
ESO/BUP	106.476	22,2
FP	37.272	7,8
SUPERIORES	137.365	28,7

Tabla 2 – Nivel de estudios del universo de referencia del estudio según datos de la EPA 2º trimestre 2017

Para ello, se explota el mismo fichero de micro datos de la EPA del segundo trimestre de 2017 y se comprueba el nivel de estudios de los desempleados en cinco categorías. Durante el trabajo de campo se controla que no hubiera desviaciones importantes tanto en lo que se refiere al colectivo de pertenencia como al nivel de estudios.

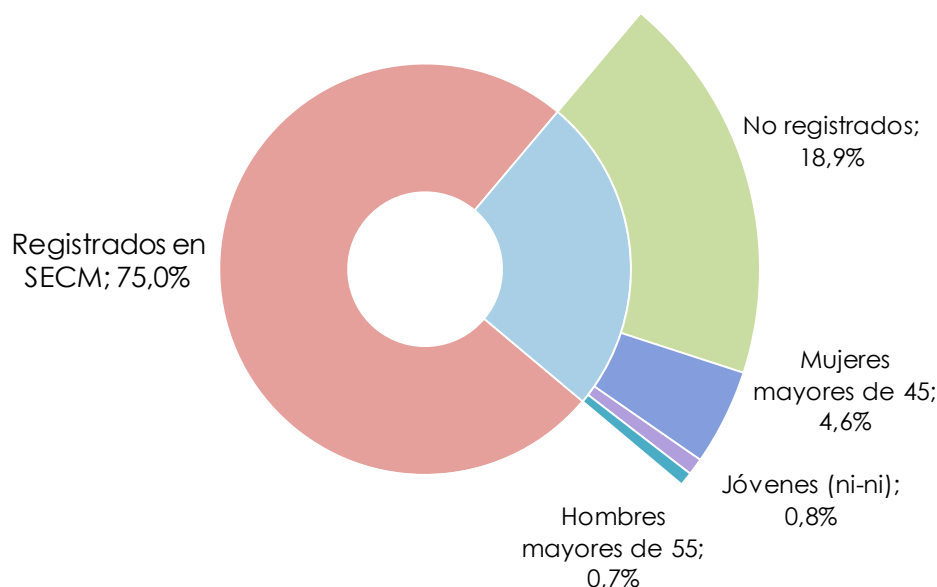
Los niveles de estudios más frecuentes son los universitarios o de grado, los equivalentes a 1º de la ESO y los de bachiller y similares (83,7% de la población)

Puesto que las diferencias en la metodología en la recogida de información de la Encuesta de Población Activa y el presente estudio invitó a tomar estos datos como indicativos de la composición real del marco poblacional del estudio, se adopta un sistema que permite adoptar variaciones de en torno al 2% ó 4% para no introducir posibles sesgos desconocidos.

Este estudio, por tanto, incluye información de un importante colectivo del que el registro del SPECM no tiene ningún tipo de datos, no ya de actitudes y de opinión, sino ni siquiera demográficos o sociales.

Tres cuartas partes de los desempleados de la Comunidad están buscando activamente empleo y están registrados en las oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid, mientras que, por su parte, un 18,9% son desempleos que están buscando revertir dicha situación pero que en la actualidad dicen no estar inscritos en dicho servicio.

GRÁFICO 1 – TIPO DE COLECTIVO



N=2.458

Los colectivos especiales que se sumaron al universo de referencia del estudio, los inactivos que circunstancialmente podrían incorporarse al mercado de trabajo, suman entre todos un 6,1% de la población sin empleo.

Tanto los hombres mayores de 55 inactivos y los jóvenes que ni estudian ni trabajan ni están buscando empleo son colectivos de una importancia reducida ya que ninguno logra sumar el 1% de desempleados.

No sucede lo mismo con las mujeres de más de 45 años que si bien han trabajado en los últimos cinco años en la actualidad se hallan laboralmente inactivas. Este colectivo supone un 4,6% de los desempleados, confirmando la percepción habitual de que entre las mujeres de cierta edad, el desempleo empuja a estas mujeres más hacia la inactividad que hacia el paro.

De cara a posteriores análisis, dada la escasa base muestral de estos colectivos, se han adicionado el colectivo de desempleados no inscritos en las oficina de empleo de la Comunidad de Madrid

3 Desempleo

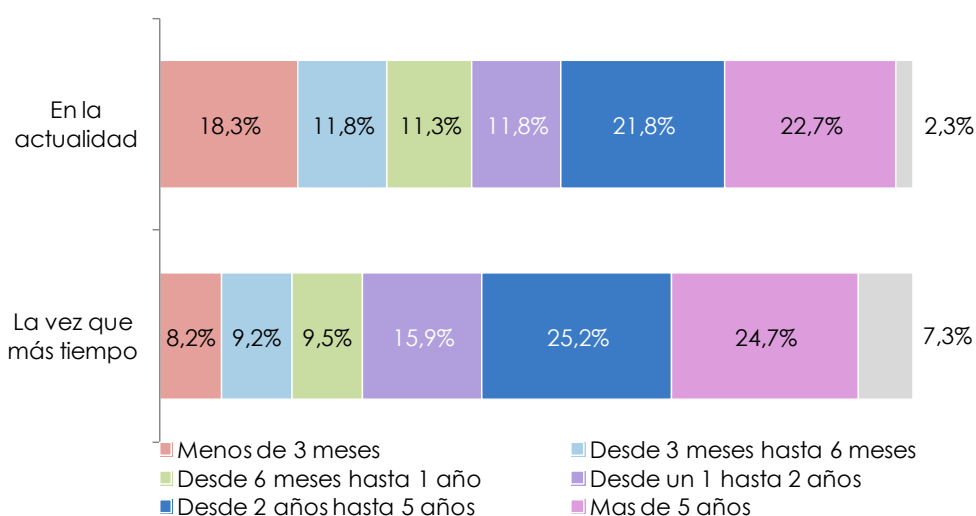
En el presente capítulo se estudian las diversas variables que explican las circunstancias en que se produce el desempleo en el individuo, esto es, la forma en que accede a la situación de desempleo así como el tiempo transcurrido en el desempleo.

Aunque el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid tiene información fidedigna en este sentido de buena parte del colectivo de desempleados se debe de recordar que hasta un 25% del colectivo permanece ajeno a dicho registro, y dado que el tiempo pasado en desempleo, como se verá más adelante, es una variable básica de cara a explicar el comportamiento del desempleado, es necesario profundizar siquiera someramente en esta.

3.1 Tiempo en desempleo

- × ¿Cuánto tiempo lleva en paro?
- × Y la vez que más tiempo ha estado desempleado, ¿cuánto tiempo consecutivo ha estado en paro?
 - Menos de 3 meses
 - Desde tres meses hasta seis meses
 - Desde seis meses hasta un año
 - Desde un año hasta dos años
 - Desde 2 años hasta 5 años
 - Más de 5 años

GRÁFICO 2 – TIEMPO PASADO EN DESEMPLEO

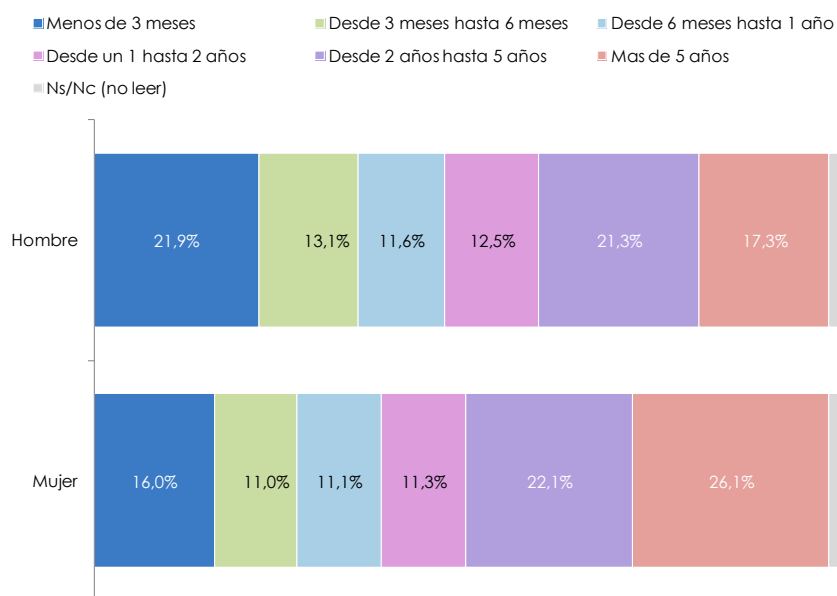


N=2.458

Si bien, en el momento actual un 44,5% de la población objeto de estudio lleva más de un año en la situación de parados, analizando la vez que más se ha estado en desempleo dicho porcentaje sube hasta el 49,9%. Destaca que en la actualidad, el 56% de los desempleados llevan más de un año en paro por lo que se les podría denominar parados de larga duración.

- **Tiempo en desempleo según sexo y edad**

GRÁFICO 3 - TIEMPO PASADO EN DESEMPLEO SEGÚN SEXO

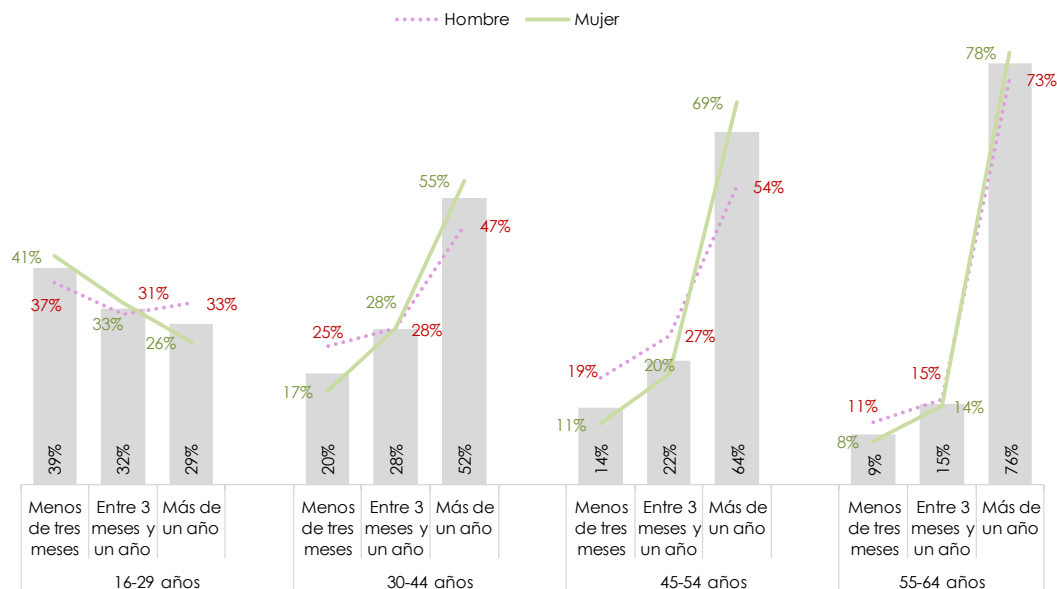


N=2.458

Entre las mujeres destaca en mayor medida la especial relevancia que adquiere el paro de larga duración, ya que un 59,5% lleva más de una año en el desempleo, mientras que entre los hombres únicamente un 51% lleva más de un año en paro.

Mientras que únicamente un 38,6% de los hombres lleva más de dos años sin empleo, entre las mujeres dicho porcentaje asciende hasta el 48,2%, casi diez puntos porcentuales más

GRÁFICO 4 - TIEMPO EN DESEMPLEO SEGÚN EDAD



Más de la mitad de las mujeres con más de 30 años lleva en el paro más de un año. Sólo entre los menores de 30 años el porcentaje de mujeres en paro durante más de 1 año es menor que el de hombres.

El paro de larga duración afecta en mayor medida a las personas con más de 55 años, entre los cuales un 76% dice llevar más de un año desempleado, mientras que por el contrario, sólo un 29% de los desempleados con menos de 30 años dice llevar este periodo desempleado.

Si bien un tercio de los hombres con menos de treinta años ha pasado más de un año en desempleo, por sólo un 26% de las mujeres, a partir de dicha edad la tendencia se invierte y siempre hay un porcentaje mayor de mujeres que llevan más de un año en desempleo que de hombres. La brecha se hace especialmente llamativa en el tramo de edad entre los 45 y los 54 años, donde el porcentaje de mujeres con más de un año en el desempleo supera en quince puntos porcentuales el de hombres (69% por 54%).

● Tiempo en desempleo según formación

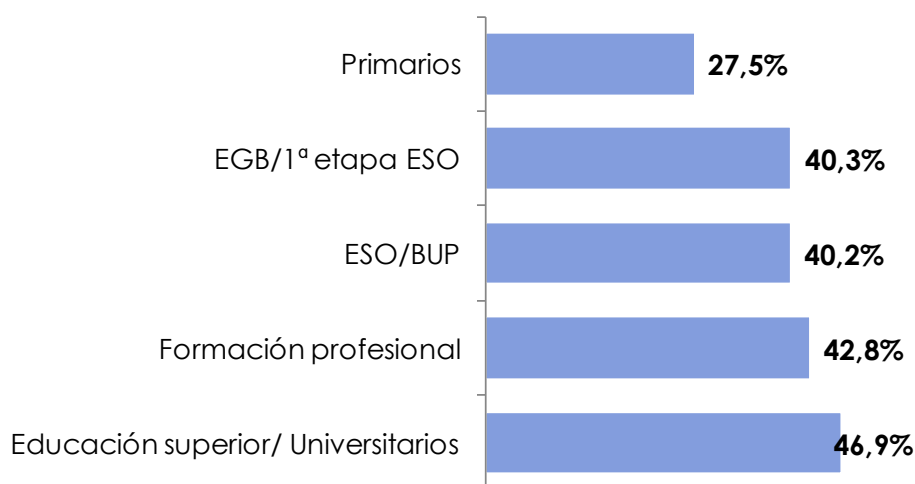
Por su parte, este desempleo de larga duración sacude especialmente entre los trabajadores en paro con un nivel de formación primario, entre los que un 57,7% lleva más de dos años en esta situación.

Acorde con ello, el porcentaje de desempleados con un periodo en desempleo inferior a un año aumenta a medida que el nivel de formación se incrementa.

21. ¿Cuánto tiempo lleva sin trabajo?						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Menos de 3 meses	18.3%	12.0%	18.7%	17.3%	22.3%	18.6%
Desde 3 meses hasta 6 meses	11.8%	6.3%	9.9%	11.7%	10.2%	16.3%
Desde 6 meses hasta 1 año	11.3%	9.2%	11.7%	11.3%	10.2%	11.9%
Desde un 1 hasta 2 años	11.8%	12.0%	10.2%	12.7%	14.1%	11.4%
Desde 2 años hasta 5 años	21.8%	20.4%	21.6%	23.1%	21.6%	21.1%
Mas de 5 años	22.7%	37.3%	25.5%	21.5%	20.5%	18.1%
Ns/Nc (no leer)	2.3%	2.8%	2.4%	2.5%	1.1%	2.5%

Tabla 3 – Tiempo en desempleo según nivel de estudios

GRÁFICO 5 - % DE DESEMPLEADOS CON MENOS DE UN AÑO EN PARO POR NIVEL DE ESTUDIOS



N=2.458

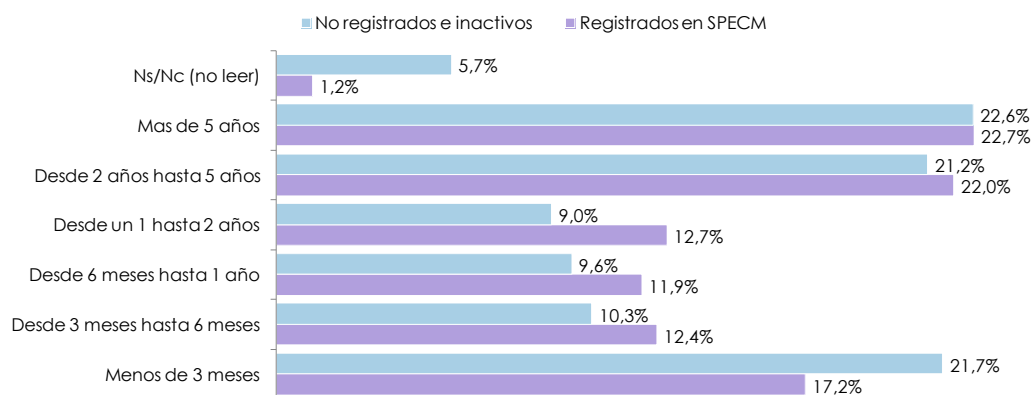
Mientras que únicamente un 17,6% de los desempleados con estudios primarios lleva menos de un año en paro, este porcentaje aumenta paulatinamente con el nivel formativo y llega a suponer uno de cada tres desempleados con estudios superiores.

El nivel de formación reglada incide en el tiempo en desempleo de tal forma que el 37,3% de los desempleados con estudios primarios lleva más de 5 años en paro

El bajo nivel de formación reglada, como se verá en el capítulo correspondiente, se constituye en uno de los óbices de la población objeto de estudio en su búsqueda de empleo y facilita que el tiempo de desempleo se dilate.

- Tipo de registro en el SPECM

GRÁFICO 6 – TIEMPO EN DESEMPLEO SEGÚN REGISTRO EN EL SPECM



N=2.458

El mayor porcentaje de desempleados registrados en el SPECM lleva entre tres meses y dos años en desempleo (37%).

Uno de cada cinco desempleados sin registrar en las oficinas del SPECM llevan menos de tres meses en la situación de desempleo, y un 41,6% lleva menos de un año.

3.2 Causa de desempleo. Modo de acceso al desempleo.

- × ¿De qué forma ha llegado al desempleo?
 - Buscando primer empleo tras finalizar/interrumpir mis estudios
 - No he trabajado nunca
 - Finalización de trabajo temporal
 - Despido de un puesto indefinido
 - ERE en la empresa
 - Buscando trabajo nuevamente tras un periodo de inactividad
 - Otro (especificar)

- Acceso al desempleo según sexo y edad

La forma de llegar al desempleo también denota las diferencias vividas en el mercado laboral por la generación más joven en comparación con los desempleados mayores de 55 años. La temporalidad en el empleo ha afectado en mayor medida a los más jóvenes, como se deduce de la mayor frecuencia de estos que han llegado al paro debido a la finalización de un trabajo temporal.

23. ¿De qué forma ha llegado al desempleo?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Finalización de trabajo temporal	38.3%	52.0%	43.8%	33.6%	27.8%
Despido de un puesto indefinido	21.7%	5.7%	20.3%	27.1%	28.8%
ERE en la empresa	10.0%	2.0%	7.1%	11.2%	17.7%
Cierre de la empresa	4.2%	0.7%	2.5%	5.4%	7.5%
Buscando trabajo nuevamente tras un periodo de inactividad	4.2%	2.2%	5.3%	4.4%	4.1%
No he trabajado nunca	3.7%	13.3%	2.2%	1.2%	1.0%
Maternidad/cargas familiares	2.9%	1.1%	4.8%	3.5%	1.4%
Baja voluntaria/ de común acuerdo	2.6%	3.9%	2.0%	2.6%	2.2%
Buscando primer empleo tras finalizar/interrumpir mis estudios	2.4%	12.4%	0.3%	0.1%	
Autónomo/cese de negocio	2.4%	1.1%	2.3%	2.5%	3.6%
Accidente/enfermedad	2.1%	0.7%	3.1%	2.9%	1.2%
Crisis en la empresa/deterioro condiciones/falta de pago	2.0%	1.1%	2.5%	2.0%	2.4%
Traslado de residencia/llegada a España	1.1%	1.5%	1.4%	1.0%	0.7%
Cambios en el hogar/cuidados	0.4%	---	0.9%	0.4%	0.2%
Ampliar formación	0.2%	1.3%	---	---	---
Otro	0.5%	0.2%	0.8%	0.5%	0.5%
Ns/Nc	1.1%	1.1%	0.8%	1.6%	0.9%

Tabla 4 – Forma de llegar al desempleo por edad

La forma de llegar al desempleo dibuja un mercado de trabajo dual, donde entre los más jóvenes es más habitual quedar en paro por finalización de un trabajo temporal.

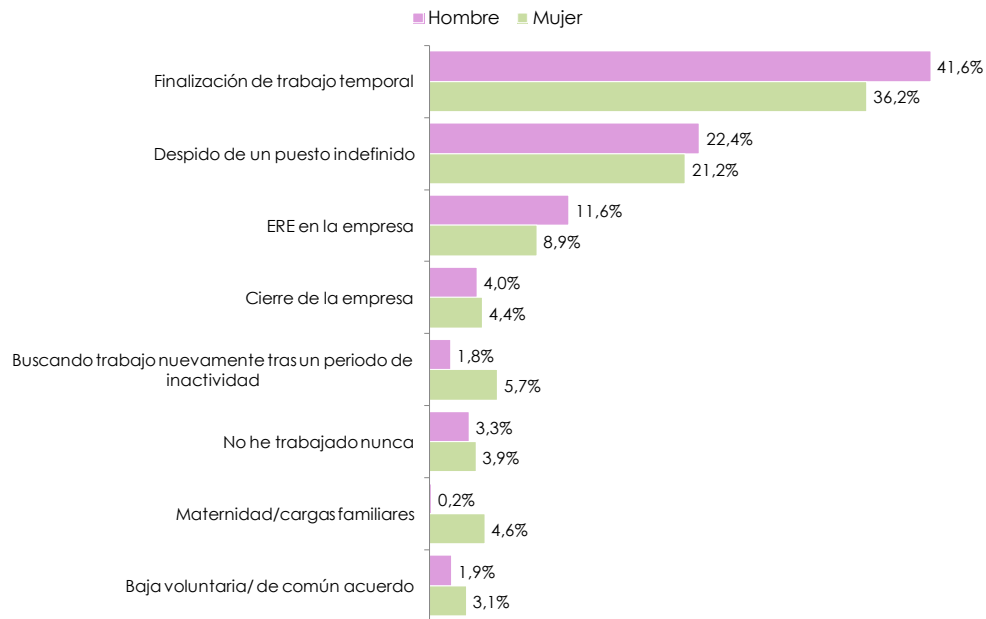
Este motivo pasa de ser la causa por la que han llegado al paro el 52% de los menores de treinta años a ser sólo el 27,8% entre los mayores de 55 años. Por el contrario, sólo un 5,7% de los menores de treinta ha sido

despedido de un puesto con contrato indefinido, mientras que un 27,1% de los que tienen entre 45 y 54 años y un 28,8% de los que tienen más de 55 pasaron al paro desde dicha situación de contrato indefinido.

De igual manera que sucede con el contrato indefinido, haber pasado al paro como consecuencia de un Expediente de Regulación de Empleo (ERE) en el seno de la empresa vive una evolución relacionada con el despido de un puesto indefinido. A medida que aumenta la edad de los grupos etarios de población sin empleo es mayor la incidencia de desempleo a causa de un ERE, hasta suponer la causa de paro entre el 17% de los desempleados de mayor edad.

Entre las mujeres es más frecuente llegar al desempleo por causas relacionadas con las cargas familiares o llevar cierto tiempo inactivas.

GRÁFICO 7 – FORMA DE LLEGAR AL DESEMPLEO SEGÚN SEXO



N=2.458

Si bien entre los hombres, tres de cada cuatro (el 75%) llega al desempleo por estas tres causas que se han comentado (finalización de un contrato laboral, despido de un puesto indefinido y ERE dentro de la empresa), entre las mujeres se observa una mayor diversificación de causas por las que llegan al desempleo. Destacan, en comparación con los hombres, otros tres motivos diferenciales:

- ✘ Haber pasado por un periodo más o menos prolongado de inactividad (5,7%).
- ✘ Haber tenido que asumir cargas familiares, o bien por maternidad (4,6%).
- ✘ Y por baja voluntaria o de común acuerdo con el empleador (3,15).

Si bien estas son las causas por la que llegan al desempleo el 3,9% de los hombres, hasta un 13,4% de las mujeres pasan al desempleo por alguna de estas tres causas.

4 Trayectoria profesional y formativa

Previamente al desempleo y sus circunstancias, que se explican en el capítulo anterior, el individuo ha seguido una trayectoria vital en relación con sus posibilidades de empleabilidad que se pueden estructurar en tres ámbitos relacionados, la trayectoria profesional llevada a cabo, el currículum formativo del desempleado y la experiencia en relación con la formación para el empleo.

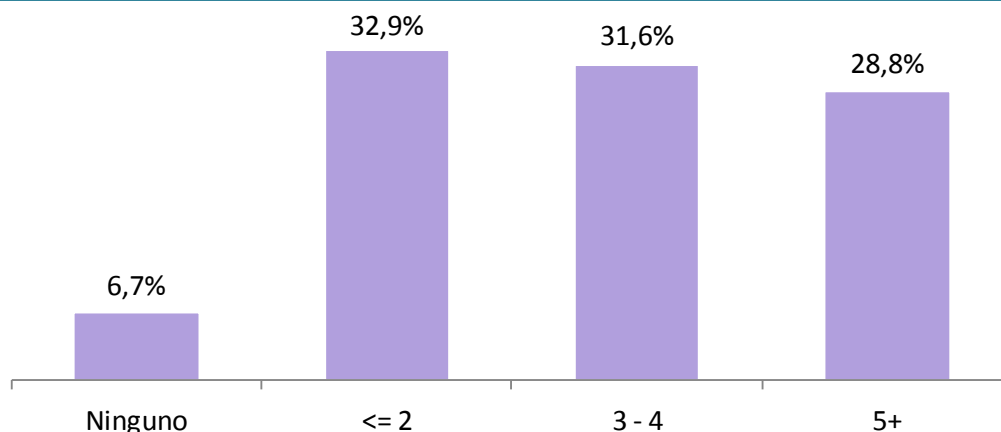
En el presente capítulo se estudia el itinerario del desempleado en relación con estos tres aspectos. A continuación se analiza la percepción del desempleado en relación a la forma en que se han imbricado los distintos aspectos en su itinerario vital en relación con el empleo. Concretamente se analiza la relación tanto entre el último empleo y el nivel de estudios reglado como la correspondencia que el desempleado percibe entre su itinerario curricular y el profesional

4.1 Trayectoria profesional

- * A lo largo de su vida laboral, ¿aproximadamente cuantos puestos de trabajo distintos ha tenido?

Más de nueve de cada diez desempleados de la Comunidad de Madrid ha tenido experiencia laboral previa a estar sin trabajo. En este caso, lo más habitual es que el desempleado haya desempeñado uno o dos trabajos ya que en esa situación están el 32,9% según se puede observar en el gráfico siguiente.

GRÁFICO 8 – N° DE TRABAJOS



N=2.458

● Experiencia laboral según sexo y edad

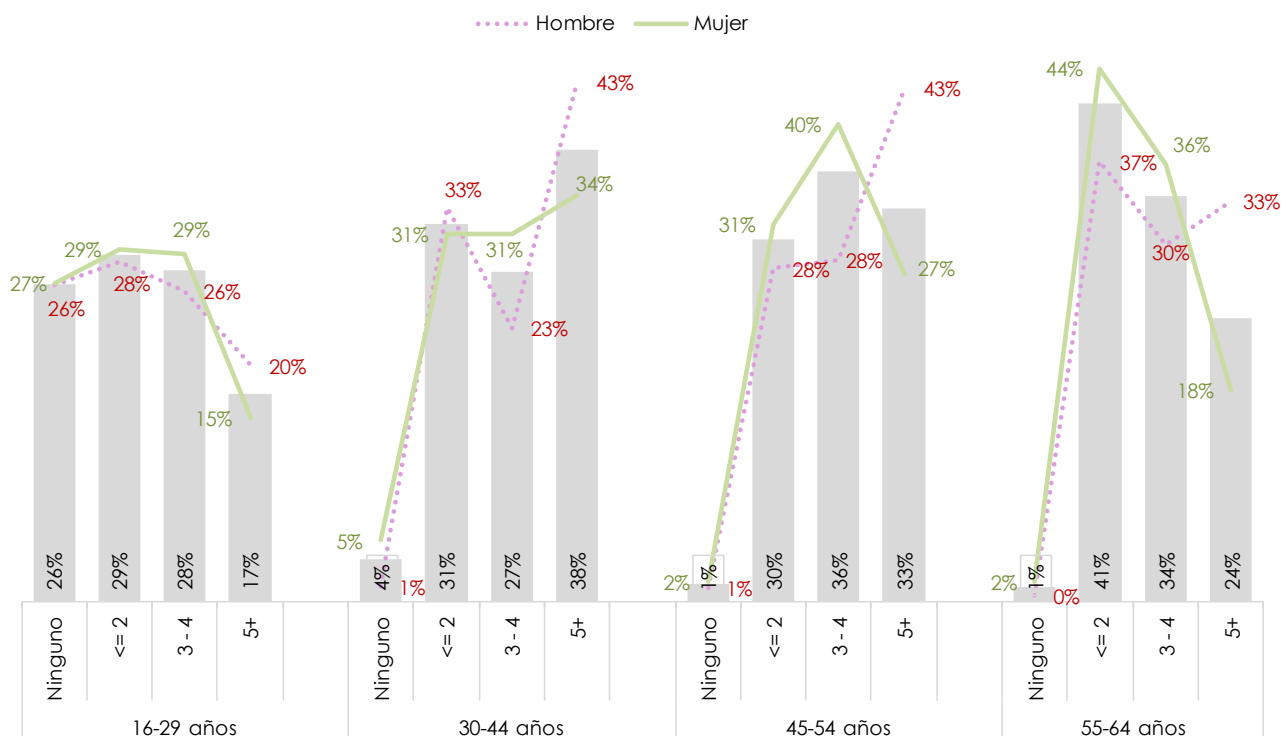
En este caso se observa una brecha generacional relacionada con los cambios en el mercado de trabajo a lo largo del tiempo. De esta forma entre la población sin empleo de 55 y 64 años son más frecuentes los desempleados que han tenido entre uno o dos trabajos (41,5%).

Es entre los desempleados del grupo etario entre 35 y 44 años donde encontramos un mayor porcentaje de individuos con cinco o más empleos de cierta relevancia (37,6%).

El mercado de trabajo donde estos grupos etarios han desarrollado sus itinerarios laborales ha cambiado en el transcurso de unas décadas y el mercado laboral que permitía mantenerse en el puesto de trabajo durante un periodo dilatado de tiempo ha mutado hacia la mayor rotación en los empleos.

Por otra parte, tal y como era de suponer, entre los más jóvenes (con edades entre los 16 y los 29 años) un 26,4% no ha desempeñado ningún trabajo y pretende incorporarse al mercado de trabajo por primera vez. A partir de los treinta años el porcentaje de desempleados que no ha tenido empleo previamente desciende hasta un 3,5%.

GRÁFICO 9 – N° DE EMPLEOS POR EDAD



N=2.458

Comprobando la diferencia por sexos en cada grupo etario se observa que la tasa de hombres que han tenido más de cinco empleos es siempre superior a la de mujeres, siendo especialmente llamativo entre los mayores de 55 años. Esto podría deberse a una mayor limitación o dificultad inicial para las mujeres a la hora de incorporarse al mercado laboral, lo cual podría traducirse en la aplicación de estrategias en pos del mantenimiento del puesto de trabajo..

- **Experiencia laboral por estudios**

Acorde con la edad, resulta llamativo que sean precisamente la población desempleada con un nivel de estudios mayor los que en mayor porcentaje han desempeñado más trabajos mientras que los parados con un nivel de estudios primario son los que en mayor grado han tendido a permanecer en un menor número de puestos de trabajo.

17. A lo largo de su vida laboral, ¿aproximadamente cuantos puestos de trabajo distintos ha tenido? (agrupado)						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1ª ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Ninguno	6.7%	14.6%	7.5%	4.8%	6.1%	6.5%
<= 2	32.9%	42.3%	33.9%	33.2%	33.0%	29.4%
3 - 4	31.6%	24.1%	31.2%	32.3%	32.3%	32.6%
5+	28.8%	19.0%	27.5%	29.8%	28.7%	31.6%

Tabla 5 – N° de empleos según nivel de formación

El 31,6% de los desempleados con estudios superiores ha tenido más de cinco empleos en su itinerario profesional.

La rotación y cambio en múltiples puestos de trabajo parece por tanto concentrarse en mayor medida en el colectivo de desempleados con entre 30 y 44 años y con estudios superiores. La mayor rotación también podría delatar una mejor adaptación al medio. Una posible dificultad de adaptación o maniobra en el mercado de trabajo por parte de las personas con estudios primarios podría estar traduciéndose en una mayor tasa de mantenimiento del empleo, ocurriendo justo lo contrario, mayor porcentaje de desempleados que han tenido 5 trabajos o más, entre los que han tenido una educación superior.

Al igual que sucede con las mujeres, una mayor dificultad para maniobrar en el mercado de trabajo podría estar traduciéndose en una mayor tasa de mantenimiento del empleo, y por lo tanto en un menor número de trabajos entre los colectivos con un nivel de formación más reducida.

4.1.1 Última ocupación significativa

- * Pensando en sus últimos tres trabajos, ¿cuál fue la ocupación desempeñada? ¿y durante cuánto tiempo estuvo en ese trabajo?

- Grupo ocupacional por nivel de estudios

Es necesario resaltar que el nivel de formación alcanzada incide directamente en el grupo ocupacional que se puede alcanzar. De esta forma, analizando la última ocupación desempeñada por el trabajador desempleado se puede comprobar que aquellos con un nivel formativo menos especializado casi la mitad de las personas detentaron ocupaciones elementales, mientras que dicho porcentaje va descendiendo a medida que aumenta el nivel de estudios.

Última ocupación significativa desempeñada						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Directores y técnicos	19.4%	0.7%	9.0%	14.0%	20.1%	42.0%
Empleados de oficina	19.6%		6.2%	24.9%	31.8%	28.8%
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	13.5%	19.0%	15.6%	16.8%	12.4%	6.7%
Empleados con componente manual	11.4%	17.6%	17.0%	11.0%	9.5%	4.7%
Ocupaciones elementales	26.9%	45.1%	40.8%	26.9%	18.7%	9.8%
Sin ocupación anterior	9.1%	17.6%	11.4%	6.4%	7.4%	8.0%

Tabla 6 – Grupo de ocupación según nivel de estudios

En situación contraria están los desempleados con un nivel de formación reglada superior, donde algo más del 40% ejercía una ocupación técnica o directiva. Análogamente, el empleo de oficina es muy reducido entre los desempleados con 1º de la ESO o menos y alcanza un porcentaje más significativo entre los desempleados con bachillerato o análogo.

El 45,1% de los desempleados con estudios primarios en su última ocupación ocupó un puesto del grupo de ocupaciones elementales

Determinados puestos, para poder ser desarrollados en condiciones, cuentan con el requisito de que el trabajador cuente con el nivel de cualificación suficiente y por tanto son de difícil acceso para aquellos desempleados con niveles de estudios inferiores y que no especializan en el desempeño de una ocupación.

- **Grupo ocupacional por hábitat**

Aunque la Comunidad de Madrid destaca por la presencia de una megalópolis en un territorio relativamente reducido (como denota, por ejemplo, el que esté constituida por una única provincia) puede observarse que el mercado de trabajo también sufre variaciones relacionadas con el tamaño del hábitat.

	Última ocupación significativa desempeñada			
	TOTAL	Hábitat		
		Ciudad de Madrid	Area metropolitana	Resto de C.M.
Directores y técnicos	19.4%	21.3%	17.5%	15.6%
Empleados de oficina	19.6%	21.0%	19.0%	15.6%
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	13.5%	13.2%	13.9%	14.2%
Empleados con componente manual	11.4%	9.8%	13.2%	14.5%
Ocupaciones elementales	26.9%	25.2%	28.4%	30.9%
Sin ocupación anterior	9.1%	9.6%	7.9%	9.2%

Tabla 7 – Grupo de ocupación según hábitat de residencia

Entre los desempleados residentes en la capital de la Comunidad, hasta un 42,3% llegó al paro tras desempeñar ocupaciones de oficina, técnicas o directivas, mientras que entre las ciudades de la corona metropolitana se reduce hasta el 36,5% y se queda en un 31,2% en el resto de municipios de la Comunidad. Por el contrario, en las localidades del resto de la Comunidad es mayor, en términos comparativos, el porcentaje de desempleados que actuaban en ocupaciones con componente manual.

- **Grupo ocupacional según estrategia de búsqueda**

En la búsqueda de empleo, el trabajador puede establecer distintas estrategias de búsqueda que en cierta forma resumen su actitud general de cara a la consecución del empleo. En suma se trata de discriminar si en el ánimo de encontrar empleo, el desempleado discrimina las ofertas en función de su experiencia o trayectoria laboral o bien prima el trabajar sobre otras circunstancias.

En la siguiente tabla se observa cómo se relaciona estas estrategias generales de búsqueda con el grupo ocupacional desde el que el desempleado llega al paro.

	Ultima ocupación significativa desempeñada						
	TOTAL	42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
		De cualquier tipo y sector	De cualquier tipo mientras sigo mi objetivo	En reconversión	Trabajos relacionados con trayectoria	Según mi experiencia laboral	Ns/Nc
Directores y técnicos	19.4%	11.5%	18.0%	23.9%	29.8%	23.4%	18.2%
Empleados de oficina	19.6%	15.2%	16.3%	27.4%	27.3%	20.6%	20.0%
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	13.5%	15.8%	17.3%	15.4%	12.0%	10.0%	11.5%
Empleados con componente manual	11.4%	11.8%	12.7%	11.1%	8.7%	12.2%	10.9%
Ocupaciones elementales	26.9%	35.7%	25.5%	19.7%	13.0%	26.3%	26.1%
Sin ocupación anterior	9.1%	10.0%	10.1%	2.6%	9.2%	7.4%	13.3%

Tabla 8 – Grupo de ocupación según estrategia de búsqueda de empleo

Relacionado con la percepción de tener una carrera laboral y la idea de continuar o no en ella a la hora de buscar trabajo, el nivel de la última ocupación ofrece resultados de interés. Casi uno de cada tres desempleados que están interesados preferentemente en seguir una carrera profesional y busca preferentemente empleos relacionados en su última ocupación desempeñaron un cargo técnico o directivo.

Sin embargo es entre aquellos que buscan cualquier tipo de trabajo y aquellos que buscan exclusivamente trabajos relacionados con su experiencia previa donde encontramos las estrategias opuestas a las que se puede abocar la población sin empleo proveniente de ocupaciones elementales.

El 29.8% de los que buscan un empleo relacionado con su trayectoria laboral ocuparon puestos de directores y técnicos.

Es en estas estrategias, la generalista y la específica basada en la experiencia donde encontramos un mayor porcentaje, en términos comparativos, de desempleados que desempeñaron ocupaciones elementales. Se dibuja por tanto dos estrategias distintas:

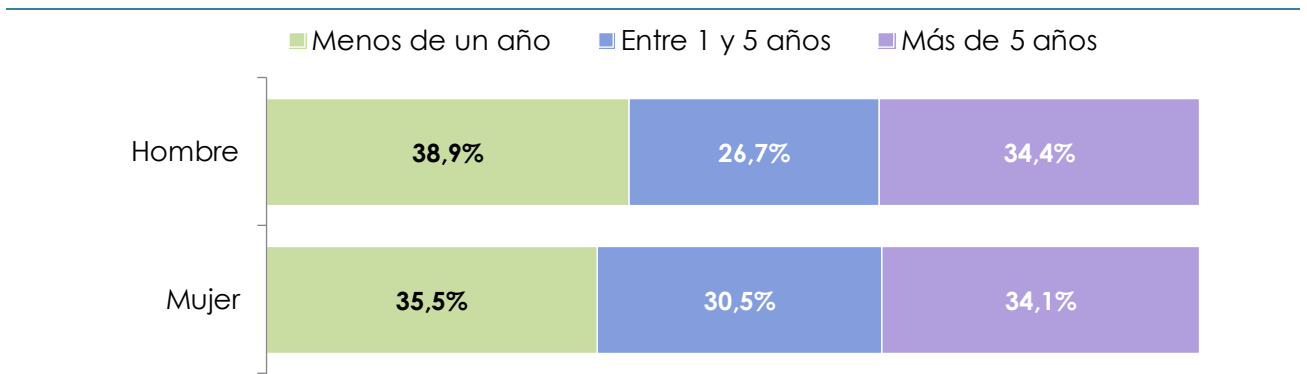
- ✘ El desempleado que sigue la estrategia generalista de buscar cualquier tipo de empleo: ha estado en ocupaciones elementales, puede sentir que no tiene armas específicas con las que resulte más fácil encontrar trabajo y por tanto no se siente con capacidad para optar a un puesto determinado.
- ✘ Por otro lado, entre los que buscan empleos basados en su experiencia previa, los desempleados que han detentado ocupaciones elementales rehúsan renunciar al punto fuerte al que pueden acogerse como es la experiencia en el desempeño del trabajo y no se encuentran cómodos compitiendo en otros sectores donde ni siquiera cuentan con el punto a favor que podría suponer la experiencia.

4.1.2 Tiempo del último empleo

- ✘ Pensando en sus últimos tres trabajos, ¿cuál fue la ocupación desempeñada? ¿y durante cuánto tiempo estuvo en ese trabajo?

El marco en que han desarrollado su trayectoria profesional los desempleados ha ido variando de tal forma que entre aquellos desempleados de mayor edad es más frecuente que desempeñaran su último trabajo antes de acceder al desempleo durante más de cinco años.

GRÁFICO 10 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO POR SEXO Y EDAD



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

GRÁFICO 11 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN EDAD Y SEXO



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

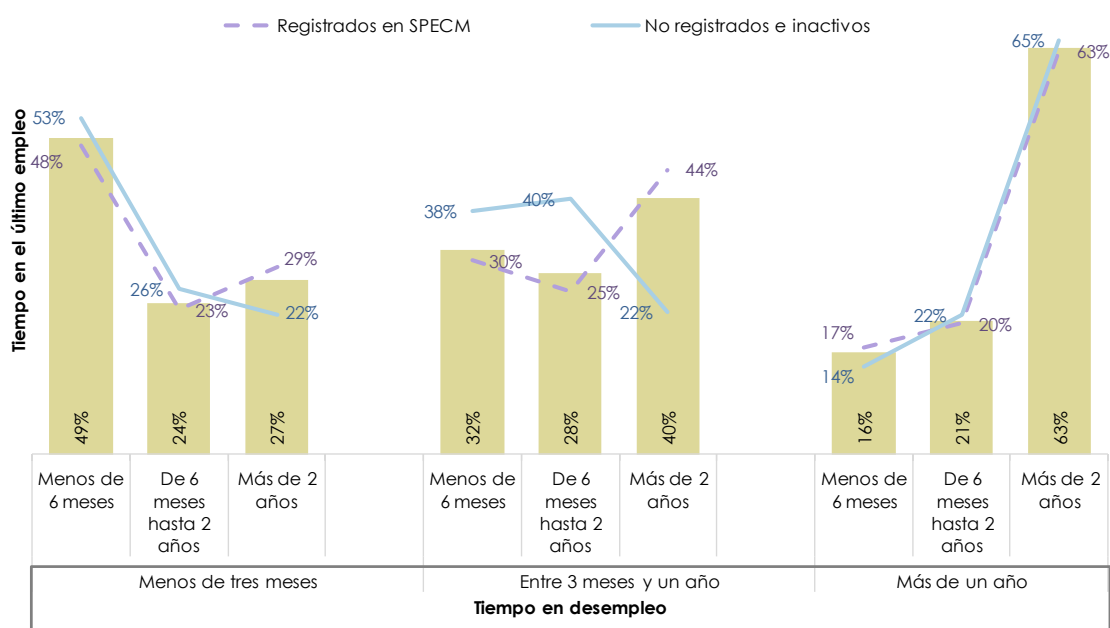
Sólo un 12% de los desempleados con más de 55 años conservaron su último trabajo durante un periodo inferior a seis meses, mientras que entre los menores de 30 años que han trabajado dicho porcentaje aumenta hasta el 55%. Para estabilizarse en un puesto de trabajo es preciso que transcurra un periodo de maduración y de inserción paulatina en el mercado hasta lograr la inserción en un puesto durante un tiempo prolongado.

En este caso las diferencias entre hombres y mujeres no son muy acusadas con la única salvedad del grupo etario de personas sin empleo entre 30 y 44 años. En este caso, el porcentaje de hombres que han mantenido su empleo menos de seis meses es diez puntos porcentuales superior al de mujeres.

- **Tiempo en el empleo según registrado en el SPECM y tiempo de desempleo**

Cuando el desempleado accede al paro tras un periodo prolongado ocupando el empleo es más probable que ello desemboque en que el periodo de paro se prolongue en el tiempo.

GRÁFICO 12 - TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO POR TIPO DE DESEMPLEADO Y TIEMPO EN DESEMPLEO



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

Entre aquella población objeto de estudio que lleva más de un año en desempleo apenas hay diferencias de perfil entre los registrados y los no registrados al SPECM. Sin embargo, entre aquellos que llevan entre 3 meses y un año en desempleo se observa que un 44% de los registrados llevaba más de dos años en su último empleo por sólo un 22% (prácticamente la mitad) entre los no registrados.

Mientras que un 49% de los desempleados que llevan menos de tres meses en desempleo ocuparon su último trabajo durante menos de seis meses, hasta un 63% de aquellos que llevan más de un año en desempleo desempeñaron su último empleo por un periodo de más de dos años.

Si bien entre los más jóvenes el perfil de hombres y mujeres es muy parecido entre los 30 y los 44 años viven tendencias opuestas siendo un 34% los hombres que han desempeñado su último puesto menos de 6 meses

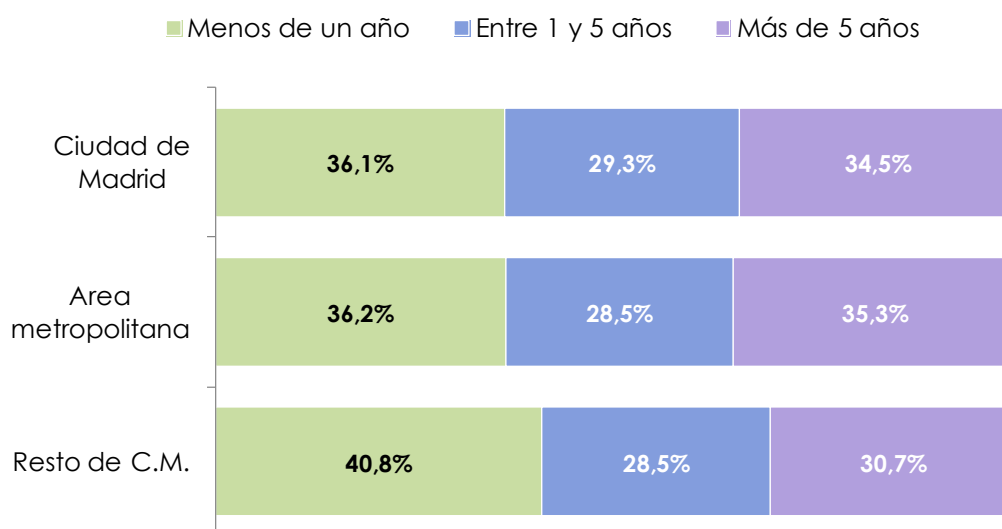
Por su parte, en relación con el registro o no en las oficinas del SPECM se puede observar que entre los desempleados que llevaban más tiempo desempeñando un empleo hay una tendencia ligeramente mayor a registrarse en las oficinas del SPECM.

Cabe la posibilidad de que ambos aspectos, el mayor periodo en desempleo y la mayor tendencia a registrarse en el SPECM por parte de la población desempleada que llevaba más tiempo trabajando se relaciona con los derechos devengados acerca del seguro de desempleo, pero también puede responder a una mayor percepción por parte del desempleado de que cuenta con recursos desactualizados y que por ello, sienta que está más necesitado de apoyo externo para mejorar sus opciones de empleabilidad.

- **Tiempo en el último empleo por hábitat**

Por su parte, mientras que en la ciudad de Madrid y en su área metropolitana el porcentaje de desempleados con menos de un año desempeñando su último empleo, se sitúa en torno al 36%, entre los ciudadanos del resto de la Comunidad hasta un 40,8% llevaba menos de un año en su último empleo antes de quedar en desempleo

GRÁFICO 13 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO POR HÁBITAT



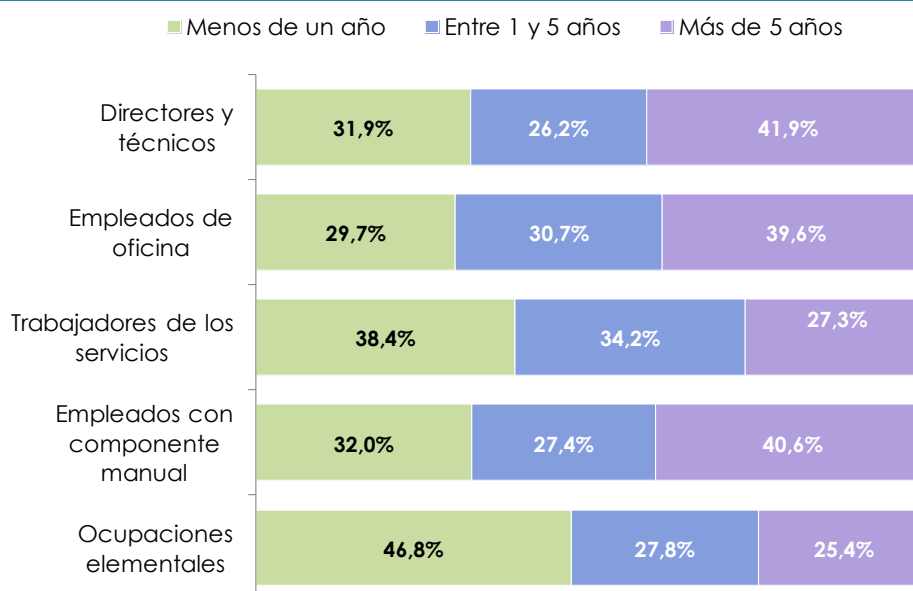
N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

En el conjunto del área metropolitana, incluyendo la capital de la Comunidad, es por tanto más frecuente que el desempleado haya pasado cinco o más años en su último empleo antes de acceder a la situación de desempleo.

- **Tiempo en el último empleo según grupo ocupacional**

Por su parte, resulta interesante comprobar que las ocupaciones relacionadas con el grupo ocupacional de trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores muestran, en este aspecto de tiempo en el empleo, un perfil muy parecido al de las ocupaciones elementales.

GRÁFICO 14 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

Entre los desempleados provenientes de ocupaciones elementales y de servicios u hostelería es más infrecuente que el trabajador se mantenga en el puesto por más de cinco años.

En estos dos grupos ocupacionales lo más habitual (en torno al 40%) es que el desempleado pase menos de un año en su último puesto de trabajo, mientras que en las restantes ocupaciones es mayor el porcentaje de quienes han pasado más de cinco años en su último empleo.

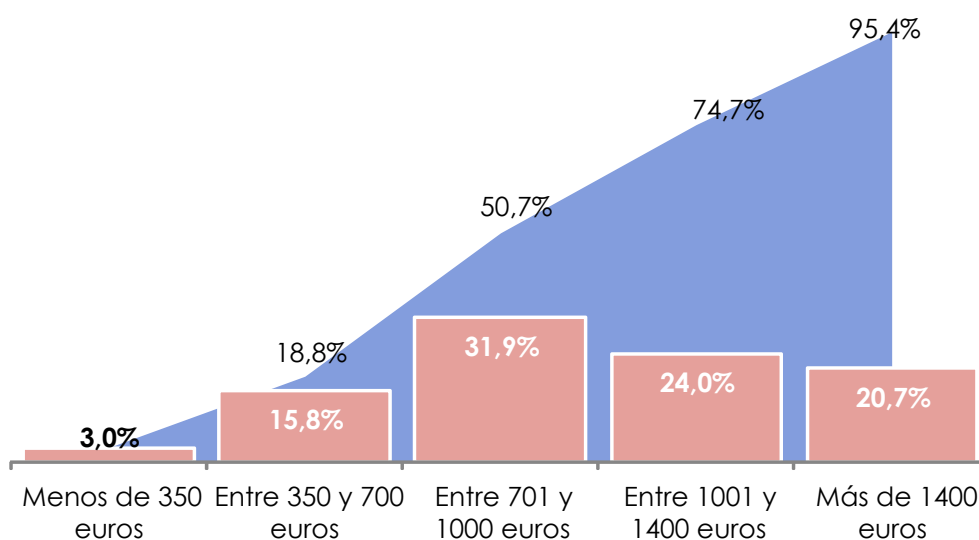
De esta forma se puede observar cómo el componente de conocimiento, bien adquirido por la formación o por la experiencia, incide directamente en las posibilidades de mantener el puesto durante un periodo de tiempo más prolongado. Pero también que las ocupaciones elementales y de servicios están más marcadas por el efecto de la estacionalidad, lo que dificulta en mayor medida la consecución de un puesto estable.

4.1.3 Nivel salarial

- * De forma aproximada ¿cuál era su salario neto mensual en el citado puesto de trabajo que consideras más significativo? ¿eran de...?
- Menos de 350 euros
 - Entre 350 y 700 euros
 - Entre 701 y 1000 euros
 - Entre 1001 y 1400 euros
 - Más de 1401 euros

La mitad de las personas sin empleo percibieron unos ingresos mensuales netos inferiores a mil euros y únicamente un 20,7% percibieron más de 1.400 euros mensuales.

GRÁFICO 15 – SALARIO MENSUAL DEL ÚLTIMO TRABAJO SIGNIFICATIVO



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

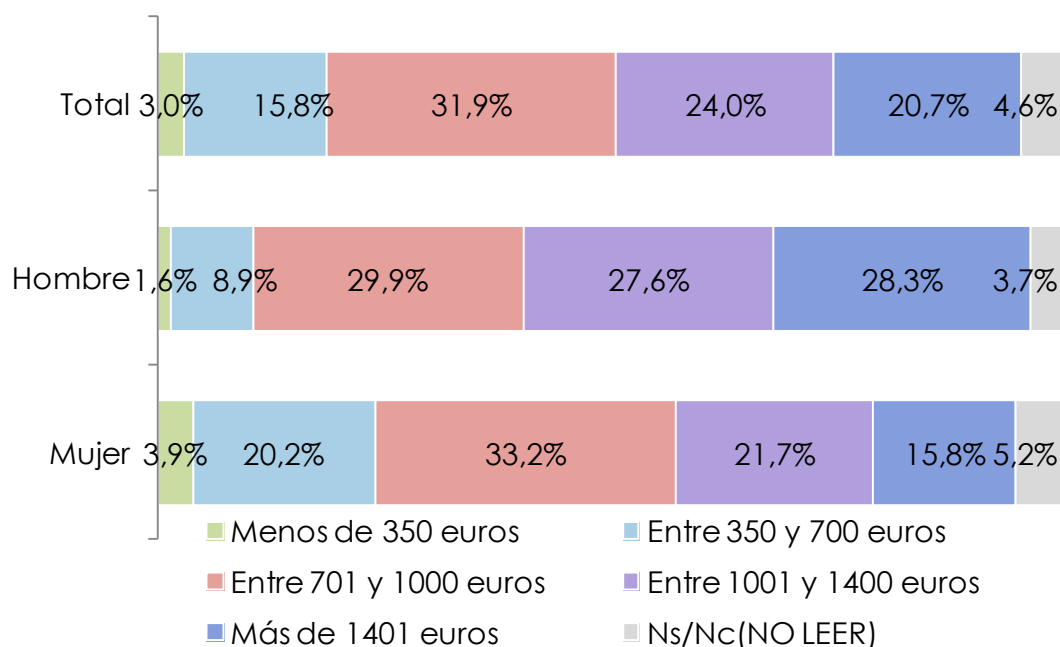
El segmento más numeroso lo constituye el de desempleados que percibieron entre 701 y 1000 euros, que suman un 31,9% de los desempleados, mientras que el menos relevante es el de aquellos que cobraron menos de 350 euros (3,0%).

● Nivel salarial por sexo y edad

En la percepción del salario se dibuja claramente la desigualdad de género ya que mientras que el 57,3% de las mujeres recibieron unos ingresos mensuales netos inferiores a 1000 euros, entre los hombres el porcentaje de los que percibieron un salario análogo se reduce hasta el 40,4%.

Por el contrario, el 28,3% de los hombres percibió más de 1400 euros cuando entre las mujeres únicamente un 15,8% percibió un salario similar.

GRÁFICO 16 – SALARIO MENSUAL SEGÚN SEXO



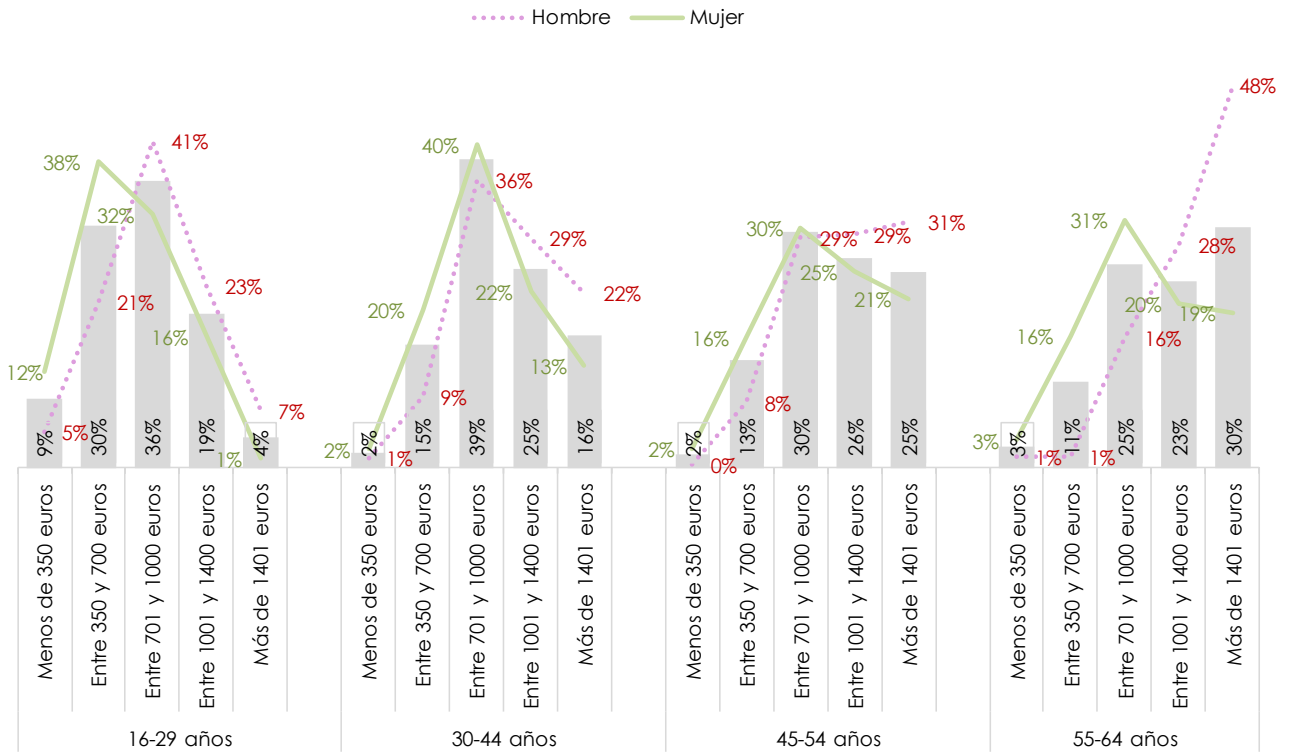
N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

Esta brecha salarial se relaciona con las distintas características de los puestos desempeñados entre hombres y mujeres. Como se puede ver en la página siguiente, mientras que entre las mujeres es más habitual que estas desempeñen trabajos de oficina (25,6%), entre los hombres es, en términos comparativos, mucho más habitual que estos hayan realizado trabajos de índole manual (21,7%).

La brecha salarial entre hombres y mujeres es especialmente acusada a partir de los 55 años.

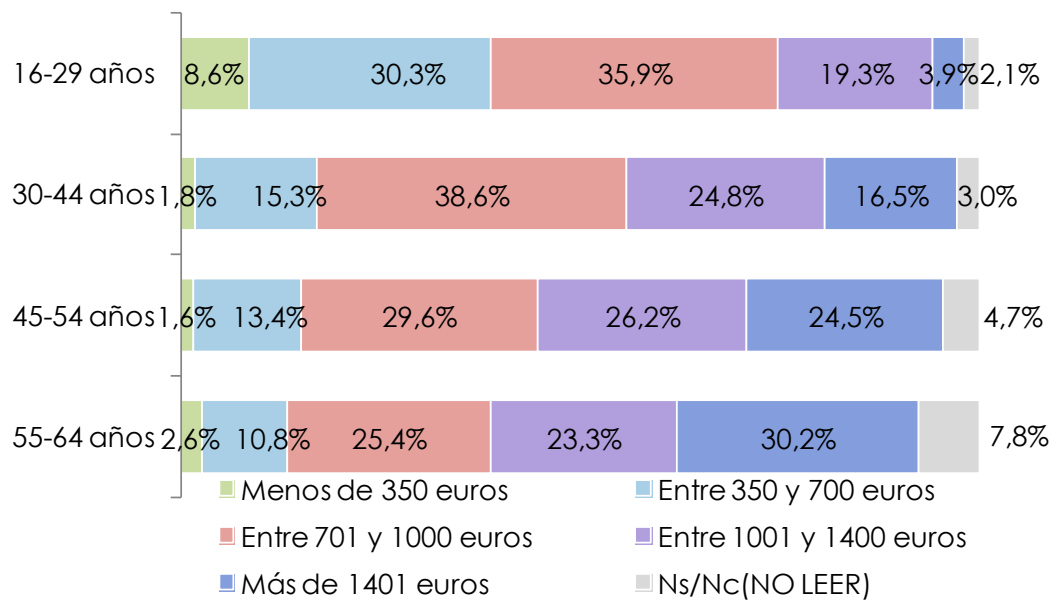
Si bien la diferencia salarial entre hombres y mujeres es observable en todos los segmentos de edad, donde se hace más notoria es entre los mayores de 55 años, ya que en este grupo etario un 48% de los hombres percibía más de 1401 euros al mes y únicamente un 19% de las mujeres recibía sueldo similares.

GRÁFICO 17 - SALARIO MENSUAL SEGÚN SEXO Y EDAD



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

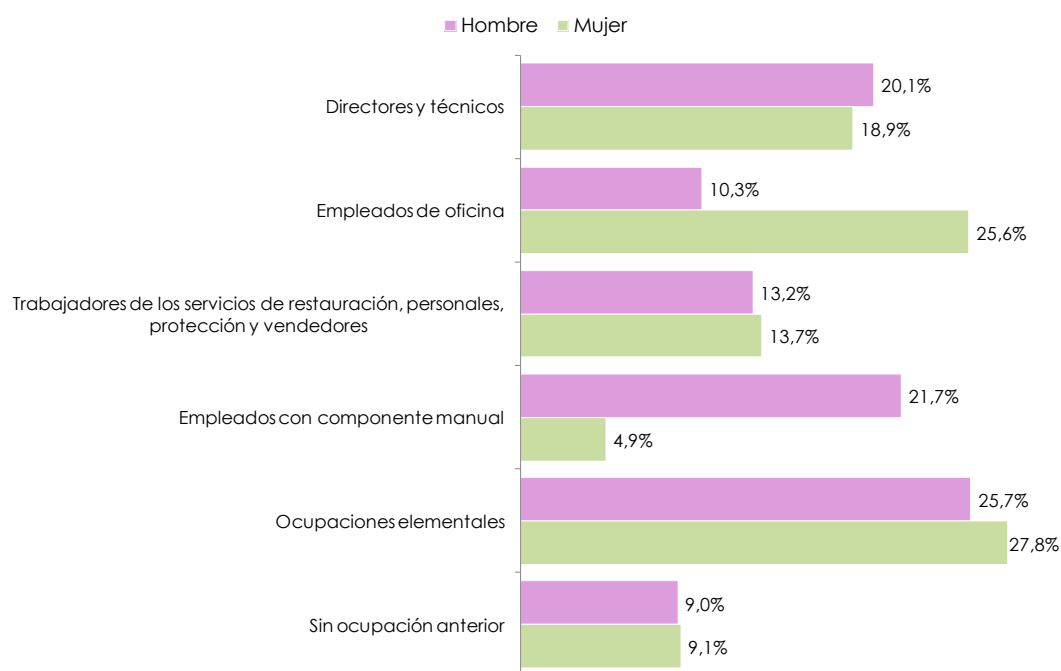
GRÁFICO 18 - SALARIO MENSUAL SEGÚN EDAD



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

A medida que aumenta la edad y la persona se va asentando en el mercado de trabajo y progresando en el mismo aumenta el rango salarial en que se mueve. De esta forma, mientras que sólo el 3,9% de los desempleados con menos de 30 años percibió más de 1400 euros mensuales, hasta un 30,2% de los que cuentan con más de 54 años percibía un salario por encima de dicha cantidad.

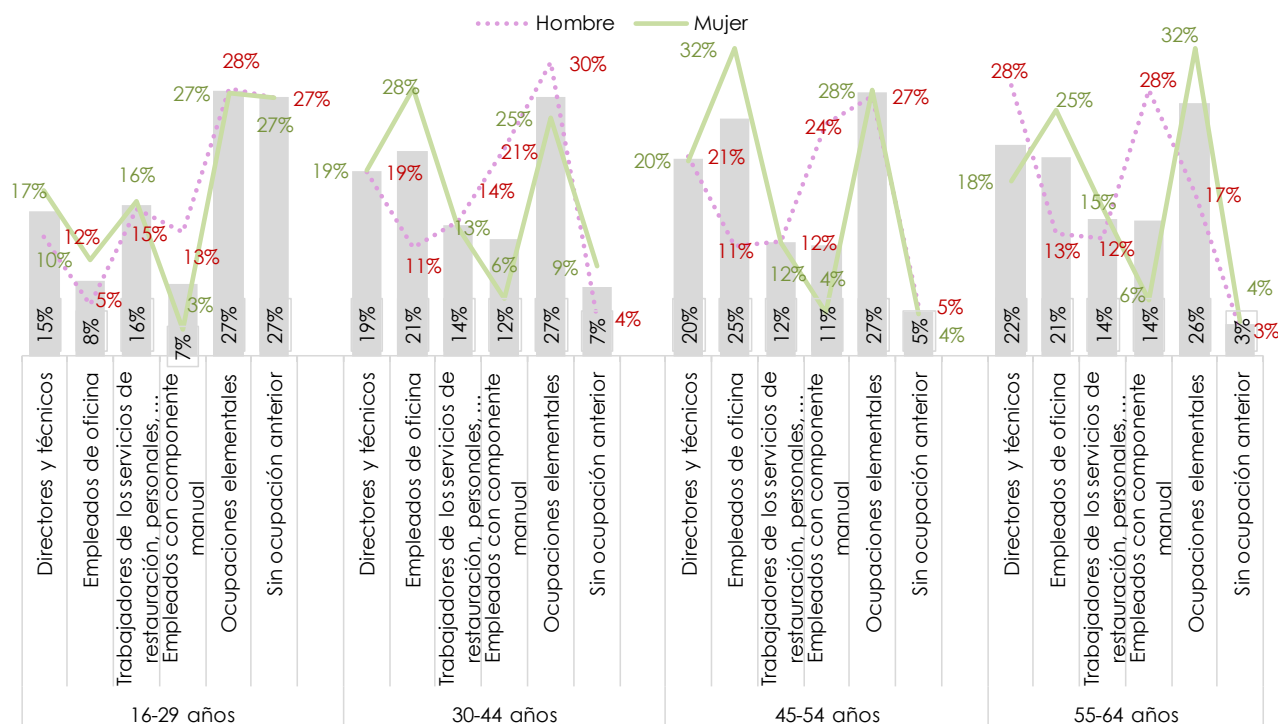
GRÁFICO 19 - ÚLTIMA OCUPACIÓN DESEMPEÑADA SEGÚN SEXO



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

Pero el nivel salarial también depende de un cierto nivel de experiencia y de esta forma se va incrementando a medida que aumenta la edad del desempleado, así, mientras que el 53,5% de los madrileños sin empleo con más de 55 años percibieron más de mil euros durante su último empleo significativo, el 23,2% de los menores de 30 años percibieron una cantidad análoga.

GRÁFICO 20 - ÚLTIMA OCUPACIÓN DESEMPEÑADA SEGÚN SEXO Y EDAD



N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

A partir de los treinta años, dicho porcentaje pasa a ser el doble (41,3%) entre aquellos con entre 30 y 44 años, franja en la que casi cuatro de cada diez desempleados percibió entre 701 y 1000 euros.

● Nivel salarial según grupo ocupacional y estudios

20. De forma aproximada ¿cuál era su salario neto mensual en el citado puesto de trabajo que consideras más significativo? ¿eran de ...?						
	TOTAL	Última ocupación significativa desempeñada				
		Directores y técnicos	Empleados de oficina	Trabajadores de los servicios	Empleados con componente manual	Ocupaciones elementales
Menos de 350 euros	3.0%	2.3%	0.8%	4.5%	0.7%	5.3%
Entre 350 y 700 euros	15.8%	10.9%	10.6%	17.4%	10.0%	24.8%
Entre 701 y 1000 euros	31.9%	21.2%	29.7%	37.8%	33.1%	37.8%
Entre 1001 y 1400 euros	24.0%	22.0%	29.7%	23.1%	28.5%	19.9%
Más de 1401 euros	20.7%	37.9%	25.3%	12.0%	22.8%	8.3%
Ns/Nc (NO LEER)	4.6%	5.7%	3.9%	5.1%	5.0%	3.9%

Tabla 9 - Salario neto mensual según último empleo desempeñado

El rango salarial más frecuente va descendiendo a medida que el grupo ocupacional se hace menos especializado.

Las dos variables que a priori más podía correlacionarse con el nivel salarial del último empleo como son el nivel del grupo ocupacional y el nivel de estudios (que ya hemos visto se correlaciona también con el nivel de la ocupación), confirman que efectivamente tienen incidencia directa sobre el nivel salarial.

20. De forma aproximada ¿cuál era su salario neto mensual en el citado puesto de trabajo que consideras más significativo? ¿eran de ...?						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Menos de 350 euros	3.0%	5.1%	4.0%	2.2%	3.4%	2.1%
Entre 350 y 700 euros	15.8%	24.8%	21.3%	17.0%	11.5%	8.2%
Entre 701 y 1000 euros	31.9%	36.8%	39.2%	33.6%	29.4%	21.7%
Entre 1001 y 1400 euros	24.0%	24.8%	20.7%	24.2%	27.1%	26.1%
Más de 1401 euros	20.7%	5.1%	9.8%	18.4%	23.3%	37.8%
Ns/Nc(NO LEER)	4.6%	3.4%	5.1%	4.5%	5.3%	4.1%

Tabla 10 – Salario neto mensual según nivel de estudios del desempleado

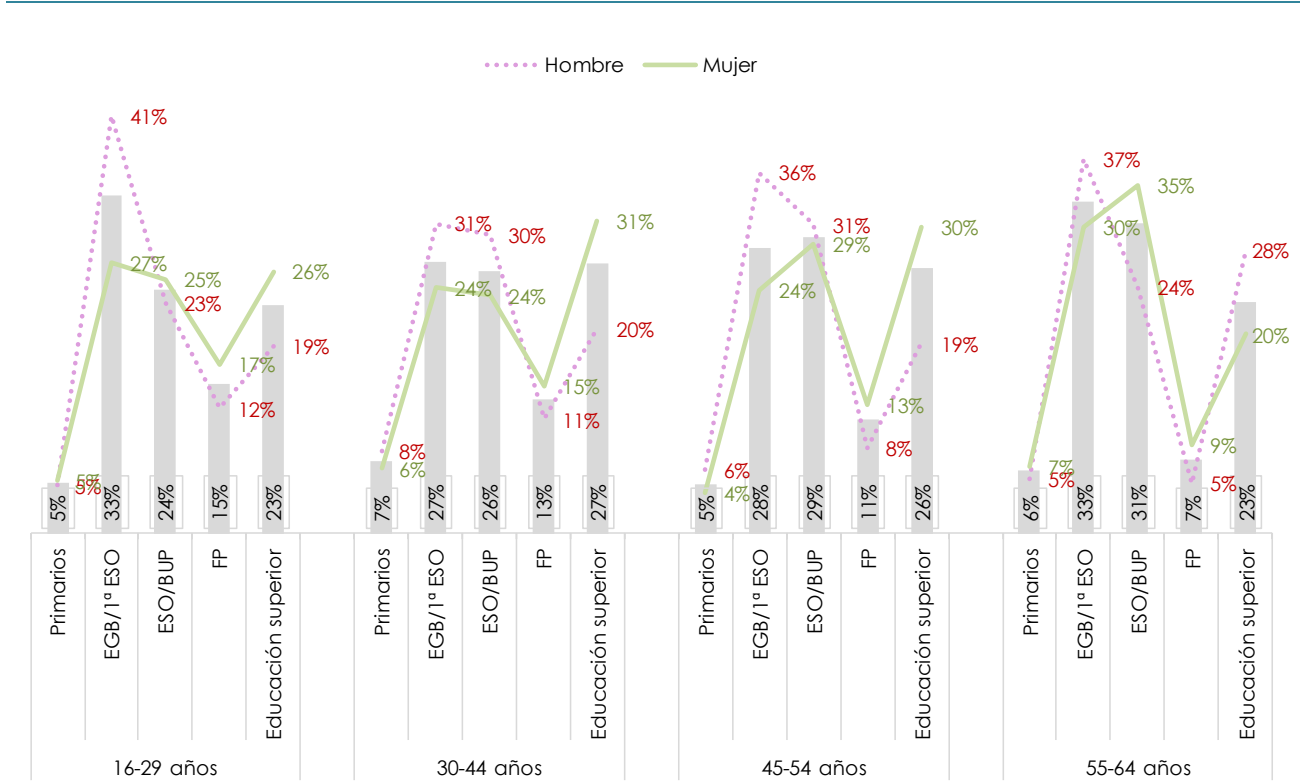
4.2 Trayectoria formativa

* ¿Cuál es su nivel de estudios completados

- Sin estudios o con estudios primarios incompletos
- ESO/Graduado escolar
- Bachillerato
- FP de Ciclo medio / FP I
- FP de Ciclo Superior / FP II
- Universitarios medios/diplomatura/Ingeniería técnica
- Universitario superior/Licenciatura/Grado/Ingeniería
- Doctor

* ¿En qué especialidad cursó estos estudios?

GRÁFICO 21 – NIVEL FORMATIVO SEGÚN SEXO Y EDAD



N=2.458

En relación con el nivel formativo se comprueba también las distintas vivencias protagonizadas por hombres y mujeres en función de la época que les tocó vivir. Mientras que las mujeres, en general, están más formadas y en todos los grupos etarios hay un porcentaje mayor de mujeres con estudios universitarios que de hombres, entre las mayores de 55 esta tendencia se invierte. En este segmento es el único donde el porcentaje de hombres con estudios superiores es mayor que el de mujeres.

4.2.1 Especialidad formativa

De los niveles de formación reglada empleados en este estudio hay dos niveles que proveen de una formación especializada en un área determinada. Son las especialidades de la formación de grado o universitaria y las familias formativas en las que se puede cursar estudios de Formación Profesional (FP).

A diferencia del resto de niveles formativos, los estudios superiores y de FP ofrecen una formación especializada que permite el desempeño de un puesto de trabajo en un área de especialización concreta. En las tablas de las páginas siguientes se ofrece la especialidad formativa de los desempleados que han seguido estos estudios reglados.

Especialidades de estudios superiores	%
Educación	9,7%
Artes y humanidades	14,0%
Ciencias Sociales y derecho	22,7%
Ciencias e informática	11,2%
Ingeniería, Industria, Construcción	14,7%
Agricultura y veterinaria	1,3%
Salud y Servicios Sociales	13,5%
Servicios	11,0%
Ns/Nc (NO LEER)	2,0%

Tabla 11 – Especialidades de estudios superiores

En lo que se refiere a los estudios superiores, universitarios y de grado, destaca que casi uno de cada cuatro madrileños sin empleo con dicho nivel de estudios tiene alguna especialidad relacionada con las Ciencias Sociales y el Derecho (22,7%). Si sumamos a los desempleados con estudios universitarios especializados en Artes y Humanidades se comprueba que algo más de uno de cada tres desempleados con estudios universitarios ha cursado una carrera relacionada con lo que coloquialmente se denomina “de letras” (36,7%).

No obstante esto, la segunda especialidad que más universitarios desempleados de la Comunidad de Madrid genera es la de Ingeniería, Industria y Construcción con un 14,7%. Por el contrario, únicamente

un 1,3% de los universitarios sin empleo ha cursado estudios relacionados con la agricultura y la veterinaria.

Familias profesionales de FP	%
Actividades físicas y deportivas	3,9%
Administración y gestión	30,0%
Agraria	0,4%
Artes gráficas	1,4%
Artes y artesanía	1,8%
Comercio y márketing	4,6%
Edificación y obra civil	2,8%
Electricidad y electrónica	6,0%
Energía y agua	0,4%
Fabricación mecánica	2,8%
Hostelería y turismo	2,8%
Imagen personal	7,1%
Imagen y sonido	2,8%
Industrias alimentarias	---
Industrias extractivas	---
Informática y comunicaciones	7,8%
Instalación y mantenimiento	1,1%
Madera y mueble	0,7%
Química	2,1%
Sanidad	11,3%
Seguridad y medio ambiente	---
Servicios socioculturales y a la comunidad	5,3%
Textil, confección y piel	0,7%
Transporte y mantenimiento de vehículos	1,1%
Vidrio y cerámica	---
Ns/Nc (NO LEER)	3,2%

Tabla 12 – Familia profesional de desempleados con FP

En lo que se refiere a las familias formativas de FP, destaca especialmente que el 30% de los desempleados con dicho nivel de estudios han cursado la Formación Profesional en la familia formativa relacionada con la Administración y Gestión. Tras esta, las principales familias formativas en relevancia son:

- ✘ La relacionada con Sanidad (11,3%)
- ✘ De Informática y comunicaciones (7,8%).
- ✘ Acerca de Imagen personal (7,1%).
- ✘ Sobre Electricidad y Electrónica (6,0%)

Estas cinco familias formativas acumulan a casi dos de cada tres madrileños sin empleo con nivel formativo de FP.

4.2.2 Formación para el empleo

- ✘ ¿Ha realizado alguna vez formación de este tipo, tanto cuando estaba desempleado como estando trabajando?
- ✘ En los últimos cinco años, ¿cuántos cursos ha realizado mientras estaba desempleado? ¿Y mientras estaba trabajando?
 - Ninguno
 - Entre 1 y tres cursos
 - Entre cuatro y cinco
 - Entre seis y diez
 - Entre 11 y 15
 - Más de 15

Prácticamente dos de cada tres desempleados no ha cursado ningún tipo de acción formativa para facilitar tanto sus opciones de empleabilidad como para desempeñar el puesto de trabajo en que estuviera cuando se encontraba trabajando.

Casi dos de cada tres desempleados de la Comunidad de Madrid no han seguido ningún tipo de curso de formación para el empleo

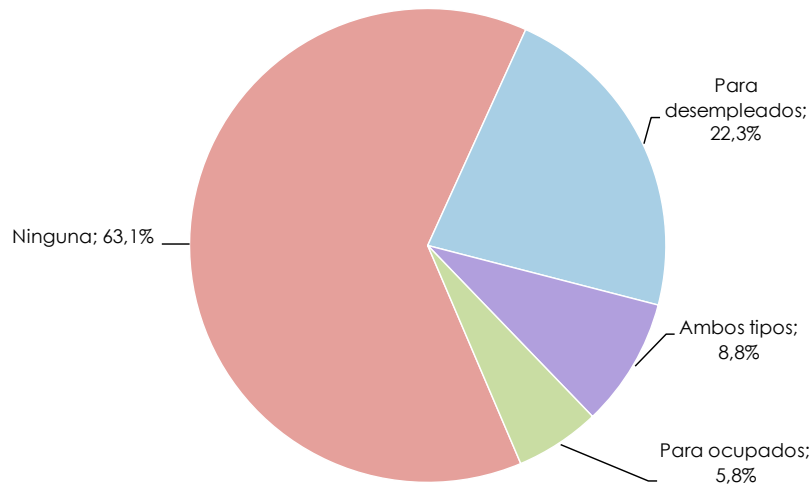
Si adicionamos a quienes han cursado tanto formación para desempleados como para ocupados a las dos categorías de los que han cursado solo un tipo se observa:

- ✘ Un 31,1% de la población sin empleo ha cursado formación para desempleados.
- ✘ Y prácticamente la mitad, un 14,6%, ha cursado formación para empleados.

Esta predominancia de la formación para desempleados puede tener su origen en la combinación de dos factores, uno endógeno a los propios trabajadores y otro exógeno, propio del tejido empresarial:

- ✘ Por una parte el propio desempleado es posible que descuide los aspectos formativos de su ocupación mientras está empleado y recurra en mayor medida a los recursos formativos cuando se encuentra en el desempleo.
- ✘ Mientras que por otra, el propio tejido empresarial no atiende a las posibilidades formativas de sus trabajadores, dando menor seguimiento a la formación continua dentro del seno de la empresa.

GRÁFICO 22 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA

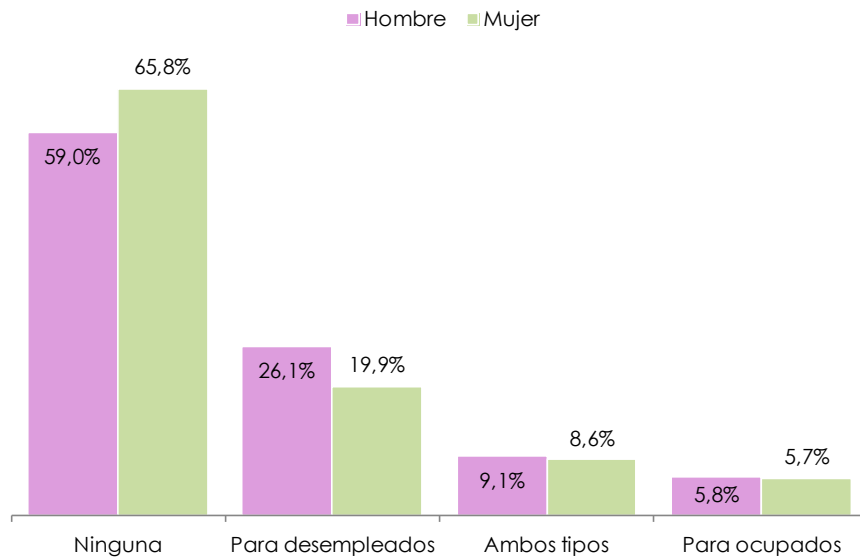


N=2.458

- Tipo de formación para el empleo por sexo y edad

El porcentaje de trabajadores desempleados que no han cursado ningún tipo de acción formativa para el empleo es mayoritario en todos los segmentos poblacionales estudiados pero las diferencias comparativas dibujan perfiles diferenciales interesantes.

GRÁFICO 23 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN SEXO

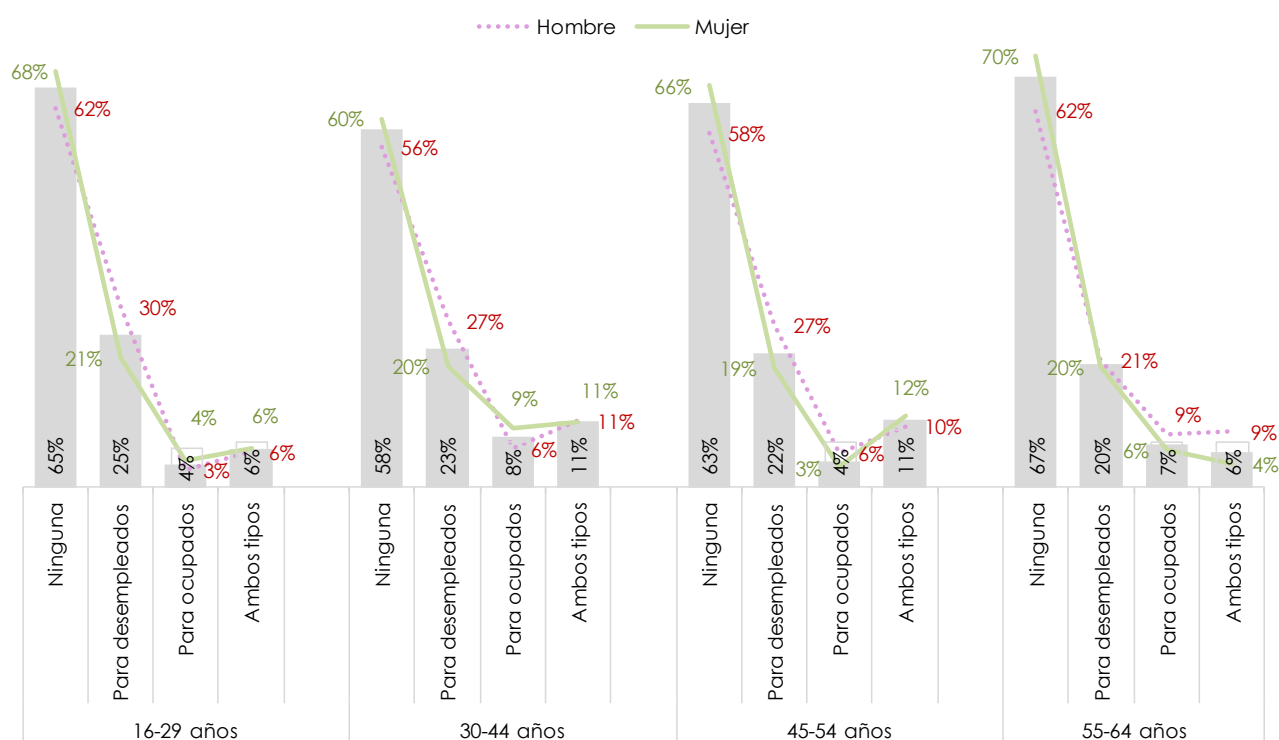


N=2.458

Entre las mujeres es más infrecuente el porcentaje de aquellas que han seguido algún curso de formación para el empleo ya que hasta un 65,8% no ha realizado ningún curso cuando entre los hombres un 59,0% ha hecho lo propio.

Destaca en ese sentido que el porcentaje de madrileños desempleados que no han seguido ningún tipo de acción formativa para el empleo desciende hasta el 58,4% entre aquellos con edades comprendidas entre los 30 y los 44 años. Se trata de una generación que se desenvuelve en una época en la que está plenamente establecida y considerada la importancia de la formación en el entorno laboral y para facilitar la búsqueda de empleo. Es también el intervalo de edad donde se da un mayor porcentaje de desempleados que han seguido formación para el empleo mientras estaba ocupado.

GRÁFICO 24 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN EDAD



N=2.458

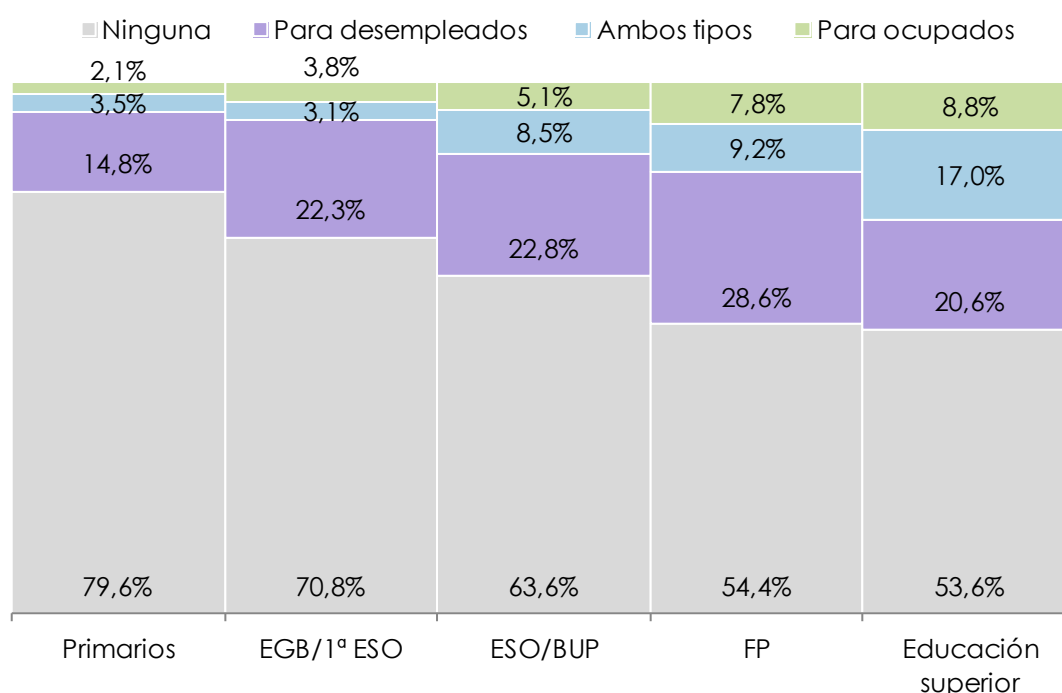
● Tipo de formación para el empleo por nivel de estudios

La especialización y profesionalización que proporciona el nivel de estudios incide directamente en la percepción y tendencia del desempleado a seguir algún tipo de acción formativa para el empleo.

El 79,6% de los desempleados con nivel de estudios primarios dicen no haber cursado ninguna acción de formación para el empleo.

Mientras que el porcentaje de población sin empleo que no ha cursado formación para el empleo es del 79,6% entre aquellos con un nivel de estudios primarios, dicho porcentaje va descendiendo paulatinamente hasta situarse en el 53,6% entre los desempleados con estudios superiores. De igual manera, aunque con pequeños cambios, también se dibuja una tendencia a que haya un mayor porcentaje de desempleados que sólo han seguido formación para el empleo mientras estaba trabajando que pasa del 2,1% entre aquellos con estudios primarios al 8,8% entre los madrileños sin empleo con estudios superiores.

GRÁFICO 25 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS



N=2.458

Además, un 17,0% de estos últimos ha cursado ambos tipos de acciones formativas, tanto para desempleados como mientras estaban ocupados.

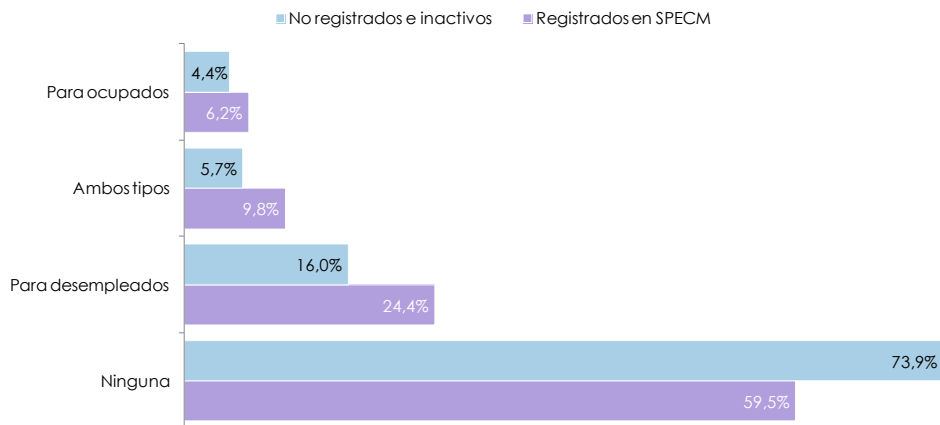
● Tipo de formación para el empleo según registro al SPCEM

Entre los desempleados provenientes de ocupaciones elementales y de servicios u hostelería es más infrecuente que el trabajador se mantenga en el puesto por más de cinco años.

La labor de las oficinas del SPECM sin duda contribuye claramente a la realización de formación para el empleo. Mientras que el 34,2% de los desempleados registrados en el SPECM (sumando a quienes han realizado sólo formación para desempleados con los que han cursado de ambos

tipos) han seguido cursos para el empleo estando en el paro, únicamente el 21,7% de los no registrados ha hecho lo propio. Este dato viene a acreditar uno de los principales servicios del SPECM, como es la posibilidad de realizar formación y mejorar las cualificaciones profesionales de las personas que se encuentran en búsqueda de empleo.

GRÁFICO 26 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN REGISTRADO O NO EN EL SPECM



N=2.458

- Tipo de formación para el empleo según tiempo de desempleo

Siguiendo el análisis de la formación para el empleo cursada por la población objeto de estudio, se puede observar que son precisamente los desempleados con más tiempo en paro quienes en menor medida han seguido acciones formativas para el empleo y un 65,4% no ha cursado este tipo de formación ni estando desempleado ni mientras trabajaba. En este segmento están actuando de forma concomitante distintos factores que están dificultando su acceso al empleo. Como se puede ver en otros capítulos de este informe, este grupo está lastrado por una mayor edad y un nivel formativo menor al que además acompañan un menor interés en la formación para el empleo.

El 65,4% de los desempleados con mayor tiempo en desempleo no ha cursado ningún tipo de formación para el empleo por un 59% de los que llevan menos de tres meses.

	Tipo de formación para el empleo cursada				
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
Ninguna	63.1%	59.3%	59.9%	59.7%	65.4%
Para desempleados	22.3%	24.4%	19.7%	21.8%	22.4%
Ambos tipos	8.8%	8.2%	12.8%	10.8%	7.7%
Para ocupados	5.8%	8.0%	7.6%	7.8%	4.5%

Tabla 13 - Tipo de formación para el empleo cursada según tiempo en desempleo

- Tipo de formación para el empleo por estrategia de búsqueda

Y es que el interés en la formación para el empleo también se relaciona con las distintas estrategias seguidas para encontrar empleo. Mientras que el 68,4% de los desempleados que buscan empleo de forma generalista sin discriminar por tipo de empleo no ha cursado formación para el empleo, el porcentaje de quienes han hecho algún tipo de formación aumenta entre aquellos cuya búsqueda de empleo se basa en centrarse en algún tipo de trayectoria laboral o de reconversión hacia otros sectores.

	Tipo de formación para el empleo cursada						
	TOTAL	42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
		De cualquier tipo y sector	De cualquier tipo mientras sigo mi objetivo	En reconversión	Trabajos relacionados con trayectoria laboral	Según mi experiencia laboral	Ns/Nc
Ninguna	63.1%	68.4%	55.2%	53.0%	55.9%	63.5%	74.5%
Para desempleados	22.3%	23.4%	25.8%	25.6%	24.2%	19.0%	16.4%
Ambos tipos	8.8%	5.1%	12.4%	14.5%	12.5%	9.6%	4.8%
Para ocupados	5.8%	3.1%	6.5%	6.8%	7.4%	8.0%	4.2%

Tabla 14 - Tipo de formación para el empleo cursada según estrategia de búsqueda de empleo

Por su parte, aquellos que basan su búsqueda de empleo en la experiencia adquirida hasta el momento también muestran una tendencia a seguir en menor medida acciones formativas para el empleo. Al centrarse en la experiencia laboral, en cierto modo este colectivo minimiza las posibilidades que le puede abrir la formación para el empleo.

- Tipo de formación para el empleo por grupo ocupacional

	Tipo de formación para el empleo cursada						
	TOTAL	Última ocupación significativa desempeñada					
		Directores y técnicos	Empleados de oficina	Trabajadores de los servicios	Empleados con componente manual	Ocupaciones elementales	Sin ocupación anterior
Ninguna	63.1%	49.9%	61.0%	65.8%	61.2%	70.2%	73.5%
Para desempleados	22.3%	21.8%	20.5%	21.9%	25.6%	22.2%	23.8%
Ambos tipos	8.8%	15.5%	12.0%	8.1%	7.1%	5.0%	1.8%
Para ocupados	5.8%	12.8%	6.4%	4.2%	6.0%	2.6%	0.9%

Tabla 15 - Tipo de formación para el empleo cursada según agregación de última ocupación

Tanto aquellos que no han tenido ocupación previamente como aquellos que han llegado al desempleo desde ocupaciones elementales son los que en menor porcentaje han recibido formación para el empleo y más de un 70% no ha cursado acciones formativas de este tipo nunca. Por el contrario, entre los Directores y técnicos, probablemente necesitados de una especialización mayor para ejercer su trabajo con solvencia, el porcentaje de quienes han cursado formación para el empleo se sitúa en el 50,1%.

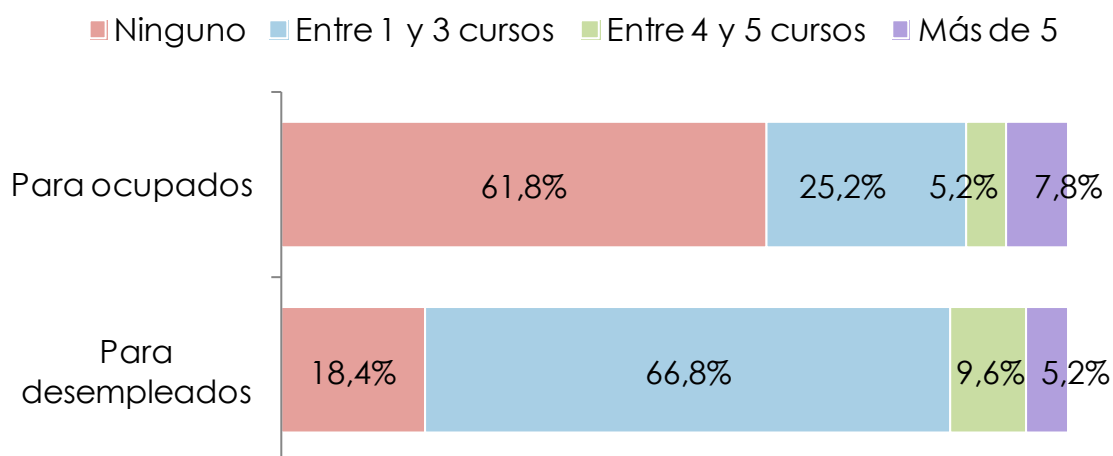
Los empleados en ocupaciones elementales, menos necesitados de formación especializada son los que en menor medida han seguido algún programa de formación.

Los desempleados provenientes de ocupaciones elementales y quienes no han trabajado aún son los que en menor medida no han cursado acciones de formación para el empleo (70,2% y 73,5% respectivamente). Aunque en este último caso puede estar en parte fundado en una mayor juventud, en el caso de quienes han desempeñado ocupaciones elementales también puede deberse a una minusvaloración de la formación a causa de las menores necesidades de conocimientos de la ocupación.

4.2.3 N° de cursos

Entre quienes han seguido algún curso de formación para el empleo, del tipo que sea, destaca que en su mayor parte han realizado entre uno y tres cursos. Únicamente un 13,0% ha seguido más de tres cursos para el empleo mientras estaban ocupados y un 14,8% ha hecho lo propio en lo que se refiere a la formación para desempleados.

GRÁFICO 27 – N° DE ACCIONES FORMATIVAS CURSADAS



N=936. Desempleados que han cursado algún tipo de acción formativa para el empleo

4.2.4 Familias formativas de las acciones cursadas

- ✖ Pensando en los últimos tres cursos de este tipo que haya realizado, ¿cuál fue el área formativa de los mismos?

Seis familias formativas agregan cursos que han seguido más del diez por ciento de los desempleados madrileños:

- ✖ La principal familia formativa es la relacionada con la Informática y Nuevas Tecnologías de la comunicación. Casi uno de cada tres desempleados que han seguido algún curso de formación para el empleo han hecho un curso de esta temática.
- ✖ La segunda familia formativa en importancia es la relacionada con la Administración y Gestión, que ha seguido un 21,1%.
- ✖ En tercer lugar se sitúa la familia formativa relacionada con los Servicios Socioculturales y a la Comunidad (14,7%).
- ✖ La adquisición de Competencias Transversales se sitúa a continuación con un 13,3%.
- ✖ Tras ella siguen, con un porcentaje análogo, las competencias en Idiomas (11,6%).
- ✖ La última familia formativa seguida por más de un 10% de desempleados que han realizado cursos de formación para el empleo es la relacionada con el Comercio y el Marketing (10,4%).

	Pensando en los últimos tres cursos de este tipo que haya realizado, ¿cuál fue el área formativa de los mismos?						
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Informática y comunicaciones	28,9%	29,3%	28,7%	19,8%	27,8%	33,3%	31,8%
Administración y gestión	21,1%	19,6%	22,2%	14,2%	20,7%	24,1%	22,9%
Servicios socioculturales y a la comunidad	14,7%	10,4%	18,1%	13,6%	14,3%	16,3%	14,1%
Competencias transversales (formación complementaria)	13,3%	10,7%	15,3%	13,0%	12,8%	16,0%	10,4%
Idiomas	11,6%	7,6%	14,7%	14,2%	13,5%	7,8%	12,5%
Comercio y marketing	10,4%	11,2%	9,8%	7,4%	13,2%	10,6%	8,9%
Hostelería y turismo	8,9%	7,4%	10,0%	13,0%	6,0%	9,9%	7,8%
Instalación y mantenimiento	5,9%	10,2%	2,6%	9,3%	7,5%	4,3%	3,1%
Seguridad y medioambiente	5,3%	8,7%	2,8%	5,6%	5,6%	5,7%	4,2%
Actividades físicas y deportivas	4,7%	4,8%	4,5%	10,5%	4,9%	3,2%	1,6%
Electrónica y electricidad	4,4%	8,4%	1,4%	4,3%	5,6%	4,6%	2,6%
Industria alimentaria	4,3%	4,3%	4,3%	2,5%	4,9%	5,7%	3,1%
Sanidad	4,2%	1,3%	6,5%	3,7%	4,5%	3,2%	5,7%
Imagen personal	3,9%	1,0%	6,1%	7,4%	6,0%	1,8%	1,0%
Edificación y obra civil	3,5%	7,4%	0,6%	0,6%	4,5%	5,0%	2,6%
Artes gráficas	3,4%	4,3%	2,8%	4,9%	3,4%	3,5%	2,1%
Artes y artesanías	3,1%	3,1%	3,1%	2,5%	3,0%	2,5%	4,7%
Transporte y mantenimiento de vehículos	2,9%	5,9%	0,6%	3,7%	2,6%	3,2%	2,1%
Industria extractiva	1,9%	3,3%	0,8%	1,2%	2,3%	1,8%	2,1%
Energía y agua	1,7%	2,8%	0,8%	3,1%	0,4%	0,7%	3,6%
Imagen y sonido	1,6%	2,5%	0,8%	4,9%	1,5%		1,0%
Fabricación mecánica	1,3%	2,8%	0,2%	1,9%	1,9%		2,1%
Agraria	0,9%	1,3%	0,6%			1,4%	2,1%
Textil, confección y piel	0,4%		0,8%	1,9%		0,4%	
Química	0,3%	0,3%	0,4%		0,8%		0,5%
Madera y corcho	0,2%	0,5%			0,4%	0,4%	
Vidrio y cerámica	0,1%		0,2%		0,4%		

Tabla 16 – Familias formativas de los cursos según sexo y edad¹

La brecha generacional, y las distintas competencias que ocasionan, se dibuja claramente en los tipos de cursos seguidos por los desempleados. De esta forma, la formación en la familia sobre Informática y Comunicaciones es más seguida por los mayores de 45 años y sin embargo tiene una relevancia menor entre los madrileños sin empleo con edades entre los 16 y los 30 años.

Estos últimos tienden a diversificar en mayor grado las acciones formativas seguidas, motivo por el cual, y siempre en términos comparativos, son los que en mayor medida han seguido cursos sobre Hostelería y Turismo, Actividades Deportivas, Imagen Personal e Imagen y Sonido.

Esta mayor especificidad parece apuntar a la búsqueda de una especialización que permita seguir un itinerario laboral, mientras que las familias formativas más interesantes para los mayores de 45 años sugieren la mayor importancia de seguir una formación complementaria.

De forma análoga, la brecha inter-género también añade matizaciones en los cursos seguidos por mujeres y hombres. A la hora de realizar formación de cara a mejorar las cualificaciones profesionales se reproducen los estereotipos de género en cuanto a profesiones. Así, los cursos de las familias sobre Instalaciones y Mantenimiento, Seguridad y Medioambiente y sobre Edificación y Obra Civil son

¹ Respuesta múltiple sobre las familias de los tres últimos cursos. Los porcentajes no suman 100%

realizados en mayor medida por hombres, mientras que la formación relacionada con Servicios Socioculturales y a la Comunidad, Sanidad o Imagen Personal, son ramas de formación realizadas, en términos comparativos, por porcentajes mayores de mujeres que de hombres.

En relación con el nivel de estudios, los desempleados con nivel de estudios primarios que han cursado alguna acción de formación para el empleo han seguido en mayor medida acciones formativas de Competencias Transversales (28,6%) mientras que los de estudios superiores han seguido con mayor frecuencia formación para el empleo sobre Idiomas extranjeros.

Pensando en los últimos tres cursos de este tipo que haya realizado, ¿cuál fue el área formativa de los mismos?						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Informática y comunicaciones	28,9%	21,4%	20,5%	28,9%	36,2%	33,0%
Administración y gestión	21,1%	3,6%	10,5%	23,2%	20,8%	29,4%
Servicios socioculturales y a la comunidad	14,7%	14,3%	16,4%	12,2%	14,6%	15,8%
Competencias transversales (formación complementaria)	13,3%	28,6%	12,8%	7,7%	10,8%	18,3%
Idiomas	11,6%		3,7%	12,6%	7,7%	20,1%
Comercio y marketing	10,4%	3,6%	6,8%	11,8%	5,4%	15,1%
Hostelería y turismo	8,9%	14,3%	13,7%	8,1%	7,7%	5,7%
Instalación y mantenimiento	5,9%	3,6%	12,8%	6,9%	3,1%	1,1%
Seguridad y medioambiente	5,3%	7,1%	7,3%	5,3%	4,6%	3,9%
Actividades físicas y deportivas	4,7%		4,1%	4,1%	7,7%	4,7%
Electrónica y electricidad	4,4%	14,3%	4,6%	3,3%	8,5%	2,5%
Industria alimentaria	4,3%	7,1%	8,2%	3,3%	0,8%	3,6%
Sanidad	4,2%		1,4%	4,5%	6,2%	5,7%
Imagen personal	3,9%		6,8%	5,3%	5,4%	
Edificación y obra civil	3,5%	3,6%	3,7%	4,1%	4,6%	2,5%
Artes gráficas	3,4%		2,3%	4,1%	3,1%	4,3%
Artes y artesanías	3,1%		4,1%	2,4%	2,3%	3,6%
Transporte y mantenimiento de vehículos	2,9%	7,1%	4,6%	3,3%	2,3%	1,1%
Industria extractiva	1,9%	7,1%	2,7%	3,3%		0,4%
Energía y agua	1,7%	10,7%	2,7%	1,6%	0,8%	0,4%
Imagen y sonido	1,6%		1,4%	2,0%	1,5%	1,4%
Fabricación mecánica	1,3%		3,7%	0,8%	1,5%	
Agraria	0,9%	3,6%	1,8%	0,8%		0,4%
Textil, confección y piel	0,4%		0,9%	0,4%	0,8%	
Química	0,3%				1,5%	0,4%
Madera y corcho	0,2%		0,5%	0,4%		
Vidrio y cerámica	0,1%					0,4%

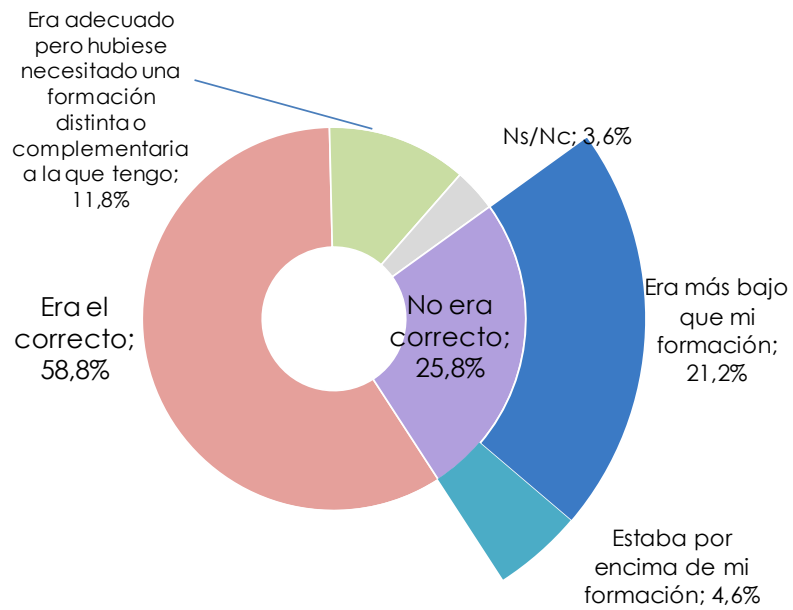
Tabla 17 – Familias formativas cursadas según nivel de estudios

4.3 Relación entre itinerario laboral y formativo

4.3.1 Adecuación entre último empleo significativo y nivel formativo

- ✗ Y pensando en el puesto de trabajo que consideres más significativo para ti, de los tres anteriores ¿Crees que está en relación con la formación que tienes?

GRÁFICO 28 – RELACIÓN ENTRE PUESTO DE TRABAJO MÁS SIGNIFICATIVO Y FORMACIÓN

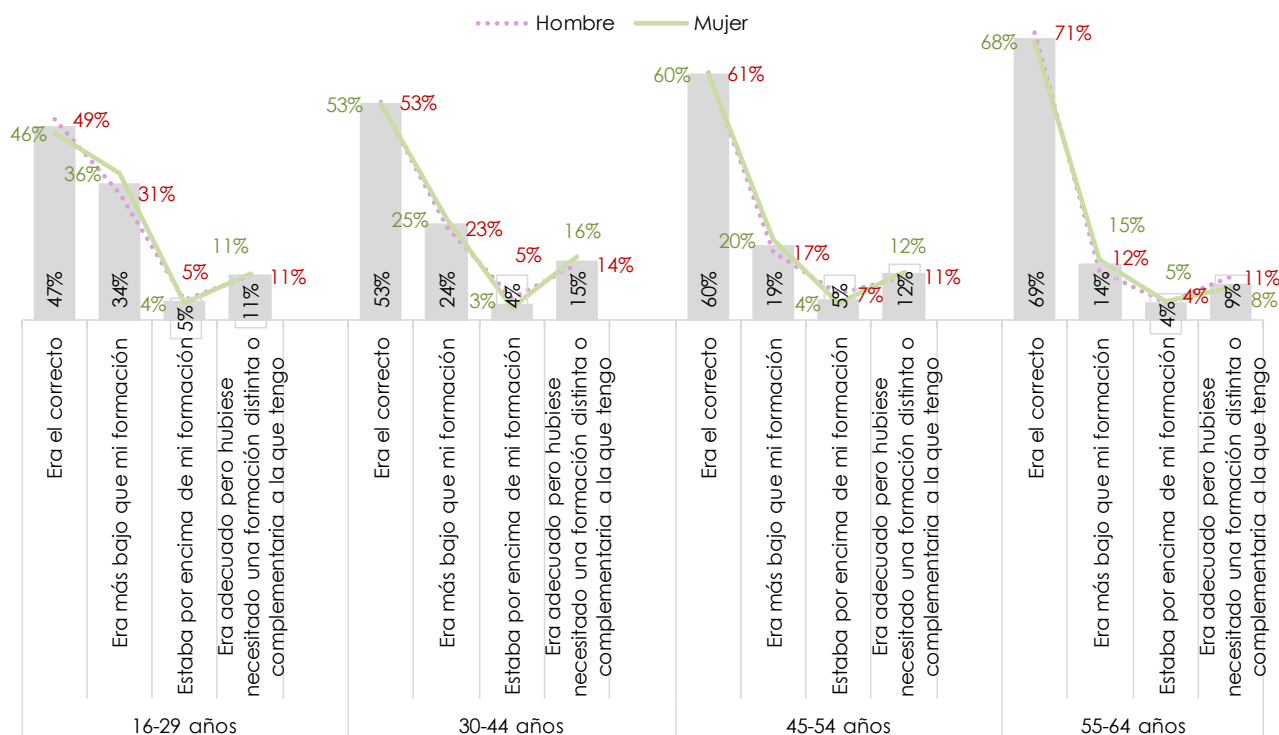


N=2.235. Desempleados que han trabajado previamente

Una quinta parte de los desempleados madrileños piensa que su nivel de cualificación era superior al que demandaba su puesto de trabajo más significativo.

Más de la mitad de los madrileños sin empleo piensa que su última ocupación significativa se relacionaba con su nivel formativo (58,8%), además, un 11,8% piensa que si bien ambos aspectos estaban relacionados, hubiera necesitado algún tipo de formación complementaria para desempeñar mejor el trabajo. Uno de cada cinco desempleados tiene la percepción de que en realidad estaba sobre cualificado para el puesto de trabajo que desempeñó.

GRÁFICO 29 - RELACIÓN ENTRE PUESTO DE TRABAJO MÁS SIGNIFICATIVO Y FORMACIÓN
SEGÚN SEXO Y EDAD



● Relación entre puesto de trabajo más significativo y formación por nivel formativo

19. Y pensando en el puesto de trabajo que consideres más significativo para ti, de los tres anteriores, ¿Crees que está en relación con la formación que tienes?

	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Era el correcto	58.8%	69.2%	66.3%	54.4%	53.4%	55.4%
Era más bajo que mi formación	21.2%	6.8%	11.8%	23.9%	24.4%	30.4%
Era adecuado pero hubiese necesitado una formación distinta	11.8%	7.7%	12.7%	12.2%	14.9%	9.8%
Estaba por encima de mi	4.6%	7.7%	5.1%	5.5%	5.3%	2.1%
Ns/Nc (NO LEER)	3.6%	8.5%	4.1%	4.1%	1.9%	2.3%

Tabla 18 – Relación entre puesto más significativo y estudios según nivel formativo

Son los desempleados con un nivel de estudios más bajo quienes en mayor medida piensan que existía relación entre nivel formativo y último trabajo. Esto no es de extrañar si se recuerda que el 45% de los desempleados con nivel de estudios primario desempeñó su último empleo en una ocupación de nivel elemental.

La percepción de estar sobrecualificado crece con el nivel de estudios y se sitúa en un 30,4% entre los desempleados con estudios superiores.

A medida que crece el nivel de estudios, aumenta también la percepción del desempleado de estar sobrecualificado en relación con su puesto de trabajo más significativo. Así, a cada escalón en el nivel formativo se corresponde un incremento en el porcentaje de desempleados que estimaban tener una formación más elevada de la requerida. El porcentaje más

elevado se da por tanto entre la población sin empleo con un nivel de estudios superior o universitario, entre los que un 30,4% piensa que tenía una formación por encima de la requerida por el puesto.

Es interesante comprobar que en los niveles formativos intermedios es mayor, siempre en términos comparativos, el porcentaje de desempleados que estima que hubiera necesitado algún tipo de formación complementaria para poder desempeñar el puesto de trabajo, pese a tener un nivel de formación reglada que a priori estaba en consonancia con la ocupación.

En este último caso destaca que el 14,9% de los desempleados con FP, una formación que a priori especializa para una profesión, piensa que hubiese necesitado formación adicional a la que dispone, siendo este segmento el que más incide en este aspecto.

● Relación entre puesto de trabajo más significativo y formación por grupo ocupacional

19. Y pensando en el puesto de trabajo que consideres más significativo para ti, de los tres anteriores, ¿Crees que está en relación con la formación que tienes?							
	TOTAL	42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
		De cualquier tipo y sector	De cualquier tipo mientras sigo mi objetivo	En reconversión	Trabajos relacionados con trayectoria laboral	Según mi experiencia laboral	Ns/Nc
Era el correcto	58.8%	56.6%	49.8%	62.3%	60.7%	62.4%	65.0%
Era más bajo que mi formación	21.2%	22.7%	29.1%	21.9%	21.3%	17.5%	12.6%
Era adecuado pero hubiese necesitado una formación distinta	11.8%	12.2%	12.4%	12.3%	11.8%	11.5%	9.8%
Estaba por encima de mi	4.6%	4.2%	5.8%	1.8%	4.8%	5.2%	4.2%
Ns/Nc (NO LEER)	3.6%	4.4%	2.9%	1.8%	1.4%	3.5%	8.4%

Tabla 19 - Relación entre puesto más significativo y estudios según actitud en la búsqueda de empleo

Destaca que entre aquellos que buscan empleo según su trayectoria formativa o experiencias previas algo más de seis de cada diez desempleados juzgan que su formación estaba acorde con el último empleo significativo que tuvo.

Conforme con su estrategia de búsqueda de empleo, que se podría denominar como “realista”, aquellos interesados en seguir una carrera profesional, pero que mientras lo logran van aceptando trabajos de cualquier tipo, un 29,1% dice que su último trabajo significativo necesitaba una cualificación que estaba por debajo de la formación que tenían.

4.3.2 Relación entre carrera laboral y currículum formativo.

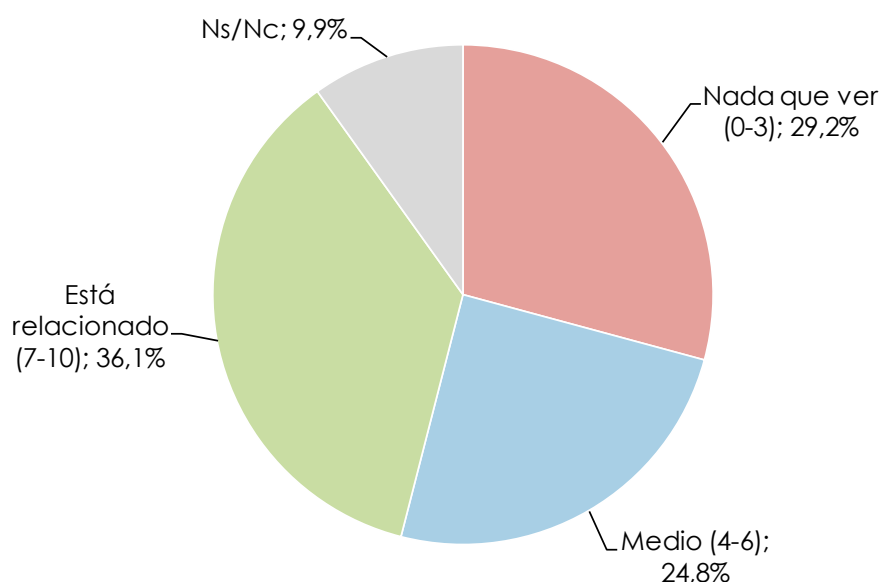
- ✘ En una escala de cero a diez, donde "0" significaría que no tiene nada que ver y 10 que está relacionado totalmente ¿Cómo valoraría la relación entre sus estudios cursados y su carrera laboral?

En este estudio se inquirió sobre la relación entre estudios y experiencia laboral con el fin de contrastar la impresión que el desempleado tiene acerca de la relación entre ambos aspectos. Para que el desempleado pudiera graduar su respuesta, dicha relación se recogió en una escala de cero a diez donde diez implica que está totalmente relacionado su trayectoria laboral con sus estudios y cero que no existe relación alguna. Dicha valoración se recodificó de la siguiente forma:

- ✘ Sin relación, valoraciones entre 0 y 3.
- ✘ Relación media o neutra, valoraciones entre 4 y 6.
- ✘ Con relación entre la trayectoria laboral y formativa, con valoraciones entre 7 y 10.

Para algo más de uno de cada tres madrileños sin empleo, su carrera formativa está bastante relacionada con la posterior experiencia laboral vivida. De esta forma opina un 36% de los desempleados de Madrid. Por el contrario, un 29,2% tiene la impresión de que el itinerario laboral seguido no tiene apenas relación con su currículum formativo.

GRÁFICO 30- RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL



N=2.458

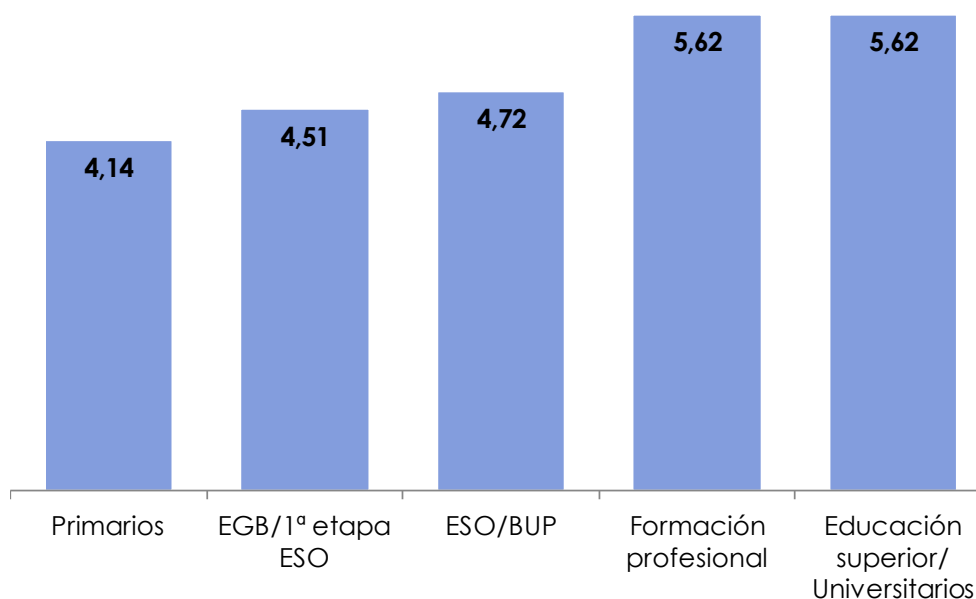
Casi uno de cada diez desempleados no es capaz de responder sobre la relación entre su trayectoria formativa y laboral. Como se verá más adelante, esto está altamente relacionado con la falta de experiencia laboral.

- **Relación entre carrera y currículum según nivel de estudios**

La percepción de la relación entre estudios y trabajo está correlacionado con el nivel de estudios, de tal forma que un nivel de estudios más elevado se corresponde con una mejor percepción de esta relación entre carrera laboral y formativa.

De esta forma, los dos niveles formativos que ofrecen una formación especializada en un área laboral son las únicas donde la valoración media entre trabajo y formación supera el cinco. Es visible que a medida que aumenta el nivel de formación reglada se incrementa paulatinamente la valoración media de la relación entre trayectoria laboral y la formativa.

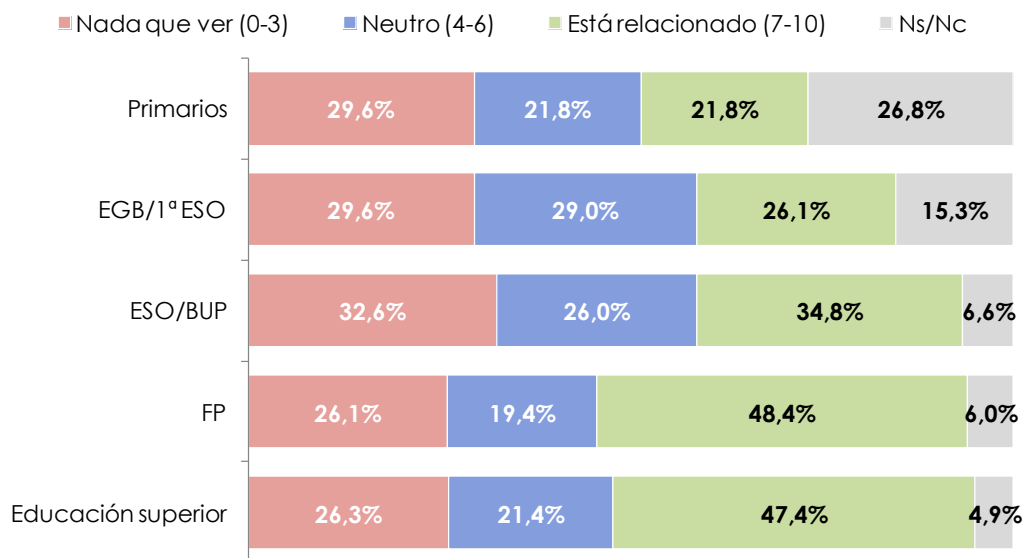
GRÁFICO 31 – RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL POR NIVEL DE ESTUDIOS



N=2.458

En este sentido, se puede concluir que los niveles formativos menos especializados, que coinciden con los menos elevados, al no proporcionar una capacitación especializada en algún área específica dificulta la percepción del itinerario laboral como una carrera que continúa los pasos iniciados con la formación reglada y por tanto obstaculizan la vinculación entre estudios y trabajo.

GRÁFICO 32 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL



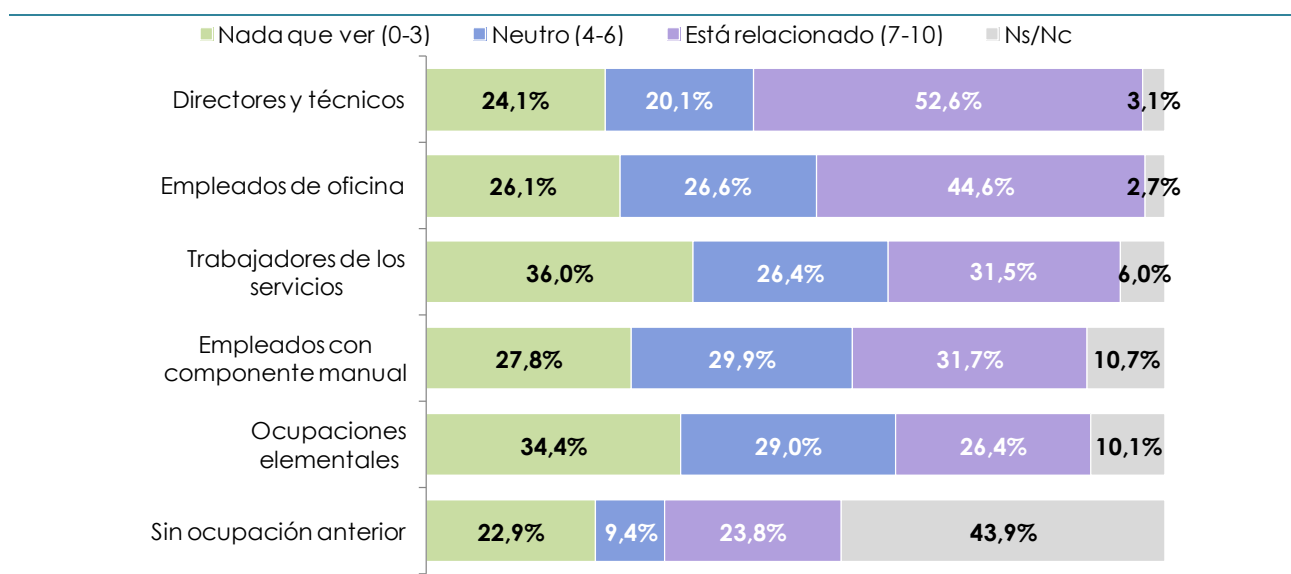
N=2.458

Más allá de la valoración media, analizando la distribución de las valoraciones dadas a la concomitancia entre estudios y trabajo se puede observar que prácticamente la mitad de la población objeto de estudio con estudios de FP o superiores percibe un nivel de relación elevado entre ambos.

Destaca a su vez, que a medida que disminuye el nivel formativo de los desempleados no solo disminuye la percepción de ligazón entre estudios y trabajo sino que aumenta la tasa de no respuesta a la hora de valorar dicha relación. Se trata de colectivos que al tener una formación menos especializada tienen menos claro el concepto de vinculación entre ambas áreas y les cuesta asociar itinerario formativo con carrera, puesto que propiamente dicho no han realizado estudios como para decir que pueden ejercer un trabajo acorde o no con la misma.

- Relación entre carrera y currículum según grupo ocupacional

GRÁFICO 33 - RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL SEGÚN ÚLTIMA OCUPACIÓN RELEVANTE



N=2.458

Al igual que sucede con los estudios, la percepción de la ligazón entre formación y trayectoria laboral se relaciona con el grupo profesional donde el desempleado desempeñó su itinerario laboral. De esta forma, observando la concordancia percibida según la última ocupación de cierta relevancia para el desempleado, se puede comprobar que la mayor tasa de vinculación entre empleo y formación se da para el grupo profesional de directores y técnicos, y en menor medida entre los que desempeñaban trabajos de oficina.

Algo más de la mitad de los desempleados que desempeñaron puestos de dirección y técnicos ven relación entre su itinerario formativo y trayectoria laboral.

Dicha percepción de vinculación desciende entre los desempleados cuya última ocupación relevante está relacionada con la hostelería o el comercio y las ocupaciones elementales. Casi la mitad de aquellos que no han iniciado aún su andadura en el mercado laboral y no detallan ninguna ocupación anterior relevante, no pueden decantarse hacia ninguna de las opciones y no pueden saber de la citada vinculación.

● Relación entre carrera y currículum según estrategia de búsqueda de de empleo

16. En una escala de cero a diez, donde "0" significaría que no tiene nada que ver y 10 que está relacionado totalmente ¿Cómo valoraría la relación entre sus estudios cursados y su carrera laboral?							
	TOTAL	De cualquier tipo y sector	De cualquier tipo mientras siga mi objetivo	En reconversión	Trabajos relacionados con trayectoria laboral	Según mi experiencia laboral	Ns/Nc
Nada que ver (0-3)	29,2%	33,9%	33,0%	22,2%	24,2%	26,0%	27,9%
Neutro (4-6)	24,8%	25,6%	24,8%	27,4%	24,7%	24,0%	21,8%
Está relacionado (7-10)	36,1%	27,7%	34,0%	41,0%	46,2%	42,5%	29,7%
Ns/Nc	9,9%	12,8%	8,2%	9,4%	4,8%	7,4%	20,6%
Media	4,98	4,42	4,60	5,55	5,61	5,40	4,71

Tabla 20 – Estrategia de búsqueda de empleo y relación entre estudios y trayectoria profesional

El nexo entre carrera formativa y laboral guarda también relación con la actitud con la que el desempleado busca trabajo en la actualidad. Algo más de cuatro de cada diez desempleados madrileños que buscan preferentemente, o exclusivamente, trabajo en su área de especialización han tenido ya una trayectoria laboral que se relaciona con su nivel formativo.

Por el contrario, una tercera parte de aquellos desempleados más abiertos hacia otro tipo de trabajos piensan que su carrera laboral y formativa está poco relacionadas.

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
	TOTAL	16. En una escala de cero a diez, donde "0" significaría que no			
		Nada que ver (0-3)	Neutro (4-6)	Está relacionado (7-10)	Ns/Nc
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones	33,7%	39,1%	34,8%	25,9%	43,6%
Mientras siga mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de cualquier tipo	12,4%	14,1%	12,5%	11,7%	10,3%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad	4,8%	3,6%	5,3%	5,4%	4,5%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos relacionados con la misma	15,9%	13,2%	15,9%	20,4%	7,8%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta trabajar de lo mío	26,4%	23,5%	25,6%	31,1%	19,8%
Ns/Nc	6,7%	6,4%	5,9%	5,5%	14,0%

Tabla 21 – Estrategia de búsqueda de empleo según relación percibida de empleo con formación

5 Acciones de búsqueda de empleo

En el presente capítulo se estudian todas aquellas circunstancias que pudieran estar afectando la empleabilidad de los trabajadores madrileños en situación de desempleo. Por una parte se analizan los posibles obstáculos que pudieran estar interfiriendo en la empleabilidad según cómo los perciben los propios desempleados.

Amén de estos obstáculos, en este capítulo se estudia la opinión de los desempleados de Madrid en relación con los posibles déficits en su formación que pudiera estar impidiendo la consecución de un puesto de trabajo. En este sentido se estudia si el desempleado cree estar incurso en algún tipo de déficit y en caso de que sí, de que tipo.

En relación con el déficit en su formación se estudia en este apartado la percepción que el desempleado tiene de las acciones de formación para el empleo y de la posible utilidad que estas hayan podido tener.

Por último, en este capítulo se estudia el nivel de conocimientos y equipamiento digital de los desempleados entendiendo que, en el mundo actual, ambos aspectos tienen una implicación directa tanto en las posibilidades de obtener empleo como en las actuaciones que se pueden llevar a cabo para su búsqueda y consecución.

Dichas actuaciones desarrolladas por el desempleado en su labor de búsqueda de empleo también se analizan en la presente sección de informe.

5.1 Estrategias, recursos, barreras y dificultades

5.1.1 Actitud general de búsqueda de empleo

× ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?

- Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones
- Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de cualquier tipo
- Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad
- Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos relacionados con la misma
- Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta encontrar trabajo de lo mío

La tercera parte de los desempleados madrileños buscan trabajo de cualquier tipo y sector y únicamente decide en función de las condiciones laborales. Esta es la actitud ante la búsqueda de empleo más seguida por los trabajadores desempleados en la comunidad de Madrid. Tras esta, un

26,4% busca empleo basándose en la experiencia adquirida previamente. La reconversión a nuevos horizontes laborales es una opción para sólo un 4,8% de los encuestados.

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones	33,7%	36,1%	38,8%	31,6%	29,0%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta trabajar de lo mío	26,4%	20,9%	20,4%	29,0%	34,0%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos relacionados	15,9%	17,8%	18,5%	15,3%	12,5%
Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de cualquier tipo	12,4%	18,9%	12,4%	12,3%	7,7%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad	4,8%	3,3%	5,3%	5,9%	3,9%
Ns/Nc	6,7%	3,0%	4,6%	5,9%	13,0%

Tabla 22 – Actitud general de búsqueda de empleo según edad

La edad incide en la estrategia global de búsqueda de forma que entre los mayores de 45 años, y fundamentalmente entre los mayores de 55 años, es mayor el porcentaje de los que buscan trabajo en función de su experiencia laboral. Por su parte, entre los más jóvenes es más habitual, en términos comparativos que el individuo vaya aceptando trabajos de cualquier tipo mientras sigue su objetivo profesional (18,9%).

El nivel de estudios, y su potencial especializante para desempeñar una ocupación, invita también a la asunción de estrategias diferentes, de tal forma que entre quienes han cursado formación especializante es mayoritario el porcentaje de quienes están interesados en seguir una carrera laboral cuando los desempleados con un nivel de estudios no especializante se centran en mayor medida en la búsqueda generalista de cualquier opción laboral, siempre en función de las condiciones (39,9%).

GRÁFICO 34 - ACTITUD GENERAL DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN TIPO DE FORMACIÓN



N=2.458

El sistema general de búsqueda de empleo tiene implicaciones de cara a la realización de acciones de formación para el empleo. De esta forma, quienes han cursado formación para empleo estado desocupado y también mientras trabajaba son más proclives a buscar empleo relacionado con la trayectoria laboral de su interés.

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
	TOTAL	Tipo de formación para el empleo cursada			
		Ninguna	Para desempleados	Para ocupados	Ambos tipos
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones	33,7%	36,5%	35,4%	18,3%	19,4%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta trabajar de lo mío	26,4%	26,5%	22,4%	36,6%	28,7%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos relacionados	15,9%	14,1%	17,3%	20,4%	22,7%
Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de cualquier tipo	12,4%	10,9%	14,4%	14,1%	17,6%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad	4,8%	4,0%	5,5%	5,6%	7,9%
Ns/Nc	6,7%	7,9%	4,9%	4,9%	3,7%

Tabla 23 - Actitud general de búsqueda de empleo según formación para el empleo

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?							
	TOTAL	Última ocupación significativa desempeñada					
		Directores y técnicos	Empleados de oficina	Trabajadores de los servicios	Empleados con componente manual	Ocupaciones elementales	Sin ocupación anterior
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones	33,7%	19,9%	26,1%	39,3%	34,9%	44,7%	37,2%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta trabajar de lo mío	26,4%	31,9%	27,8%	19,5%	28,1%	25,8%	21,5%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos relacionados	15,9%	24,5%	22,2%	14,1%	12,1%	7,7%	16,1%
Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de cualquier tipo	12,4%	11,5%	10,4%	15,9%	13,9%	11,8%	13,9%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad	4,8%	5,9%	6,6%	5,4%	4,6%	3,5%	1,3%
Ns/Nc	6,7%	6,3%	6,8%	5,7%	6,4%	6,5%	9,9%

Tabla 24 - Actitud general de búsqueda de empleo según última ocupación significativa

Cuando la última ocupación del desempleado ha sido de directores o técnicos es más probable que el desempleado busque empleo según su experiencia (31,9%) o según su itinerario laboral (24,5%). Por el contrario, un 44,7% de quienes ocuparon ocupaciones elementales buscan trabajo de cualquier tipo y sector.

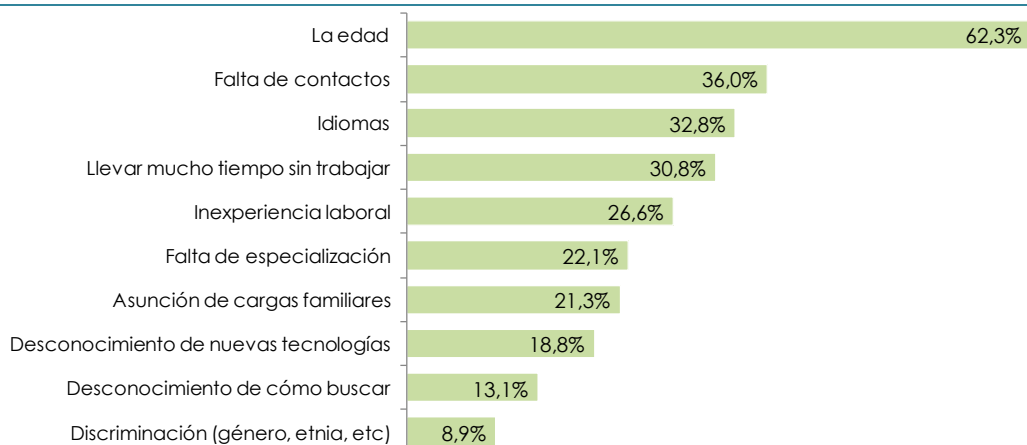
5.1.2 Obstáculos

✘ De los que le voy a decir cuáles serían los tres principales motivos que más le dificultan a la hora de encontrar empleo.

- Por la edad
- Falta de contactos
- Inexperiencia laboral
- Discriminación (género, etnia, etc.)
- Falta de especialización
- Asunción de cargas familiares
- Desconocimiento de nuevas tecnologías
- Idiomas
- Desconocimiento de cómo buscar
- Que llevo mucho tiempo sin trabajar
- Otro (especifique)

Hay un gran óbice en el camino hacia la empleabilidad, según la percepción de los desempleados madrileños, como es la edad. Es además un obstáculo estructural que resulta insoslayable sin acometer cambios en el mercado laboral.

Puesto que resulta muy difícil intervenir en la demanda de empleo en lo que se refiere a este obstáculo, las únicas maneras que tienen las políticas activas de empleo de favorecer la empleabilidad de las personas de cierta edad pasa necesariamente por incrementar otros aspectos que permitan el acomodo del desempleado en el mercado laboral.

GRÁFICO 35 – PRINCIPALES OBSTÁCULOS QUE PUEDEN ESTAR DIFICULTANDO LA EMPLEABILIDAD²

N=2.458

Además de la edad, que citan casi dos de cada tres desempleados de la Comunidad de Madrid, los otros aspectos principales que pudieran estar dificultando la inserción laboral son:

- ✘ La falta de contactos (36,0%) como óbice para la empleabilidad denota también cómo percibe el desempleado el entorno laboral en que se mueve. Para un tercio de la población sin empleo, la inserción laboral se hace complicada cuando no cuentas con una red de contactos que permitan encontrar empleo.
- ✘ El desconocimiento de idiomas extranjeros es un obstáculo en la empleabilidad del 32% de los desempleados. De los cuatro obstáculos principales que perciben los desempleados madrileños, este probablemente sea el obstáculo donde probablemente sea más fácil actuar si no fuera porque la formación en idiomas requiere de una inversión prolongada en el tiempo y con actualización continua.
- ✘ La prolongación en el tiempo del periodo de desempleo es un obstáculo en sí mismo para un 30,8% de los madrileños sin empleo que ven cómo la permanencia en el paro, además de los otros problemas que implique, en la percepción que proyectan en el empleador les va alejando de la posibilidad de obtener empleo.

² Respuesta múltiple, los desempleados podían nombrar hasta tres factores. Los porcentajes suponen el número de desempleados que citan el motivo, por lo que no suman 100%

- Principales obstáculos en la empleabilidad según edad

La práctica totalidad de desempleados con más de 55 años achacan a su edad las dificultades que viven para lograr empleo.

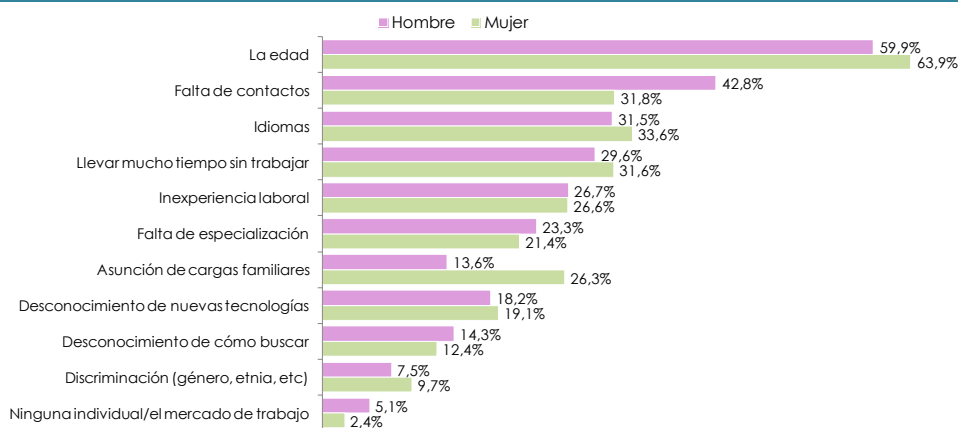
Como es de suponer, la edad del desempleado es un factor que explica la percepción del desempleado. De esta forma, si bien la edad es citada en todos los segmentos de edad, se hace casi universal (93,7%) entre los desempleados con más de 55 años, y también es muy mayoritaria entre los parados con entre 45 y 54 años (82,5%),

De los que le voy a decir cuáles serían los tres principales motivos que más le dificultan a la hora de encontrar empleo					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
La edad	62,3%	23,0%	38,0%	82,5%	93,7%
Falta de contactos	36,0%	43,5%	41,1%	32,3%	29,5%
Idiomas	32,8%	33,3%	37,2%	32,3%	28,2%
Llevar mucho tiempo sin trabajar	30,8%	22,0%	31,4%	30,6%	37,5%
Inexperiencia laboral	26,6%	69,3%	23,5%	15,3%	11,4%
Falta de especialización	22,1%	32,8%	25,8%	17,1%	16,2%
Asunción de cargas familiares	21,3%	10,2%	32,9%	23,9%	13,8%
Desconocimiento de nuevas tecnologías	18,8%	11,3%	13,4%	22,2%	25,9%
Desconocimiento de cómo buscar	13,1%	21,7%	13,0%	11,4%	8,9%
Discriminación (género, etnia, etc)	8,9%	7,0%	13,1%	7,2%	7,8%
Ninguna individual/el mercado de trabajo	3,5%	4,3%	4,2%	3,1%	2,4%
Salud	1,7%	0,7%	1,2%	2,6%	2,0%
Nivel de estudios/cualificación	1,3%	1,5%	1,4%	1,6%	0,7%
Recusar condiciones laborales inadecuadas (horario, etc)	1,1%	0,9%	2,0%	0,8%	0,9%
Dificultades en el sector específico donde busca	0,9%	1,1%	1,5%	0,4%	0,9%
Desinterés personal	0,5%	0,2%	0,3%	1,0%	0,3%
Sobrecualificación/experiencia	0,5%	0,4%	0,6%	0,4%	0,5%
Cuestiones administrativas (permisos de trabajo, etc)	0,4%	0,9%	0,6%		0,5%
Desplazamientos/lejanía	0,4%	0,4%	0,6%	0,1%	0,5%
Cargas familiares	0,4%	0,2%	1,1%		0,2%
Déficit en cualificación específica(conducir/etc.)	0,4%	0,4%	0,9%	0,1%	
Extranjero/papeles	0,1%		0,2%	0,1%	
Otros	1,0%	0,7%	0,8%	1,8%	0,5%

Tabla 25 – Obstáculos en la empleabilidad según edad

Los más jóvenes, por su parte, perciben que una de sus dificultades principales (para el 69,3%) se centra en sus escasas posibilidades de introducirse en el mercado laboral debido a su inexperiencia. Por su parte, en general entre los menores de 45 años pero con más incidencia entre los menores de treinta años, la falta de contactos es un óbice para algo más del 40%.

GRÁFICO 36 - OBSTÁCULOS EN LA EMPLEABILIDAD SEGÚN SEXO



N=2.458

La realidad demográfica actual de España hace que la asunción de cargas familiares se intensifique como obstáculo en el segmento de edad entre los 30 y los 44 años, edades en que una parte importante de las mujeres españolas accede a la maternidad. Por su parte, un 26,3% de las percibe su situación familiar y la necesidad de atenderla como obstáculo en la búsqueda de empleo, mientras que sólo un 13,6% de los hombres está en la misma situación.

- Principales obstáculos en la empleabilidad según tiempo en desempleo

Dado que uno de los obstáculos principales en la empleabilidad se centra en el tiempo que el desempleado lleva alejado del mundo laboral, se puede comprobar que si bien un 17,6% de los desempleados con menos de un año en el paro perciben como obstáculo el tiempo en desempleo, este porcentaje se eleva hasta el 40,9% de los desempleados que llevan sin trabajar más de un año.

De los que le voy a decir cuáles serían los tres principales motivos que más le dificultan a la hora de encontrar empleo					
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
La edad	62,3%	50,4%	54,8%	52,9%	70,8%
Falta de contactos	36,0%	44,2%	41,3%	42,6%	31,7%
Idiomas	32,8%	39,6%	35,7%	37,4%	29,3%
Llevar mucho tiempo sin trabajar	30,8%	14,9%	19,7%	17,6%	40,9%
Inexperiencia laboral	26,6%	35,8%	29,3%	32,2%	20,1%
Falta de especialización	22,1%	30,7%	24,6%	27,3%	17,9%
Asunción de cargas familiares	21,3%	12,2%	19,0%	16,0%	25,8%
Desconocimiento de nuevas tecnologías	18,8%	18,2%	19,3%	18,8%	19,2%
Desconocimiento de cómo buscar	13,1%	14,9%	17,4%	16,3%	10,3%
Discriminación (género, etnia, etc)	8,9%	7,6%	9,3%	8,5%	9,1%
Ninguna individual/el mercado de trabajo	3,5%	4,4%	5,4%	5,0%	2,3%
Salud	1,7%	0,4%	0,9%	0,7%	2,6%
Nivel de estudios/cualificación	1,3%	1,8%	1,6%	1,7%	1,0%
Recusar condiciones laborales inadecuadas (horario, etc)	1,1%	1,6%	1,2%	1,4%	0,9%
Dificultades en el sector específico donde busca	0,9%	0,9%	1,8%	1,4%	0,7%
Desinterés personal	0,5%	0,4%	0,2%	0,3%	0,7%
Sobrecualificación/experiencia	0,5%	1,1%	0,4%	0,7%	0,4%
Cuestiones administrativas (permisos de trabajo, etc)	0,4%	0,2%	1,1%	0,7%	0,3%
Desplazamientos/lejanía	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,6%
Cargas familiares	0,4%		1,1%	0,6%	0,2%
Déficit en cualificación específica (conducir/etc.)	0,4%	0,7%	0,2%	0,4%	0,3%
Extranjero/papeles	0,1%	0,2%		0,1%	0,1%
Otros	1,0%	1,1%	1,1%	1,1%	0,9%

Tabla 26 – Obstáculos en la empleabilidad según tiempo en desempleo

A causa de la concomitancia entre la edad y el tiempo seguido pasado en el desempleo, la edad se erige también como un factor de mucha incidencia entre los parados de larga duración. Así, si bien entre los parados de larga duración la edad y el tiempo pasado sin trabajar son los dos obstáculos principales, entre los parados de menos de un año estos factores pierden relevancia comparativa a favor de la falta de contactos y el desconocimiento de idiomas extranjeros.

5.1.3 Iniciativas de búsqueda de empleo

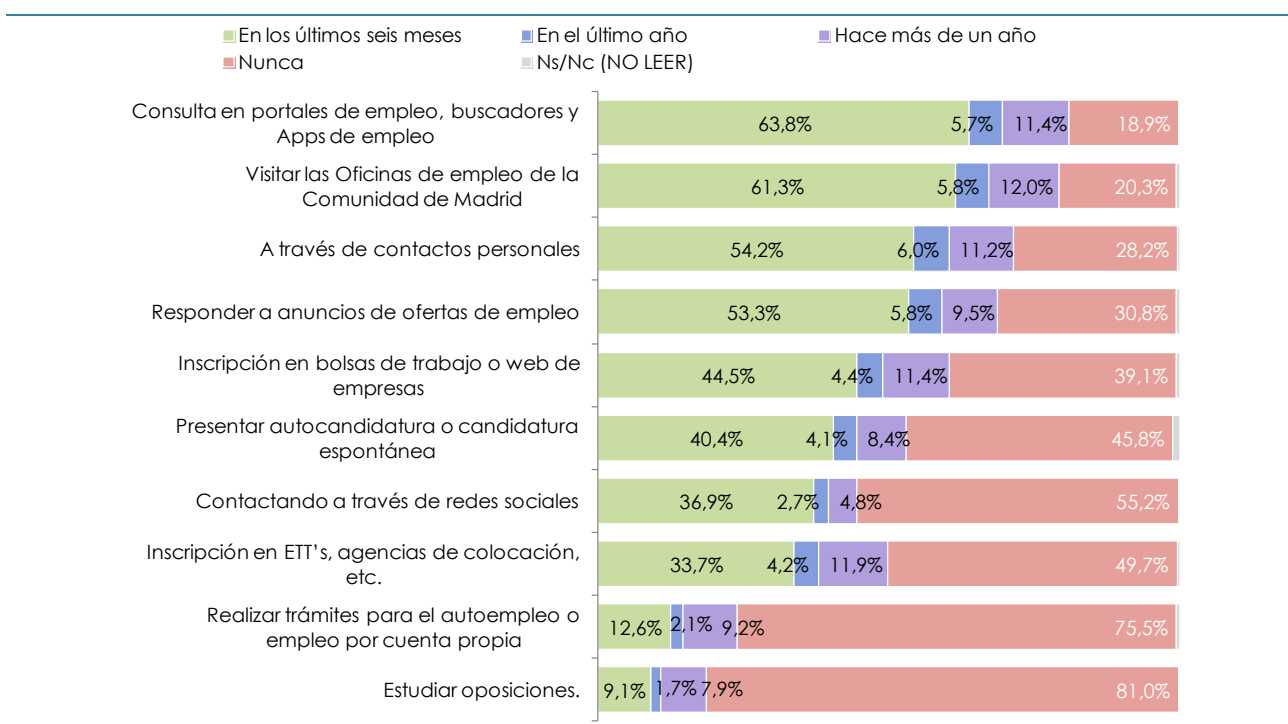
* ¿has hecho alguna de las siguientes actuaciones para buscar empleo?
¿Cuándo fue la última vez?

- Consulta en portales de empleo, buscadores y Apps de empleo
- A través de contactos personales
- Inscripción en ETT's, agencias de colocación, etc.
- Inscripción en bolsas de trabajo o web de empresas
- Estudiar oposiciones.
- Realizar trámites para el autoempleo o empleo por cuenta propia
- Responder a anuncios de ofertas de empleo
- Presentar autocandidatura o candidatura espontánea
- Contactando a través de redes sociales
- Visitar las Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid

Más del 60% de la población madrileña sin empleo ha desarrollado durante el último semestre acciones de búsqueda de empleo basadas en el cribado de portales de empleo (63,8%) y en la visita a las instalaciones del SPECM (61,3%).

Por el contrario, hay dos actuaciones de búsqueda de empleo que solo una minoría ha creído conveniente utilizar alguna vez. Son las relacionadas con el estudio de oposiciones y las vinculadas con el autoempleo.

GRÁFICO 37 – INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO UTILIZADAS



N=2.458

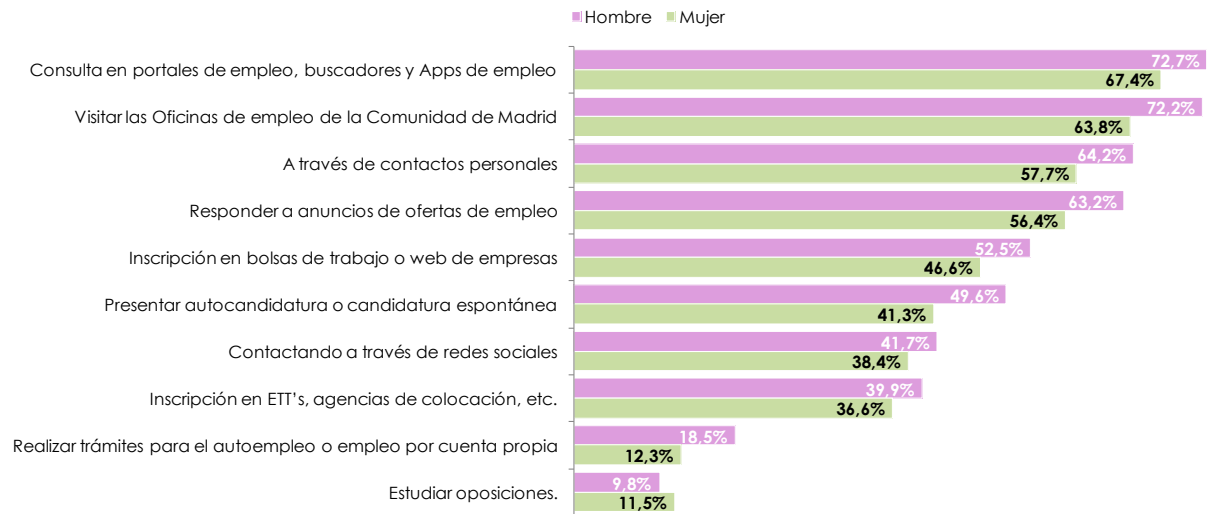
El 61,3% de los desempleados visitó las oficinas del SPECM en el transcurso de los últimos seis meses, siendo de esta forma la segunda iniciativa de búsqueda de empleo más usada

El contacto con posibles empleadores a través de las redes sociales es otra actuación que más de la mitad de los desempleados (55,2%) no ha desarrollado nunca.

● Iniciativas de búsqueda de empleo según sexo y edad

En general se observa entre los hombres un mayor porcentaje de uso de las distintas iniciativas y en casi todas ellas el porcentaje de hombres que ha realizado cada acción durante el último año es casi siempre mayor que el de mujeres.

GRÁFICO 38 – INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN SEXO



N=2.458

Aunque por escaso margen, sólo hay una excepción y es que las mujeres han acudido en mayor medida a estudiar oposiciones que los hombres (11,5% por 9,8% respectivamente). Esto puede relacionarse con las mayores dificultades para la inserción laboral que pudieran estar afectando a las mujeres. La conciliación entre vida laboral y familiar, que en ocasiones implica la salida temporal del mercado de trabajo y las posteriores dificultades para la reinserción inviten a las mujeres a intentar en mayor medida la empleabilidad mediante las provisiones de empleo público.

Por edades se observa un comportamiento dispar en lo que se refiere a la búsqueda de empleo según el grupo etario. Mientras que los más jóvenes tienden a emplear en mayor medida acciones relacionadas con la búsqueda en portales de empleo y en *apps* de empleo, entre los mayores de 30 años el porcentaje de los que acuden a las oficinas del SPECM en búsqueda de empleo es sensiblemente mayor que entre los menores de dicha edad.

Iniciativas de búsqueda de empleo seguidas en el último año					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Consulta en portales de empleo, buscadores y Apps de empleo	69.5%	77.8%	78.1%	69.3%	53.8%
Visitar las Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid	67.1%	54.8%	71.3%	72.0%	65.7%
A través de contactos personales	60.3%	64.1%	64.6%	61.2%	51.2%
Responder a anuncios de ofertas de empleo	59.1%	68.7%	68.8%	56.9%	43.7%
Inscripción en bolsas de trabajo o web de empresas	48.9%	53.7%	57.0%	49.3%	35.7%
Presentar autocandidatura o candidatura espontánea	44.5%	55.0%	51.5%	41.6%	32.6%
Contactando a través de redes sociales	39.7%	48.7%	45.6%	37.5%	28.8%
Inscripción en ETT's, agencias de colocación, etc.	37.9%	39.1%	45.9%	39.7%	25.6%
Realizar trámites para el autoempleo o empleo por cuenta propia	14.7%	14.1%	17.2%	14.2%	13.0%
Estudiar oposiciones.	10.9%	9.1%	15.6%	12.0%	5.5%

Tabla 27 – Iniciativas empleadas durante el último año según edad

Con todo, los mayores de 55 años, y con la única salvedad de visitar las oficinas del SPECM, siempre ofrecen un porcentaje menor de quienes han realizado todas las actuaciones descritas.

● Iniciativas de búsqueda de empleo según formación

Mientras mayor es el nivel de formación reglada del desempleado mayor es la posibilidad de que este recurra a alguna de las dos actuaciones menos relevantes entre la población desempleada de Madrid. De esta forma, mientras que un 1,4% de los desempleados con estudios inferiores dice haber estudiado oposiciones durante el último año, hasta un 18% de quienes han estudiado FP y un 21,4% de los que cuentan con estudios superiores dicen haber hecho lo propio.

Estudiar oposiciones o el autoempleo son dos iniciativas que solo siguen de forma significativa los desempleados con un nivel de estudios especializado (FP o superiores)

Por su parte, entre la población sin empleo con estudios primarios, el porcentaje de los que han realizado las distintas iniciativas es menor que entre los desempleados con Formación Profesional o Educación Superior con una única salvedad. Mientras que el 60,9% de los desempleados con estudios universitarios acudió a las oficinas del SPECM, hasta un 67,6% de los que cuentan con estudios primarios hizo lo propio.

Entre los desempleados con mayor nivel de formación reglada hay un mayor control interno de la búsqueda de empleo y puede acceder a un número mayor de recursos, mientras que aquellos con

niveles formativos inferiores están más necesitados del apoyo y seguimiento que le proporciona el SPECM.

Iniciativas de búsqueda de empleo seguidas en el último año						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Consulta en portales de empleo, buscadores y Apps de empleo	69.5%	47.9%	62.1%	71.1%	77.4%	77.9%
Visitar las Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid	67.1%	67.6%	69.9%	67.3%	72.4%	60.9%
A través de contactos personales	60.3%	56.3%	60.0%	57.5%	61.5%	64.1%
Responder a anuncios de ofertas de empleo	59.1%	40.1%	52.5%	58.9%	68.9%	67.0%
Inscripción en bolsas de trabajo o web de empresas	48.9%	31.7%	44.9%	50.9%	56.5%	52.0%
Presentar autocandidatura o candidatura espontánea	44.5%	32.4%	36.9%	46.9%	50.2%	51.3%
Contactando a través de redes sociales	39.7%	28.9%	36.5%	38.3%	42.8%	46.1%
Inscripción en EIT's, agencias de colocación, etc.	37.9%	26.1%	37.2%	38.6%	45.6%	37.1%
Realizar trámites para el autoempleo o empleo por cuenta propia	14.7%	7.7%	10.6%	15.8%	17.0%	19.0%
Estudiar oposiciones.	10.9%	1.4%	3.3%	8.6%	18.0%	21.4%

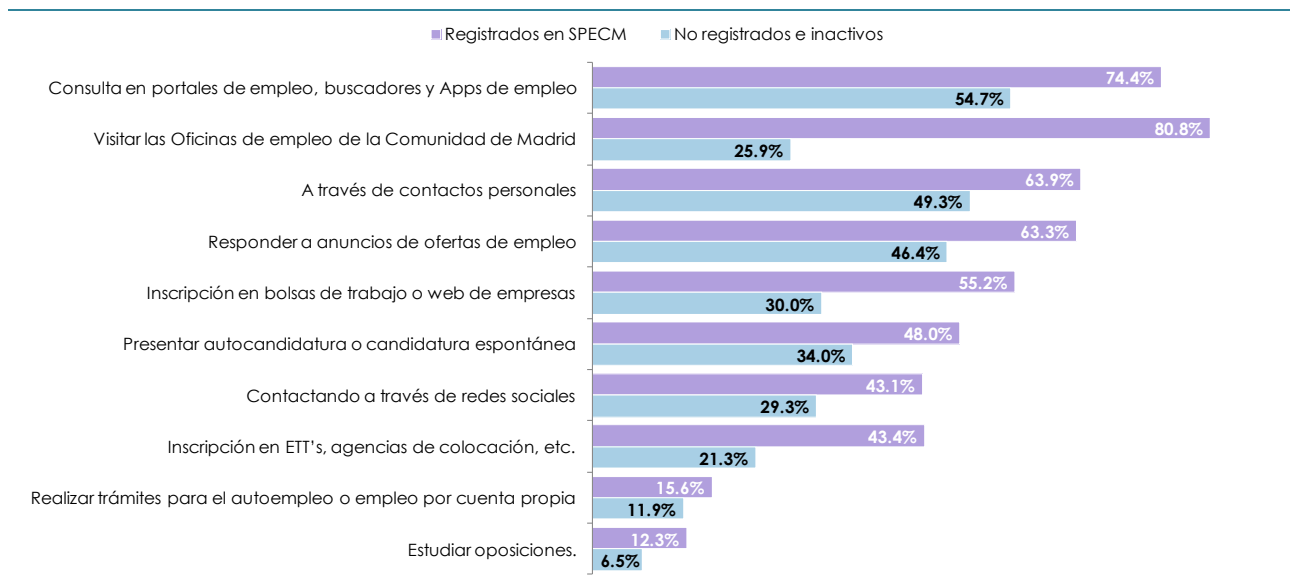
Tabla 28 - Iniciativas empleadas durante el último año según nivel de estudios

De forma análoga, las acciones de búsqueda de empleo relacionadas con el emprendimiento son más empleadas entre aquellos con un nivel de estudios reglados más alto.

- **Iniciativas de búsqueda de empleo según registro en el SPECM**

El hecho de estar registrado o no en las oficinas del SPECM parecería formar parte de una estrategia más amplia por parte de la población sin empleo de Madrid, que de esta forma maximizan sus posibilidades de encontrar empleo. Este segmento de desempleados probablemente tenga la percepción de que abriendo más frentes aumentan las posibilidades de encontrar trabajo.

GRÁFICO 39 - INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN COLECTIVO



N=2.458

De esta forma, en todas las posibles actuaciones analizadas siempre es mayor el porcentaje de desempleados registrados en el SPECM que la han realizado durante el último año. La brecha entre ambos porcentajes es especialmente llamativa (además de en visitar las oficinas del SPECM) en lo que se refiere a inscribirse en páginas web de empresas o en bolsas de trabajo, con una diferencia entre unos y otros de 25 puntos porcentuales, y en la inscripción en ETT's (una diferencia de 22 puntos porcentuales).

Los desempleados registrados en el SPECM desarrollan en mayor grado todas las iniciativas de búsqueda de empleo señaladas

- **Iniciativas de búsqueda de empleo según tiempo en desempleo**

Las actuaciones de búsqueda de empleo van perdiendo relevancia a medida se va incrementando el tiempo pasado en el desempleo. Obviando el hecho de que algunas de estas actuaciones es posible que estén menos necesitadas de acciones de refresco y actualización (como inscribirse en bolsas de empleo o en ETT's), algunas actuaciones que es necesario mantener actualizadas como la consulta en portales de empleo o la respuesta a anuncios de ofertas de empleo también son desarrolladas por un porcentaje menor de desempleados con más de un año en desempleo.

Iniciativas de búsqueda de empleo seguidas en el último año					
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
Consulta en portales de empleo, buscadores y Apps de empleo	69,5%	75,8%	80,5%	78,4%	63,4%
Visitar las Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid	67,1%	67,3%	70,7%	69,2%	66,5%
A través de contactos personales	60,3%	62,9%	72,1%	68,0%	54,5%
Responder a anuncios de ofertas de empleo	59,1%	64,4%	69,4%	67,2%	53,6%
Inscripción en bolsas de trabajo o web de empresas	48,9%	53,1%	61,3%	57,7%	43,2%
Presentar autocandidatura o candidatura espontánea	44,5%	51,1%	51,5%	51,3%	39,8%
Contactando a través de redes sociales	39,7%	43,3%	49,7%	46,9%	34,8%
Inscripción en ETT's, agencias de colocación, etc.	37,9%	40,9%	46,2%	43,9%	34,1%
Realizar trámites para el autoempleo o empleo por cuenta propia	14,7%	12,0%	22,0%	17,6%	12,7%
Estudiar oposiciones.	10,9%	13,1%	14,9%	14,1%	8,6%

Tabla 29 – Iniciativas de búsqueda de empleo utilizadas en el último año según tiempo en el desempleo

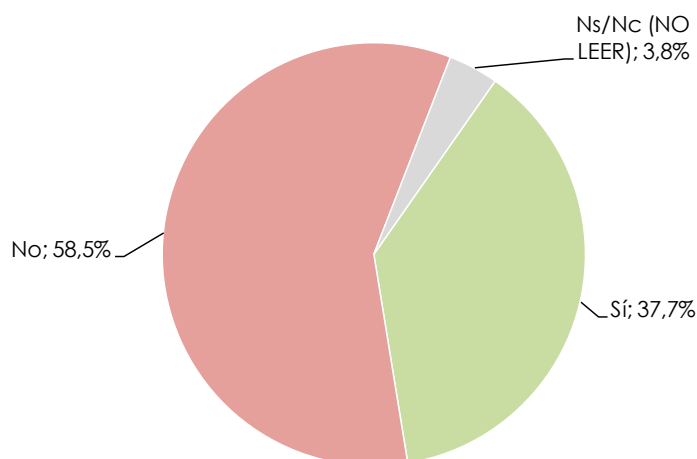
Esto parece dibujar un panorama donde el tiempo pasado en desempleo coadyuva en la desmotivación y correspondiente desmovilización del desempleado.

5.2 Necesidades formativas

- ✗ Diría usted que tiene déficits en su formación que le están obstaculizando a la hora de obtener un empleo
- ✗ ¿qué tipo de déficits diría que son? (Anotar literal)

Uno de los requisitos que se suele juzgar como indispensable en la empleabilidad de las personas se centra en detentar un nivel formativo acorde con las necesidades del mercado laboral. En ese sentido, suele decirse que la formación, en la realidad actual no termina nunca y compromete el conjunto de la vida laboral del trabajador.

GRÁFICO 40 – TIENE DÉFICIT DE FORMACIÓN



N=2.458

Aunque la mayoría de desempleados no perciben tener ningún tipo de déficit formativo un 37,7% si piensa que adolece de falta de formación

Este hecho no es óbice para que el trabajador desempleado perciba o no que se vea afectado por algún tipo de déficit en su formación que pueda estar obstaculizando su inserción laboral. En ese sentido, destaca que un 58,5% de los desempleados de la

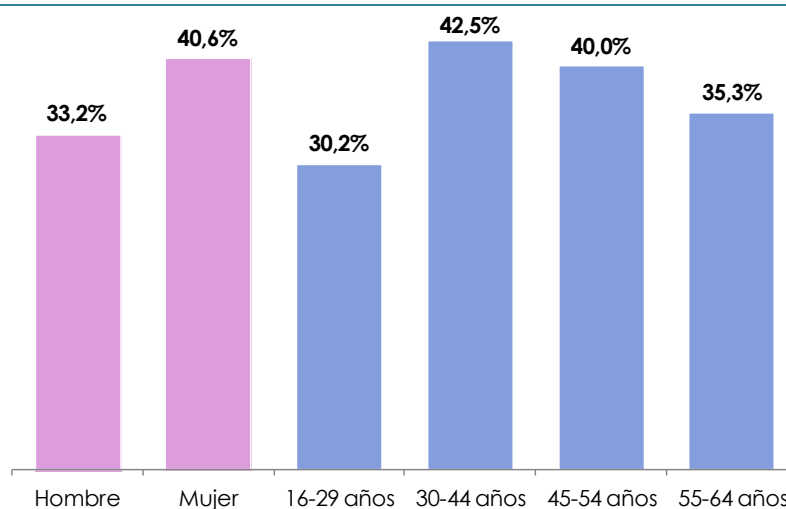
Comunidad de Madrid piensan que no se ven afectados por alguna limitación en su inserción laboral a causa de una formación inadecuada.

● Déficit en la formación según sexo y edad

Esta percepción de estar afectado por algún déficit formativo se incrementa en dos segmentos demográficos:

- ✘ las mujeres, entre las que un 40,6% piensa que sobrellevan alguna deficiencia en su formación.
- ✘ Y los individuos con entre 30 y 44 años, entre los que hacen lo propio un 42,5%

GRÁFICO 41 – PORCENTAJE QUE DICE TENER DÉFICIT FORMATIVO POR SEXO Y EDAD



N=2.458

Por el contrario, entre los hombres y los madrileños sin empleo del grupo etario más joven el porcentaje de los que piensan que están afectado por algún tipo de déficit en su formación se sitúa en torno a poco más del treinta por ciento.

Tras el primer salto, del 30,2% al pico máximo del 42,5%, entre los dos grupos de edades más jóvenes, la percepción de estar afectado por algún tipo de déficit formativo va descendiendo paulatinamente y baja del 40% nuevamente entre los mayores de 55 años. En estos casos, la experiencia que se va adquiriendo con el transcurso de la vida laboral va sufriendo la percepción de posibles déficits. Además, en estos segmentos etarios, como se vio en el capítulo sobre palancas y frenos a la empleabilidad, se va incrementando la percepción de sufrir otro tipo de motivos que dificultan al desempleado a la hora de encontrar un empleo, como es el caso de la discriminación por edad.

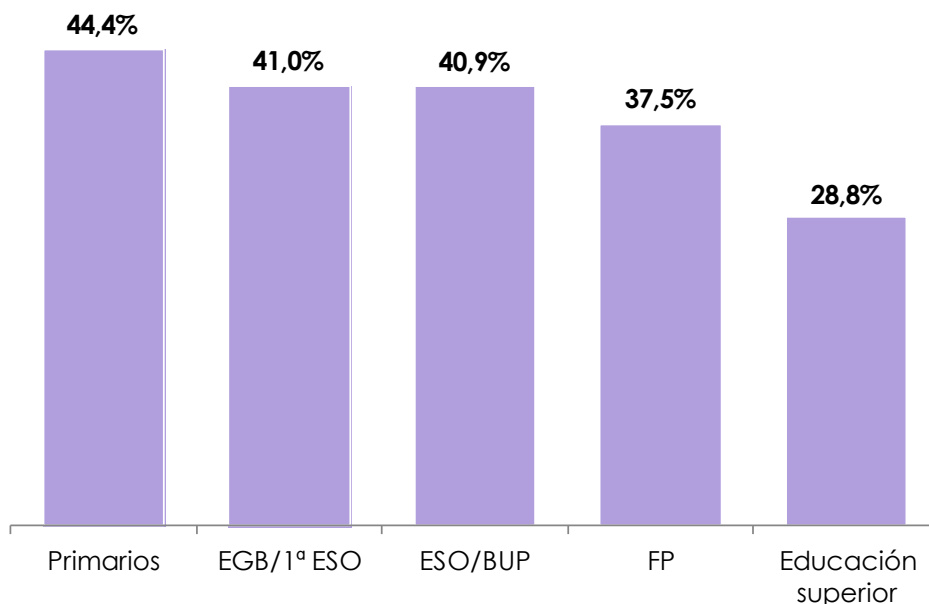
- **Déficit en la formación según nivel formativo**

En prácticamente todos los niveles formativos reglados la percepción de estar afectado por algún tipo de carencia en la formación se sitúa en valores próximos al 40% de los desempleados con una única salvedad. Entre la población objeto de estudio con un nivel de formación superior, los que piensan que detentan algún tipo de déficit bajan (y es el único segmento poblacional donde esto sucede) del 30%. Así y todo es de remarcar que hasta un 28,8% de los desempleados con un nivel formativo elevado tienen la percepción de padecer alguna carencia formativa. Cuál es esta carencia, como se

Entre los desempleados con estudios primarios es mayor la percepción de estar obstaculizados en su empleabilidad por un déficit en su formación

verá en el capítulo siguiente, refleja en buena parte el mercado laboral en que este colectivo pretende insertarse.

GRÁFICO 42 - DÉFICIT EN SU FORMACIÓN SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS



N=2.458

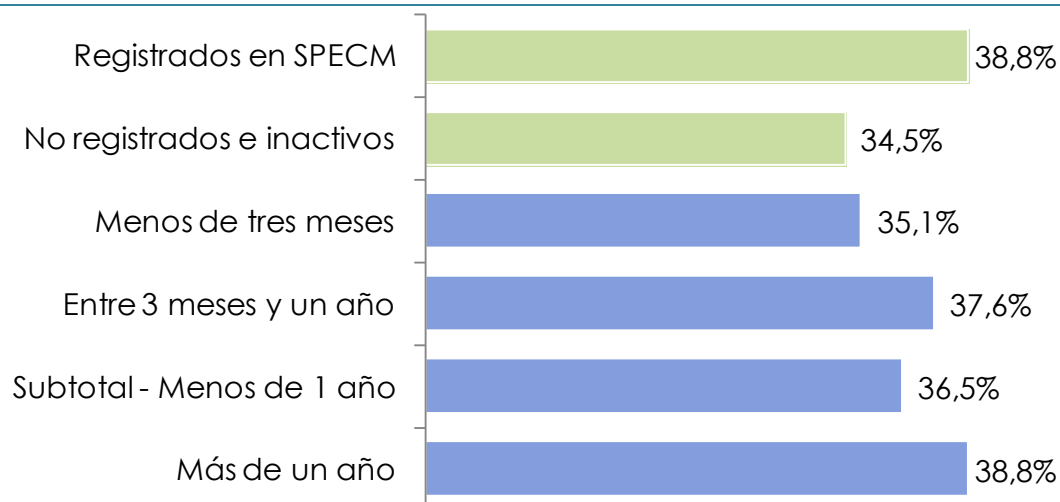
- **Déficit en la formación según tiempo en desempleo**

Por último, cabe destacar que aunque sea por pequeño margen, parece establecerse una tendencia relacionada con el tiempo de desempleo, de tal forma que a medida que aumenta el tiempo pasado en desempleo hace que se incremente la percepción de tener alguna carencia formativa.

El 38,8% de los desempleados registrados en el SPECM tienen la impresión de tener algún tipo de limitación en su formación

Por otra parte, entre los desempleados registrados en el SPECM el porcentaje de quienes perciben carencias en su formación es cuatro puntos porcentuales mayor que entre quienes no está apuntados en dicho servicio (38,8% y 34,5% respectivamente).

GRÁFICO 43 - DÉFICIT EN SU FORMACIÓN SEGÚN REGISTRO EN SPECM Y TIEMPO EN DESEMPLEO.



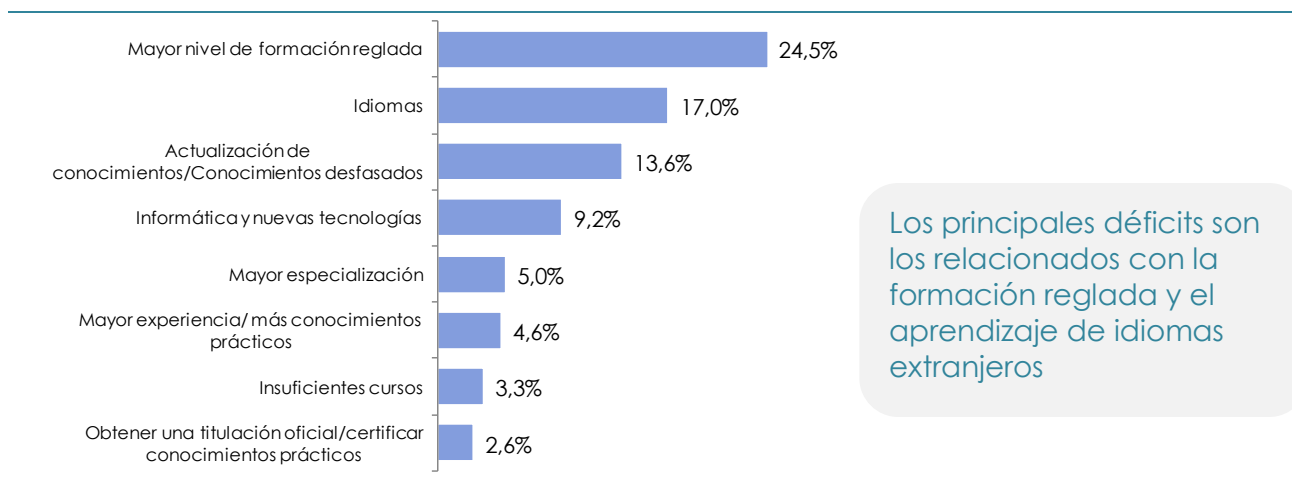
N=2.458

Esto entronca con uno de los motivos principales por los que el desempleado se inscribe en las oficinas del SPECM, como se vio en el capítulo dedicado a las demandas al SPECM, como es tener la posibilidad de acceder a determinadas acciones formativas.

5.2.1 Tipo de déficit formativo

Cuatro tipos de déficits acumulan el 64,3% de tipos de carencia entre aquellos madrileños sin empleo que perciben tener alguna en su formación: la insuficiente formación reglada, los idiomas, el desfase en los desconocimientos adquiridos y la necesidad de actualizarlos, y los centrados en conocimientos de informática y nuevas tecnologías. Casi uno de cada cuatro desempleados (24,5%) destaca su bajo nivel de formación reglada. Como se observa en el capítulo siguiente, entre los más jóvenes asciende hasta el 35,3% quienes piensan que su bajo nivel de formación reglada es una carencia formativa.

GRÁFICO 44 – TIPO DE DÉFICIT FORMATIVO PERCIBIDO



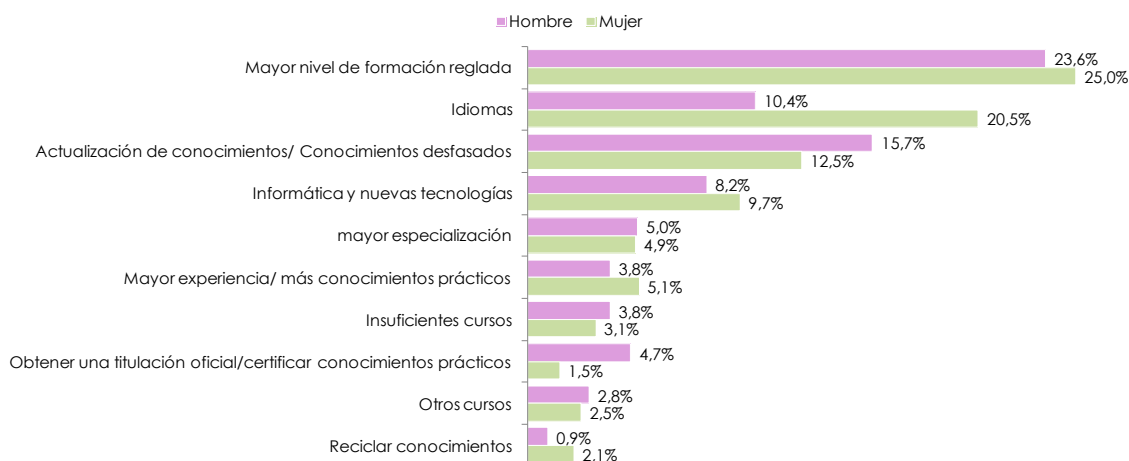
N=927. Desempleados que perciben tener algún tipo de carencia formativa

Además de estos cuatro déficits principales otros cinco motivos son percibidos por uno de cada cinco desempleados que piensa sufre de alguna carencia: las circunstancias personales que impiden o han impedido vivir un itinerario formativo completo, la falta de especialización para desempeñar un trabajo, la falta de conocimientos prácticos, haber cursado un número de cursos insuficientes y la falta de algún tipo de acreditación de conocimientos.

- **Tipo de déficit formativo según sexo y edad**

Resulta interesante advertir cómo el porcentaje de mujeres que dicen tener una carencia en su conocimiento de idiomas prácticamente dobla al de hombres que aseguran tener el mismo déficit. Esto en parte se relaciona con el mayor nivel formativo de las mujeres desempleadas, fundamentalmente en las edades más jóvenes, (ver página 39) ya que es en este segmento formativo donde más se destaca la carencia en conocimiento de idiomas, tal y como se puede comprobar en subcapítulo siguiente.

GRÁFICO 45 - TIPO DE DÉFICIT SEGÚN SEXO



N=927. Desempleados que perciben tener algún tipo de carencia formativa

La carencia de competencias en idiomas extranjeros es en parte transversal y afecta a los distintos segmentos definidos por grupos etarios. Sin embargo, entre los más jóvenes únicamente un 11,5% destaca esta carencia, que se incrementa hasta el 18,5% entre los madrileños desempleados con entre 30 y 44 años y el 19,6% entre aquellos con entre 45 y 54 años.

	33. ¿Qué tipo de déficits diría que son?				
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Mayor nivel de formación reglada	24,5%	35,3%	23,3%	21,9%	22,7%
Idiomas	17,0%	11,5%	18,5%	19,6%	15,0%
Actualización de conocimientos/ Conocimientos desfasados	13,6%	----	4,7%	16,0%	30,9%
Informática y nuevas tecnologías	9,2%	2,9%	5,1%	14,4%	11,1%
mayor especialización	5,0%	3,6%	6,2%	5,9%	2,9%
Mayor experiencia/ más conocimientos prácticos	4,6%	17,3%	4,7%	1,6%	0,5%
Insuficientes cursos	3,3%	3,6%	5,5%	2,3%	1,9%
Obtener una titulación oficial/certificar conocimientos prácticos	2,6%	3,6%	4,4%	2,3%	
Otros cursos	2,6%	2,9%	5,1%	1,3%	1,0%
Reciclar conocimientos	1,7%	0,7%	1,1%	3,3%	1,0%
Técnicas de búsqueda de empleo	0,8%	0,7%	1,1%	1,0%	
Carnet de conducir	0,4%	0,7%	1,1%		
Adaptación a España/español	0,3%		1,1%		
Otros	1,3%		1,5%	2,0%	1,0%
Ns/Nc	8,0%	10,1%	9,8%	6,9%	5,8%

Tabla 30 – Tipo de déficit según edad

Si bien, en los distintos estamentos de la formación reglada durante los últimos años se ha acentuado el incrementar las competencias en idiomas extranjeros, no debe descuidarse que los más jóvenes se

ven afectados por una carencia más perentoria a sus ojos. Así, un 17,3% destaca su falta de conocimientos prácticos para desempeñar una ocupación.

Entre los más jóvenes destaca que el 35,3% de los que piensan que están afectados por alguna carencia formativa lo que probablemente esté relacionado con que aún estén en parte siguiendo su itinerario formativo y que aún no hayan finalizado el mismo.

Por el contrario, entre la población sin empleo con más de 54 años que vive alguna carencia destaca la desactualización de conocimientos sobre su profesión y prácticamente ninguno aduce falta de conocimientos prácticos. Por el contrario, es en este grupo etario junto con el que tiene entre 45 y 54 años edad donde más se evidencia la brecha generacional ya la extrañeza ante las nuevas tecnologías, puesto que un 11% dice tener una carencia en ese sentido.

● Tipo de déficit formativo según nivel formativo

La necesidad de cursar estudios sobre idiomas extranjeros aumenta a medida que el nivel formativo del desempleado aumenta y pasa de ser nombrado por el 1,6% de los desempleados con estudios primarios al 31,1 y 26,1% de los desempleados con FP y estudios superiores respectivamente.

	33. ¿Qué tipo de déficit diría que son?					
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Mayor nivel de formación reglada	24,5%	49,2%	37,7%	20,7%	9,4%	8,0%
Idiomas	17,0%	1,6%	8,3%	18,9%	31,1%	26,1%
Actualización de conocimientos/ Conocimientos desfasados	13,6%	4,8%	12,9%	17,5%	11,3%	13,1%
Informática y nuevas tecnologías	9,2%	3,2%	6,3%	10,7%	10,4%	13,1%
mayor especialización	5,0%	3,2%	4,3%	3,2%	6,6%	8,5%
Mayor experiencia/ más conocimientos prácticos	4,6%	1,6%	4,3%	3,2%	4,7%	8,5%
Insuficientes cursos	3,3%	4,8%	3,0%	2,9%	6,6%	2,3%
Obtener una titulación oficial/certificar conocimientos prácticos	2,6%	3,2%	1,7%	4,3%	3,8%	0,6%
Otros cursos	2,6%	1,6%	2,0%	2,9%		5,1%
Reciclar conocimientos	1,7%	1,6%	1,7%	1,4%		3,4%
Técnicas de búsqueda de empleo	0,8%	3,2%	0,3%	0,7%		1,1%
Carnet de conducir	0,4%	1,6%	0,3%			1,1%
Adaptación a España/español	0,3%	1,6%	0,7%			
Otros	1,3%	1,6%	0,3%	1,4%	1,9%	2,3%
Ns/Nc	8,0%	11,1%	9,6%	8,2%	6,6%	4,5%

Tabla 31 – Tipo de déficit según nivel de formación reglada

Agregando los distintos niveles formativos según sean especializantes para el desempeño de una ocupación o no se puede observar que, en términos comparativos, los desempleados que han cursado estudios que especializan en una ocupación destacan en mayor medida vivir carencias en idiomas, informática, especialización y experiencia.

Cursar estudios que especializan en el desempeño de una ocupación, como son la FP y los estudios superiores, facilita que el desempleado no perciba carencias en su formación reglada sino en aquella formación complementaria que facilita tanto desempeñar como encontrar empleo. Únicamente el 8,5% de los madrileños sin empleo que perciben algún tipo de carencia en su formación y han cursado estudios que especializan para el desempeño de una ocupación creen que dicha carencia está relacionada con un bajo nivel de formación reglada frente a un 31,5% de quienes han seguido un itinerario curricular que no especializa en el desempeño de un empleo.

GRÁFICO 46 - TIPO DE DÉFICIT SEGÚN INSCRIPCIÓN EN EL SPECM Y TIPO DE FORMACIÓN REGLADA

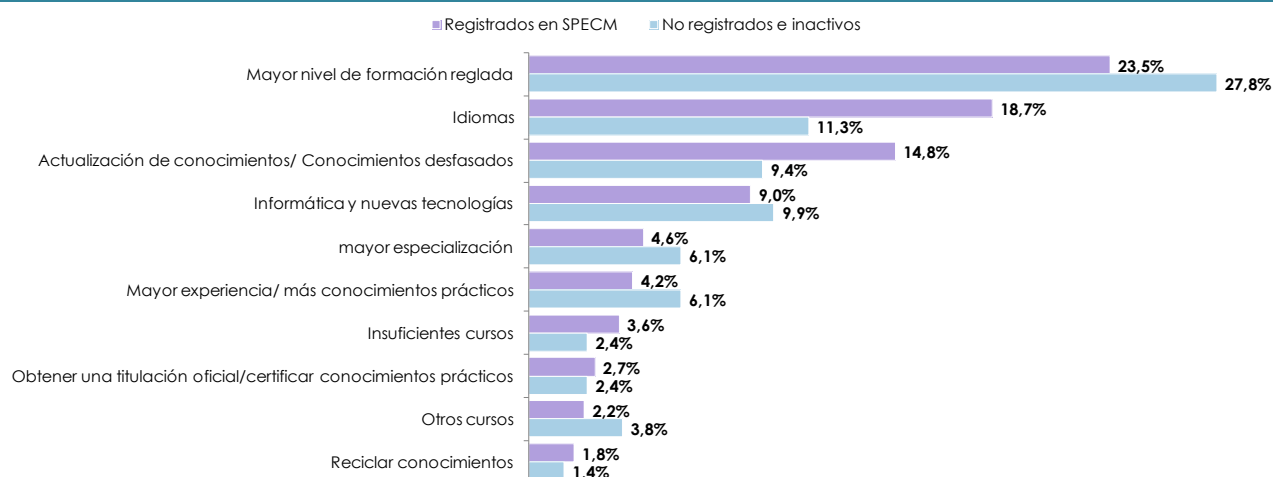


N=927. Desempleados que perciben tener algún tipo de carencia formativa

● Tipo de déficit formativo según registro en el SPECM

Por último en lo que se refiere al tipo de carencia formativa que percibe el desempleado, aquellos que están registrados en las oficinas del SPE de la Comunidad de Madrid, destacan en mayor medida su necesidad de incrementar sus conocimientos en idiomas (18,7%) y de actualizar su corpus de conocimiento a los nuevos requerimientos del mercado laboral (14,8%).

GRÁFICO 47 - TIPO DE DÉFICIT SEGÚN INSCRIPCIÓN EN EL SPECM

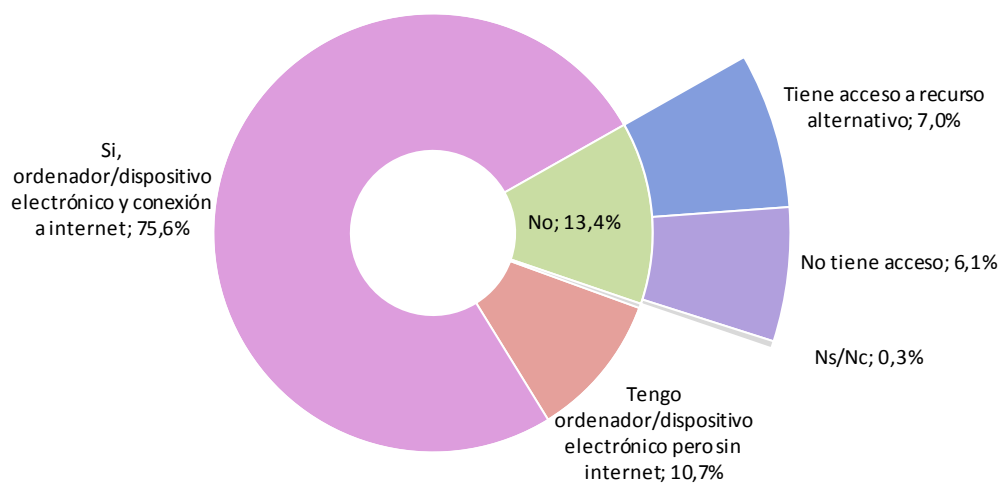


N=927. Desempleados que perciben tener algún tipo de carencia formativa

5.3 Equipamiento y competencias digitales

- ✖ ¿tiene en su hogar algún ordenador u otro dispositivo electrónico con conexión a internet?
 - Tengo ordenador/dispositivo electrónico pero sin internet 1
 - Si, ordenador/dispositivo electrónico y conexión a internet 2
 - No
- ✖ ¿tiene algún recurso alternativo que pueda usar, como por ejemplo una biblioteca pública?
- ✖ ¿Haces de forma habitual las siguientes acciones relacionadas con internet y las nuevas tecnologías?
 - Buscar y consultar información para uso personal y/o profesional
 - Enviar y recibir correos electrónicos
 - Descargar e instalar aplicaciones
 - Acceder y participar en redes sociales (Facebook, LinkedIn, ...)
 - Gestionar la cuenta bancaria o hacer trámites con la Administración
 - Utilizar servicios de almacenamiento y descarga en la nube (Drive, Dropbox, etc.)
 - Realizar videoconferencias
 - Trabajar de manera colaborativa en la red con herramientas como Google Drive, Sites, u otras

GRÁFICO 48 – ACCESO A ORDENADOR O DISPOSITIVO ELECTRÓNICO



N= 2.458

Únicamente un 6,1% de los desempleados no dispondría de acceso a ordenador o dispositivo electrónico.

Aunque los desempleados prefieran seguir de forma mayoritaria la formación de manera presencial, en principio no habría obstáculos materiales para implementar dicha formación utilizando las últimas tecnologías de la información. Tres de cada cuatro desempleados madrileños tiene un dispositivo electrónico con acceso a internet y un 10,7% tiene un dispositivo aunque sin acceso a internet.

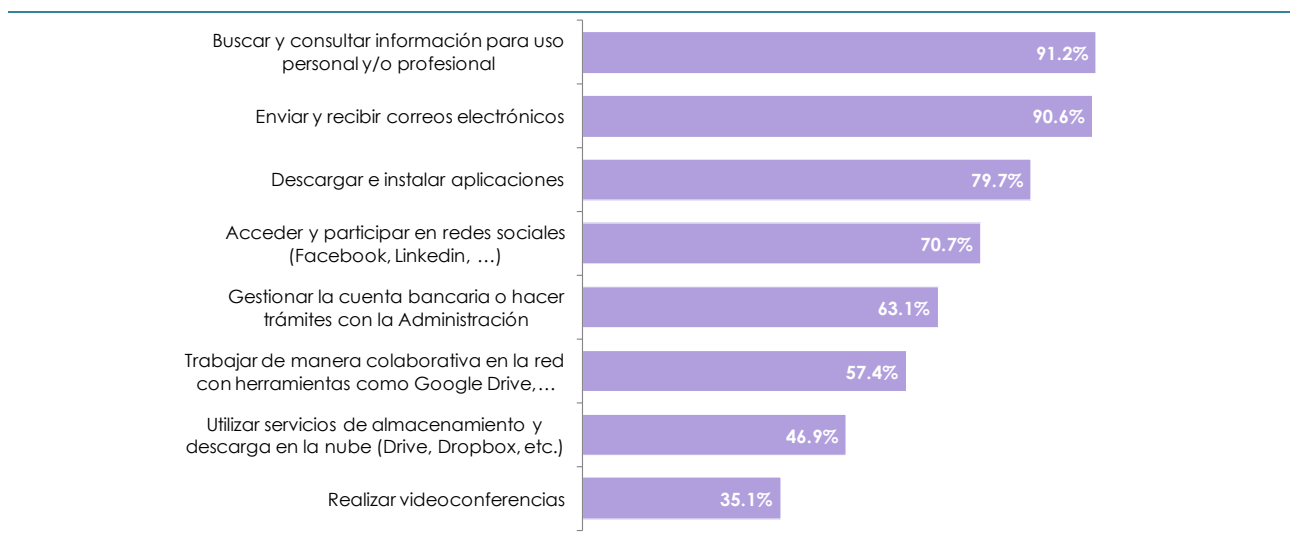
Entre los que no disponen personalmente de estos dispositivos lo más común es que dispongan de algún recurso alternativo (como una biblioteca, etc.). En la actualidad, únicamente el 6,1% de los desempleados madrileños ni dispone de dispositivo electrónico ni cuenta con acceso a algún recurso alternativo.

5.3.1 Competencias digitales

En principio, la gran mayoría de los desempleados madrileños cuenta con competencias digitales básicas y más del 90% sabe, y lo hace de forma habitual, buscar y consultar información por internet así como enviar y recibir correos electrónicos.

Otras competencias digitales como instalar aplicaciones o participar en redes sociales son menos utilizadas con habitualidad y aun así son realizadas con frecuencia por más del setenta por ciento de los desempleados. Únicamente dos competencias digitales son utilizadas habitualmente por menos de la mitad de los desempleados:

GRÁFICO 49 - % QUE HACE DE FORMA HABITUAL LAS SIGUIENTES ACCIONES



N= 2.458

- ✘ Las videoconferencias, que únicamente hace con frecuencia el 35%.
- ✘ Y el uso de servicios de almacenamiento y descarga en la nube, que utiliza frecuentemente un 46% de los desempleados.

El nivel de competencias digitales, por tanto, en principio no parece suponer un obstáculo importante de cara a la implementación de acciones formativas en la modalidad on-line ya que la gran mayoría de los madrileños sin empleo poseen los recursos y las competencias necesarias para seguir cursos en dicha modalidad.

No obstante, conviene vigilar las hipotéticas diferencias en el nivel de competencias que pueden tener segmentos diferenciados de población con el fin de no introducir sesgos que impidan la participación en las acciones formativas de colectivos concretos, menos familiarizados con la tecnología digital.

- Competencias digitales según edad

¿Haces de forma habitual las siguientes acciones relacionadas con internet y las nuevas tecnologías?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Buscar y consultar información para uso personal y/o profesional	91.2%	91.1%	91.4%	91.8%	90.3%
Enviar y recibir correos electrónicos	90.6%	93.2%	91.5%	90.2%	87.4%
Descargar e instalar aplicaciones	79.7%	88.4%	84.9%	75.8%	70.2%
Acceder y participar en redes sociales (Facebook, LinkedIn, ...)	70.7%	83.8%	76.2%	63.4%	61.6%
Gestionar la cuenta bancaria o hacer trámites con la Administración	63.1%	59.0%	64.0%	65.9%	61.6%
Trabajar de manera colaborativa en la red con herramientas como Google Drive, Sites,	57.4%	74.5%	59.3%	50.4%	49.0%
Utilizar servicios de almacenamiento y descarga en la nube (Drive, Dropbox, etc.)	46.9%	59.7%	52.4%	41.4%	35.1%
Realizar videoconferencias	35.1%	40.3%	40.9%	30.2%	29.8%

Tabla 32 - % que hace de forma habitual las distintas acciones según edad

Si bien por sexo se aprecian pocas diferencias entre las competencias digitales de hombres y mujeres, más allá de que las mujeres están más habituadas a gestionar las cuentas bancarias y los trámites con la administración, si es cierto que la población objeto de estudio de mayor edad está menos habituados a realizar determinadas acciones que implican un mayor conocimiento de los potenciales de las nuevas tecnologías (participar en redes sociales, usar almacenamiento en la nube, etc.) que si realizan en mayor medida los desempleados con menos de 30 años.

Entre los mayores de 55 años son menos los que realizan determinadas acciones más especializadas, pero poseen destrezas suficientes para consultar información o enviar y recibir correos

Gestionar la cuenta bancaria o las relaciones con la administración pública de forma on-line es la única acción que de forma significativa hacen más los desempleados con entre 30 y 54 años que los más jóvenes, muy posiblemente a causa de las mayores responsabilidades patrimoniales que implican la edad adulta frente a los más jóvenes.

- Competencias digitales según formación

El nivel formativo también incide de forma directa en las competencias digitales. Si bien tres de cada cuatro desempleados con un nivel formativo de primaria demuestran poseer al menos competencias digitales básicas, puesto que consultan información y gestionan correos electrónicos es más inhabitual que realicen determinadas acciones más específicas. Por ejemplo, si bien un 33,7% de la

población sin empleo con un nivel formativo primario dice gestionar la cuenta bancaria, hasta un 83% de los desempleados con un nivel superior hace lo propio, algo análogo sucede con el servicio de almacenamiento en la nube, que usan un 22% de los desempleados con estudios primarios y un 65,7% de los que cuentan con estudios superiores.

¿Haces de forma habitual las siguientes acciones relacionadas con internet y las nuevas tecnologías?						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Buscar y consultar información para uso personal y/o profesional	91.2%	74.7%	86.7%	91.2%	96.3%	96.0%
Enviar y recibir correos electrónicos	90.6%	72.3%	82.7%	91.3%	96.6%	97.6%
Descargar e instalar aplicaciones	79.7%	68.7%	74.2%	78.0%	80.6%	88.2%
Acceder y participar en redes sociales (Facebook, LinkedIn, ...)	70.7%	68.7%	66.6%	68.7%	69.8%	77.8%
Gestionar la cuenta bancaria o hacer trámites con la Administración	63.1%	33.7%	43.3%	63.0%	72.8%	83.0%
Trabajar de manera colaborativa en la red con herramientas como Google Drive, Sites, ...	57.4%	47.0%	53.1%	53.4%	64.6%	64.5%
Utilizar servicios de almacenamiento y descarga en la nube (Drive, Dropbox, etc.)	46.9%	22.9%	34.6%	42.6%	50.4%	65.7%
Realizar videoconferencias	35.1%	30.1%	27.5%	32.0%	33.6%	47.6%

Tabla 33 - % que hace de forma habitual las distintas acciones según nivel de estudios

Por todo ello, aunque se podría programar acciones de formación on-line para todos los segmentos, los más adecuados serían los grupos de población más joven y con un nivel de estudios más elevado.

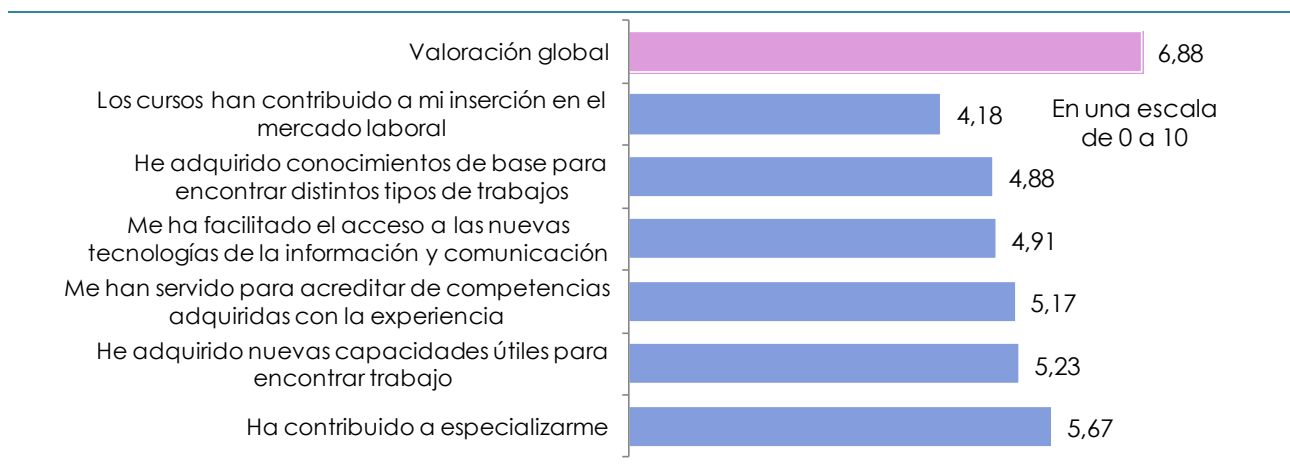
5.4 Percepción de la formación para el empleo

5.4.1 Evaluación de las acciones formativas para el empleo

- ✘ En una escala de 0 a 10, donde cero es que no está de acuerdo en absoluto y 10 que lo está totalmente, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes frases?
- ✘ Y en líneas generales, y utilizando la misma escala de cero a diez, ¿Cómo valoraría los cursos realizados?

Un primer aspecto que llama la atención en relación con la valoración de las acciones formativas para el empleo cursada es que la valoración global es sustancialmente mayor que el grado de acuerdo con los aspectos parciales de la formación.

GRÁFICO 50 – VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO



N=936. Desempleados que han cursado algún tipo de acción formativa para el empleo

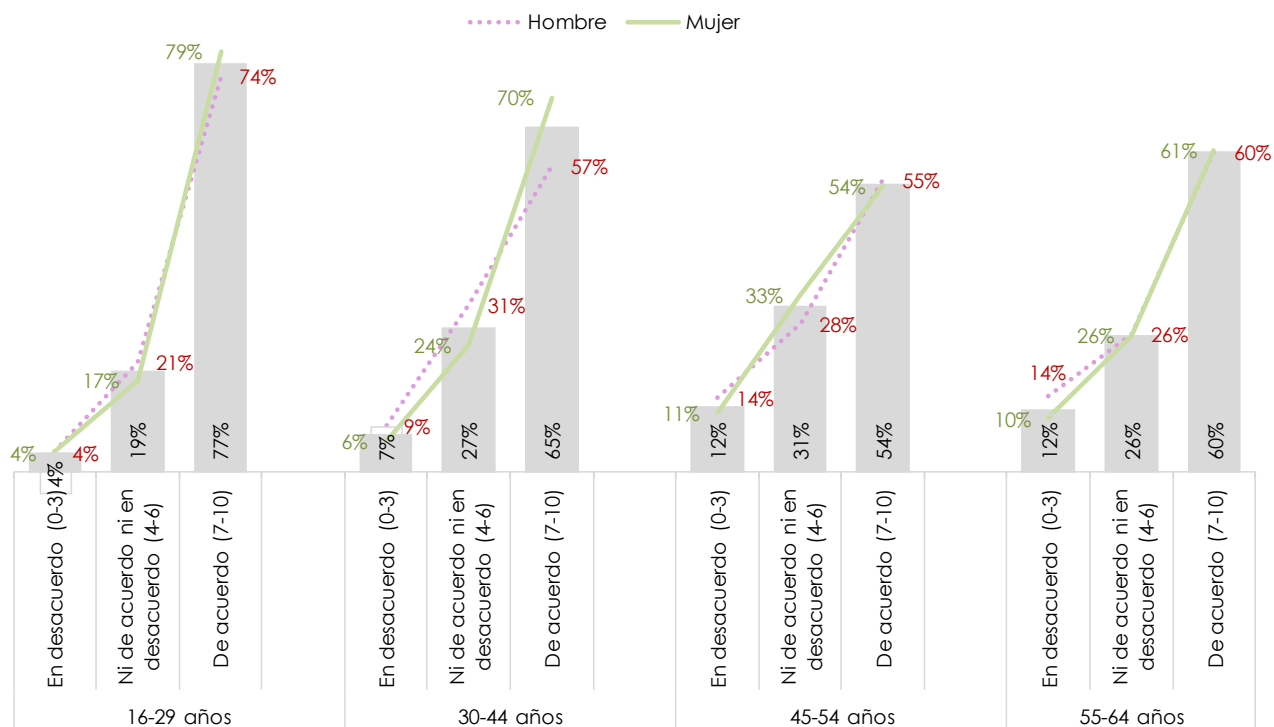
La formación para el empleo tiene una valoración media de 6,9. Sin embargo a la hora de medir el grado de acuerdo con las frases que miden aspectos parciales de la formación, éstas quedan por debajo de valoración global y tres aspectos tienen una valoración media por debajo de cinco.

La valoración global de los cursos entre los desempleados es mayor que la de los distintos aspectos concretos

Sobre la formación planea un factor de buena percepción que supera los aspectos utilitarios de la misma y hace que por encima de los mismos esté dotada de una buena imagen más allá de su utilidad para facilitar la empleabilidad.

Este aspecto entronca con el principal motivo por el que los madrileños sin empleo se decidirían a cursar formación para el empleo, como es tener la posibilidad de ocupar el tiempo libre de manera productiva³. Independientemente de la utilidad de la formación para desempeñar una ocupación es en sí misma productiva y de una manera u otra contribuye en el desarrollo del desempleado.

³ En el capítulo 5.3 de este informe se destaca que el 87,2% de los desempleados madrileños consideran este motivo como uno por los que seguiría un programa de formación para el empleo, constituyéndose como el principal motivo entre todos los señalados.



Como era de suponer, el aspecto peor valorado es el que vincula la formación para el empleo con la inserción laboral en el mercado. Desde el momento que esta inserción no es achacable directamente a la formación cursada desciende la percepción de la utilidad de la formación para la consecución de empleo.

Los tres únicos aspectos que superan la valoración media de cinco son:

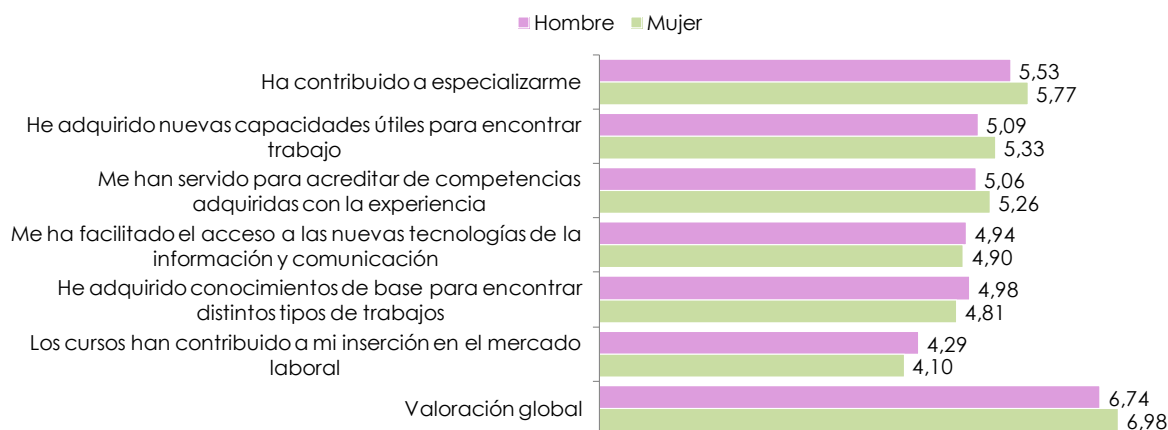
- ✘ La contribución de la formación en la especialización del desempleado con una valoración media de 5,67.
- ✘ La adquisición de nuevas capacidades de utilidad para encontrar empleo (5,23).
- ✘ Y la aportación para acreditar conocimientos adquiridos mediante la experiencia (5,17).

En lo que se refiere a las diferencias en la percepción de la formación en función del sexo y la edad se percibe una cierta propensión general por la que los más jóvenes tienden a valorar mejor la formación para el empleo recibida. Por el contrario, en general los mayores de 55 años tienen peor percepción de la formación que el resto de desempleados. En este segmento, la formación para el empleo no alcanza para superar la gran barrera que perciben para su empleabilidad: la edad (como pudo verse en el capítulo dedicado a los obstáculos para la empleabilidad).

- Percepción de la formación para el empleo según sexo y edad

Las circunstancias vitales en que se desenvuelve el desempleado inciden en su percepción de la formación recibida y su contribución en la mejora de la empleabilidad.

GRÁFICO 51 - VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN SEXO



N=936. Desempleados que han cursado algún tipo de acción formativa para el empleo

Mientras que las mujeres valoran mejor que los hombres la formación recibida para el empleo, tienen una percepción peor de dicha formación de cara a su potencial como elemento facilitador de la inserción en el mercado laboral.

En lo que respecta a la edad, la formación para el empleo es en general mejor percibida entre los desempleados con menos de 30 años que los mayores de 55, los cuales se posicionan como el segmento más crítico en casi todos los aspectos.

26. En una escala de 0 a 10, donde cero es que no está de acuerdo en absoluto y 10 que lo está totalmente, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes frases?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Ha contribuido a especializarme	5,67	6,67	6,09	5,18	4,92
He adquirido nuevas capacidades útiles para encontrar trabajo	5,23	5,95	5,63	4,91	4,52
Me han servido para acreditar de competencias adquiridas con la experiencia	5,17	6,47	5,31	4,81	4,43
Me ha facilitado el acceso a las nuevas tecnologías de la información y	4,91	5,67	4,93	4,63	4,65
He adquirido conocimientos de base para encontrar distintos tipos de trabajos	4,88	6,01	5,08	4,39	4,36
Los cursos han contribuido a mi inserción en el mercado laboral	4,18	5,31	4,46	3,66	3,61
Valoración global	6,88	7,59	7,07	6,46	6,61

Tabla 34 - Valoración de la formación para el empleo según edad

● Percepción de la formación para el empleo según nivel formativo

De forma análoga, con el nivel de estudios viene a suceder algo parecido y es que mientras más necesaria sea la formación para algún aspecto mejor valorada estará. Por ejemplo, los madrileños sin empleo con nivel de estudios primario estiman en mayor medida que el resto de desempleados la utilidad de la formación para encontrar acomodo en el mercado de trabajo y es de hecho el único segmento que da el “aprobado” a los cursos en lo que se refiere a su contribución para encontrar trabajo.

Además, mientras que en el resto de niveles educativos el ítem mejor valorado es el referido a la contribución de la formación en la especialización (hasta 6,00 entre los desempleados con FP y 5,71 entre los universitarios), entre aquellos que cuentan con formación primaria la valoración media más alta se da a la utilidad de la formación para acreditar las competencias adquiridas mediante la experiencia (6,24).

26. En una escala de 0 a 10, donde cero es que no está de acuerdo en absoluto y 10 que lo está totalmente, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes frases?						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Ha contribuido a especializarme	5,67	5,96	5,33	5,69	6,00	5,71
He adquirido nuevas capacidades útiles para encontrar trabajo	5,23	5,17	4,90	5,40	5,22	5,33
Me han servido para acreditar de competencias adquiridas con la	5,17	6,24	5,24	5,04	4,92	5,26
Me ha facilitado el acceso a las nuevas tecnologías de la información y	4,91	5,56	4,79	4,95	5,08	4,84
He adquirido conocimientos de base para encontrar distintos tipos de	4,88	4,71	4,80	5,06	4,92	4,78
Los cursos han contribuido a mi inserción en el mercado laboral	4,18	6,04	4,49	3,94	3,70	4,21
Valoración global	6,88	7,61	7,26	6,77	6,99	6,55

Tabla 35 - Valoración de la formación para el empleo según nivel de estudios

También entre la población sin empleo con estudios primarios destaca la mejor valoración que dan de los cursos en su aspecto acreditativo de competencias adquiridas mediante la experiencia (6,24). Todo ello coadyuva para que este segmento tenga una valoración general de los cursos de formación para el empleo de 7,61, la más elevada.

La peor valoración media de las acciones de formación la dan los desempleados con formación superior

Por su parte, los desempleados con FP son los que peor percepción tienen de la formación para el empleo en lo que se refiere a su capacidad para la inserción laboral (3,70).

● Percepción de la formación para el empleo según tiempo en el desempleo

El tiempo pasado en el paro hace que la percepción de los cursos de formación para el empleo se vea resentida. Los trabajadores madrileños sin empleo con más de un año en el paro tienden a valorar peor la formación para el empleo tanto en sus aspectos parciales como en lo que se refiere a su valoración general.

26. En una escala de 0 a 10, donde cero es que no está de acuerdo en absoluto y 10 que lo está totalmente, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes frases?					
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
Ha contribuido a especializarme	5,67	5,95	6,23	6,10	5,27
He adquirido nuevas capacidades útiles para encontrar trabajo	5,23	5,36	5,95	5,69	4,84
Me han servido para acreditar de competencias adquiridas con la experiencia	5,17	5,46	5,84	5,67	4,69
Me ha facilitado el acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación	4,91	4,98	5,31	5,16	4,69
He adquirido conocimientos de base para encontrar distintos tipos de trabajos	4,88	5,13	5,19	5,16	4,60
Los cursos han contribuido a mi inserción en el mercado laboral	4,18	4,60	5,01	4,83	3,56
Valoración global	6,88	6,89	7,12	7,02	6,71

Tabla 36 - Valoración de la formación para el empleo según tiempo en desempleo

Al igual que sucede con la edad, las circunstancias en las que el desempleado interviene en el mercado laboral actúa como detonante del empeoramiento de la percepción de todos los aspectos que participan de dicha coyuntura. Así, los desempleados con más de un año en el paro valoran de forma más negativa las acciones de formación para el empleo en que han participado. Por su parte, quienes mejor valoran dicha acciones formativas son aquellos desempleados que llevan entre tres meses y un año en la situación de desempleo.

- Percepción de la formación para el empleo según estrategia de búsqueda

26. En una escala de 0 a 10, donde cero es que no está de acuerdo en absoluto y 10 que lo está totalmente, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes frases?							
	TOTAL	42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
		De cualquier tipo y sector	De cualquier tipo mientras sigo mi objetivo	En reconversión	Trabajos relacionados con trayectoria	Según mi experiencia laboral	Ns/Nc
Ha contribuido a especializarme	5,67	5,08	5,82	5,42	6,09	5,90	6,11
He adquirido nuevas capacidades útiles para encontrar trabajo	5,23	4,71	5,48	5,49	5,49	5,51	4,56
Me han servido para acreditar de competencias adquiridas con la experiencia	5,17	4,83	4,88	4,44	5,60	5,51	5,67
Me ha facilitado el acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación	4,91	4,49	4,76	5,24	5,00	5,21	5,63
He adquirido conocimientos de base para encontrar distintos tipos de trabajos	4,88	4,81	4,99	5,04	4,98	4,81	4,72
Los cursos han contribuido a mi inserción en el mercado laboral	4,18	3,80	3,98	3,98	4,57	4,58	3,69
Valoración global	6,88	6,75	6,92	6,40	7,01	7,00	6,90

Tabla 37 - Valoración de la formación para el empleo según estrategia en la búsqueda de empleo.

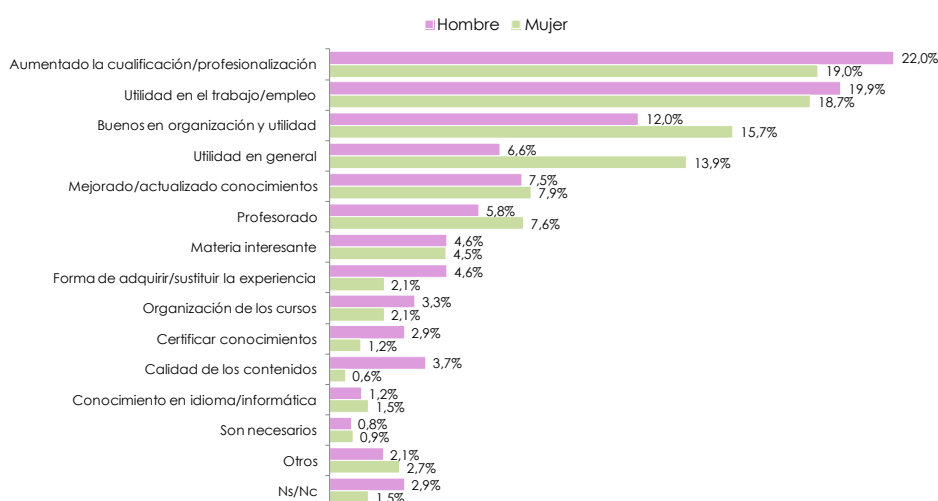
Los segmentos de población sin empleo que buscan preferentemente empleos relacionados bien con su trayectoria o bien con su experiencia ofrecen una mejor valoración general de los cursos de formación para el empleo. Muy probablemente esto esté relacionado con el potencial de los cursos en la especialización de conocimientos, aspecto que también valoran positivamente en los cursos.

5.4.2 Motivos de buena y mala percepción de la formación para el empleo

- ✘ ¿cuáles son los principales motivos de esta valoración tan alta (7 a 10)/tan baja (0 a 4)?

● Motivos de buena valoración

GRÁFICO 52 - MOTIVOS DE BUENA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN SEXO



N=572. Desempleados que han cursado algún tipo de acción formativa para el empleo y dan una valoración de siete o más

Entre aquellos desempleados que tienen buena percepción de los cursos realizados, esta se debe sobre todo al aporte de cualificación y la utilidad para el trabajo de los mismos

El principal motivo de buena percepción de los cursos está relacionado, de hecho, con el potencial de los mismos en aumentar la cualificación del desempleado. Mientras que los hombres destacan más este aspecto, entre las mujeres se destacan en mayor medida opciones sobre la utilidad en general, sin especificar ningún aspecto concreto.

P28. ¿Cuáles son los motivos por los que da esta valoración tan alta?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Aumentado la cualificación/profesionalización	20,3%	16,8%	18,9%	25,2%	19,7%
Utilidad en el trabajo/empleo	19,2%	23,2%	22,3%	18,7%	11,1%
Buenos en organización y utilidad	14,2%	15,2%	15,4%	11,0%	15,4%
Utilidad en general	10,8%	13,6%	8,6%	8,4%	14,5%
Mejorado/actualizado conocimientos	7,7%	4,8%	8,0%	7,1%	11,1%
Profesorado	6,8%	4,0%	7,4%	7,7%	7,7%
Materia interesante	4,5%	4,8%	4,6%	2,6%	6,8%
Forma de adquirir/sustituir la experiencia	3,1%	7,2%	1,1%	1,9%	3,4%
Organización de los cursos	2,6%	1,6%	1,1%	5,2%	2,6%
Certificar conocimientos	1,9%	0,8%	2,3%	3,2%	0,9%
Calidad de los contenidos	1,9%	2,4%	2,9%	0,6%	1,7%
Conocimiento en idioma/informática	1,4%	1,6%	1,1%	1,3%	1,7%
Son necesarios	0,9%		1,1%	0,6%	1,7%
Otros	2,4%	0,8%	2,9%	3,9%	1,7%
Ns/Nc	2,1%	3,2%	2,3%	2,6%	

Tabla 38 - Motivos de buena percepción de la formación para el empleo según edad

Entre los madrileños sin empleo de menos de 45 años destaca la utilidad de los cursos para el desempeño de un puesto de trabajo, mientras que entre aquellos con edades entre los 45 y los 54 años destaca su contribución en aumentar los niveles de cualificación.

Entre los más jóvenes, lastrados por la inexperiencia laboral en mayor medida que el resto de grupos etarios, la formación es percibida en mayor medida como un elemento facilitador de la inserción laboral como sustituta de la experiencia laboral, o incluso cuando el curso incluye formación práctica, como forma de adquirir dicha experiencia. Así un 7,2% de los más jóvenes que dan buena valoración de la formación lo hacen por esta causa.

P28. ¿Cuáles son los motivos por los que da esta valoración tan alta?						
	TOTAL	14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO				
		Primarios	EGB/1º ESO	ESO/BUP	FP	Educación superior
Aumentado la cualificación/profesionalización	20,3%	38,1%	29,9%	18,4%	15,3%	13,8%
Utilidad en el trabajo/empleo	19,2%	23,8%	17,7%	14,5%	23,5%	22,2%
Buenos en organización y utilidad	14,2%	19,0%	17,7%	13,2%	14,1%	11,4%
Utilidad en general	10,8%		10,9%	14,5%	9,4%	9,6%
Mejorado/actualizado conocimientos	7,7%	9,5%	4,8%	5,9%	5,9%	12,6%
Profesorado	6,8%	4,8%	4,8%	9,2%	11,8%	4,2%
Materia interesante	4,5%		2,7%	3,9%	5,9%	6,6%
Forma de adquirir/sustituir la experiencia	3,1%		4,1%	4,6%	3,5%	1,2%
Organización de los cursos	2,6%		1,4%	3,9%	1,2%	3,6%
Certificar conocimientos	1,9%		0,7%	3,9%	1,2%	1,8%
Calidad de los contenidos	1,9%		0,7%	2,6%	2,4%	2,4%
Conocimiento en idioma/informática	1,4%		0,7%	0,7%	1,2%	3,0%
Son necesarios	0,9%		0,7%		1,2%	1,8%
Otros	2,4%		1,4%	2,0%	2,4%	4,2%
Ns/Nc	2,1%	4,8%	2,0%	2,6%	1,2%	1,8%

Tabla 39 - Motivos de buena percepción de la formación para el empleo según estudios

Esto se relaciona con el nivel de estudios ya que un 38,1% de los madrileños sin empleo con un nivel de estudios primarios destaca que las actuaciones de formación para el empleo han aumentado su

calificación y únicamente un 13,8% de los que cuentan con estudios superiores opina lo propio. Estos últimos destacan más, en términos comparativos, la utilidad de los cursos para mejorar o actualizar un nivel de conocimientos previamente existente.

P28. ¿Cuáles son los motivos por los que da esta valoración tan alta?				
	TOTAL	Tipo de formación para el empleo cursada		
		Para desempleados	Para ocupados	Ambos tipos
Aumentado la cualificación/profesionalización	20,3%	19,3%	20,6%	23,0%
Utilidad en el trabajo/empleo	19,2%	14,2%	28,9%	23,7%
Buenos en organización y utilidad	14,2%	18,4%	8,2%	8,1%
Utilidad en general	10,8%	9,8%	13,4%	11,9%
Mejorado/actualizado conocimientos	7,7%	6,8%	7,2%	9,6%
Profesorado	6,8%	8,3%	6,2%	3,7%
Materia interesante	4,5%	4,5%	5,2%	4,4%
Forma de adquirir/sustituir la experiencia	3,1%	5,0%	1,0%	
Organización de los cursos	2,6%	3,3%	1,0%	2,2%
Certificar conocimientos	1,9%	2,7%	2,1%	
Calidad de los contenidos	1,9%	1,5%	3,1%	2,2%
Conocimiento en idioma/informática	1,4%	0,9%	2,1%	2,2%
Son necesarios	0,9%	0,9%	1,0%	0,7%
Otros	2,4%	2,1%		5,2%
Ns/Nc	2,1%	2,4%		3,0%

Tabla 40 - Motivos de buena percepción de la formación para el empleo según tipo de formación cursada

El tipo de acción formativa cursada incide en la percepción de la misma ya que únicamente un 14,2% de quienes sólo han cursado acciones para desempleados destacan su utilidad para desempeñar un trabajo, mientras que un 28,9% de los que han cursado acciones para ocupados destacan este aspecto.

Por último, cabe reseñar que aunque la formación en idiomas es uno de los principales déficits formativos de los desempleados madrileños, prácticamente ningún segmento destaca la capacitación en idiomas a la hora de razonar la buena percepción que tiene de la formación para el empleo.

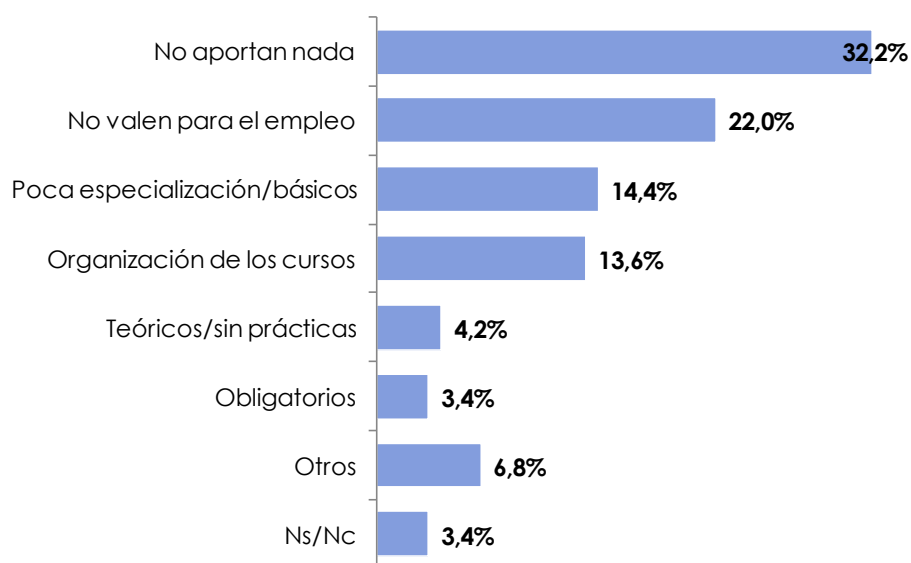
P28. ¿Cuáles son los motivos por los que da esta valoración tan alta?					
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
Aumentado la cualificación/profesionalización	20,3%	16,7%	17,1%	16,9%	22,9%
Utilidad en el trabajo/empleo	19,2%	23,7%	27,6%	25,9%	13,7%
Buenos en organización y utilidad	14,2%	12,3%	13,2%	12,8%	14,7%
Utilidad en general	10,8%	10,5%	9,9%	10,2%	12,0%
Mejorado/actualizado conocimientos	7,7%	3,5%	7,9%	6,0%	9,6%
Profesorado	6,8%	5,3%	5,9%	5,6%	8,2%
Materia interesante	4,5%	8,8%	2,6%	5,3%	3,8%
Forma de adquirir/sustituir la experiencia	3,1%	4,4%	2,6%	3,4%	3,1%
Organización de los cursos	2,6%	3,5%	2,6%	3,0%	2,4%
Certificar conocimientos	1,9%	2,6%		1,1%	2,1%
Calidad de los contenidos	1,9%	1,8%	2,6%	2,3%	1,4%
Conocimiento en idioma/informática	1,4%	1,8%	1,3%	1,5%	1,4%
Son necesarios	0,9%	2,6%	0,7%	1,5%	0,3%
Otros	2,4%		3,9%	2,3%	2,4%
Ns/Nc	2,1%	2,6%	2,0%	2,3%	2,1%

Tabla 41 - Motivos de buena percepción de la formación para el empleo según tiempo en desempleo

- **Motivos de mala valoración**

La mala valoración de los cursos se centra en la poca utilidad que se percibe acerca de los mismos. Bien porque no aportan nada en general (32%) o bien porque el desempleado percibe que no contribuyen en la mejora de las posibilidades de empleo, en más de la mitad de los casos de mala percepción de los cursos, esta se centra en la poca ayuda que estos suponen en la empleabilidad.

GRÁFICO 53 – MOTIVOS DE MALA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO



N=118. Desempleados que han cursado algún tipo de acción formativa para el empleo y dan una valoración de cuatro o menos

6 Expectativas, necesidades e intereses

El apartado sobre necesidades e intereses incluye el análisis sobre el interés de los desempleados que han seguido alguna acción formativa para el empleo, sobre si les hubiese gustado cursar alguna otra formación.

También se estudia en este capítulo los aspectos motivacionales que facilitarían que los madrileños sin empleo participaran en alguna actuación de formación para el empleo, así como las preferencias de cara a la modalidad en que esta debiera desarrollarse para que sea de su interés.

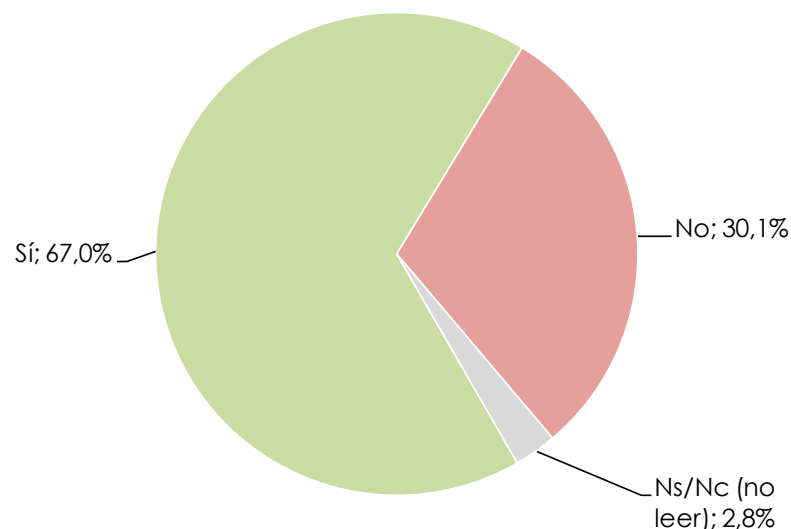
Por último, en este capítulo se estudian los servicios y actuaciones del SPECM que pudieran resultar más interesantes para los desempleados de la Comunidad de Madrid.

6.1 Interés en formación distinta por parte de aquellos que han realizado formación para el empleo.

- ✘ ¿le hubiese gustado realizar otro tipo de formación para el empleo?
- ✘ ¿Qué tipo de formación le hubiese gustado cursar?

De entre quienes han cursado ya algún tipo de formación para el empleo, tanto estando ocupado como en paro, casi dos de cada tres desempleados dice que le hubiera gustado cursar algún otro tipo de formación para el empleo.

GRÁFICO 54 - ¿LE HUBIESE GUSTADO REALIZAR OTRO TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO?

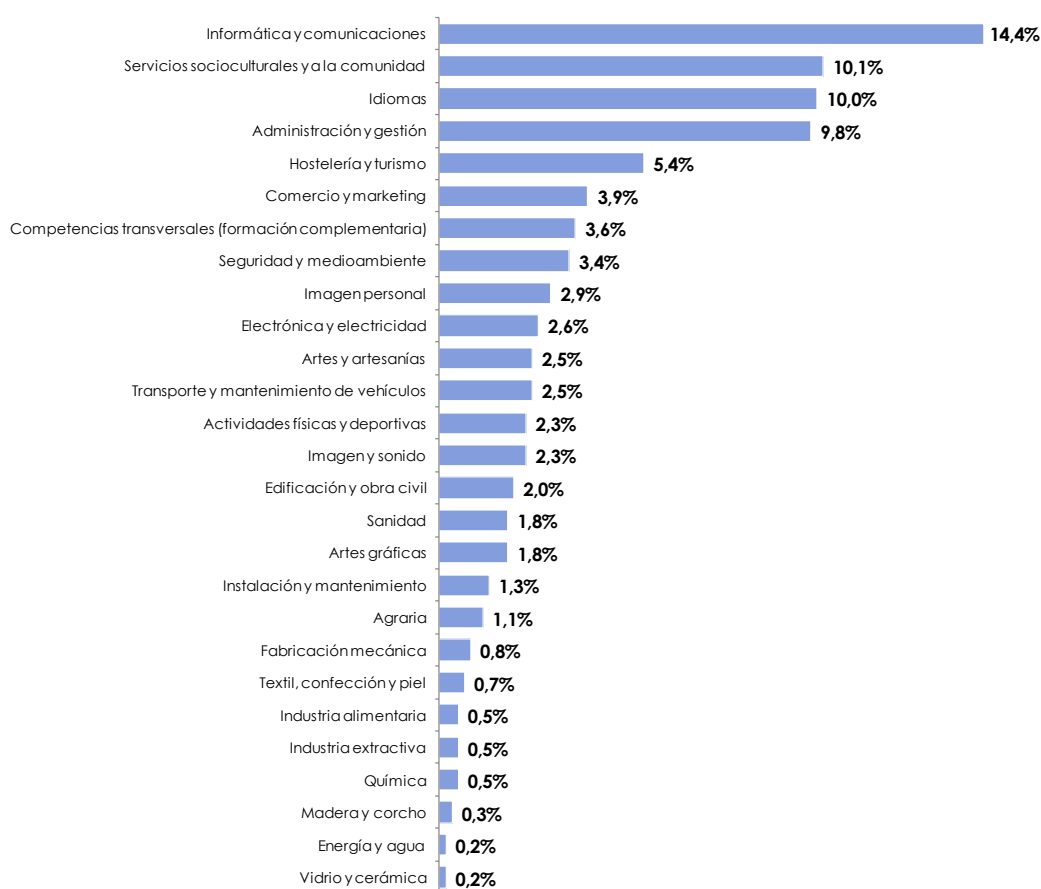


N=913. Desempleados que han cursado formación para el empleo

6.1.1 Formación que le hubiera gustado cursar

Las familias formativas que más interesarían a estos desempleados que les hubiera gustado cursar formación de otro tipo son las relacionadas con Idiomas, Informática, Gestión y Administración, y Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

GRÁFICO 55 – FORMACIÓN QUE LE HUBIERA GUSTADO CURSAR



N=612. Desempleados que han cursado formación para el empleo y les hubiera gustado cursar otro tipo.

Es interesante comprobar que la población sin empleo que ya han cursado acciones formativas para el empleo y que aseguran les hubiese gustado realizar otro tipo de formación para el empleo señalan principalmente acciones formativas de familias en las que ya han cursado estudios. Por ejemplo, el 25,5% de los que cursaron formación de la familia sobre Servicios socioculturales y a la Comunidad les hubiese gustado realizar otros cursos de la misma familia.

Ha cursado Le gustaría cursar	Informática y comunicaciones	Administración y gestión	Servicios socioculturales y a la comunidad	Competencias transversales (formación complementaria)	Idiomas	Comercio y marketing	Hostelería y turismo
	Informática y comunicaciones	15,8%	11,6%	16,3%	16,0%	17,6%	14,7%
Servicios socioculturales y a la comunidad	5,3%	10,9%	25,5%	6,7%	7,4%	5,9%	8,9%
Idiomas	14,0%	17,1%	6,1%	14,7%	13,2%	16,2%	3,6%
Administración y gestión	14,0%	18,6%	5,1%	10,7%	8,8%	8,8%	7,1%
Hostelería y turismo	5,3%	4,7%	6,1%	4,0%	2,9%	4,4%	12,5%
Comercio y marketing	2,3%	7,0%	5,1%	8,0%	4,4%	13,2%	5,4%
Competencias transversales (formación complementaria)	2,9%	3,1%	2,0%	10,7%	5,9%	2,9%	0,0%
Seguridad y medioambiente	4,1%	2,3%	1,0%	1,3%	1,5%	0,0%	8,9%
Imagen personal	5,3%	1,6%	2,0%	1,3%	0,0%	1,5%	5,4%
Electrónica y electricidad	1,2%	0,8%	3,1%	0,0%	1,5%	1,5%	5,4%
Artes y artesanías	2,9%	3,1%	3,1%	0,0%	1,5%	0,0%	3,6%
Transporte y mantenimiento de vehículos	1,8%	0,8%	2,0%	2,7%	4,4%	2,9%	5,4%
Actividades físicas y deportivas	0,6%	3,1%	3,1%	2,7%	1,5%	4,4%	0,0%
Imagen y sonido	2,9%	3,1%	1,0%	4,0%	2,9%	4,4%	3,6%
Edificación y obra civil	1,2%	1,6%	1,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%
Artes gráficas	1,8%	0,8%	0,0%	2,7%	2,9%	0,0%	3,6%
Sanidad	1,8%	0,8%	1,0%	1,3%	5,9%	0,0%	0,0%
Instalación y mantenimiento	0,6%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	1,5%	0,0%
Agraria	1,2%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fabricación mecánica	1,2%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Textil, confección y piel	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%
Industria alimentaria	0,6%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%
Industria extractiva	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Química	0,6%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Madera y corcho	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Energía y agua	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vidrio y cerámica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ns/Nc (no leer)	11,7%	9,3%	12,2%	9,3%	16,2%	14,7%	12,5%

Tabla 42 – Formación que le hubiera gustado cursar según últimas tres actuaciones de formación cursadas⁴

⁴ En caso de que el desempleado no haya cursado tres actuaciones formativas se incluyen únicamente aquellas que si ha recibido, sean dos o una. Se incluyen únicamente las familias formativas cursadas con un mínimo de muestra de 40 desempleados.

6.2 Motivos para cursar un programa formativo

* De los que le cito a continuación, ¿cuáles serían los motivos por los que te interesaría seguir un programa formativo?

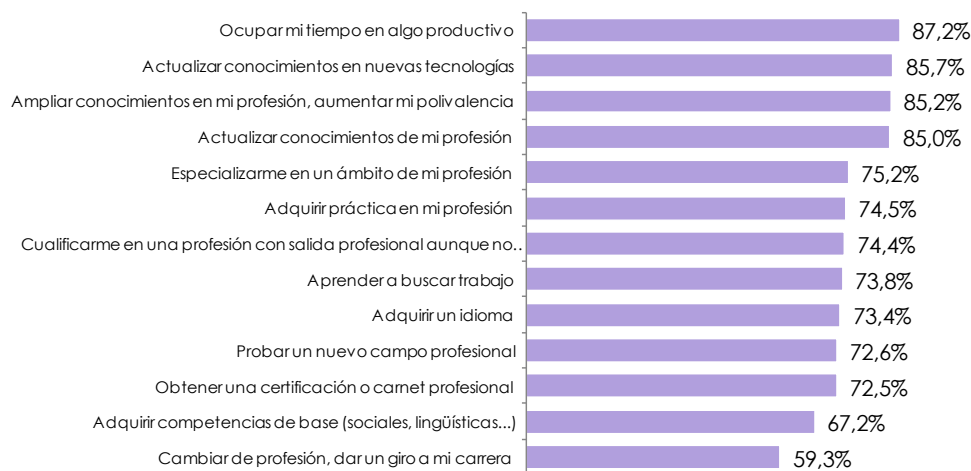
- Cambiar de profesión, dar un giro a mi carrera
- Especializarme en un ámbito de mi profesión
- Ampliar conocimientos en mi profesión, aumentar mi polivalencia
- Obtener una certificación o carnet profesional.
- Adquirir práctica en mi profesión
- Actualizar conocimientos de mi profesión
- Probar un nuevo campo profesional
- Cualificarme en una profesión con salida profesional aunque no tenga relación con mi historial
- Ocupar mi tiempo en algo productivo
- Adquirir un idioma
- Adquirir competencias de base (sociales, lingüísticas, etc.)
- Actualizar conocimientos en nuevas tecnologías
- Aprender a buscar trabajo

Las reticencias del desempleado de la Comunidad de Madrid a reorientar su carrera laboral y buscar empleo en nuevos nichos de empleo se denota claramente en los motivos por los que estaría dispuesto a cursar un programa formativo.

El 87% de los desempleados cursaría una acción formativa aunque sólo fuera por ocupar el tiempo en una actividad que siempre puede resultar útil.

Mientras que más del ochenta por ciento de los madrileños sin empleo cursaría estudios para actualizar o ampliar conocimientos acerca de su profesión o de nuevas tecnologías, únicamente un 59,3% de estos estaría dispuesto a seguir un programa formativo con la vista puesta en cambiar el rumbo a su carrera laboral.

GRÁFICO 56 – MOTIVOS POR LOS QUE INTERESARÍA CURSAR UN PROGRAMA FORMATIVO

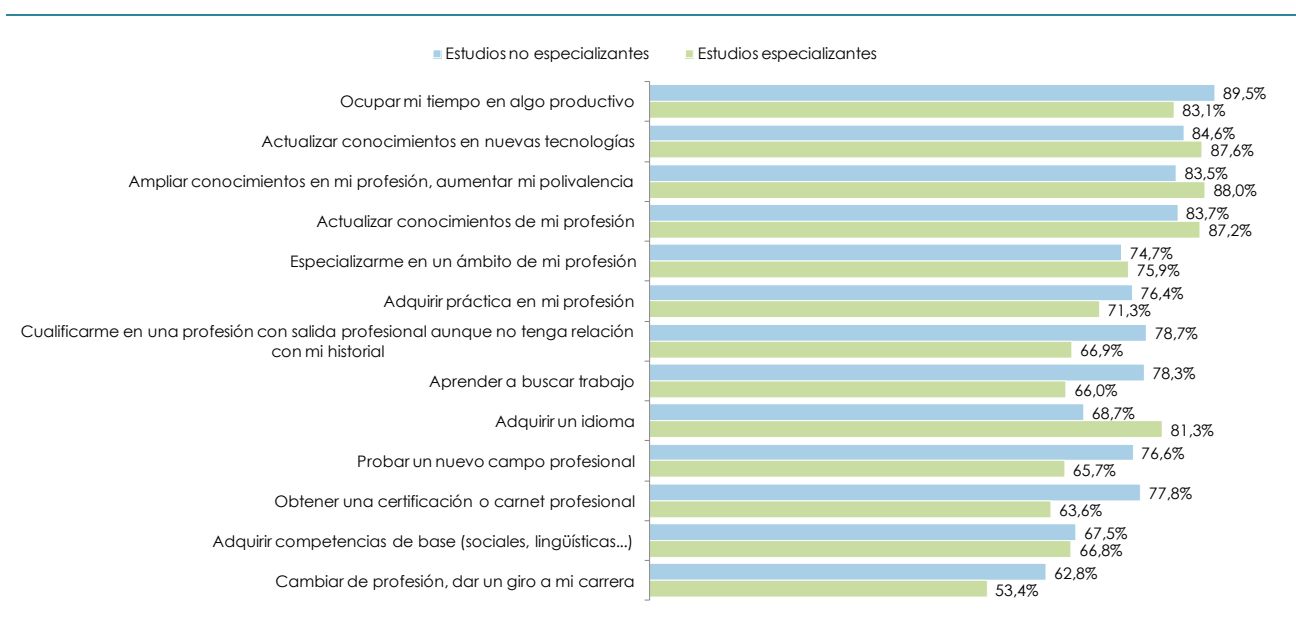


N=2.458

● Motivos para cursar formación para el empleo según tipo de formación reglada

En este caso, el tipo de estudios reglados cursados es determinante del motivo que desencadena mayor interés para cursar un programa de estudios. Mientras que los desempleados con un nivel formativo no especializante para desempeñar un empleo destacan motivos tendentes a una búsqueda de empleo menos centrada en una carrera profesional, aquellos con formación especializada en un campo laboral destacan por un lado su mayor interés en seguir un programa formativo en búsqueda de mayor especialización en su carrera (88,0%), y por otro lado en cubrir aspectos transversales que pudieran suponer un déficit formativo como es el conocimiento de idiomas (81,3%).

GRÁFICO 57 – MOTIVOS POR LOS QUE SEGUIR UN PROGRAMA FORMATIVO SEGÚN TIPO DE ESTUDIOS REGLADOS



N=2.458

● Motivos para cursar formación para el empleo según tipo de formación para el empleo cursada

La población sin empleo que no han cursado ningún tipo de formación para el empleo, ni estando ocupados ni estando desempleados no destacan ningún motivo en especial que pudiera servir como palanca específica de motivación, y los cuatro motivos más relevantes son los mismos que entre la población general de desempleados:

- ✗ Ocupar mi tiempo en algo productivo
- ✗ Actualizar conocimientos en nuevas tecnologías
- ✗ Ampliar conocimientos en mi profesión, aumentar mi polivalencia

✕ Actualizar conocimientos de mi profesión

De los que le cito a continuación, ¿cuáles serían los motivos por los que te interesaría seguir un programa formativo?					
	TOTAL	Tipo de formación para el empleo cursada			
		Ninguna	Para desempleados	Para ocupados	Ambos tipos
Ocupar mi tiempo en algo productivo	87,2%	85,4%	92,0%	85,4%	87,9%
Actualizar conocimientos en nuevas tecnologías	85,7%	83,0%	90,9%	88,3%	89,3%
Ampliar conocimientos en mi profesión, aumentar mi polivalencia	85,2%	82,3%	91,1%	91,2%	85,6%
Actualizar conocimientos de mi profesión	85,0%	82,5%	90,6%	86,9%	87,0%
Especializarme en un ámbito de mi profesión	75,2%	72,6%	80,9%	75,9%	77,7%
Adquirir práctica en mi profesión	74,5%	71,3%	84,1%	71,5%	74,4%
Cualificarme en una profesión con salida profesional aunque no tenga relación con mi historial	74,4%	73,5%	78,7%	67,9%	73,0%
Aprender a buscar trabajo	73,8%	74,2%	77,2%	69,3%	64,7%
Adquirir un idioma	73,4%	70,5%	77,2%	74,5%	82,3%
Probar un nuevo campo profesional	72,6%	71,8%	76,7%	68,6%	70,2%
Obtener una certificación o carnet profesional	72,5%	70,7%	80,9%	68,6%	66,0%
Adquirir competencias de base (sociales, lingüísticas...)	67,2%	64,4%	73,9%	67,9%	69,8%
Cambiar de profesión, dar un giro a mi carrera	59,3%	57,7%	66,7%	54,0%	55,3%

Tabla 43 - Motivos por los que seguir un programa formativo según tipo formación para el empleo seguida

6.3 Modalidad formativa de preferencia

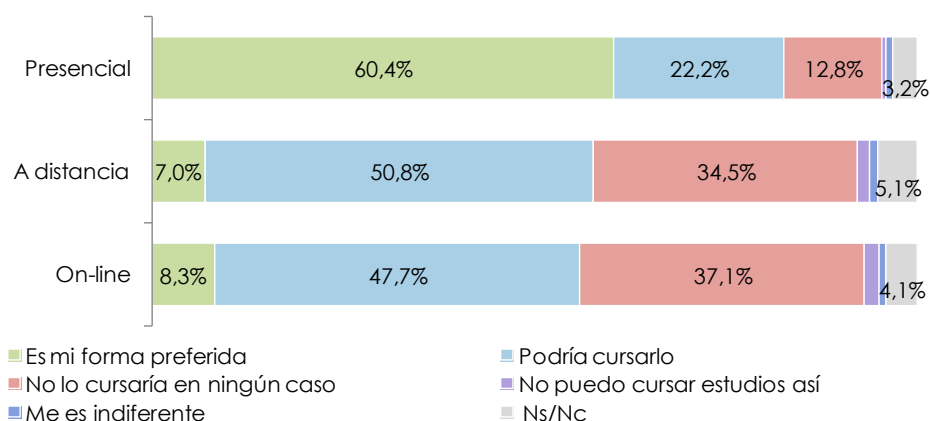
- ✕ ¿En qué medida diría que prefiere los siguientes modos de seguir un curso de formación para el empleo?
- Presencial
 - A distancia
 - On-line

Prácticamente dos de cada tres madrileños sin empleo muestran preferencia por el modo de formación presencial, que destaca de esta forma muy por encima de las preferencias en formación on-line y a distancia.

Frente a cualquier otra modalidad formativa, los desempleados madrileños se decantan claramente por la formación presencial

Aunque más de la mitad de los desempleados no muestran un especial rechazo a seguir algún curso mediante estas dos últimas modalidades formativas si es cierto que despiertan una tasa de rechazo mucho mayor que la formación presencial. De hecho, hasta un 37% de los desempleados rechaza realizar formación para el empleo en la modalidad on-line.

GRÁFICO 58 – PREFERENCIA POR FORMA DE SEGUIR UN CURSO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO



N=2.458⁵

● Modalidad formativa de preferencia según sexo y edad

Pese a lo que inicialmente podría suponerse, la preferencia por la modalidad presencial es mayoritaria también entre la población más jóvenes, de quienes a priori cabría imaginar que se sintieran más cómodos en la formación on-line por su supuesto mayor nivel de alfabetización digital y costumbre de uso.

Si bien es cierto que entre los más jóvenes la formación por vías digitales on-line despierta menos rechazo y hay un mayor porcentaje de desempleados que podrían cursar formación de este tipo, con todo, los más jóvenes también muestran una tasa elevada de preferencia por la formación presencial.

	PRESENCIAL						
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Es mi forma preferida	60,4%	61,3%	59,8%	61,1%	57,7%	60,1%	63,1%
Podría cursarlo	22,2%	21,8%	22,4%	27,4%	23,2%	22,9%	16,0%
No lo cursaría en ningún caso	12,8%	12,4%	13,0%	9,6%	14,1%	11,8%	15,2%
(NO LEER) No puedo cursar estudios así	0,6%	0,3%	0,7%	0,2%	0,9%	0,5%	0,5%
(NO LEER) Me es indiferente	0,9%	1,4%	0,6%	0,2%	1,2%	0,9%	1,0%
(NO LEER) Ns/Nc	3,2%	2,8%	3,5%	1,5%	2,9%	3,8%	4,1%

Tabla 44 – Nivel de preferencia por la formación presencial según sexo y edad

⁵ Los rótulos de valores de las categorías con menos de un 1% de menciones (“no puedo cursar estudios así” y “Me es indiferente”) no se incluyen para facilitar la legibilidad del gráfico,

A DISTANCIA							
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Es mi forma preferida	7,0%	5,6%	7,8%	8,3%	7,9%	7,1%	4,8%
Podría cursarlo	50,8%	51,1%	50,6%	59,6%	53,5%	49,2%	43,0%
No lo cursaría en ningún caso	34,5%	34,4%	34,6%	27,4%	30,3%	35,0%	44,0%
(NO LEER) No puedo cursar estudios así	1,6%	2,0%	1,4%	0,9%	1,5%	1,4%	2,6%
(NO LEER) Me es indiferente	1,0%	1,1%	0,9%	0,9%	0,6%	1,4%	1,0%
(NO LEER) Ns/Nc	5,1%	5,7%	4,7%	3,0%	6,2%	5,9%	4,6%

Tabla 45 - Nivel de preferencia por la formación a distancia según sexo y edad

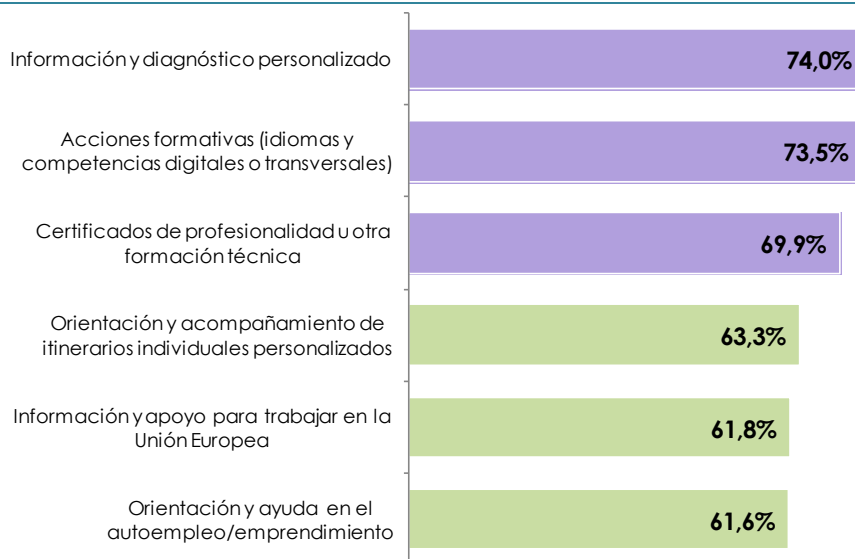
ON-LINE							
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Es mi forma preferida	8,3%	8,2%	8,3%	9,1%	10,5%	8,4%	5,1%
Podría cursarlo	47,7%	46,5%	48,4%	57,4%	52,4%	44,2%	39,4%
No lo cursaría en ningún caso	37,1%	37,3%	37,0%	29,3%	29,8%	40,3%	47,1%
(NO LEER) No puedo cursar estudios así	2,0%	2,5%	1,7%	0,9%	1,9%	1,8%	3,2%
(NO LEER) Me es indiferente	0,9%	0,9%	0,8%	0,2%	0,5%	1,2%	1,4%
(NO LEER) Ns/Nc	4,1%	4,5%	3,8%	3,0%	4,9%	4,2%	3,8%

Tabla 46 - Nivel de preferencia por la formación on-line según sexo y edad

6.4 Necesidades sobre el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.

- ✖ De las siguientes actuaciones para mejorar tu empleabilidad del Servicio de Empleo, ¿cuáles piensas que te serían de más ayuda a la hora de encontrar empleo y estarías más interesado en participar?
- Información y diagnóstico personalizado
 - Certificados de profesionalidad u otra formación técnica
 - Acciones formativas (idiomas y competencias digitales o transversales)
 - Orientación y acompañamiento de itinerarios individuales personalizados
 - Información y apoyo para trabajar en la Unión Europea
 - Orientación y ayuda en el autoempleo/emprendimiento

GRÁFICO 59 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM



N=2.458

Aproximadamente tres de cada cuatro desempleados de la Comunidad de Madrid demandan a la administración pública responsable dos actuaciones:

- ✘ Un trato personalizado que atienda a las necesidades específicas del desempleado de forma que este disponga de un diagnóstico personalizado (74%).
- ✘ El desarrollo e implementación de acciones formativas transversales como los idiomas extranjeros o las competencias digitales.

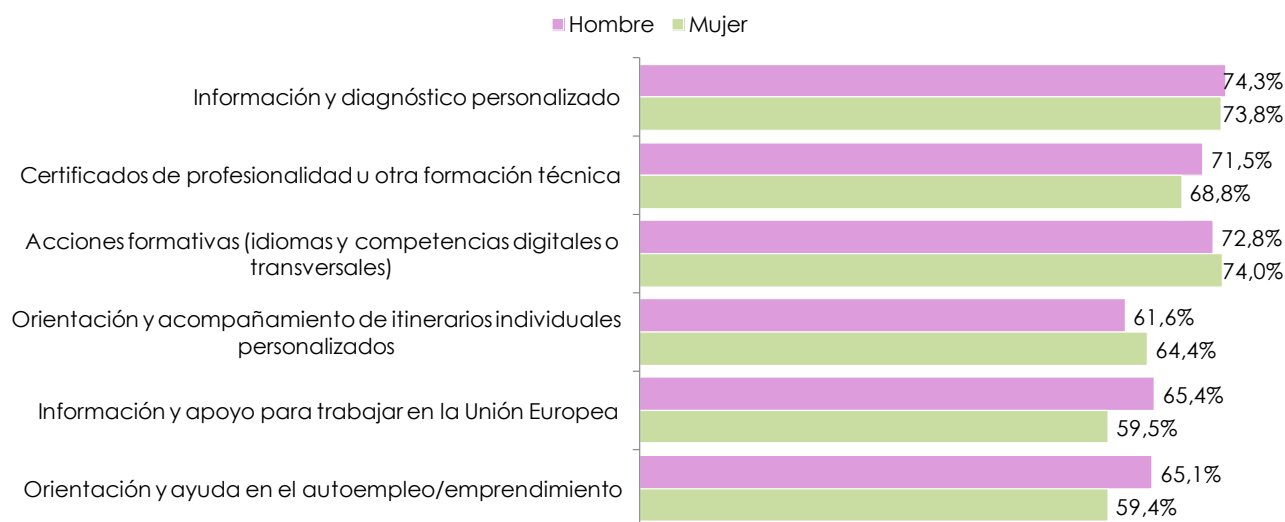
Las principales demandas de los desempleados en relación con el SPECM, son la información personalizada y la acometida de acciones formativas transversales.

Por el contrario las dos actuaciones del SPECM que podrían mejorar la empleabilidad del desempleado madrileño que despiertan menor interés también implican un cierto grado de renuncia en el desempleado puesto que reflejan una cierta tendencia a cerrar dos posibles caminos en pos de la empleabilidad, el autoempleo y el empleo en la Unión Europea:

- ✘ La información y apoyo para encontrar trabajo en el entorno de la Unión Europea, que implicaría la salida del país por parte del desempleado (61,8%).
- ✘ Y el asesoramiento en el autoempleo o emprendimiento, que requiere un cierto grado de inversión económica, con el consiguiente riesgo.

- Necesidades sobre el SPECM según sexo y edad

GRÁFICO 60 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM SEGÚN SEXO



N=2.458

La edad del desempleado afecta de manera directa a la demanda que este hace hacia el SPECM. Los desempleados de mayor edad, afectados por un cierto nivel de desánimo por las dificultades que encuentran en su empleabilidad muestran un menor grado de interés en todas las actuaciones, que los desempleados con edades entre los 16 y los 30 años.

De las siguientes actuaciones para mejorar tu empleabilidad del Servicio de Empleo, ¿cuáles piensas que te serían de más ayuda a la hora de encontrar empleo y estarías más interesado en participar?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Información y diagnóstico personalizado	74,0%	74,8%	77,1%	75,7%	67,9%
Acciones formativas (idiomas y competencias digitales o transversales)	73,5%	82,4%	80,7%	73,2%	59,0%
Certificados de profesionalidad u otra formación técnica	69,9%	78,3%	78,2%	68,4%	56,0%
Orientación y acompañamiento de itinerarios individuales personalizados	63,3%	67,0%	67,7%	63,9%	54,9%
Información y apoyo para trabajar en la Unión Europea	61,8%	77,6%	68,5%	57,8%	47,3%
Orientación y ayuda en el autoempleo/emprendimiento	61,6%	73,0%	68,5%	58,8%	48,8%

Tabla 47 - % de desempleados que demandan cada servicio al SPECM según sexo y edad

Las diferencias entre jóvenes y mayores se maximizan en tres actuaciones que marcan claramente las diferencias en el marco de actuación con que ambos colectivos se desenvuelven. Mientras que los jóvenes demandan al SPECM, en mayor medida, la implementación de acciones formativas de

carácter transversal, apoyo para encontrar trabajo en la UE y orientación para emprender acciones de autoempleo, los mayores de 55 años se muestran más remisos a estas actuaciones, fundamentalmente a las dos últimas. Dicho comportamiento puede deberse a reticencias a un desplazamiento internacional por tener, en muchos casos, familias establecidas y evitar el emprendimiento o autoempleo como medida para minimizar el riesgo a pérdidas de capital que pueden ser fundamentales en los momentos de la jubilación.

Las bases con que los jóvenes desarrollan su búsqueda de empleo es más dinámica y ello encuentra, por tanto, traslación en su demanda al SPECM.

● Necesidades sobre el SPECM según tipo de formación para el empleo cursada

Por su parte, destaca que la población sin empleo que ya ha cursado acciones formativas para el empleo en su modalidad para desempleados son los que en mayor medida demandan al SPECM la implementación de acciones formativas tanto transversales como de carácter técnico.

Donde apenas hay diferencias, y es interesante señalarlo, es en los desempleados según estén inscritos o no en el registro de desempleados del SPECM.

De las siguientes actuaciones para mejorar tu empleabilidad del Servicio de Empleo, ¿cuáles piensas que te serían de más ayuda a la hora de encontrar empleo y estarías más interesado en participar?					
	TOTAL	Tipo de formación para el empleo cursada			
		Ninguna	Para desempleados	Para ocupados	Ambos tipos
Información y diagnóstico personalizado	74,0%	73,3%	73,5%	76,1%	79,6%
Acciones formativas (idiomas y competencias digitales o transversales)	73,5%	69,2%	80,3%	79,6%	83,3%
Certificados de profesionalidad u otra formación técnica	69,9%	67,3%	78,3%	69,0%	67,6%
Orientación y acompañamiento de itinerarios individuales personalizados	63,3%	61,1%	67,9%	62,0%	69,0%
Información y apoyo para trabajar en la Unión Europea	61,8%	59,2%	64,8%	64,1%	71,3%
Orientación y ayuda en el autoempleo/emprendimiento	61,6%	59,9%	63,3%	69,0%	64,8%

Tabla 48 - % de desempleados que demandan cada servicio al SPECM según tipo de acciones formativas cursadas y tipo de colectivo

Ambos colectivos demandan de forma análoga al SPECM los mismos servicios en líneas generales. Con todo, se observa una mayor reivindicación de acciones de orientación para trabajar en la UE y de fomento del autoempleo entre los desempleados que no se encuentran registrados en las oficinas de empleo.

● Necesidades sobre el SPECM según tiempo de desempleo

Al igual que sucede con la edad del desempleado, el tiempo transcurrido en el desempleo afecta al nivel de demanda que se realiza el SPECM. Cualquiera de las posibles actuaciones del servicio de

Entre los parados con menos tiempo en el desempleo la demanda de acciones de formación aumenta en mayor medida el resto de servicios del SPECM.

empleo son demandadas en mayor medida por los desempleados de corta duración que por aquellos desempleados con más de un año en paro. Esto es así en todas las posibles actuaciones pero se hace más notorio en aquellas actuaciones encaminadas a la formación del desempleado. Mientras que el 80%

de los madrileños sin empleo con menos de tres meses en el paro demandan la implementación de acciones formativas transversales, únicamente el 69,8% de los desempleados con más de un año en paro hace lo propio.

De las siguientes actuaciones para mejorar tu empleabilidad del Servicio de Empleo, ¿cuáles piensas que te serían de más ayuda a la hora de encontrar empleo y estarías más interesado en participar?					
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
Información y diagnóstico personalizado	74,0%	74,4%	77,3%	76,1%	72,7%
Acciones formativas (idiomas y competencias digitales o transversales)	73,5%	80,0%	77,9%	78,8%	69,8%
Certificados de profesionalidad u otra formación técnica	69,9%	76,2%	71,7%	73,7%	67,2%
Orientación y acompañamiento de itinerarios individuales personalizados	63,3%	65,8%	65,7%	65,8%	61,9%
Información y apoyo para trabajar en la Unión Europea	61,8%	70,7%	69,1%	69,8%	56,2%
Orientación y ayuda en el autoempleo/emprendimiento	61,6%	66,9%	68,4%	67,7%	57,7%

Tabla 49 - % de desempleados que demandan cada servicio al SPECM según tiempo en el desempleo y tipo de estudios

● Necesidades sobre el SPECM según nivel formativo

El tipo de estudios cursado también incide directamente en las necesidades del desempleado y por tanto en cómo se articula su demanda al SPECM. De esta forma, mientras que un 82,9% de quienes han cursado estudios que especializan para el ejercicio de un empleo demandan al servicio acciones formativas transversales, los que no han cursado este tipo de estudios tienden a reclamar en mayor medida la implementación de formación técnica.

7 Valoración del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid

Esta sección está centrada en conocer la percepción de los desempleados en relación con el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid, así como en las causas que han desembocado en dicha percepción.

- ✘ Y utilizando la misma escala de cero a diez, ¿Cómo valoraría la labor realizada por las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid?
- ✘ ¿Por qué da esta valoración "TAN BAJA"/"TAN ALTA"?

Con una valoración media de 4,99 el servicio de empleo de la Comunidad de Madrid se sitúa al borde del tradicional "aprobado", y alcanza el 5,96 entre los menores de 30 años, quienes mejor percepción tienen del SPECM.

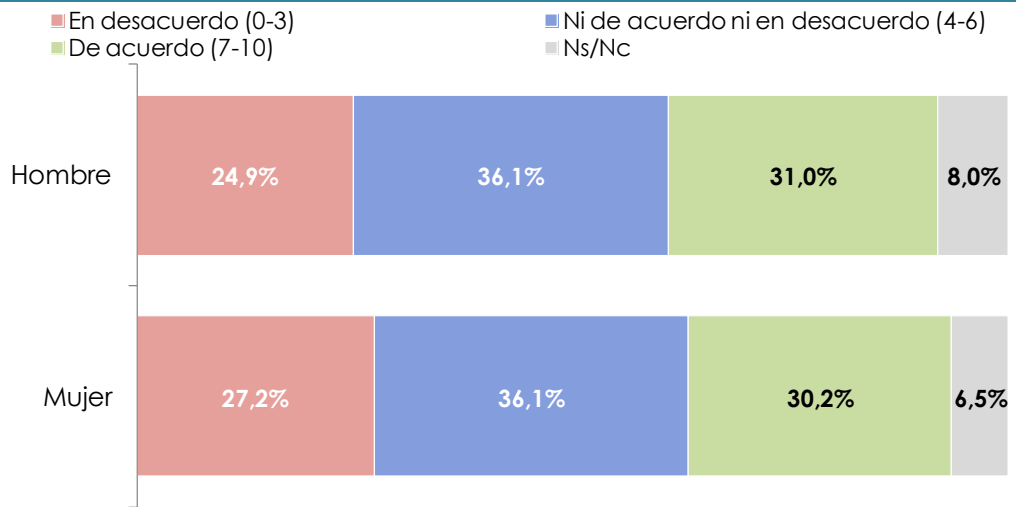
Con la evaluación del servicio provisto por el SPECM se observa el mismo fenómeno que se ha analizado en relación con la demanda hecha a dicho servicio y es que tanto el tiempo pasado en desempleo, como la mayor edad del desempleado y un nivel de estudios más alto hace que se deteriore la percepción que se tiene del SPECM.

- Valoración del SPECM según sexo y edad

La valoración del SPECM desciende a media que la edad del desempleado aumenta pasando del 5,96 al 4,42.

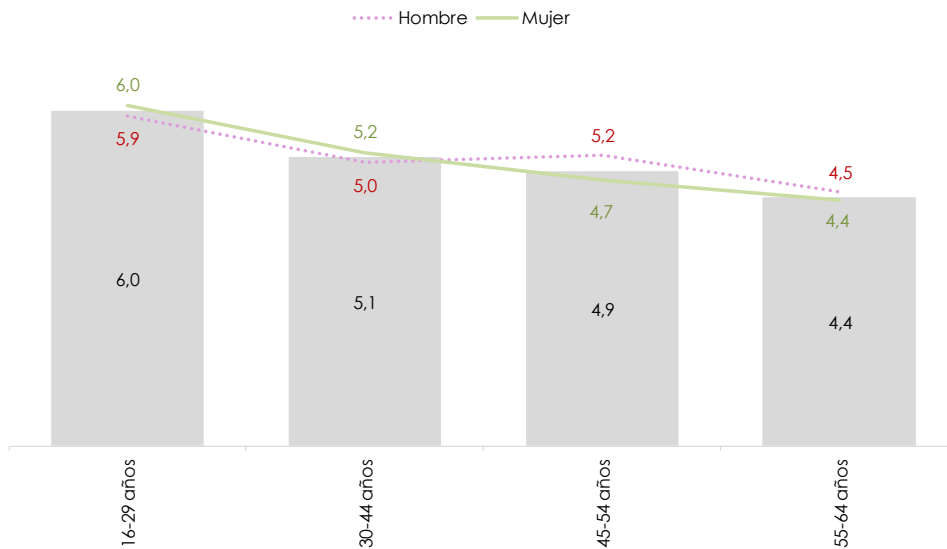
De esta forma, mientras que únicamente un 15,4% de los menores de 30 años da valoraciones claramente negativas del servicio, entre los mayores de 55 años hasta un 33,9% otorga valoraciones análogas. Por el contrario, un 41,3% de los más jóvenes da al SPECM valoraciones de siete o por encima.

GRÁFICO 61 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD



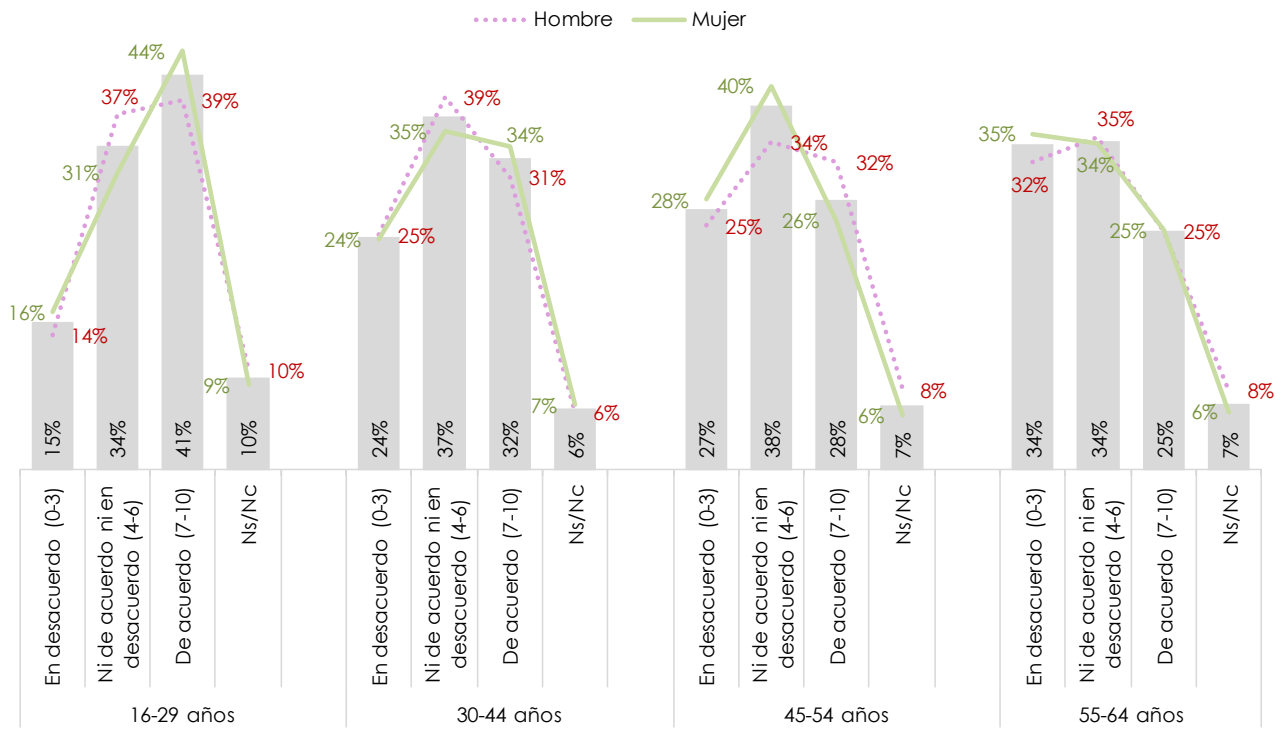
N=2.458

GRÁFICO 62 - VALORACIÓN MEDIA DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD



N=2.458

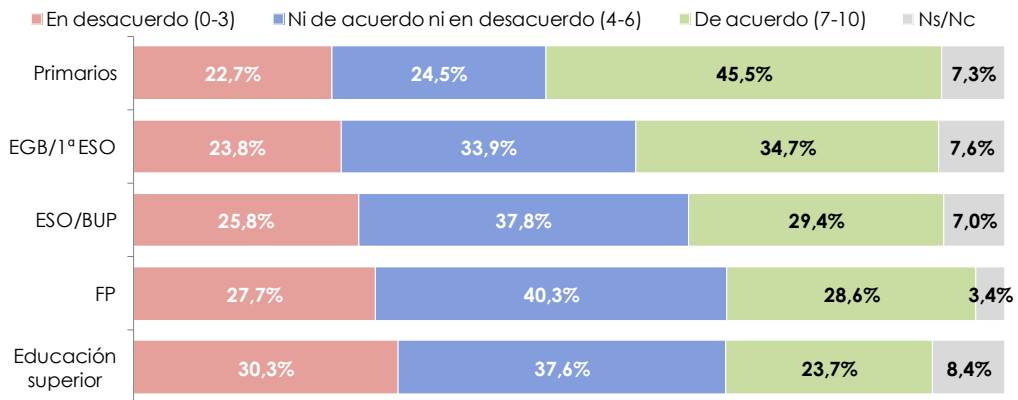
GRÁFICO 63 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN MEDIA DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD



Entre los grupos etarios menores de 45 años se observa una mayor tendencia de los hombres a otorgar valoraciones neutras mientras que la mujeres muestran un mayor porcentaje de valoraciones positivas, entre los grupos mayores de 45 años dicha tendencia se invierte y hay un porcentaje mayor de mujeres que dan valoraciones bajas a comparación con el de hombres.

● Valoración del SPECM según nivel formativo

GRÁFICO 64 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN NIVEL FORMATIVO



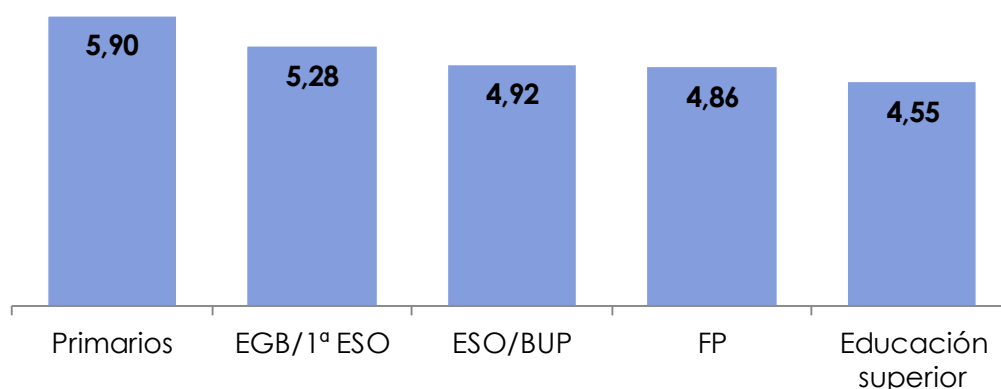
N=2.458

Con el nivel de estudios también sucede algo análogo y es que a medida que aumenta el nivel de formación reglada el nivel de exigencia hacia el SPECM se incrementa y ello se traduce en una menor

La valoración del SPECM también descende con el nivel formativo, pasando del 5,90 al 4,55 entre aquellos desempleados con formación superior.

valoración del mismo. Así, un 45% de los madrileños sin empleo con estudios primarios dan una valoración elevada del servicio por únicamente un 23,7% entre aquellos con educación superior.

GRÁFICO 65 – VALORACIÓN MEDIA DEL SPECM SEGÚN NIVEL FORMATIVO



N=2.458

- Valoración del SPECM según tiempo de desempleo

38. Y utilizando la misma escala de cero a diez, ¿Cómo valoraría la labor realizada por las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid? (Antiguo INEM)					
	TOTAL	Tiempo desempleado			
		Menos de tres meses	Entre 3 meses y un año	Subtotal - Menos de 1 año	Más de un año
En desacuerdo (0-3)	26,3%	19,9%	23,9%	22,1%	29,6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4-6)	36,1%	35,7%	36,0%	35,9%	36,9%
De acuerdo (7-10)	30,5%	38,0%	31,3%	34,2%	27,1%
Ns/Nc	7,1%	6,4%	8,8%	7,8%	6,4%
Media	4,99	5,56	5,15	5,33	4,72

Tabla 50 – valoración del SPECM según tiempo de desempleo y tipo de estudios

Por último, el tiempo transcurrido en el desempleo, en la medida que a ello haya contribuido la actuación del SPECM, también coadyuva en una percepción ligeramente peor por parte de los desempleados.

La valoración media del servicio va disminuyendo a medida que el desempleo va pasando tiempo sin conseguir trabajo y así, el desempleado con menos de tres meses en el desempleo da una valoración media del 5,6 mientras que quien lleva más de un año otorga una valoración de 4,72.

7.1 Motivos de valoración

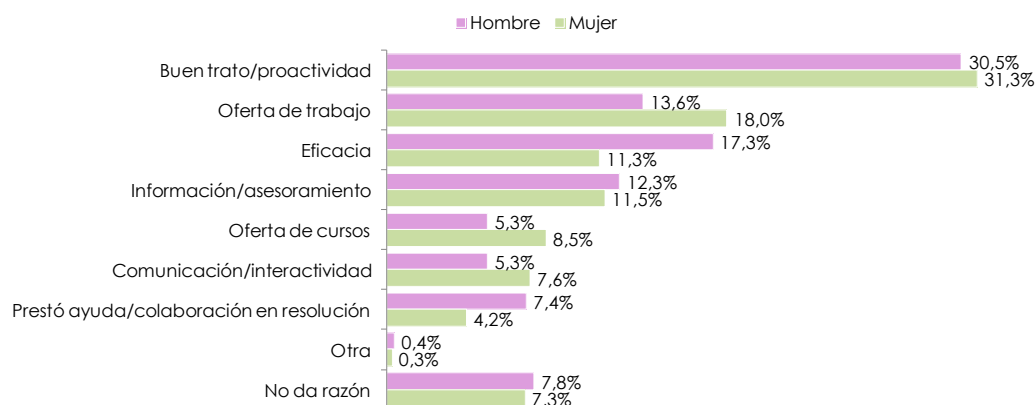
7.1.1 Motivos de buena valoración

Entre quienes otorgan una buena valoración al SPECM el motivo principal se centra en el trato recibido por parte de los empleados del servicio, fundamentalmente en lo que se refiere a la proactividad de los mismos de cara a la población sin empleo. En segundo lugar se sitúa la oferta de trabajo disponible y en tercer lugar la eficacia en la gestión de los trámites.

Como era de suponer, el motivo principal de la mala valoración del servicio se centra en la escasa oferta de empleo a la que se une la limitada oferta no solo de trabajos sino también de acciones formativas.

- **Motivos de buena valoración por sexo y edad**

GRÁFICO 66 - MOTIVOS DE LA BUENA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO



N=598. Desempleados con relaciones con el SPECM y dan una valoración de siete o más

Mientras que las mujeres destacan en mayor medida la oferta de empleo disponible en el SPECM, los hombres resaltan en mayor medida la eficacia con que este presta sus servicios.

39. ¿Por qué da esta valoración tan alta?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Buen trato/proactividad	30,9%	22,3%	29,8%	33,3%	37,5%
Oferta de trabajo	16,2%	16,5%	16,4%	18,8%	11,7%
Eficacia	13,7%	10,7%	15,2%	11,8%	17,5%
Información/asesoramiento	11,9%	11,6%	11,1%	11,3%	14,2%
Oferta de cursos	7,2%	11,6%	8,8%	4,3%	5,0%
Comunicación/interactividad	6,7%	7,4%	6,4%	7,5%	5,0%
Prestó ayuda/colaboración en resolución	5,5%	9,1%	5,8%	5,4%	1,7%
Otra	0,3%	0,8%		0,5%	
No da razón	7,5%	9,9%	6,4%	7,0%	7,5%

Tabla 51 – Motivos de la buena valoración del SPECM según sexo y edad

Por edades, los desempleados de más de 55 años destacan la proactividad e implicación de los trabajadores del SPECM en su trato con ellos.

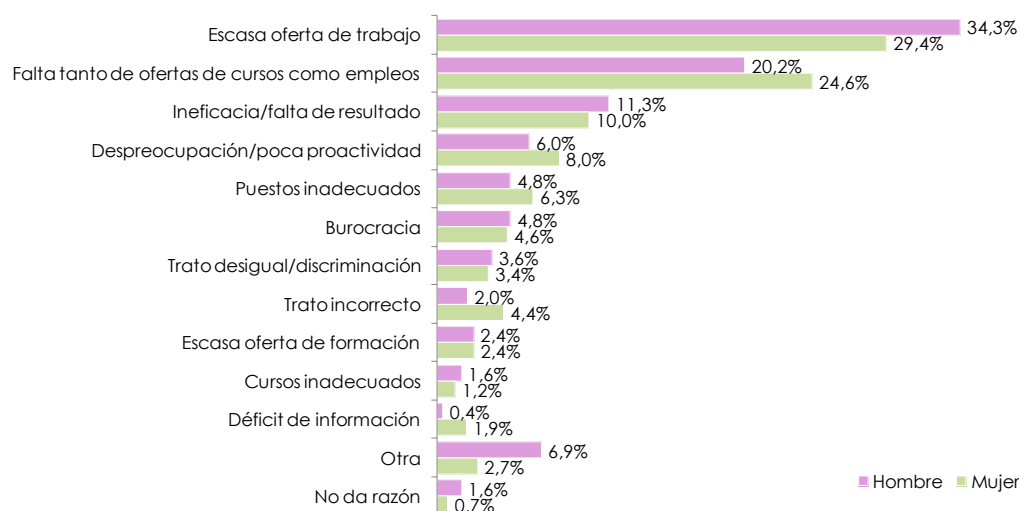
7.1.2 Motivos de mala valoración

La mala valoración del SPECM se centra fundamentalmente en dos aspectos relacionados con su oferta, bien en su oferta de empleo (31,3%) o bien en su oferta general, tanto de empleo como de cursos de formación (22,9%).

Cuando se valora mal el SPECM es sobre todo por la escasez de su oferta en puestos de trabajo y/o cursos de formación

Aunque ambos colectivos se centran en la oferta, destaca que para los hombres es más relevante la oferta de empleo, mientras que entre las mujeres un 26,6% incluye la escasa oferta de cursos entre los motivos de su baja valoración.

GRÁFICO 67 - MOTIVOS DE MALA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO



N= 659. Desempleados con relaciones con el SPECM y dan una valoración de cuatro o menos

39. ¿Por qué da esta valoración tan baja?					
	TOTAL	Edad del entrevistado			
		16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Escasa oferta de trabajo	31,3%	33,9%	26,8%	33,3%	31,9%
Falta tanto de ofertas de cursos como empleos	22,9%	25,0%	28,0%	21,3%	20,0%
Ineficacia/falta de resultado	10,5%	5,4%	7,1%	10,2%	14,8%
Despreocupación/poca proactividad	7,3%	7,1%	7,1%	8,0%	6,7%
Puestos inadecuados	5,8%	3,6%	5,4%	6,2%	6,2%
Burocracia	4,7%	1,8%	3,6%	5,3%	5,7%
Trato desigual/discriminación	3,5%	7,1%	1,8%	3,6%	3,8%
Trato incorrecto	3,5%	7,1%	3,6%	3,6%	2,4%
Escasa oferta de formación	2,4%		3,0%	2,7%	2,4%
Cursos inadecuados	1,4%	1,8%	4,2%	0,4%	
Déficit de información	1,4%		0,6%	1,3%	2,4%
Otra	4,2%	5,4%	7,1%	3,6%	2,4%
No da razón	1,1%	1,8%	1,2%	0,4%	1,4%

Tabla 52 – Motivos de la mala valoración del SPECM según sexo y edad

8 Tipología de desempleados frente a la búsqueda de empleo. Modelización.

Con la información disponible, se segmentó la población de desempleados de tal forma que cada segmento incluyera un grupo con conductas, vivencias o actitudes lo más homogéneo posible en base al aspecto tratado.

8.1 Segmentos de desempleados según actuaciones de búsqueda de empleo utilizadas

Basado tanto en el número de actuaciones realizadas como en el periodo en qué realizó cada actuación, se organizó la población en segmentos según las circunstancias en que se desenvuelve el desempleado. La modelización ha dado lugar a dos variables de segmentación:

- ✘ Modelización según actividades de búsqueda de empleo.
 - Confeccionada en función de las respuestas dadas a la batería de preguntas sobre acciones para mejorar las posibilidades de empleo.
- ✘ Se ha computado y añadido para la segmentación una variable sobre el número de actuaciones realizadas por el desempleado durante el último año.

Ya la frecuencia con que se realizan determinadas actuaciones nos dice las formas preferentes por las que el desempleado organiza su búsqueda. De esta forma, se pudo comprobar que determinadas actuaciones son realizadas por una parte minoritaria de los desempleados:

- ✘ Estudiar oposiciones, que no han hecho el 81% de los desempleados.
- ✘ Y realizar gestiones en búsqueda de autoemplearse, que no han hecho el 75% de los parados de Madrid.

En la página siguiente se puede comprobar las características principales de los segmentos de la población sin empleo según las acciones de búsqueda que hayan realizado. El análisis de conglomerado ofrece cuatro segmentos distintos:

1. Los exhaustivos: quienes durante el último año han llevado a cabo la mayoría de las acciones posibles (una media de 7,6) y se muestran muy activos en la búsqueda de empleo, accediendo a casi todos los recursos disponibles. Este segmento engloba al 29% de los desempleados.

		Segmentos según acciones de búsqueda de empleo			
		Exhaustivos	Selectivos	Concentrados	Prosaicos
Nº medio de actuaciones hechas en el último año		7,6	4,9	2,0	1,1
Consulta en portales de empleo, buscadores y Apps de empleo	Nunca	0,0%	9,5%	15,8%	77,0%
	En el último año	98,7%	87,8%	34,4%	12,9%
	Hace más de un año	1,3%	2,7%	49,7%	10,1%
A través de contactos personales	Nunca	12,1%	31,8%	20,6%	56,1%
	En el último año	86,4%	65,3%	29,6%	35,6%
	Hace más de un año	1,4%	2,9%	49,7%	8,3%
Inscripción en ETT's, agencias de colocación, etc.	Nunca	20,2%	56,3%	42,7%	95,2%
	En el último año	75,6%	37,9%	7,0%	3,3%
	Hace más de un año	4,2%	5,7%	50,3%	1,5%
Inscripción en bolsas de trabajo o web de empresas	Nunca	0,6%	47,6%	31,2%	94,9%
	En el último año	97,1%	49,0%	12,8%	3,8%
	Hace más de un año	2,3%	3,4%	56,0%	1,3%
Estudiar oposiciones.	Nunca	72,3%	87,0%	71,4%	93,9%
	En el último año	19,4%	10,0%	7,0%	2,0%
	Hace más de un año	8,4%	3,0%	21,6%	4,0%
Realizar trámites para el autoempleo o empleo por cuenta propia	Nunca	65,0%	80,9%	65,3%	95,2%
	En el último año	26,2%	14,1%	8,5%	2,5%
	Hace más de un año	8,8%	4,9%	26,1%	2,3%
Responder a anuncios de ofertas de empleo	Nunca	3,5%	24,7%	23,4%	98,5%
	En el último año	95,8%	73,6%	25,4%	1,0%
	Hace más de un año	0,7%	1,7%	51,3%	0,5%
Presentar autocandidatura o candidatura	Nunca	7,2%	56,2%	44,2%	93,7%
	En el último año	91,9%	41,5%	13,3%	4,3%
	Hace más de un año	0,9%	2,2%	42,5%	2,0%
Contactando a través de redes sociales	Nunca	25,6%	55,2%	64,6%	98,7%
	En el último año	74,1%	44,1%	9,5%	1,3%
	Hace más de un año	0,3%	0,7%	25,9%	0,0%
Visitar las Oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid	Nunca	3,9%	26,9%	10,6%	45,7%
	En el último año	91,6%	67,2%	47,5%	45,5%
	Hace más de un año	4,5%	5,8%	42,0%	8,8%

Tabla 53 – Definición de segmentos de población según acciones de búsqueda de empleo

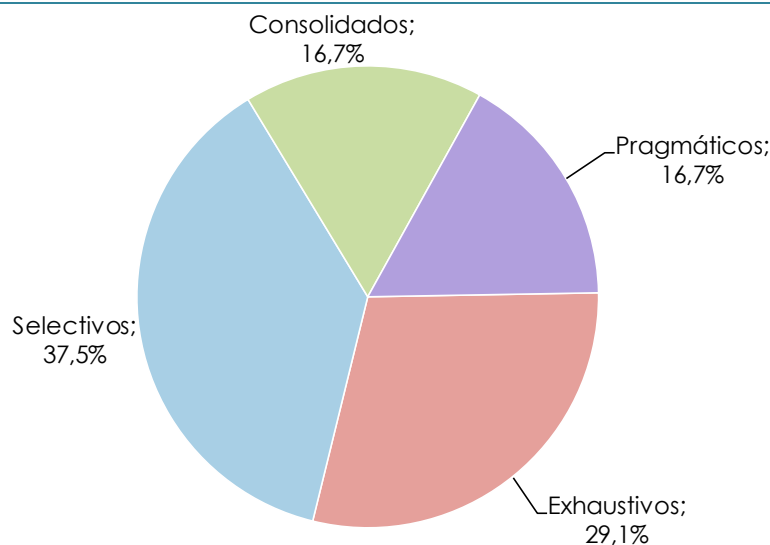
2. Los selectivos han realizado varias actuaciones sin llegar a los extremos de los exhaustivos y se han centrado fundamentalmente en las siguientes:
- La consulta en los portales de empleo.
 - La consulta a los contactos personales.
 - La búsqueda y respuesta a anuncios de ofertas de empleo.
 - Y visitando las oficinas del Servicio de Empleo.

En este grupo se incluyen el 37% de los desempleados de la Comunidad de Madrid.

3. Los consolidados. Se trata de un segmento que todavía continúa realizando acciones para la búsqueda de empleo, pero que las ha reducido (una media de 2,0) y se caracteriza por haberlas realizado, en buena parte, hace más de un año. Así, por ejemplo, el 51,3% si bien ha respondido a anuncios de ofertas de empleo lo hizo hace más de un año. De igual manera un 49% ha consultado en portales de empleo hace más de un año por última vez. El 16% de los madrileños sin empleo estaría incluido en este grupo de desmotivados.
4. El segmento de los pragmáticos se caracteriza por buscar empleo utilizando preferentemente una modalidad sin aplicar el abanico de actuaciones posibles. En este grupo, las acciones más relevantes son:
- Las consultas en los portales de empleo.
 - El uso de los contactos personales.
 - Y la visita a las oficinas del SPECM.

El grupo de desempleados pragmáticos engloba al 16,7% del conjunto de parados de la Comunidad.

GRÁFICO 68 – SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO



N= 2.458

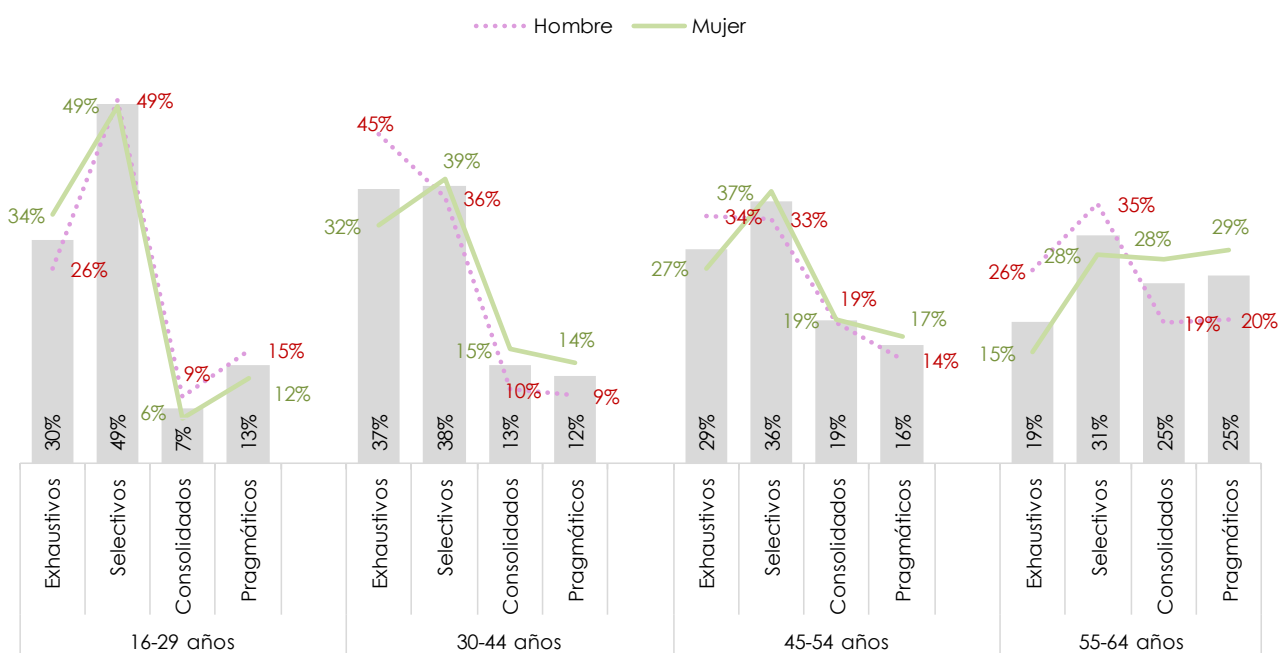
Los segmentos de consolidados y pragmáticos se caracterizan por tener más de 45 años, mientras que un tercio de los exhaustivos tiene edades entre 30 y 44 años, segmento de edad que se encuentra plenamente implicado con el mercado laboral y por ende en la búsqueda de empleo.

Encontramos más selectivos, en términos comparativos, entre los más jóvenes que mostrándose activos en la búsqueda de empleo no recurren a todas las herramientas con que podrían contar.

	Edad				
	TOTAL	Segmentos según acciones de búsqueda de empleo			
		Exhaustivos	Selectivos	Consolidados	Pragmáticos
16-29 años	18,7%	19,5%	24,4%	8,3%	14,9%
30-44 años	26,3%	33,7%	26,4%	20,9%	18,7%
45-54 años	31,1%	31,2%	29,7%	36,2%	30,3%
55-64 años	23,8%	15,6%	19,5%	34,7%	36,1%

Tabla 54 – Edad en los segmentos de desempleados según sus mecanismos de búsqueda de empleo

GRÁFICO 69 – SEGMENTO SEGÚN SEXO Y EDAD



La intensidad en la búsqueda de empleo se traduce, como no podía ser de otra manera en el interés en la formación para el empleo. Mientras que menos de la mitad de los madrileños desempleados con actitud exhaustiva en la búsqueda de empleo no han cursado ningún tipo de formación para el empleo, este porcentaje aumenta hasta el 70% entre los consolidados y alcanza el 80,6% en el grupo que hemos denominado como pragmáticos.

Tipo de formación para el empleo cursada					
	TOTAL	Segmentos según acciones de búsqueda de empleo			
		Exhaustivos	Selectivos	Consolidados	Pragmáticos
Ninguna	63,1%	47,5%	63,7%	70,6%	80,6%
Para desempleados	22,3%	31,6%	22,8%	18,6%	9,1%
Ambos tipos	8,8%	14,6%	8,2%	4,8%	3,8%
Para ocupados	5,8%	6,2%	5,3%	6,0%	6,6%

Tabla 55 – Tipo de formación para el empleo cursada según segmentos de desempleados según sus mecanismos de búsqueda de empleo

El 90% de la población sin empleo con estrategia exhaustiva en la búsqueda de empleo están inscritos en las oficinas de empleo de la C.M. mientras que el 25% de los selectivos ha preferido no hacerlo. Entre los consolidados y los pragmáticos encontramos los porcentajes menores de registrados y entre estos encontramos un mayor porcentaje de mujeres cuya relación con el mercado de trabajo se encuentra actualmente en la inactividad.

Tipo de colectivo					
	TOTAL	Segmentos según acciones de búsqueda de empleo			
		Exhaustivos	Selectivos	Consolidados	Pragmáticos
Desempleados registrados en SECM	75,0%	90,8%	73,0%	68,1%	57,1%
Desempleados no registrados	18,9%	8,2%	24,0%	19,3%	27,0%
Mujeres mayores de 45	4,6%	0,7%	1,7%	10,3%	12,9%
Jóvenes (ni-ni)	0,8%		0,9%	1,3%	1,5%
Hombres mayores de 55	0,7%	0,3%	0,4%	1,0%	1,5%

Tabla 56 – Tipo de colectivo según segmentos de desempleados según sus mecanismos de búsqueda de empleo

Tipo de estudios					
	TOTAL	Segmentos según acciones de búsqueda de empleo			
		Exhaustivos	Selectivos	Consolidados	Pragmáticos
Estudios no especializantes	63,6%	57,4%	62,9%	64,8%	73,7%
Estudios especializantes	36,4%	42,6%	37,1%	35,2%	26,3%

Tabla 57 – Tipo de estudios según segmentos de desempleados según sus mecanismos de búsqueda de empleo

Por su parte, la población objeto de estudio con una actitud más activa en relación con la búsqueda de empleo, tanto los exhaustivos como los selectivos, se caracterizan por haber cursado estudios que especializan en el desempeño de una profesión, mientras que la mayoría de los parados menos

dinámicos, fundamentalmente los pragmáticos, no tienen esta formación especializante. Las mayores dificultades percibidas para lograr la inserción, como son una mayor edad y un nivel de formación menor se termina conectando con una actitud más displicente en la búsqueda de empleo.

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?					
	TOTAL	Segmentos según acciones de búsqueda de empleo			
		Exhaustivos	Selectivos	Consolidados	Pragmáticos
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones	33,7%	37,1%	33,4%	34,9%	28,8%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta	26,4%	22,0%	25,8%	30,2%	32,1%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente	15,9%	17,3%	18,3%	15,1%	8,1%
Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando	12,4%	15,8%	14,7%	6,0%	7,3%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad	4,8%	6,5%	4,5%	4,5%	3,3%
Ns/Nc	6,7%	1,3%	3,3%	9,3%	20,5%

Tabla 58 – Estrategia en la búsqueda de empleo según segmentos de desempleados según sus mecanismos de búsqueda de empleo

Y sin embargo, son precisamente los desempleados menos activos en la búsqueda quienes mayor interés muestran en seguir un itinerario laboral relacionado con su experiencia previa. Los desempleados que despliegan un mayor abanico de recursos de búsqueda (exhaustivos) tienden más aceptar cualquier trabajo sin reparar en si éste continúa o no un itinerario laboral o formativo previo (37,1%).

8.2 Segmentación según circunstancias laborales y formativas

Esta segmentación de desempleados se confeccionó en función de sus circunstancias laborales y formativas. Para esta clasificación taxonómica de los desempleados se utilizaron las siguientes variables:

- Tipo de desempleo según diversas variables relacionadas con el itinerario formativo y curricular así como la percepción de la relación entre ambas:
 - Tipo de formación para el empleo cursada: ninguna, para desempleados, para trabajadores y ambas
 - A lo largo de su vida laboral, ¿aproximadamente cuantos puestos de trabajo distintos ha tenido?.
 - Tiempo desempleado. Agregada dicotómica con dos valores: parado de larga duración y con menos de un año en desempleo
 - En una escala de cero a diez, donde “0” significaría que no tiene nada que ver y 10 que está relacionado totalmente ¿Cómo valoraría la relación entre sus estudios cursados y su carrera laboral? Agregada en tres valores: poca relación, neutra y alta relación entre ambas.
 - Tipo de formación reglada. Recodificada en una variable dicotómica con los siguientes valores:
 - Formación reglada especializada para ejercer una profesión, que facilita ejercer un puesto de trabajo donde se incluye a los desempleados con FP y estudios superiores.
 - Desempleados con formación no especializada. Bachillerato, ESO, e inferiores.

En base a ello se han creado seis segmentos poblacionales caracterizados por:

1. Recientes: Se trata de desempleados con experiencia laboral con estudios no especializados y que llevan en desempleo menos de un año, causa por la que se les denomina de esta forma. Se caracterizan también porque tres de cada cuatro no ha seguido ningún curso de formación para el empleo. Este segmento de población suman el 19,1% de los parados de la Comunidad.
2. Independientes: denominamos así a un segmento de desempleados que cuentan con estudios que especializan para el desempeño de una ocupación que cuentan con experiencia laboral pero que consideran que no han ocupado ningún puesto que esté relacionado con su itinerario formativo y ninguno ha realizado alguna formación para el empleo. Los denominamos

“independientes” porque, como se verá, se centran en buscar empleo en algún sector o especialidad concreta y menos del treinta por ciento busca empleo de cualquier tipo.

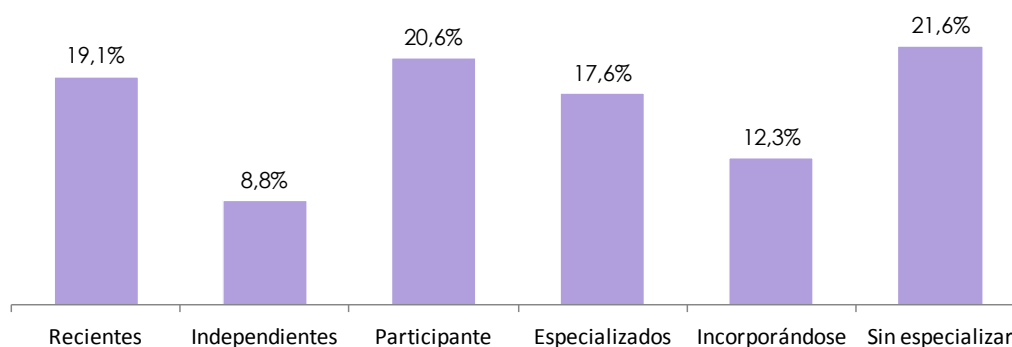
		TOTAL	Segmentos según circunstancias laborales y formativas					
			Recientes	Independientes	Participante	Especializados	Incorporándose	Sin especializar
Nº de puestos de trabajo distintos que ha tenido	Ninguno	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	49,8%	0,0%
	<= 2	32,9%	33,7%	34,3%	32,2%	32,2%	19,0%	40,9%
	3 - 4	31,6%	31,5%	32,9%	33,6%	33,2%	16,9%	36,1%
	5+	28,8%	34,8%	32,9%	34,2%	31,3%	14,2%	23,0%
Tiempo desempleado	Desempleado de corta duración	41,5%	100,0%	41,9%	32,6%	49,1%	28,5%	0,0%
	Parado de larga duración	56,2%	0,0%	58,1%	67,4%	50,5%	52,9%	100,0%
	Ns/Nc	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	18,6%	0,0%
Tipo de estudios	Estudios no capacitantes	63,6%	100,0%	0,0%	62,1%	0,2%	78,6%	100,0%
	Estudios capacitantes	36,4%	0,0%	100,0%	37,9%	99,8%	21,4%	0,0%
	Ns/Nc	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
¿Cómo valoraría la relación entre sus estudios cursados y su carrera laboral?	Nada que ver (0-3)	29,2%	33,5%	56,7%	38,5%	0,0%	12,2%	39,2%
	Neutro (4-6)	24,8%	28,9%	43,3%	40,5%	0,0%	2,7%	31,7%
	Está relacionado (7-10)	36,1%	37,6%	0,0%	21,1%	99,8%	6,1%	29,2%
	Ns/Nc	9,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	79,0%	0,0%
Tipo de formación para el empleo cursada	Ninguna	63,1%	72,9%	100,0%	0,0%	53,1%	74,2%	100,0%
	Para desempleados	22,3%	27,1%	0,0%	53,2%	18,0%	24,7%	0,0%
	Para ocupados	5,8%	0,0%	0,0%	18,6%	11,1%	1,0%	0,0%
	Ambos tipos	8,8%	0,0%	0,0%	28,1%	17,8%	0,0%	0,0%

Tabla 59 - Definición de segmentos de población según circunstancias laborales y formativas

3. Participantes: estos desempleados tienen experiencia laboral y todos han realizado algún tipo de formación para el empleo (de ahí el nombre, por su implicación con la formación) y se muestran más bien tibios a la hora de calificar su relación entre formación y empleo.
4. Especializados: todos los miembros de este grupo taxonómico tienen formación que especializa para desempeñar una ocupación, han tenido experiencia laboral que juzgaban plenamente relacionada con sus estudios. Su experiencia previa les impele a centrar su búsqueda laboral dentro de su especialidad o experiencia.
5. Incorporándose: la mitad de los desempleados englobados en este segmento no han tenido experiencia laboral previa, por lo que en buena parte se están incorporando en el mercado de trabajo. En su mayoría tienen una formación reglada no especializante y tres de cada cuatro no han seguido un itinerario de formación reglada (los denominamos “incorporándose” por su relación con la formación para el empleo, baja a pesar de su inexperiencia laboral)
6. Sin especializar: todos los miembros de este segmento se caracterizan por contar con experiencia laboral y que pese a ser parados de larga duración y no contar con estudios especializados para desempeñar alguna ocupación, ninguno ha realizado ningún tipo de formación para el empleo.

De todos estos segmentos, el más numeroso es el compuesto por los “sin especializar”, que suponen el 21% de los madrileños sin empleo, seguido de los denominados Participantes (20,6%). El segmento menos numeroso es el denominado de “independientes” que suponen el 8,8% de la población de desempleados, seguido por el compuesto por los “incorporándose” (12%).

GRÁFICO 70 - SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS



N= 2.458

Acorde con la menor tasa de experiencia laboral, el 42,7% de los desempleados “incorporándose” son jóvenes de menos de treinta años. También el grupo denominado reciente se caracteriza por estar compuesto en mayor medida por menores de dicha edad.

	Edad						
	TOTAL	Segmentos según tipo de desempleado					
		Recientes	Independientes	Participante	Especializados	Incorporándose	Sin especializar
16-29 años	18,7%	28,2%	19,5%	11,7%	16,8%	42,7%	6,4%
30-44 años	26,3%	27,1%	25,2%	31,0%	29,4%	21,0%	20,7%
45-54 años	31,1%	28,7%	34,8%	32,6%	31,5%	19,0%	36,1%
55-64 años	23,8%	16,0%	20,5%	24,7%	22,3%	17,3%	36,9%

Tabla 60 – Edad según segmentos de población según circunstancias laborales y formativas

La caracterización de estos colectivos en base a nivel formativo y las acciones de formación para el empleo cursadas, dado que están incluidas entre las variables utilizadas para caracterizar los grupos, dan como resultado divisiones en general rotundas, que se explican en la propia descripción de cada segmento.

14. ¿Cuál es su nivel de estudios completados? - AGRUPADO							
	TOTAL	Segmentos según tipo de desempleado					
		Recientes	Independientes	Participante	Especializados	Incorporándose	Sin especializar
Primarios	5,8%	5,3%		3,2%		15,3%	10,0%
EGB/1ª etapa ESO	30,0%	50,1%		23,1%		42,7%	45,8%
ESO/BUF	27,8%	44,6%		35,8%	0,2%	20,7%	44,2%
Formación profesional	11,5%		28,6%	12,6%	32,0%	7,5%	
Educación superior/Universitarios	24,9%		71,4%	25,3%	67,8%	13,9%	

Tabla 61 – Nivel de estudios según segmentos de población según circunstancias laborales y formativas

Tipo de formación para el empleo cursada							
	TOTAL	Segmentos según tipo de desempleado					
		Recientes	Independientes	Participante	Especializados	Incorporándose	Sin especializar
Ninguna	63,1%	72,9%	100,0%		53,1%	74,2%	100,0%
Para desempleados	22,3%	27,1%		53,2%	18,0%	24,7%	
Para ocupados	5,8%			18,6%	11,1%	1,0%	
Ambos tipos	8,8%			28,1%	17,8%		

Tabla 62 – Tipo de formación para el empleo según segmentos de población según circunstancias laborales y formativas

Los implicados, dada su mayor vinculación con la formación para el empleo, uno de los atractivos de inscribirse en el SPECM, son los que en mayor medida están registrados en dichos servicios. Por el contrario entre los “independientes” y los “incorporándose” la tasa de registro en el SPECM desciende hasta apenas superar el 60%.

Tipo de colectivo							
	TOTAL	Segmentos según tipo de desempleado					
		Recientes	Independientes	Participante	Especializados	Incorporándose	Sin especializar
Desempleados registrados en SECM	75,0%	76,4%	64,8%	83,8%	77,3%	62,0%	74,5%
Desempleados no registrados e inactivos	25,0%	23,6%	35,2%	16,2%	22,7%	38,0%	25,5%

Tabla 63 – Tipo de colectivo según segmentos de población según circunstancias laborales y formativas

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?							
	TOTAL	Segmentos según tipo de desempleado					
		Recientes	Independientes	Participante	Especializados	Incorporándose	Sin especializar
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las	33,7%	39,2%	29,0%	29,8%	17,8%	40,7%	43,2%
Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy	12,4%	15,5%	12,9%	17,0%	10,4%	11,2%	7,5%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor	4,8%	3,9%	6,2%	5,9%	6,6%	4,1%	3,3%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco	15,9%	13,1%	19,0%	15,6%	29,1%	10,2%	9,8%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral	26,4%	26,3%	23,3%	25,9%	32,0%	22,0%	26,8%
Ns/Nc	6,7%	2,0%	9,5%	5,9%	4,0%	11,9%	9,3%

Tabla 64 – Estrategia de búsqueda de empleo según segmentos de población según circunstancias laborales y formativas

8.3 Conglomerado general

Los dos conglomerados expuestos definen por una parte la tipología de desempleado según su vivencia del desempleo e itinerario curricular y profesional mientras que por otra parte, el primer conglomerado expuesto define al desempleado según las actuaciones llevadas a cabo para la consecución de empleo. Con ambas tipologías se ha creado una tercera que aúna tanto el itinerario seguido como las acciones emprendidas para buscar empleo. Tenemos por tanto seis segmentos diferenciados de desempleados en función de su historial y actuaciones.

Segmentos según acciones de búsqueda de empleo		TOTAL	Conglomerado general					
			CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
Segmentos según acciones de búsqueda de empleo	Exhaustivos	29,1%	77,9%	11,7%	24,8%	15,8%	0,0%	0,0%
	Selectivos	37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	84,2%	100,0%	100,0%
	Consolidados	16,7%	22,1%	35,2%	29,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	Pragmáticos	16,7%	0,0%	53,0%	46,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Segmentos según tipo de desempleado	Recientes	19,1%	23,9%	29,5%	0,0%	59,5%	0,0%	0,0%
	Independientes	8,8%	0,0%	22,1%	0,0%	40,5%	0,0%	0,0%
	Participantes	20,6%	42,8%	0,0%	10,0%	0,0%	51,0%	0,0%
	Cualificados	17,6%	33,3%	0,0%	10,2%	0,0%	0,0%	60,3%
	Incorporándose	12,3%	0,0%	48,4%	0,0%	0,0%	0,0%	39,7%
	Sin especializar	21,6%	0,0%	0,0%	79,8%	0,0%	49,0%	0,0%

Tabla 65 – Caracterización de segmentos de desempleados según subsegmento

Se ha dado nombre a los segmentos utilizando un acrónimo en función de los principales grupos que se saturan en el segmento principal. Los segmentos se caracterizan por:

- CEP (Cualificados, exhaustivos y participantes): Población sin empleo con buena cualificación académica (tienen formación reglada especializada, en FP o universitaria) y con alta experiencia laboral (alto porcentaje de los que han tenido cinco empleos o más). Un alto porcentaje piensan que han tenido un itinerario laboral acorde a su formación. Es el segmento con mayor porcentaje de hombres.

Protagonizan una búsqueda de empleo exhaustiva en lo que se refiere a número y variación de actuaciones emprendidas y son muy participantes en relación con la formación para el empleo. Son los que más se registran en el SPECM.

Declaran tener déficits formativos, principalmente centrados en competencias transversales como los idiomas. Entre las razones que dificultan la inserción, destacan la edad y la falta de contactos, pero destacando citan los idiomas.

- PRI (Pragmáticos, recientes, incorporándose) : se trata de un segmento compuesto principalmente por individuos que acaban de pasar al desempleo (recientes) o que acaban de iniciar su singladura en el mercado laboral (incorporándose), por lo que tienen poca experiencia laboral. Además es un colectivo en el que predominan quienes no poseen estudios especializantes (dos de cada tres).

Aquí cobran gran protagonismo los grupos que menos actuaciones de búsqueda de empleo llevan a cabo en la actualidad: los consolidados y los pragmáticos. De hecho, es uno de los segmentos que menos se registra en el SPECM y que menos acciones de formación para el empleo han realizado.

Su tasa de percepción de déficits formativos es baja. Por su juventud, centran las dificultades de inserción en la falta de experiencia.

- PSE. (Pragmáticos, sin especializar) Se caracteriza sobre todo por ser un segmento sin especializar, con bajo nivel de cualificación (poca formación reglada y poca formación para el empleo). Encontramos aquí a muchos de los madrileños sin empleo de más edad (mayores de 55 años) y, además, mayoritariamente mujeres adultas (más de 45 años).

Otro aspecto que lo define es el estar constituido, fundamentalmente, por parados de larga duración (un año o más). Este grupo al igual que los anteriores del PRI, diversifican poco sus actuaciones de búsqueda de empleo (consolidados y pragmáticos). Las mayores dificultades para encontrar un empleo las sitúan en el factor edad y resaltan quienes ponen el peso en el tiempo que llevan fuera del mercado laboral.

- SIR: (Selectivos, Independientes, reciente) el grupo SIR está integrado por buena parte de los desempleados más jóvenes, aunque sí tienen experiencia laboral previa en cinco empleos o más. Predominan quienes no tienen estudios especializantes (ni FP, ni universitarios) aunque está más equilibrado que la mayoría de los grupos.
- Se caracterizan por haber pasado al desempleo recientemente. Es un colectivo selectivo en sus actuaciones para la búsqueda de empleo (una media de 5,3 actuaciones distintas en el último año) y actúan con cierta independencia en cuanto a las acciones para encontrar trabajo.

Apenas realizan formación para el empleo y cuando lo hacen, es formación de desempleados. Su tasa de percepción de déficits formativos es baja. Dan mucha importancia a la falta de contactos en cuanto a los motivos que dificultan su inserción, destacando también la falta de experiencia.

- SPS (Selectivos, participantes y sin especializar): Encontramos aquí a un alto porcentaje de los parados de larga duración. Al igual que el segmento anterior son selectivos en el número de actuaciones distintas llevadas a cabo, pero a diferencia del SIR, este grupo se compone en gran medida por desempleados de baja cualificación, sin estudios especializantes. De hecho, su tasa de percepción de déficits formativos se centra en competencias estructurales (formación reglada).

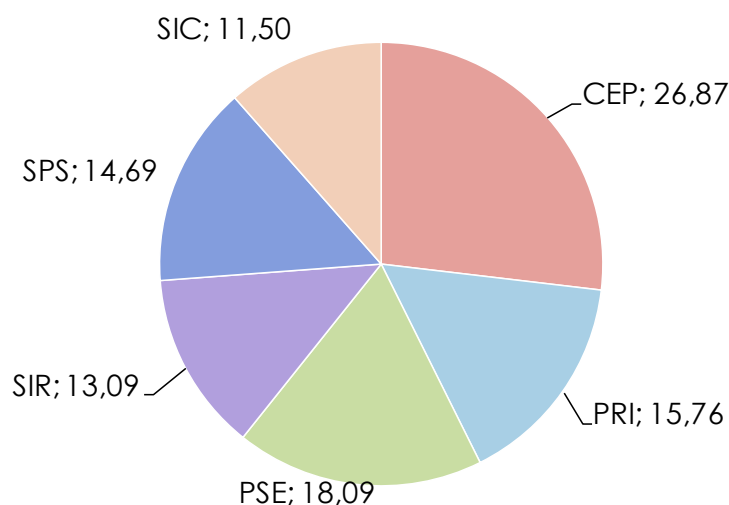
La edad y el tiempo que llevan fuera del mercado laboral son dos de las razones que, a su juicio, dificultan mayormente su inserción.

- SIC: (Selectivos, cualificados incorporándose) este grupo se integra por una parte de los desempleados más jóvenes y con poco tiempo en el desempleo, donde además son mayoría las mujeres menores de 45 años. Se trata de un segmento compuesto por perfiles cualificados (FP o superior, y formación para el empleo) que se están incorporando ahora en el mercado laboral, por lo que tienen poca experiencia laboral. Aun así, un alto porcentaje piensan que su itinerario laboral es acorde a su formación.

Son, al igual que los grupos anteriores, selectivos en sus actuaciones. De hecho, es junto con el grupo PRI el otro grupo más reactivo a registrarse en el SPECM. Este grupo es el que más centra las dificultades de inserción en la falta de experiencia laboral

Los dos segmentos más relevantes en términos numéricos son el CEP (26,87%) y el PSE (18,09%), mientras que el que menos desempleados incluye es el SIC (11,5%).

GRÁFICO 71 – DISTRIBUCIÓN DE DESEMPLEADOS SEGÚN SEGMENTO

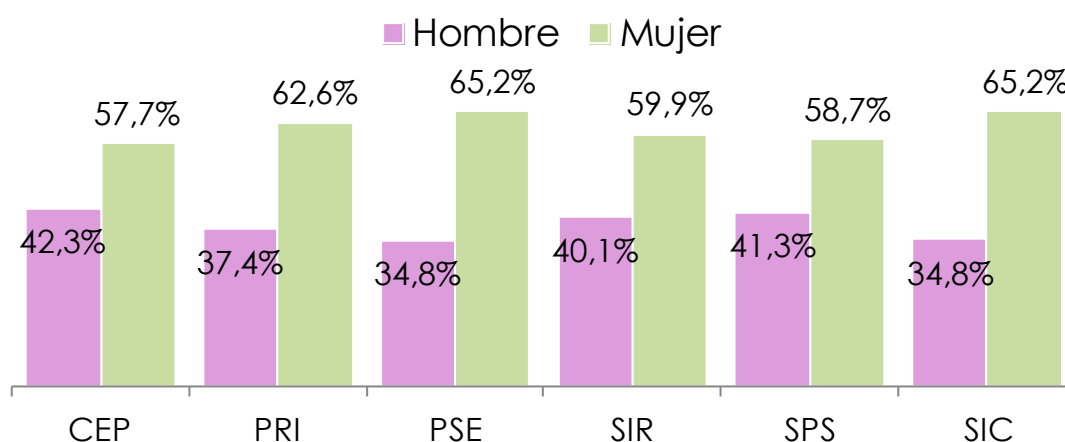


N= 2.458

CEP y PSE son dos segmentos casi antitéticos ya que si bien el primero se caracteriza por la variedad de actuaciones emprendidas para buscar empleo y el nivel de cualificación de sus componentes, el segundo es casi una imagen especular del primero, se caracteriza por un ámbito de actuaciones más reducido y por un menor nivel de cualificación.

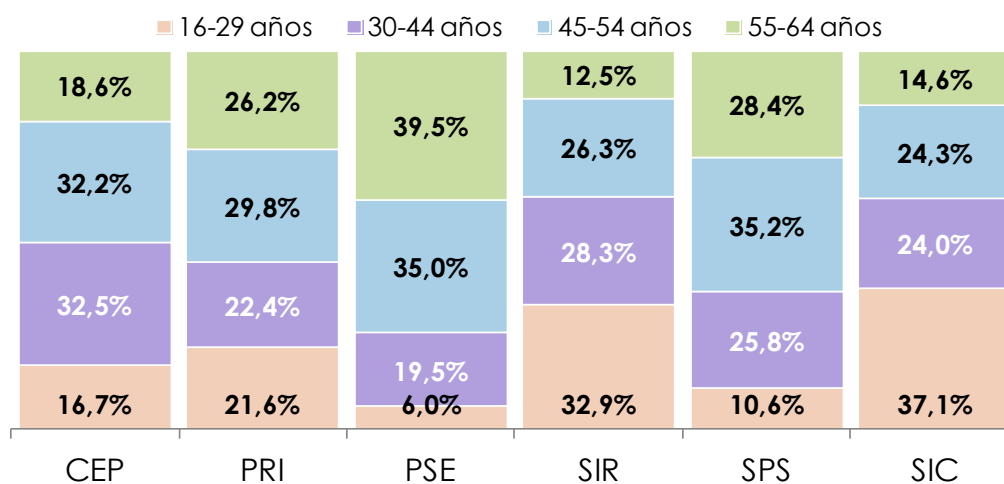
Igualmente, mientras que el CEP es el segmento con un mayor porcentaje de hombres, el PSE se caracteriza por estar compuesto en mayor medida por mujeres, junto con el SIC.

GRÁFICO 72 – SEGMENTOS POR SEXO



N= 2.458

GRÁFICO 73 – SEGMENTOS POR EDAD



N= 2.458

En lo que se refiere a la edad, el segmento más envejecido es el PSE, que está compuesto por un 39,5% de la población sin empleo mayor de 55 años, mientras que los más jóvenes son el SIR (32,9% de menores de 30 años) y el SIC (37,1%). Estos dos últimos segmentos, acorde con la mayor presencia de desempleados jóvenes están compuestos en mayor medida por desempleados con poco tiempo en desempleo y por población sin empleo que está iniciando su singladura en el mercado laboral.

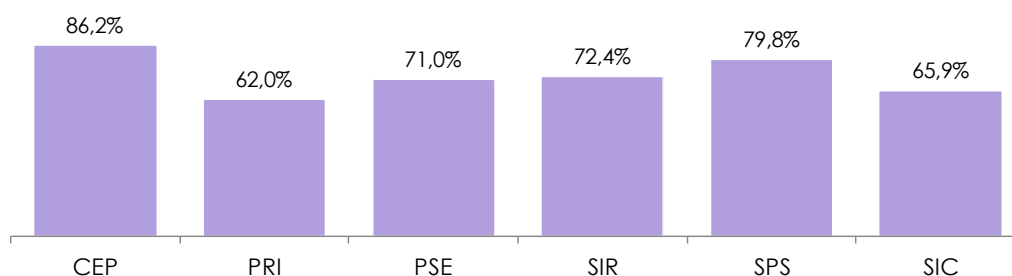
	Tipo de estudios						
	TOTAL	Segmento general					
		CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
Estudios no especializantes	63,6%	48,7%	68,9%	87,9%	59,5%	81,5%	30,0%
Estudios especializantes	36,4%	51,3%	31,1%	12,1%	40,5%	18,5%	70,0%

Tabla 66 – Segmento según tipo de formación reglada

EL grupo SIC, fundamentalmente de jóvenes que en buena parte se están incorporando en el mercado laboral se caracteriza porque la mayoría de sus componentes (un 70%), tiene un tipo de formación reglada que especializa (FP o superior) para desempeñar un puesto de trabajo.

El 87,9% del segundo segmento de desempleados más numeroso, el PSE, no tiene este tipo de formación reglada especializante. En este segmento se dibuja un marco caracterizado por estar compuestos por mujeres con bajo nivel de cualificación y edad adulta (el 74,5% tiene más de 45 años), mientras que el SIC si bien también está compuesto mayoritariamente por mujeres, estas son más jóvenes (el 61% tiene menos de 45 años) y tienen un nivel formativo mayor.

GRÁFICO 74 – REGISTRADOS EN EL SPECM SEGÚN SEGMENTO



N= 2.458

Acorde con su mayor diversidad en actuaciones llevadas a cabo en el último año para buscar empleo, el segmento que en mayor medida se registra en el SPECM es el denominado CEP, mientras que los más reacios a llevar a cabo dicha inscripción son los PRI y SIC. Esta circunstancia se explica porque en estos dos segmentos es donde hay un mayor porcentaje de desempleados recientes y de desempleados que se están insertando ahora por primera vez en el mercado laboral.

17. A lo largo de su vida laboral, ¿aproximadamente cuantos puestos de trabajo distintos ha tenido? (agrupado)							
	TOTAL	Segmento general					
		CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
Ninguno	6,7%	1,0%	19,9%				29,2%
<= 2	32,9%	29,3%	28,4%	43,8%	36,2%	35,2%	23,6%
3 - 4	31,6%	29,6%	28,4%	33,3%	31,6%	38,1%	26,6%
5+	28,8%	40,1%	23,2%	22,9%	32,2%	26,7%	20,6%

Tabla 67 – Experiencia laboral según segmento

De esta forma, es en estos segmentos donde encontramos un mayor número de desempleados sin experiencia laboral previa, mientras que en los segmentos CEP y SIR se da un mayor porcentaje de desempleados que han tenido cinco empleos distintos o más.

Entre aquellos que han trabajado previamente y cuentan por tanto con experiencia laboral la gran mayoría de los desempleados del segmento SIR llevan menos de un año en el desempleo. Por su parte la casi totalidad de los madrileños sin empleo del segmento PSE y SPS llevan más de un año en desempleo.

21. ¿Cuánto tiempo lleva sin trabajo?							
	TOTAL	Segmento general					
		CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
Menos de 3 meses	18,3%	23,2%	24,9%	2,4%	32,2%	6,7%	22,1%
Desde 3 meses hasta 6 meses	11,8%	16,0%	11,2%	2,4%	25,3%	5,6%	11,2%
Desde 6 meses hasta 1 año	11,3%	15,4%	12,8%	1,7%	22,4%	3,2%	13,1%
Desde un 1 hasta 2 años	11,8%	11,9%	6,8%	16,4%	3,3%	21,1%	9,0%
Desde 2 años hasta 5 años	21,8%	16,5%	13,1%	38,3%	11,5%	33,4%	16,1%
Mas de 5 años	22,7%	17,0%	25,1%	38,6%	5,3%	29,9%	16,5%
Ns/Nc (no leer)	2,3%		6,0%	0,2%			12,0%

Tabla 68 – Tiempo en desempleo por segmento

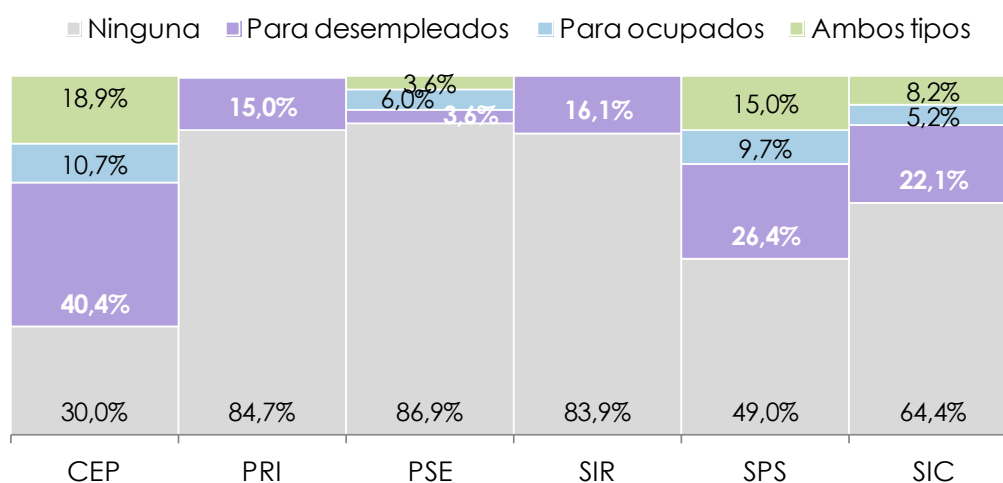
Los desempleados del tipo CEP y SIC son los que creen en mayor medida que han tenido un itinerario laboral relacionado en buena medida con su devenir curricular. Estos son los segmentos con un mayor número de desempleados con un mayor nivel de estudios y por tanto los más propensos a valorar su itinerario profesional tratando de forma conjunta su experiencia laboral y su currículum.

En una escala de cero a diez, donde "0" significaría que no tiene nada que ver y 10 que está relacionado totalmente ¿Cómo valoraría la relación entre sus estudios cursados y su carrera laboral?							
	TOTAL	Segmento general					
		CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
Nada que ver (0-3)	29,2%	24,4%	28,1%	35,0%	43,1%	37,8%	6,0%
Neutro (4-6)	24,8%	24,5%	16,4%	28,6%	37,2%	37,2%	1,1%
Está relacionado (7-10)	36,1%	51,0%	15,6%	36,4%	19,7%	24,9%	64,4%
Ns/Nc	9,9%	0,2%	39,9%				28,5%

Tabla 69 – Relación entre itinerario curricular y profesional por segmento

El segmento más vinculado con la formación para el empleo es el llamado CEP, entre quienes un 70% ha realizado algún tipo de formación para el empleo. Por su parte los madrileños sin empleo de los segmentos PRI y SIR apenas han realizado acciones de formación de este tipo, y cuando lo han hecho ha sido fundamentalmente de formación para desempleados.

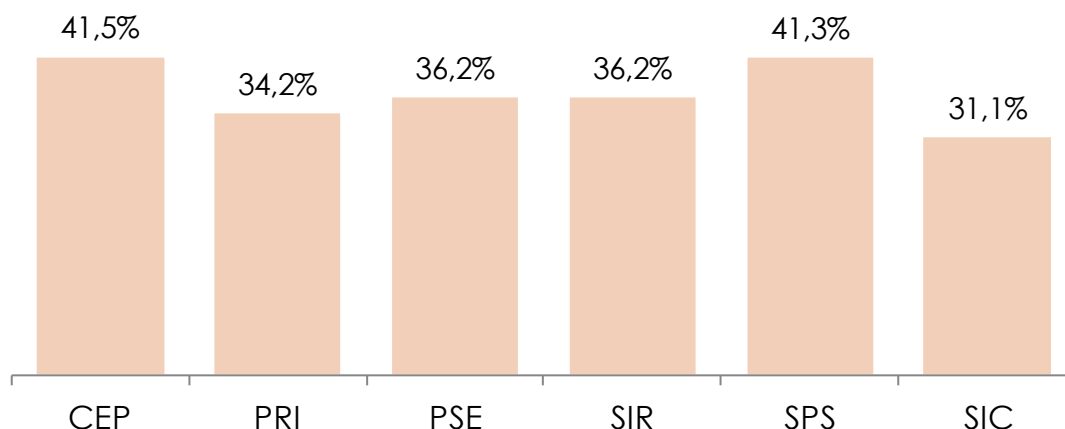
GRÁFICO 75 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA POR SEGMENTO



N= 2.458

Destaca que son precisamente estos sectores con menor implicación con la formación para el empleo donde menor tasa de percepción de déficits formativos se percibe. Por el contrario, entre el segmento CEP y SPS (que ha realizado formación para el empleo en mayor medida) algo más de un 40% cree que aún existen déficits en su formación.

GRÁFICO 76 - % QUE PERCIBE DÉFICITS EN SU FORMACIÓN POR SEGMENTO



N= 2.458

Pero mientras los desempleados del grupo CEP se centran en déficits transversales como los idiomas (que citan el 23,2%) los del SPS acusan en mayor medida déficits estructurales como la formación reglada (28,4%).

33. ¿Qué tipo de déficits diría que son?

	TOTAL	Segmento general					
		CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
Mayor nivel de formación reglada	24,5%	20,5%	28,0%	25,0%	31,8%	28,4%	15,7%
Idiomas	17,0%	23,2%	12,0%	14,5%	11,8%	12,1%	21,7%
Actualización de	13,6%	13,1%	11,2%	18,4%	9,1%	19,1%	7,2%
Informática y nuevas tecnologías	9,2%	11,2%	8,8%	9,9%	9,1%	9,2%	6,0%
Circunstancias personales (salud,	5,1%	2,7%	7,2%	7,9%	5,5%	2,8%	2,4%
mayor especialización	5,0%	3,9%	9,6%	5,3%	4,5%	3,5%	6,0%
Mayor experiencia/ más conocimientos	4,6%	5,0%	3,2%	1,3%	8,2%	2,1%	13,3%
Insuficientes cursos	3,3%	5,0%	1,6%	2,6%	2,7%	3,5%	3,6%
Obtener una titulación oficial/certificar	2,6%	3,5%	0,8%	2,0%	2,7%	4,3%	1,2%
Reciclar conocimientos	1,7%	1,2%	0,8%	1,3%	0,9%	4,3%	3,6%
Técnicas de búsqueda de empleo	0,8%	0,8%	0,8%	1,3%			1,2%
Carnet de conducir	0,4%	0,4%	0,8%	0,7%			
Adaptación a España/español	0,3%		1,6%				1,2%
Otros cursos	2,6%	3,1%	1,6%	1,3%	3,6%	2,1%	3,6%
Otros	1,3%	1,5%	1,6%	0,7%			4,8%
Ns/Nc	8,0%	5,0%	10,4%	7,9%	10,0%	8,5%	8,4%

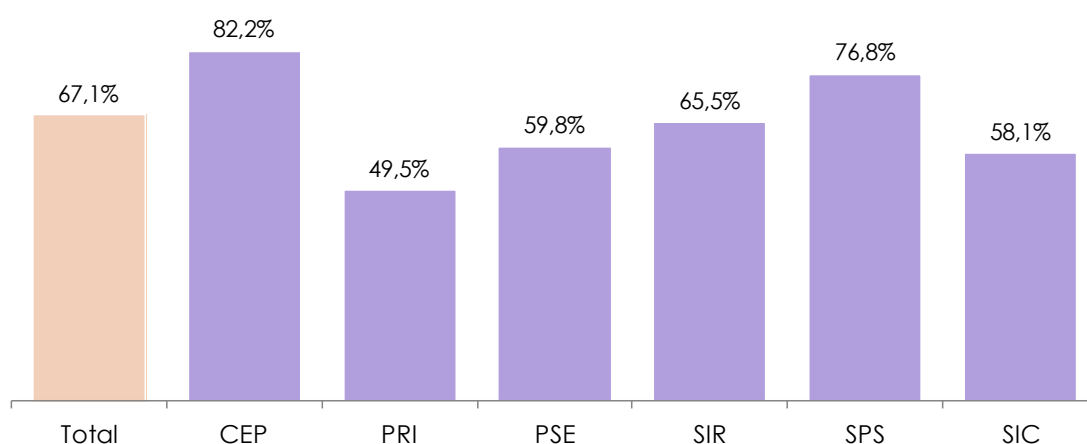
Tabla 70 – Tipo de déficit formativo por segmento

Por último, se debe señalar que el nivel de profesionalización y la edad de los segmentos inciden directamente en los principales obstáculos que estos perciben en su empleabilidad. Así, los segmentos PRI, SIR y SIC, más jóvenes y de desempleados introduciéndose en el mercado laboral se destaca en mayor medida la inexperiencia laboral como óbice, mientras que en los grupos PSE y SPS, más envejecidos es más importante la percepción de la edad como obstáculo en la empleabilidad.

De los que le voy a decir cuáles serían los tres principales motivos que más le dificultan a la hora de encontrar empleo							
	TOTAL	Segmento general					
		CEP	PRI	PSE	SIR	SPS	SIC
La edad	62,3%	65,9%	57,1%	71,4%	49,3%	70,7%	50,9%
Falta de contactos	36,0%	40,2%	34,7%	28,6%	41,1%	34,6%	37,1%
Idiomas	32,8%	39,3%	26,5%	27,4%	34,5%	28,2%	37,8%
Llevar mucho tiempo sin trabajar	30,8%	27,7%	29,2%	42,1%	24,0%	35,8%	27,7%
Inexperiencia laboral	26,6%	24,5%	33,6%	18,6%	32,6%	18,8%	40,8%
Falta de especialización	22,1%	23,6%	19,7%	18,6%	25,0%	22,6%	24,0%
Asunción de cargas familiares	21,3%	18,4%	21,3%	25,5%	21,4%	24,0%	16,5%
Desconocimiento de nuevas tecnologías	18,8%	14,9%	23,5%	23,1%	17,1%	22,9%	12,0%
Desconocimiento de cómo buscar	13,1%	12,2%	15,8%	13,8%	18,8%	7,9%	13,5%
Discriminación (género, etnia, etc)	8,9%	10,9%	6,8%	6,9%	9,5%	8,8%	8,6%
Ninguna individual/el mercado de trabajo	3,5%	3,5%	3,3%	1,9%	5,3%	1,8%	6,0%
Salud	1,7%	1,8%	2,2%	3,3%	0,7%	0,9%	0,7%
Nivel de estudios/cualificación	1,3%	0,8%	2,2%	0,5%	1,3%	1,8%	1,9%
Recusar condiciones laborales inadecuadas (horario,	1,1%	0,2%	1,6%	1,4%	0,7%	0,6%	2,2%
Dificultades en el sector específico donde busca	0,9%	1,8%	0,5%	0,2%	1,0%	0,9%	0,7%
Desinterés personal	0,5%	0,3%	1,1%	1,0%	0,3%	0,6%	
Sobrecualificación/experiencia	0,5%	0,5%	0,3%		0,3%	0,9%	0,7%
Cuestiones administrativas (permisos de trabajo,	0,4%	0,2%			0,7%	0,9%	1,1%
Desplazamientos/lejanía	0,4%	0,2%		0,5%	0,3%	0,9%	
Cargas familiares	0,4%	0,3%	1,1%	0,2%	0,3%		0,4%
Déficit en cualificación específica (conducir/etc.)	0,4%	0,2%	1,1%	0,2%		0,3%	
Extranjero/papeles	0,1%					0,3%	0,4%
Otros	1,0%	1,0%	0,8%	1,0%	1,0%	0,9%	1,5%

Tabla 71 – Principales obstáculos en la empleabilidad por segmento

GRÁFICO 77 - % QUE HA ACUDIDO A LAS OFICINAS DEL SPECM EN EL ÚLTIMO AÑO



N=2.458

De los segmentos citados los dos que acuden en mayor medida a las oficinas del Servicio de Empleo son los denominados SPS y fundamentalmente los CEP, de los que algo más de cuatro de cada cinco han visitado las oficinas del SPECM en el último año

	CEP	PSE	PRI	SPS	SIR	SIC
Sexo	Hombre	Mujer	Mujer	Proporcional	Proporcional	Mujer
Edad	Entre 30 y 55	Mayores	Proporcional	Proporcional	Jóvenes	Jóvenes
Tiempo desempleo	Proporcional	Más de un año	Menos de 3 meses	Más de un año	Menos de 3 meses	Proporcional
Experiencia	Más de 5 empleos	Proporcional	poca experiencia	Proporcional	Más de 5 empleos	Sin experiencia
Tiempo en el último trabajo	Tendencia a menos de 1 año	Más de cinco años	Proporcional	Más de 5 años	Menos de un año	Más de 5 años
Formación reglada	Especializante	No especializante	Proporcional	No especializante	Proporcional	Especializante
Formación para el empleo	Formados	No formados	No formados	Tendencia a formados	No formados	Proporcional
Nº actuaciones de búsqueda	6,4	2,8	2,2	4,9	5,3	4,9
% de desempleados	26,9%	18,1%	15,8%	14,7%	13,1%	11,5%

9 Circunstancias familiares

El presente capítulo describe las circunstancias de convivencia de los trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid. En concreto se estudia el tamaño del hogar, el número de ingresos distintos que entran en el hogar y el origen de los mismos.

Un 7,0% de los desempleados de Madrid viven solos. El porcentaje de jóvenes que no tienen ninguna circunstancia de convivencia es de sólo un 1,7% mientras que entre los mayores de 55 años el porcentaje de los que viven solos se ve incrementado hasta el 10,8%. Algo parecido sucede a la convivencia posiblemente en pareja, ya que se va incrementando paulatinamente desde el 12,8% entre los menores de 30 hasta el 33,1% en los mayores de 55 años.

	Tamaño del hogar						
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Sólo	7,0%	8,4%	6,1%	1,7%	6,5%	7,8%	10,8%
Dos personas	21,6%	22,0%	21,4%	12,8%	18,4%	20,9%	33,1%
Tres personas	30,3%	32,1%	29,2%	30,4%	29,7%	29,8%	31,6%
4 o más personas	41,0%	37,4%	43,3%	55,0%	45,4%	41,4%	24,6%

Tabla 72 – tamaño del hogar según sexo y edad

Considerando la convivencia con menores de 16 años o no resulta que la tipología de hogar más frecuente entre los desempleados madrileños es la de cuatro personas o más donde al menos una de ellas es menor de 16 años.

	Estructura familiar						
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Sólo	7,0%	8,4%	6,1%	1,7%	6,5%	7,8%	10,8%
En pareja	21,6%	22,0%	21,4%	12,8%	18,4%	20,9%	33,1%
Tres sin menores	22,0%	26,2%	19,3%	23,9%	16,4%	20,7%	28,3%
Tres con algún menor	8,3%	5,9%	9,9%	6,5%	13,3%	9,2%	3,2%
Cuatro sin menores	17,6%	18,8%	16,9%	31,7%	8,5%	16,5%	18,1%
Cuatro con algún menor	23,4%	18,7%	26,4%	23,3%	36,9%	25,0%	6,5%

Tabla 73 – Estructura del hogar según sexo y edad

El 36,9% de la población sin empleo con edades entre los 30 y los 44 años vive en una familia con la citada estructura. Entre los desempleados con más de 55 años por su parte, esta circunstancia familiar es menos habitual y sólo un 6,5% convive en un hogar con al menos cuatro miembros entre los que se incluye algún menor.

Origen de los ingresos del hogar							
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Sin ingresos	7,4%	8,9%	6,5%	4,6%	7,3%	8,9%	7,8%
De salarios exclusivamente	47,0%	38,7%	52,4%	60,7%	40,5%	49,3%	40,6%
De salarios y otros	12,7%	14,9%	11,3%	13,0%	17,2%	10,5%	10,6%
Jubilación o desempleo	31,5%	35,6%	28,9%	20,4%	33,5%	30,3%	39,4%
Ns/Nc	1,3%	2,0%	0,9%	1,3%	1,5%	1,0%	1,5%

Tabla 74 – origen de los ingresos del hogar según sexo y edad

El 7,4% de los desempleados reside en un hogar donde no entra ningún tipo de ingresos regulares (8,9% entre los desempleados con entre 45 y 54 años de edad). Lo más común, casi la mitad de los madrileños sin empleo así lo hace, es que los parados madrileños convivan en un hogar donde al menos entra un ingreso proveniente de salarios, esto es, al menos un miembro del hogar tiene un trabajo remunerado. El 60% de los más jóvenes reside en un hogar donde hay por lo menos un salario entrante.

Casi uno de cada tres desempleados madrileños (el 31%) reside en hogares donde ninguno de los ingresos disponibles procede del fruto de un trabajo remunerado y estos o bien proceden de jubilaciones o prestaciones por desempleo.

Poniendo en relación el número de personas que componen el hogar con el número de personas que aportan ingresos en el mismo se ha creado una aproximación a la posible situación económica del hogar.

En situación crítica estarían aquellos hogares donde, como se ha visto, no entra de forma regular ningún tipo de ingresos. En mala situación estarían los hogares donde un miembro aporta ingresos por cada cuatro miembros del hogar o más.

En situación apurada consideramos los hogares donde un miembro de cada tres del hogar aporta ingresos al mismo. En la media están los hogares donde entre un ingreso por cada dos personas al menos.

Por último, en situación óptima estarían aquellos hogares donde todos los miembros aportan ingresos al seno del hogar.

Presión económica sobre los ingresos							
	TOTAL	Sexo		Edad del entrevistado			
		Hombre	Mujer	16-29 años	30-44 años	45-54 años	55-64 años
Crítica	7,4%	8,9%	6,5%	4,6%	7,3%	8,9%	7,8%
Mala	21,3%	15,3%	25,2%	15,9%	24,6%	27,7%	13,7%
Apurada	17,9%	16,8%	18,5%	15,9%	16,4%	20,9%	17,1%
Media	26,4%	26,5%	26,4%	33,0%	24,4%	22,4%	28,8%
Buena	14,0%	16,9%	12,1%	24,1%	15,0%	7,5%	13,5%
Optima	13,0%	15,6%	11,3%	6,5%	12,4%	12,7%	19,1%

Tabla 75 – Situación del hogar en relación con los ingresos según sexo y edad

Lo más frecuente es que los desempleados convivan en hogares (26,4%) donde hay al menos un miembro que aporta ingresos por cada dos personas que conviven.

10 Conclusiones y recomendaciones

01. Los desempleados de la Comunidad de Madrid distan de ser un colectivo homogéneo y las circunstancias que les rodean influyen decisivamente en la forma que interactúan con el mercado de trabajo y por tanto en sus estrategias y necesidades a la hora de buscar su inserción laboral.

Tanto el nivel formativo y su potencial para especializar en el ejercicio de una ocupación como el itinerario profesional seguido se imbrican para dibujar marcos de actuación frente al empleo diferenciales.

02. También las variaciones en el mercado de trabajo durante la historia reciente han facilitado que la población objeto de estudio con mayor edad esté buscando su inserción en un marco sustancialmente distinto del que existía cuando se incorporaron en el mercado de trabajo por primera vez.

De esta forma, por ejemplo, los trabajadores de mayor edad se caracterizan por una menor rotación de puestos de trabajo y por tanto por haber detentado un menor número de puestos que los trabajadores de menor edad, quienes se mueven en un mercado de trabajo de mayor volatilidad.

Además, las variaciones en el mercado de trabajo hacen que variables demográficas, como la edad del desempleado dibujen un panorama distinto en las estrategias seguidas de cara a la inserción laboral. Mientras que los madrileños sin empleo más jóvenes cunden en mayor medida la importancia de la formación para el empleo a la hora de potenciar las posibilidades de la inserción laboral, entre los mayores la realización de acciones formativas para el empleo es más limitada, lo que se añade al posible edadismo (que se verá más adelante) sumando dificultades en la empleabilidad.

03. Las diferencias por género no sólo se refleja en el dato más llamativo, la mayor presencia de mujeres en el desempleo que de hombres, sino que las vivencias diferenciales en torno al empleo también enmarcan dificultades, actitudes y acciones diferentes.

En términos comparativos, hombres y mujeres han ocupado puestos distintos como indica por ejemplo que el último empleo significativo del 25,6% de las mujeres fuera en ocupaciones de oficina (por un 10,3% de los hombres) mientras que un 21,7% de los hombres desempeñaran ocupaciones de tipo manual. Estas divergencias se traducen en

el rango salarial en el que se mueven ambos sexos, mayor entre los hombres que entre las mujeres.

Todas estas circunstancias tienen traslación fundamentalmente en dos segmentos de desempleados que se caracterizan por la mayor presencia comparativa de mujeres:

- ✓ El segmento denominado PSE, de mujeres mayores de 45 años, paradas de larga duración y con un nivel de estudios que no especializa para el empleo.
- ✓ Y el segmento llamado SIC, de mujeres jóvenes con formación especializada, menos experiencia en general pero entre quienes la tienen han conservado el puesto de trabajo durante más de cinco años.

Estas circunstancias desembocan en que el primer grupo utiliza menos estrategias para una búsqueda de empleo más generalista, mientras que el segundo aplica un mayor número de acciones focalizando más su búsqueda en ámbitos y sectores que les resulten de mayor interés profesional.

04. La variabilidad de perfiles de desempleados que se definen en función tanto de las circunstancias del mercado de trabajo, del itinerario profesional y también de las variables de caracterización demográfica tiene finalmente reflejo en la principal demanda que se hace al Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.

En todos los casos, el servicio más demandado del SPECM hace referencia a la necesidad de contar con información y diagnóstico personalizado, por encima de las acciones formativas transversales u otra formación técnica.

En este sentido, a los desempleados madrileños les resulta más importante la información personalizada que el acompañamiento en itinerarios personalizados.

05. Tras la información personalizada, los dos aspectos más demandados en relación con el SPECM están relacionados con la formación para el empleo. Si bien es cierto que la formación para el empleo tiene una imagen positiva por sí misma, más allá de sus aspectos operativos y su utilidad para el empleo y la inserción laboral, también es de señalar que un 38% de los desempleados madrileños piensan que sufren algún tipo de déficit formativo y que la formación para el empleo puede ser percibido como un elemento que reduzca la brecha entre las necesidades del mercado de trabajo y las aptitudes y capacidades personales para lograr la empleabilidad.

Esto es especialmente importante para los desempleados con niveles formativos no especializados, que perciben en mayor medida este déficit en su formación, pero

también buena parte de la población sin empleo con estudios superiores percibe dicho déficit.

- 06.** En la literatura moderna sobre discriminación se considera el edadismo como una de las principales modalidades de segregación de la sociedad, conjuntamente con el racismo y el sexismo⁶. Mediante el edadismo se asume que las personas están en un proceso de decadencia, que se concretaría tanto en una progresiva reducción de sus capacidades físicas y mentales como en una desactualización de los conocimientos y habilidades aplicadas al trabajo.

Según los desempleados de la Comunidad de Madrid el mercado de trabajo actual adolece de un cierto componente edadista y que esto está dificultando sus posibilidades de inserción laboral.

Si bien existe un porcentaje de jóvenes que achacan a la edad algunas de sus dificultades de inserción laboral, esta dificultad puede estar relacionada con otras dificultades relacionadas con la corta edad, como la inexperiencia y la falta de especialización y en condiciones normales se irán supliendo con el devenir profesional.

Es entre los mayores de 55 años donde la percepción de la edad como obstáculo en la empleabilidad se hace casi universal. Además, el edadismo puede actuar de forma combinada con la discriminación sufrida por las mujeres por causas de género y de esta forma puede comprobarse con el segmento de población que se denomina PSE.

Este segmento destaca por este doble componente de sexo y edad y enfrenta dificultades de amplio espectro que complican especialmente sus opciones de inserción laboral y que por tanto podrían requerir de una mayor intensidad en la ayuda de las administraciones públicas.

- 07.** El segmento de desempleados con mayor relevancia numérica es el constituido por los llamados CEP. En su gran mayoría, estos están inscritos en las oficinas del SPECM pero se muestran también muy dinámicos en lo que respecta a las actuaciones llevadas a cabo para encontrar empleo.

Pero esta mayor tasa de inscripción en el SPECM no implica, antes al contrario, una mayor necesidad de apoyos por parte del Servicio Público, sino que enmarca el servicio

⁶ El término, en inglés, fue acuñado por el gerontólogo y psiquiatra Robert Butler en la década de los sesenta. Butler, R. N. (1969). "Age-ism: Another form of bigotry". *The Gerontologist*.

que este provee dentro de una estrategia de búsqueda de empleo marcada por la amplitud de acciones. El SPECM es una herramienta disponible dentro de todas las que se pueden usar y como tal la usa el colectivo CEP.

Es en los colectivos que menor amplitud de actuaciones incorporan a sus medios de búsqueda, quienes realizan entre 1 y 3 actuaciones de media y teniendo en cuenta que la visita al SPECM suele ser una de ellas, es donde mayor relevancia adquiere el apoyo del SPECM.

- 08.** Casi dos de cada tres desempleados de la Comunidad de Madrid no ha cursado nunca ningún tipo de formación para el empleo, ni estando desocupado ni mientras estaba empleado. Entre aquellos que han cursado este tipo de formación, es más habitual que el tipo seguido sea para desempleados.

En este aspecto podrían estar incidiendo múltiples aspectos, desde la minimización de su importancia para el correcto desempeño de un puesto de trabajo a posibles aspectos relacionados con la oferta. Sin embargo, el principal motivo aducido por el que se seguiría un programa de formación para el empleo, el ocupar el tiempo de manera productiva, entronca con la mayor disponibilidad de tiempo libre mientras no se tiene trabajo y que la formación es una manera de dedicar el superávit de tiempo que no se dispone estando empleado.

Este aspecto contribuye a una cierta minimización de la importancia de la formación en el mercado laboral actual, marcado por el dinamismo. De esta forma, resulta llamativo que la formación es mejor valorada en términos generales que por los resultados prácticos y utilitarios que proporciona al individuo.

La brecha más drástica se da entre la valoración global (6,9) y la dada a la contribución de la formación en la inserción laboral (4,2). Al no existir una traslación directa de la formación al empleo en la percepción del desempleado se diluye el relieve que la formación haya podido tener en facilitar la empleabilidad. Con todo, la buena valoración de la formación para el empleo da idea de que, aunque sea de forma difusa, el desempleado de la Comunidad de Madrid

- 09.** Las principales estrategias de búsqueda de empleo consisten en la consulta de portales de empleo o aplicaciones específicas para la búsqueda de empleo y la visita a las instalaciones del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.

En torno a las estrategias de empleo seguidas se identifican dos tipos de comportamientos y por tanto dos segmentos de población diferenciados. Por una parte están aquellos que aplican una gran diversidad de estrategias y herramientas de búsqueda de empleo, mientras que por otro lado hay un importante segmento de población que concentra su búsqueda de trabajo en unas herramientas concretas.

En este caso, el nivel de formación reglada es un factor que interviene de forma decisiva en la conducta del desempleado. Mientras que entre aquellos con formación universitaria la visita a las oficinas del SPECM es la cuarta herramienta más usada, entre aquellos con estudios primarios se encarama como la estrategia más empleada.

Determinados desempleados, por sus características, necesitan de más apoyos para su desenvolvimiento en el mercado laboral, y de esta forma, mientras que aquellos con un nivel de estudios superiores pueden moverse en mayor medida de forma autónoma, aquellos con un nivel de estudios inferiores no poseen la misma capacidad de autonomía y precisan de mayores niveles de apoyo y acompañamiento.

- 10.** Esta necesidad tiene en parte reflejo en la percepción que los ciudadanos tienen del SPECM. De esta forma, las personas con un nivel primario de formación reglada dan una valoración del Servicio de 5,9 mientras que los universitarios dan la valoración media más baja de 4,55.

Este fenómeno se enmarca dentro de un marco general más amplio, y es el de la valoración del SPECM dentro de dos ámbitos distintos, por una parte se juzga la intencionalidad de su actuación y por otro lado se evalúa el resultado de su acción dentro de un entorno utilitarista y pragmático.

Según predomine alguno de los dos componentes de la percepción, el servicio resultará bien o mal valorado. De esta forma, mientras que la mayoría de la buena percepción se centra en la intencionalidad y juzga positivamente el servicio por la proactividad y el interés de los agentes del SPECM, entre quienes tienen una mala percepción del Servicio destacan su falta de resultados a la hora de facilitar la empleabilidad de los desempleados y las limitaciones en su oferta de cursos.

11 Anexos

11.1 Ficha técnica

Una vez cerrado y testado el funcionamiento del cuestionario, el trabajo de campo se desarrolla mediante llamadas aleatorias a números de teléfono de la Comunidad de Madrid tanto fijos como a móviles.

Únicamente se procede a realizar la entrevista cuando la llamada fructificaba en alguien que cumpliera los requisitos para ser considerado parte del universo del estudio.

2.458
ENCUESTAS

Durante el proceso de recogida de información se comprueba diariamente la distribución de la muestra en las variables principales para verificar que la distribución final de las encuestas entre los distintos colectivos y el nivel de estudios se correspondía con las cifras definidas previamente.

El trabajo de campo se resume, en sus principales características, en la ficha técnica que se indica a continuación.






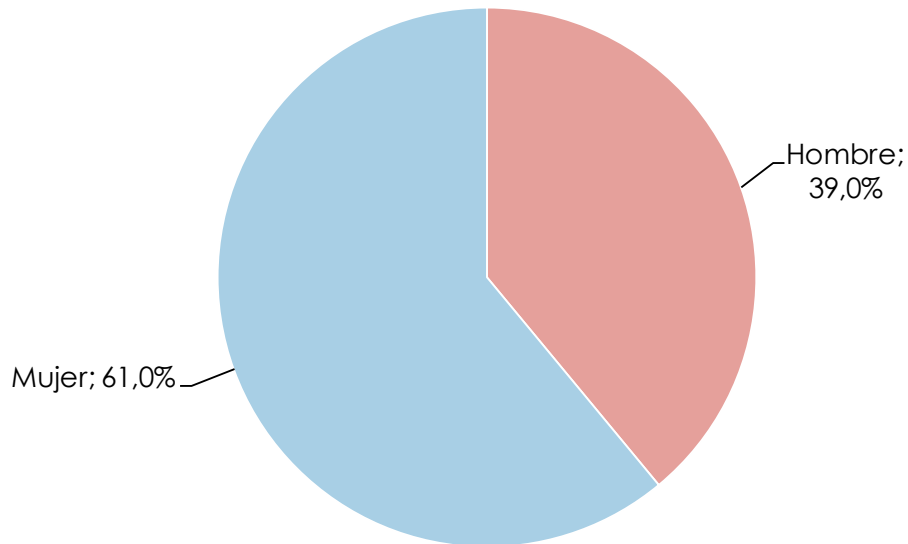
	ENTREVISTA	Individual telefónica asistida por ordenador (CATI)
	UNIVERSO	Trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid y colectivos que pueden incorporarse a la actividad en determinadas circunstancias. 478.000 personas en total
	MUESTRA	2.458 entrevistas. Esto proporciona un margen de error de 2,18% para un intervalo de confianza de 97% y para el caso más desfavorable de $p=q=0,5$
	CUESTIONARIO	Con una duración media que se sitúa en torno a 15 minutos , incluyendo las variables de clasificación social y demográfica. (el cuestionario definitivo puede consultarse en el Anexo de este documento)
	FECHA DE CAMPO	El trabajo de campo se desarrolla entre el 7 de septiembre y el 16 de octubre de 2017 incluyendo las fechas en que se realizó el pre-test del cuestionario

Tabla 76 – Sumario de la ficha técnica

11.2 Caracterización

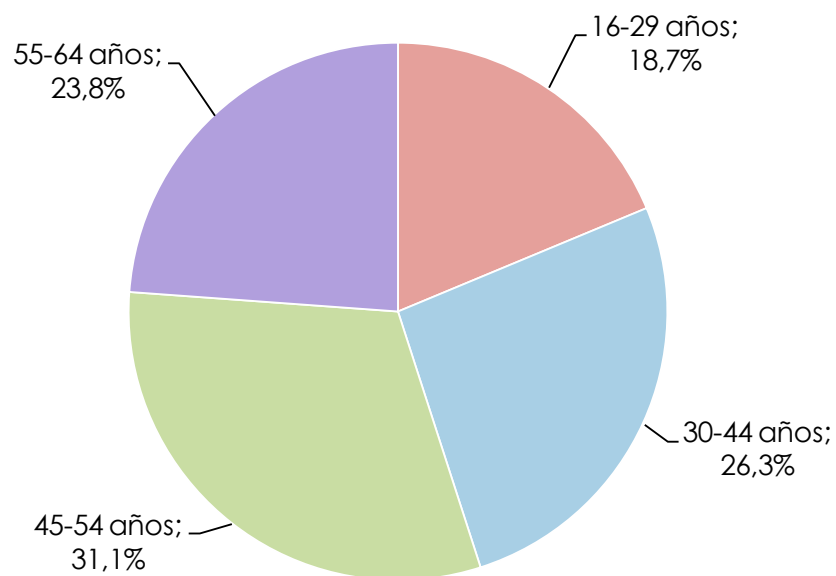
GRÁFICO 78 - SEXO



N=2.458

En lo que se refiere al género, un 61% de los madrileños sin empleo son mujeres mientras que el resto son hombres.

GRÁFICO 79 – EDAD



N=2.458

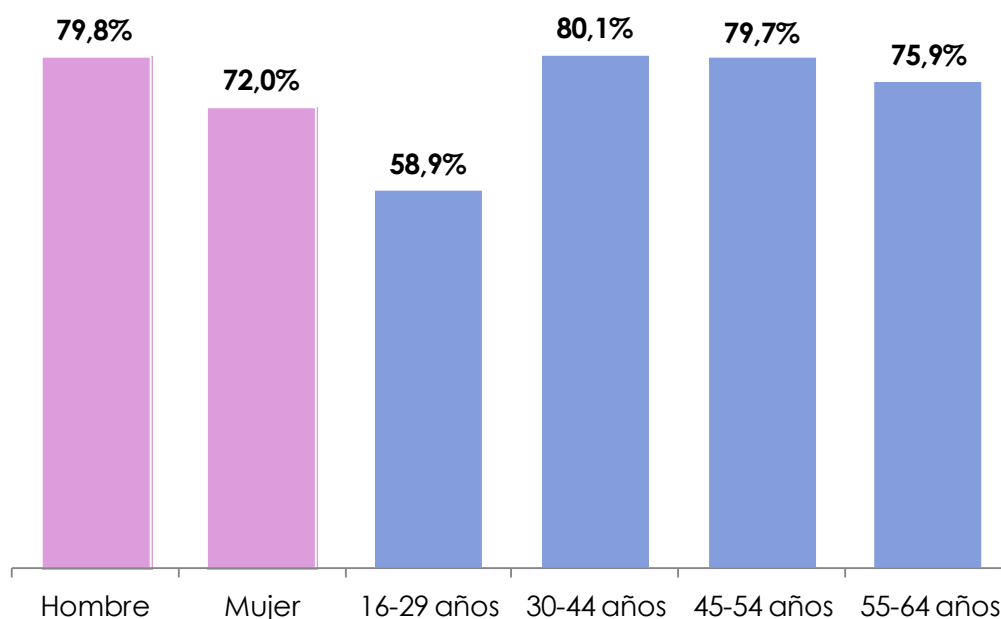
El segmento más numeroso de desempleados, en lo que se refiere a la edad, tienen edades comprendidas entre los 45 y los 54 años seguidos del grupo etario formado por aquellos con entre los 30 y los 44 años.

El 31,1% de los desempleados tiene entre 45 y 54 años

Un 18,7% de la población sin empleo tiene menos de 30 años, siendo estos el colectivo menos numeroso, en lo que se refiere a la edad. La menor relevancia numérica de este grupo se debe a que a estas edades es más frecuente que el individuo se encuentre aun siguiendo su itinerario curricular en la formación reglada y que por tanto no se trate, propiamente dicho, de un desempleado.

Debemos recordar en este caso, que si el estudiante no está buscando activamente empleo y prima de esta forma sus estudios sobre el encontrar trabajo no se considera un desempleado, sino un estudiante.

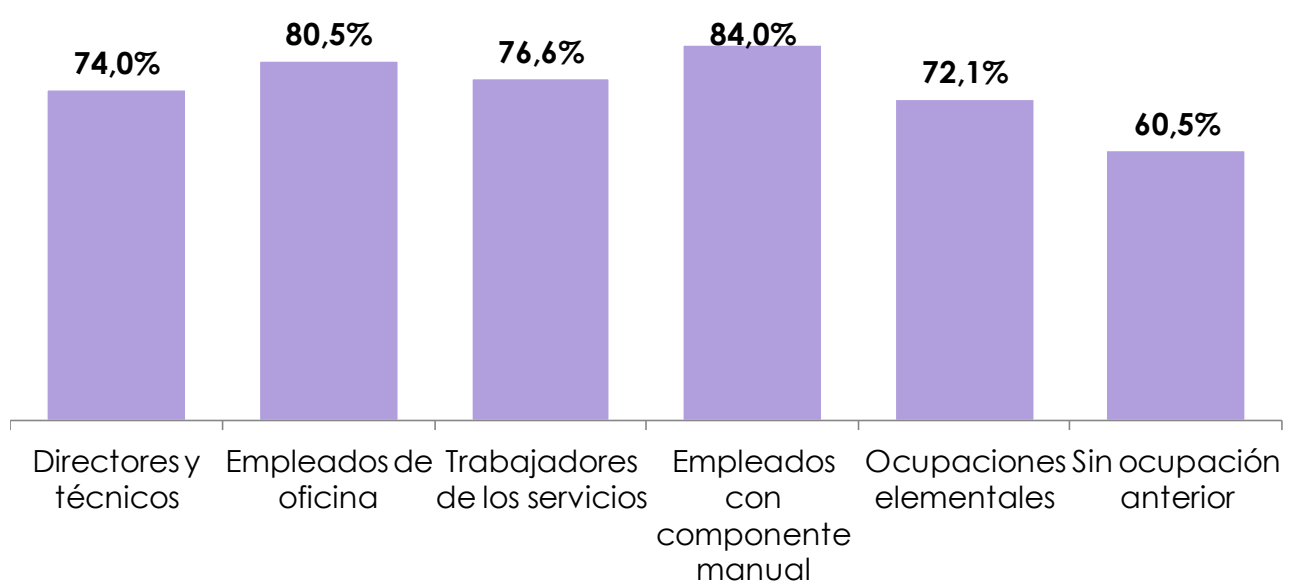
GRÁFICO 80 - REGISTRO EN SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD



N=2.458

La edad incide directamente en la inscripción en las oficinas de empleo, puesto que los menores de 30 años se muestran más reacios a inscribirse ya que hasta un 41,1% dice no haber realizado dicha inscripción, cuando entre aquellos con edades comprendidas entre los 30 y los 44 años únicamente un 19,9% ha dejado de inscribirse en las oficinas de empleo de la Comunidad.

GRÁFICO 81 - REGISTRO EN SPECM SEGÚN ÚLTIMA OCUPACIÓN

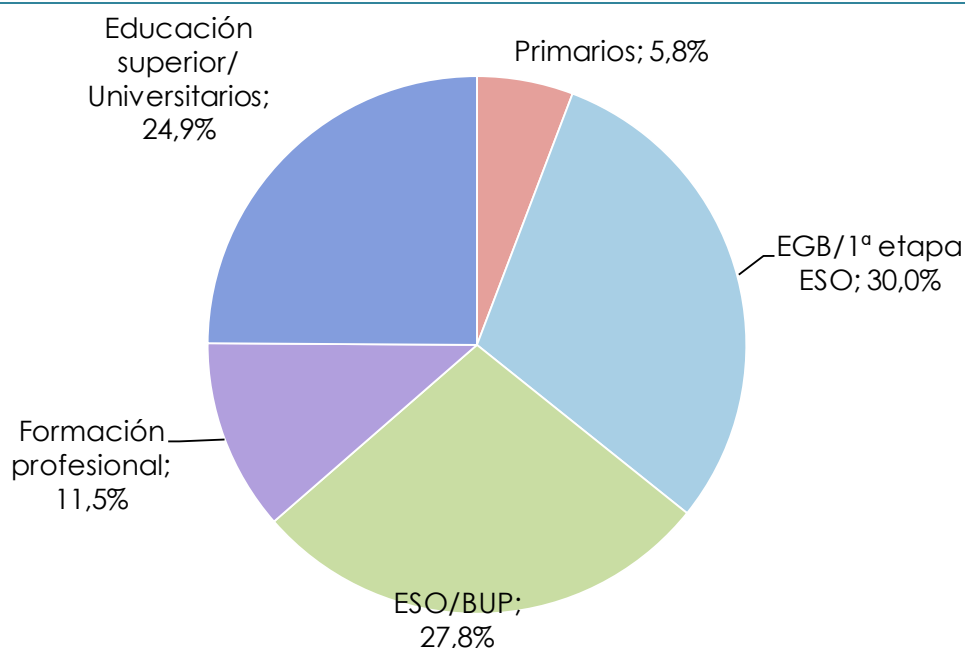


N=2.458

Esto tiene una relación directa con la experiencia laboral, que tiende a ser menor entre los más jóvenes, ya que un 39,5% de aquellos que no han detentado un empleo con anterioridad han preferido no inscribirse en los servicios de la SPECM.

En lo que se refiere al nivel de estudios, casi la cuarta parte de los desempleados tienen un nivel de estudios de grado, licenciatura o similar. El colectivo más numeroso es el de desempleados con un nivel de estudios equivalente a la Educación General Básica o similar, quienes acumulan un 30,0% de los desempleados de Madrid

GRÁFICO 82 – NIVEL FORMATIVO



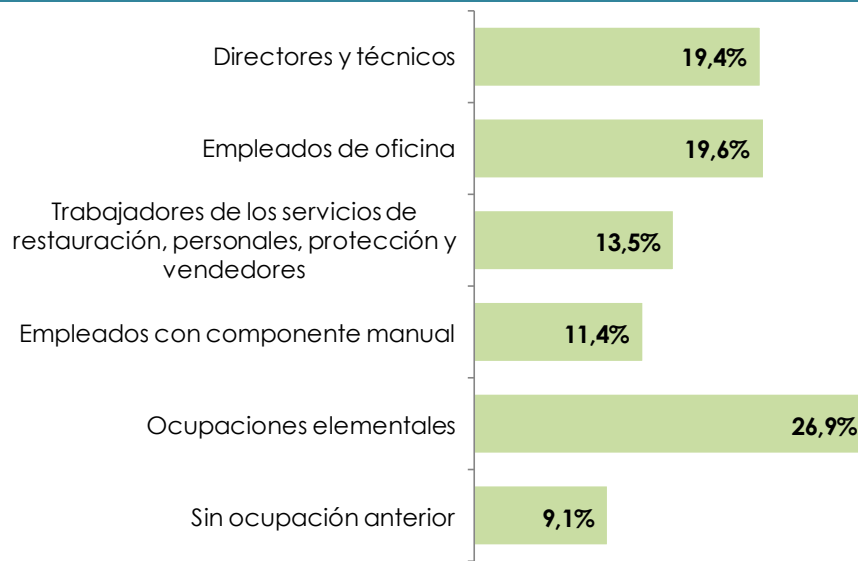
N=2.458

El 9,1% no ha tenido empleo con anterioridad
El 26,9% tenían ocupaciones elementales antes de estar en paro

En lo que se refiere a la última ocupación de cierta relevancia para el desempleado, se observa que casi uno de cada diez madrileños sin empleo no ha tenido trabajo con anterioridad y pretende incorporarse al mercado laboral en la actualidad.

Las ocupaciones elementales representan el empleo de aproximadamente la cuarta parte de los desempleados de la Comunidad de Madrid. Debemos recordar en cualquier caso, que en el estudio se inquiría por la última ocupación relevante para el desempleado, lo cual no implica que sea necesariamente la última, sobre todo si posteriormente dicho desempleado ha tenido ocupaciones caracterizadas por llevar un lapso de tiempo corto.

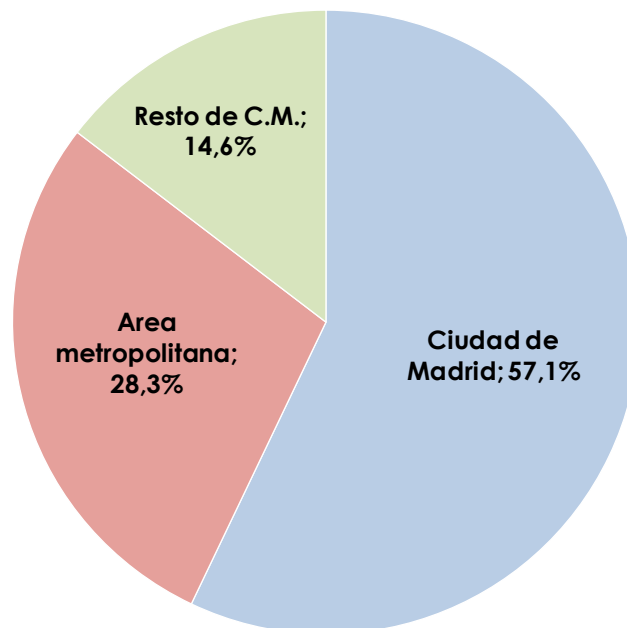
GRÁFICO 83 - ÚLTIMA OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA



N=2.458

Los empleos técnicos (y de cierto nivel directivo) y los de oficina son los siguientes en relevancia y entre ambos suman el 39% de los desempleados de la Comunidad de Madrid. Que esta Comunidad es una región caracterizada por la mayor importancia del sector productivo de los servicios se observa claramente en la menor presencia de desempleados cuyo último empleo relevante tienen un cierto componente manual, y más cuando en esta categoría se incluyen los desempleados con oficios en la construcción.

GRÁFICO 84 - HÁBITAT



N=2.458

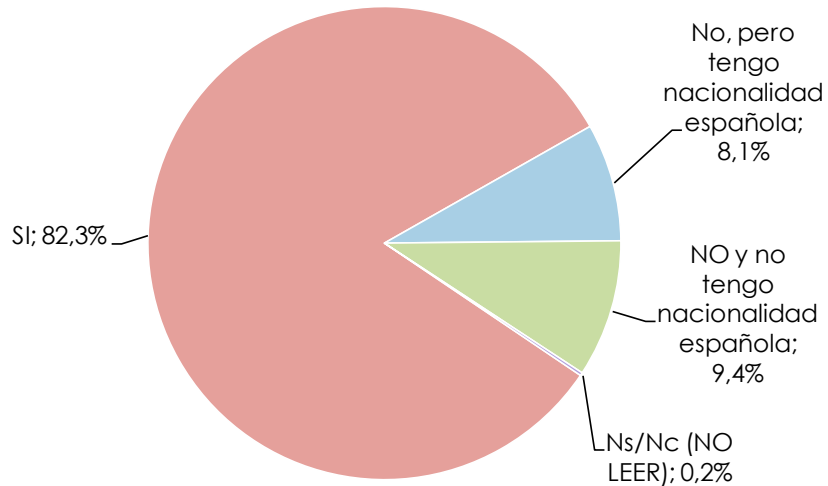
Más de la mitad de la población sin empleo de la Comunidad residen en la zona metropolitana de la región y un 21,4% tienen su residencia en localidades de la Comunidad con más de 50.000 habitantes. Según el padrón de habitantes de 2016 las localidades son las que se muestran en la tabla de la página siguiente. En el resto de localidades se concentra el 16% de los desempleados de la Comunidad.

Area metropolitana
Alcalá de Henares
Alcobendas
Alcorcón
Boadilla del Monte
Brunete
Colmenar Viejo
Coslada
Fuenlabrada
Getafe
Leganés
Majadahonda
Mejorada del Campo
Móstoles
Paracuellos de Jarama
Parla
Pinto
Pozuelo de Alarcón
Rivas-Vaciamadrid
Rozas de Madrid, Las
San Fernando de Henares
San Sebastián de los Reyes
Torrejón de Ardoz
Tres Cantos
Velilla de San Antonio
Villanueva de la Cañada
Villanueva del Pardillo
Villaviciosa de Odón

Tabla 77 – Área metropolitana de Madrid

Según los datos del padrón de habitantes de 2016, en la capital de la región habitan aproximadamente la mitad de la población empadronada. Comparando estos datos con los de la población desempleada, se observa una mayor presencia de desempleados en la capital en menoscabo de las localidades con más de 50.000 habitantes de la región.

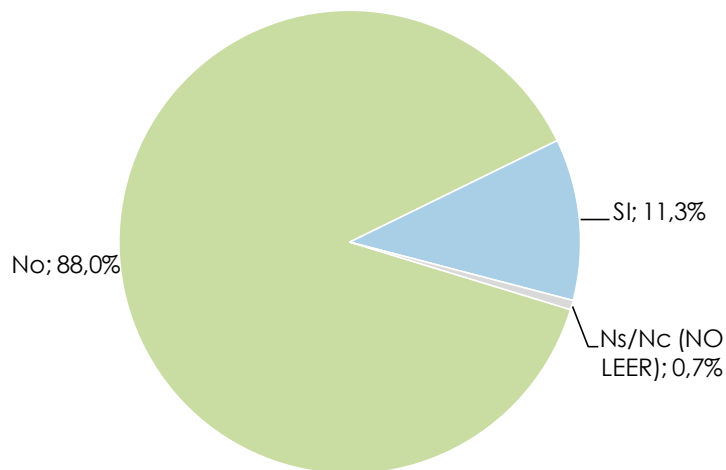
GRÁFICO 85 - NACIDOS EN ESPAÑA O EN OTRO PAÍS



N=2.458

Por último, entre los desempleados de Madrid, prácticamente cuatro de cada cinco ha nacido en España y de aquellos que han nacido en otro país, casi la mitad tiene la nacionalidad española. En términos del conjunto de desempleados, un 8,1% si bien no ha nacido en España si cuenta con la nacionalidad.

GRÁFICO 86 – PERSONAS CON DISCAPACIDAD



N=2.458

11.3 Segmentación según nivel de demanda al SPE de la Comunidad de Madrid

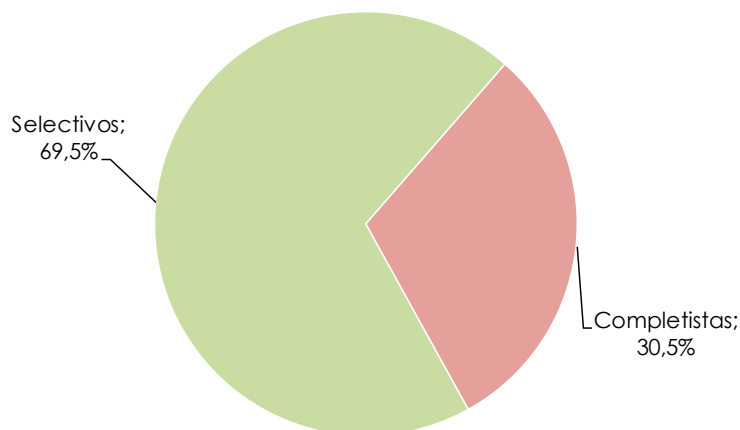
Además de las segmentaciones explicadas en el capítulo correspondiente, se distinguió a los distintos desempleados en dos segmentos según las posibles actividades del SPECM que son de su interés y que por tanto podrían formar parte de su demanda en su relación con dicho servicio.

	TOTAL	Segmentos según interés en actuaciones de SECM	
		Selectivos	Completistas
Información y diagnóstico personalizado	74,0%	63,4%	99,5%
Acciones formativas (idiomas y competencias digitales o	73,5%	62,3%	100,0%
Certificados de profesionalidad u otra formación técnica	69,9%	56,9%	100,0%
Orientación y acompañamiento de itinerarios individuales	63,3%	47,6%	100,0%
Información y apoyo para trabajar en la Unión Europea	61,8%	45,3%	99,9%
Orientación y ayuda en el autoempleo/emprendimiento	61,6%	45,0%	100,0%

Tabla 78 – Actividades que serían de más ayuda a la hora de buscar empleo

Por completistas denominamos a aquellos madrileños sin empleo que piensan que cualquier actividad del SPECM ayudaría en la búsqueda de empleo. Se trata de desempleados sin capacidad discriminante en sus relaciones con el servicio de empleo de la Comunidad de Madrid.

GRÁFICO 87 – SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN INTERÉS EN ACTIVIDADES DEL SPECM

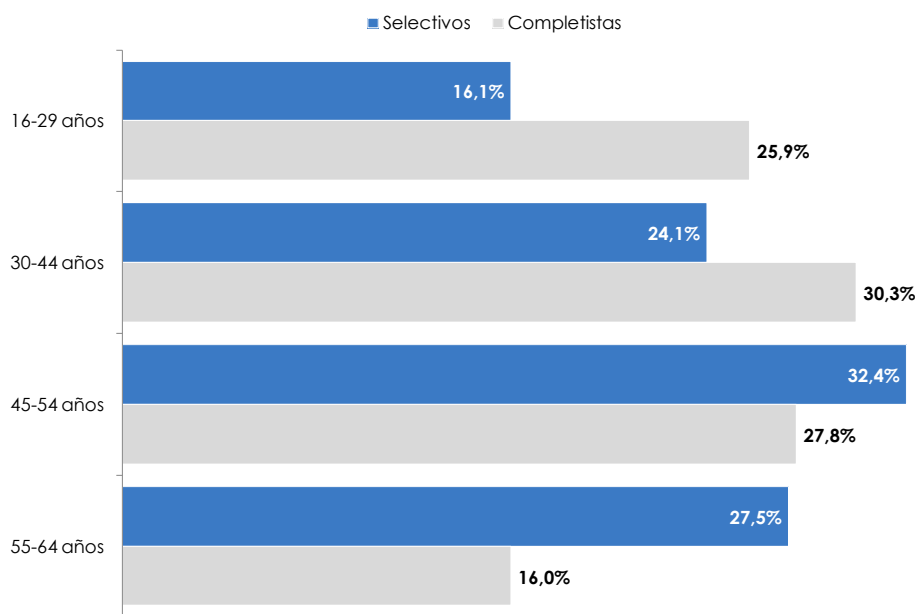


N= 2.458

Si bien un 30,5% de la población sin empleo pueden ser denominados como completistas, un 69,5% se muestra más selectivo en relación con el SPECM. Las actividades con mayor tasa de interés entre este colectivo son las mismas que a nivel del conjunto de la población de desempleados:

1. El diagnóstico personalizado.
2. Las acciones de formación en competencias transversales.
3. Y las acciones de formación de tipo técnico.

GRÁFICO 88 - EDAD SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN INTERÉS EN ACTIVIDADES DEL SPECM



N= 2.458

Una cuarta parte de los jóvenes desempleados de la Comunidad de Madrid son completistas y piensan que cualquier acción que realice el SPECM siempre abundará como ayuda en las posibilidades de empleabilidad. De igual manera, los denominados completistas son menos reacios hacia la formación para el empleo y hasta un 41,1% ha realizado alguna vez algún tipo de formación para el empleo, sea para desempleados o para ocupados.

Tipo de formación para el empleo cursada			
	TOTAL	Segmentos según interés en actuaciones de SECM	
		Selectivos	Completistas
Ninguna	63,1%	64,5%	58,9%
Para desempleados	22,3%	21,0%	25,6%
Para ocupados	5,8%	5,6%	6,7%
Ambos tipos	8,8%	8,9%	8,8%

Tabla 79 – Tipo de formación para el empleo cursada según segmentos de desempleados según interés en actividades del SPECM

42. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor tu actitud a la hora de buscar empleo?			
	TOTAL	Segmentos según interés en actuaciones de SECM	
		Selectivos	Completistas
Busco trabajo de cualquier tipo y sector y sólo depende de las condiciones	33,7%	31,6%	38,4%
Mientras sigo mi trayectoria laboral u objetivo profesional voy buscando y realizando trabajos de	12,4%	12,1%	13,3%
Sigo un proceso de reconversión hacia sectores con mayor empleabilidad	4,8%	5,0%	4,5%
Estoy interesado en seguir una trayectoria laboral y busco preferentemente trabajos	15,9%	15,9%	15,9%
Busco exclusivamente empleo según mi experiencia laboral hasta trabajar de lo mío	26,4%	27,5%	24,4%
Ns/Nc	6,7%	7,9%	3,6%

Tabla 80 – Estrategia en la búsqueda de empleo según segmentos de desempleados según interés en actividades del SPECM

Acorde con su actitud de cara a los servicios provistos por el SPECM, aquellos desempleados con interés en todos los servicios muestran una tendencia cuantitativamente superior hacia la búsqueda de empleo de cualquier tipo y en cualquier sector.

11.4 Índice de figuras

11.4.1 Tablas

TABLA 1 – UNIVERSO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO SEGÚN DATOS DE LA EPA 2º TRIMESTRE 2017	11
TABLA 2 – NIVEL DE ESTUDIOS DEL UNIVERSO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO SEGÚN DATOS DE LA EPA 2º TRIMESTRE 2017	11
TABLA 3 – TIEMPO EN DESEMPLEO SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	17
TABLA 4 – FORMA DE LLEGAR AL DESEMPLEO POR EDAD	19
TABLA 5 – Nº DE EMPLEOS SEGÚN NIVEL DE FORMACIÓN	23
TABLA 6 – GRUPO DE OCUPACIÓN SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS.....	24
TABLA 7 – GRUPO DE OCUPACIÓN SEGÚN HÁBITAT DE RESIDENCIA	25
TABLA 8 – GRUPO DE OCUPACIÓN SEGÚN ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.....	26
TABLA 9 - SALARIO NETO MENSUAL SEGÚN ÚLTIMO EMPLEO DESEMPEÑADO	35
TABLA 10 – SALARIO NETO MENSUAL SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS DEL DESEMPLEADO.....	36
TABLA 11 – ESPECIALIDADES DE ESTUDIOS SUPERIORES	37
TABLA 12 – FAMILIA PROFESIONAL DE DESEMPLEADOS CON FP	38
TABLA 13 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN TIEMPO EN DESEMPLEO	44
TABLA 14 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	44
TABLA 15 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN AGREGACIÓN DE ÚLTIMA OCUPACIÓN	44
TABLA 16 – FAMILIAS FORMATIVAS DE LOS CURSOS SEGÚN SEXO Y EDAD	47
TABLA 17 – FAMILIAS FORMATIVAS CURSADAS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	48
TABLA 18 – RELACIÓN ENTRE PUESTO MÁS SIGNIFICATIVO Y ESTUDIOS SEGÚN NIVEL FORMATIVO	50
TABLA 19 - RELACIÓN ENTRE PUESTO MÁS SIGNIFICATIVO Y ESTUDIOS SEGÚN ACTITUD EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.....	51
TABLA 20 – ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO Y RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y TRAYECTORIA PROFESIONAL	56
TABLA 21 – ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN RELACIÓN PERCIBIDA DE EMPLEO CON FORMACIÓN	56
TABLA 22 – OBSTÁCULOS EN LA EMPLEABILIDAD SEGÚN EDAD.....	62
TABLA 23 – OBSTÁCULOS EN LA EMPLEABILIDAD SEGÚN TIEMPO EN DESEMPLEO	64
TABLA 24 – INICIATIVAS EMPLEADAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO SEGÚN EDAD.....	67
TABLA 25 – INICIATIVAS EMPLEADAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	68
TABLA 26 – INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO UTILIZADAS EN EL ÚLTIMO AÑO SEGÚN TIEMPO EN EL DESEMPLEO	70
TABLA 27 – TIPO DE DÉFICIT SEGÚN EDAD.....	76
TABLA 28 – TIPO DE DÉFICIT SEGÚN NIVEL DE FORMACIÓN REGLADA	77
TABLA 29 - % QUE HACE DE FORMA HABITUAL LAS DISTINTAS ACCIONES SEGÚN EDAD	82
TABLA 30 - % QUE HACE DE FORMA HABITUAL LAS DISTINTAS ACCIONES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	83
TABLA 31 - VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN EDAD	87
TABLA 32 - VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	88
TABLA 33 - VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN TIEMPO EN DESEMPLEO.....	89
TABLA 34 - VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN ESTRATEGIA EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.	89
TABLA 35 - MOTIVOS DE BUENA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN EDAD.....	91
TABLA 36 - MOTIVOS DE BUENA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN ESTUDIOS	91
TABLA 37 - MOTIVOS DE BUENA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN TIPO DE FORMACIÓN CURSADA	92
TABLA 38 - MOTIVOS DE BUENA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN TIEMPO EN DESEMPLEO.....	92
TABLA 39 – FORMACIÓN QUE LE HUBIERA GUSTADO CURSAR SEGÚN ÚLTIMAS TRES ACTUACIONES DE FORMACIÓN CURSADAS.....	96
TABLA 40 - MOTIVOS POR LOS QUE SEGUIR UN PROGRAMA FORMATIVO SEGÚN TIPO FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGUIDA.....	99
TABLA 41 – NIVEL DE PREFERENCIA POR LA FORMACIÓN PRESENCIAL SEGÚN SEXO Y EDAD.....	100
TABLA 42 - NIVEL DE PREFERENCIA POR LA FORMACIÓN A DISTANCIA SEGÚN SEXO Y EDAD.....	101
TABLA 43 - NIVEL DE PREFERENCIA POR LA FORMACIÓN ON-LINE SEGÚN SEXO Y EDAD	101
TABLA 44 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD	103
TABLA 45 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM SEGÚN TIPO DE ACCIONES FORMATIVAS CURSADAS Y TIPO DE COLECTIVO	104

TABLA 46 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM SEGÚN TIEMPO EN EL DESEMPLEO Y TIPO DE ESTUDIOS	105
TABLA 47 – VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN TIEMPO DE DESEMPLEO Y TIPO DE ESTUDIOS	109
TABLA 48 – MOTIVOS DE LA BUENA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD	111
TABLA 49 – MOTIVOS DE LA MALA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD.....	112
TABLA 50 – DEFINICIÓN DE SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN ACCIONES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	114
TABLA 51 – EDAD EN LOS SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.....	116
TABLA 52 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.....	117
TABLA 53 – TIPO DE COLECTIVO SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	117
TABLA 54 – TIPO DE ESTUDIOS SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	117
TABLA 55 – ESTRATEGIA EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	118
TABLA 56 - DEFINICIÓN DE SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS.....	120
TABLA 57 – EDAD SEGÚN SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS.....	121
TABLA 58 – NIVEL DE ESTUDIOS SEGÚN SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS	122
TABLA 59 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS	122
TABLA 60 – TIPO DE COLECTIVO SEGÚN SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS	122
TABLA 61 – ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS.....	123
TABLA 62 – CARACTERIZACIÓN DE SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUBSEGMENTO.....	123
TABLA 63 – SEGMENTO SEGÚN TIPO DE FORMACIÓN REGLADA	127
TABLA 64 – EXPERIENCIA LABORAL SEGÚN SEGMENTO	128
TABLA 65 – TIEMPO EN DESEMPLEO POR SEGMENTO	129
TABLA 66 – RELACIÓN ENTRE ITINERARIO CURRICULAR Y PROFESIONAL POR SEGMENTO	129
TABLA 67 – TIPO DE DÉFICIT FORMATIVO POR SEGMENTO.....	130
TABLA 68 – PRINCIPALES OBSTÁCULOS EN LA EMPLEABILIDAD POR SEGMENTO.....	131
TABLA 69 – TAMAÑO DEL HOGAR SEGÚN SEXO Y EDAD	133
TABLA 70 – ESTRUCTURA DEL HOGAR SEGÚN SEXO Y EDAD.....	133
TABLA 71 – ORIGEN DE LOS INGRESOS DEL HOGAR SEGÚN SEXO Y EDAD	134
TABLA 72 – SITUACIÓN DEL HOGAR EN RELACIÓN CON LOS INGRESOS SEGÚN SEXO Y EDAD	135
TABLA 73 – SUMARIO DE LA FICHA TÉCNICA	141
TABLA 74 – ÁREA METROPOLITANA DE MADRID	147
TABLA 75 – ACTIVIDADES QUE SERÍAN DE MÁS AYUDA A LA HORA DE BUSCAR EMPLEO.....	149
TABLA 76 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN INTERÉS EN ACTIVIDADES DEL SPECM	151
TABLA 77 – ESTRATEGIA EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN INTERÉS EN ACTIVIDADES DEL SPECM	151

11.4.2 Gráficos

GRÁFICO 1 – TIPO DE COLECTIVO	12
GRÁFICO 2 – TIEMPO PASADO EN DESEMPLEO	14
GRÁFICO 3 - TIEMPO PASADO EN DESEMPLEO SEGÚN SEXO	15
GRÁFICO 4 - TIEMPO EN DESEMPLEO SEGÚN EDAD	16
GRÁFICO 5 - % DE DESEMPLEADOS CON MENOS DE UN AÑO EN PARO POR NIVEL DE ESTUDIOS.....	17
GRÁFICO 6 – TIEMPO EN DESEMPLEO SEGÚN REGISTRO EN EL SPECM	18
GRÁFICO 7 – FORMA DE LLEGAR AL DESEMPLEO SEGÚN SEXO	20
GRÁFICO 8 – Nº DE TRABAJOS	21
GRÁFICO 9 – Nº DE EMPLEOS POR EDAD.....	22
GRÁFICO 10 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO POR SEXO Y EDAD.....	27
GRÁFICO 11 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN EDAD Y SEXO	27
GRÁFICO 12 - TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO POR TIPO DE DESEMPLEADO Y TIEMPO EN DESEMPLEO.....	28
GRÁFICO 13 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO POR HÁBITAT	29
GRÁFICO 14 – TIEMPO EN EL ÚLTIMO EMPLEO SEGÚN GRUPO OCUPACIONAL.....	30
GRÁFICO 15 – SALARIO MENSUAL DEL ÚLTIMO TRABAJO SIGNIFICATIVO.....	31
GRÁFICO 16 – SALARIO MENSUAL SEGÚN SEXO.....	32
GRÁFICO 17 - SALARIO MENSUAL SEGÚN SEXO Y EDAD	33
GRÁFICO 18 - ULTIMA OCUPACIÓN DESEMPEÑADA SEGÚN SEXO	34
GRÁFICO 19 - ULTIMA OCUPACIÓN DESEMPEÑADA SEGÚN SEXO Y EDAD	35
GRÁFICO 20 – NIVEL FORMATIVO SEGÚN SEXO Y EDAD.....	36
GRÁFICO 21 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA	40
GRÁFICO 22 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN SEXO	40
GRÁFICO 23 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN EDAD	41
GRÁFICO 24 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS.....	42
GRÁFICO 25 - TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA SEGÚN REGISTRADO O NO EN EL SPECM.....	43
GRÁFICO 26 – Nº DE ACCIONES FORMATIVAS CURSADAS	45
GRÁFICO 27 – RELACIÓN ENTRE PUESTO DE TRABAJO MÁS SIGNIFICATIVO Y FORMACIÓN.....	49
GRÁFICO 28 - RELACIÓN ENTRE PUESTO DE TRABAJO MÁS SIGNIFICATIVO Y FORMACIÓN	50
GRÁFICO 29- RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL.....	52
GRÁFICO 30 – RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL POR NIVEL DE ESTUDIOS	53
GRÁFICO 31 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y CARRERA LABORAL	54
GRÁFICO 32 - RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS Y TRABAJO SEGÚN ÚLTIMA OCUPACIÓN RELEVANTE.....	55
GRÁFICO 33 – PRINCIPALES OBSTÁCULOS QUE PUEDEN ESTAR DIFICULTANDO LA EMPLEABILIDAD	61
GRÁFICO 34 - OBSTÁCULOS EN LA EMPLEABILIDAD SEGÚN SEXO	63
GRÁFICO 35 – INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO UTILIZADAS	65
GRÁFICO 36 – INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN SEXO.....	66
GRÁFICO 37 - INICIATIVAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO SEGÚN COLECTIVO.....	69
GRÁFICO 38 – TIENE DÉFICIT DE FORMACIÓN	71
GRÁFICO 39 – PORCENTAJE QUE DICE TENER DÉFICIT FORMATIVO POR SEXO Y EDAD	72
GRÁFICO 40 - DÉFICIT EN SU FORMACIÓN SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS	73
GRÁFICO 41 - DÉFICIT EN SU FORMACIÓN SEGÚN REGISTRO EN SPECM Y TIEMPO EN DESEMPLEO.....	74
GRÁFICO 42 – TIPO DE DÉFICIT FORMATIVO PERCIBIDO	75
GRÁFICO 43 - TIPO DE DÉFICIT SEGÚN SEXO	76
GRÁFICO 44 - TIPO DE DÉFICIT SEGÚN INSCRIPCIÓN EN EL SPECM Y TIPO DE FORMACIÓN REGLADA.....	78
GRÁFICO 45 - TIPO DE DÉFICIT SEGÚN INSCRIPCIÓN EN EL SPECM	79
GRÁFICO 46 – ACCESO A ORDENADOR O DISPOSITIVO ELECTRÓNICO	80
GRÁFICO 47 - % QUE HACE DE FORMA HABITUAL LAS SIGUIENTES ACCIONES	81
GRÁFICO 48 – VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	84
GRÁFICO 49 - VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN SEXO.....	86

GRÁFICO 50 - MOTIVOS DE BUENA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SEGÚN SEXO	90
GRÁFICO 51 – MOTIVOS DE MALA PERCEPCIÓN DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	93
GRÁFICO 52 - ¿LE HUBIESE GUSTADO REALIZAR OTRO TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO?	94
GRÁFICO 53 – FORMACIÓN QUE LE HUBIERA GUSTADO CURSAR	95
GRÁFICO 54 – MOTIVOS POR LOS QUE INTERESARÍA CURSAR UN PROGRAMA FORMATIVO	97
GRÁFICO 55 – MOTIVOS POR LOS QUE SEGUIR UN PROGRAMA FORMATIVO SEGÚN TIPO DE ESTUDIOS REGLADOS	98
GRÁFICO 56 – PREFERENCIA POR FORMA DE SEGUIR UN CURSO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	100
GRÁFICO 57 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM	102
GRÁFICO 58 - % DE DESEMPLEADOS QUE DEMANDAN CADA SERVICIO AL SPECM SEGÚN SEXO	103
GRÁFICO 59 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD.....	107
GRÁFICO 60 - VALORACIÓN MEDIA DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD	107
GRÁFICO 61 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN MEDIA DEL SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD	108
GRÁFICO 62 – DISTRIBUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN NIVEL FORMATIVO	108
GRÁFICO 63 – VALORACIÓN MEDIA DEL SPECM SEGÚN NIVEL FORMATIVO	109
GRÁFICO 64 - MOTIVOS DE LA BUENA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO.....	110
GRÁFICO 65 - MOTIVOS DE MALA VALORACIÓN DEL SPECM SEGÚN SEXO	111
GRÁFICO 66 – SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN SUS MECANISMOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	115
GRÁFICO 67 – SEGMENTO SEGÚN SEXO Y EDAD	116
GRÁFICO 68 - SEGMENTOS DE POBLACIÓN SEGÚN CIRCUNSTANCIAS LABORALES Y FORMATIVAS.....	121
GRÁFICO 69 – DISTRIBUCIÓN DE DESEMPLEADOS SEGÚN SEGMENTO	126
GRÁFICO 70 – SEGMENTOS POR SEXO.....	126
GRÁFICO 71 – SEGMENTOS POR EDAD	127
GRÁFICO 72 – REGISTRADOS EN EL SPECM SEGÚN SEGMENTO	128
GRÁFICO 73 – TIPO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CURSADA POR SEGMENTO	129
GRÁFICO 74 - % QUE PERCIBE DÉFICITS EN SU FORMACIÓN POR SEGMENTO.....	130
GRÁFICO 75 - SEXO.....	142
GRÁFICO 76 – EDAD	142
GRÁFICO 77 - REGISTRO EN SPECM SEGÚN SEXO Y EDAD.....	143
GRÁFICO 78 - REGISTRO EN SPECM SEGÚN ÚLTIMA OCUPACIÓN.....	144
GRÁFICO 79 – NIVEL FORMATIVO	145
GRÁFICO 80 - ULTIMA OCUPACIÓN SIGNIFICATIVA.....	146
GRÁFICO 81 - HÁBITAT	146
GRÁFICO 82 - NACIDOS EN ESPAÑA O EN OTRO PAÍS.....	148
GRÁFICO 83 – PERSONAS CON DISCAPACIDAD	148
GRÁFICO 84 – SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN INTERÉS EN ACTIVIDADES DEL SPECM	149
GRÁFICO 85 - EDAD SEGÚN SEGMENTOS DE DESEMPLEADOS SEGÚN INTERÉS EN ACTIVIDADES DEL SPECM	150



El Proyecto Monitor de Empleo se plantea como una investigación rigurosa, sistemática y global del mercado de trabajo de la Comunidad de Madrid. La utilización de técnicas, tanto cualitativas como cuantitativas, y el análisis de diversas fuentes secundarias y primarias que informan el mercado laboral de la Región, permitirán mejorar la toma de decisiones de políticas activas, adaptándolas a las necesidades reales del mercado laboral.

Este informe se enmarca en dicho Proyecto y tiene como objetivo la realización de una encuesta a trabajadores desempleados de la Comunidad de Madrid, considerando su situación administrativa de estar o no registrados en las Oficinas de Empleo, para identificar su perfil como demandantes de empleo en función de los recursos y habilidades que utilizan en la búsqueda de un trabajo, las barreras y carencias percibidas de cara a su inserción, sus expectativas, necesidades e intereses de formación y orientación, así como, las actuaciones que demandan al Servicio de Empleo para mejorar su empleabilidad.

