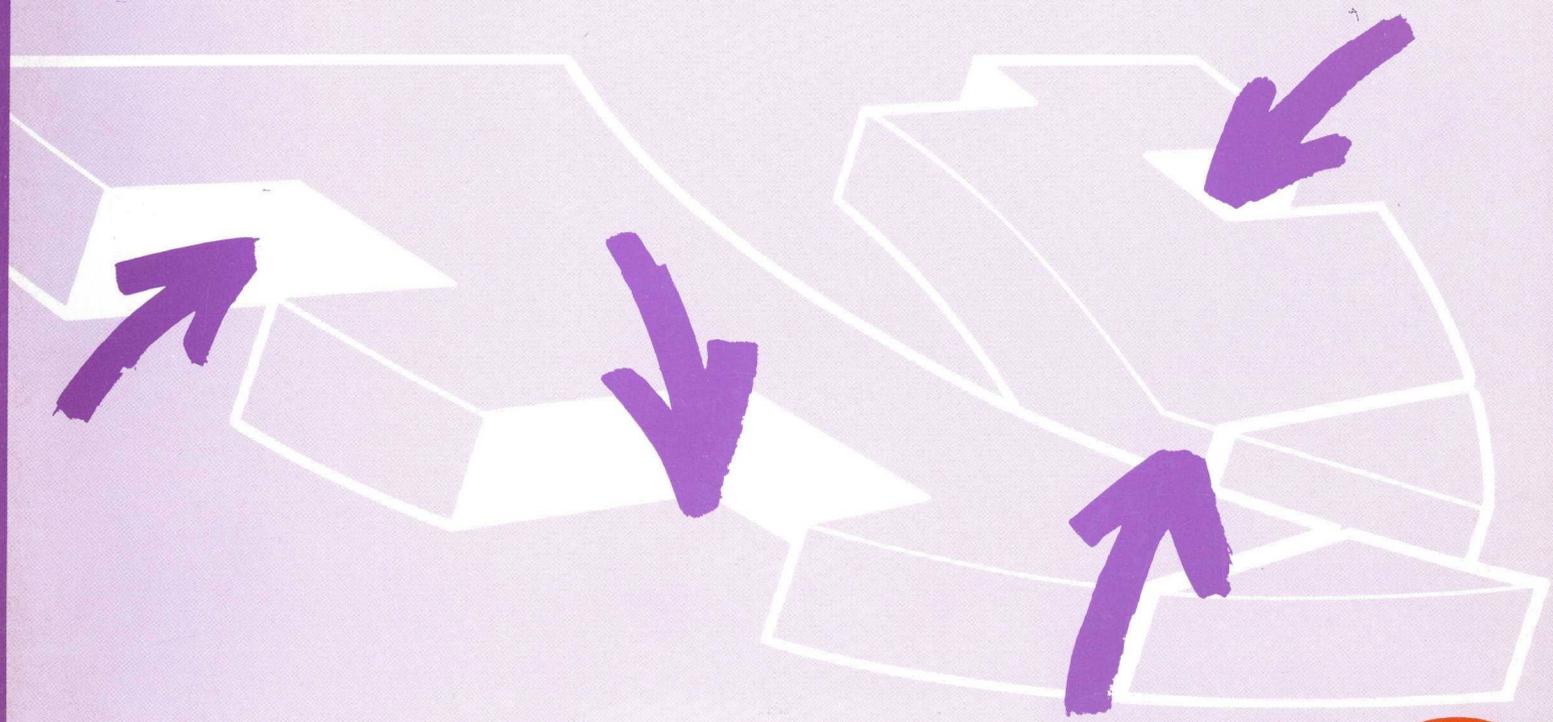


CAMPOS DE INTERVENCION DEL VOLUNTARIADO



Víctor Renes

Cuadernos
de la
Plataforma

13

LA ACCION VOLUNTARIA
Cuadernos de la Plataforma
Nº 13

CAMPOS DE INTERVENCION DEL VOLUNTARIADO

Víctor Renes
Autores del Anexo:
M^a Elena Alfaro y Olga Fernández

PLATAFORMA PARA LA PROMOCION DEL VOLUNTARIADO

Colección: LA ACCION VOLUNTARIA.

Cuadernos de la Plataforma.

Primera Edición en castellano, Abril, 1990.

Segunda Edición en castellano, Septiembre, 1995.

Tercera Edición en castellano, Diciembre, 1997.

Cuarta Edición en castellano, Enero, 2000.

Editado por: Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España.

C/ Francisco Silvela, 3, 3ª Dcha. - 28028 MADRID.

Tlf.: 91 401 19 11 Fax: 91 401 44 13.

Esta edición ha sido subvencionada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

La subvención por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales no implica su identificación con las publicaciones de la Plataforma.

La Plataforma no comparte necesariamente las opiniones expresadas por los autores.

Imprime: GRAFIPRINTIN, S.L., Albasanz, 75, 2º, Nave C-2 - 28037 MADRID.

Depósito legal: M-45746-1997.

INDICE

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| PRESENTACION | 5 |
| 1. LAS TAREAS DE LA SOLIDARIDAD | 7 |
| 2. LA SOLIDARIDAD Y LOS CAMPOS DE INTERVENCION DEL VOLUNTARIADO | 13 |
| 2.1. ¿Cuáles son los campos de intervención del voluntariado? | 15 |
| 2.2. La aportación del voluntariado: Rasgos generales | 17 |
| 3. EL ANCHO MUNDO DEL VOLUNTARIADO | 23 |
| ANEXO. TAREAS PARA EL VOLUNTARIADO | 27 |
| 1. SOLIDARIDAD..... | 29 |
| 2. PREVENCIÓN-REINserción | 34 |
| 3. DESARROLLO SOCIAL | 42 |
| 4. SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIa SOCIAL..... | 45 |

PRESENTACION.

Plantear los campos de intervención del voluntariado no es simplemente hacer una enumeración de cosas que puede hacer, ni un listado de actividades. Sino que primeramente exige encontrar cuál es la lógica que debe seguir el voluntariado y cómo desde esa lógica se generan unas tareas que delimitan lo que podríamos denominar su ámbito de actuación en los escenarios sociales.

Por ello, para delimitar los campos de intervención del voluntariado, lo que debemos tratar de encontrar es cuáles son las tareas de la solidaridad, que es el hilo conductor del voluntariado en tanto agente social que se mueve en unos escenarios en que se mueven también otros agentes sociales; de modo que se pueda clarificar qué tareas tiene el voluntariado que le identifican como agente social con una aportación propia y no por delegación, y por ello en relación de complementariedad dialéctica con los otros agentes sociales.

Esta es la pretensión que hemos intentado afrontar en nuestra colaboración con una obra colectiva de la Editorial Popular (*) dedicada a una reflexión en profundidad sobre el Voluntariado, a la que agradecemos las facilidades recibidas para poder reproducir como folleto el capítulo dedicado a los “campos de intervención del voluntariado”. A él remitimos, pues dada su amplitud, hemos eliminado algunas partes del mismo que no obstaculizan la comprensión de lo que en este folleto se recoge.

Víctor Renes

* “El Voluntariado en la acción socio-cultural”. Colección “Promoción Cultural”. Ed. Popular. Madrid, 1990

1. LAS TAREAS DE LA SOLIDARIDAD

1. LAS TAREAS DE LA SOLIDARIDAD

Tratando de ordenar los elementos expuestos en los capítulos precedentes tenemos las siguientes tareas:

1. Tareas de transmisión de valores y bienes culturales; formas vitales con posibilidades de expresión suficientes, con un margen de juego para orientaciones práctico-morales.
2. Tareas de integración de los grupos sociales; detener la destrucción de formas vitales solidarias y crear nuevas formas de convivencia solidaria.
3. Tareas de socialización; ámbitos vitales, que ofrezcan un contexto en el que sea posible desarrollar la propia identidad y la de los demás.

Ni que decir tiene que son tareas que se interrelacionan, quizá incluso se confunden. Sin embargo, a medida que se vayan traduciendo a campos de acción operativos, nos servirán de referencia para delimitar acciones más próximas a unas o a otras. Ahora bien, también indica que en ningún caso puede haber una acción válida si no es coherente con el conjunto de estas tareas.

Pero la sola enunciación de tales tareas no es suficiente para desvelarnos todo su contenido. Con ello llamamos la atención sobre la pretensión de quedar libres de toda sospecha por la simple declaración de que se trata de “tareas de la solidaridad”, y no de tareas que caen del lado del estado o del mercado.

Su contenido no se desvelará desde una pretendida esencia abstracta, neutra, que se explica por sí misma. Se trata de una relación social, y por ello sólo se explicita desde lo concreto. Es decir desde su “relación con ” los problemas sociales que pretende abordar, en relación con los cuales adopta una determinada orientación.

¿De qué problemas se trata y con qué orientación?

En primer lugar, se trata de problemas como el hecho de hallarnos en una “sociedad dividida”, o “sociedad dual” (1). La tarea de solidaridad en este caso tiene una orientación bien concreta. Es una realidad en

* Cfr. nota de la Presentación.

(1) Reflexions sur les aspects sociaux du marché intérieur. Commission des Communautés Européennes, Direction General V. Bruxelles 1989 capt. 1 pág. 4.

que co-existen unas situaciones de grupos sociales estables y prósperas con unas situaciones de paro, pobreza, marginación, sin papel social y escasamente por encima de la línea de subsistencia. La cuestión decisiva será ver qué consigue imponerse: el egoísmo interesado de defensa de una posición con uñas y dientes, o la solidaridad con los que están fuera. Solidaridad, pues, que se visibilizará a través de proyectos e intervenciones sociales que “privilegien lo excluído”.

Esta es la orientación que adoptarán las tareas de integración de los grupos sociales. En concreto, se trata de salir al paso del intento de reducir los problemas que deben afrontar las tareas de integración social, a la cuestión de las formas vitales personal-individuales, sin considerar las condiciones de solidaridad y la libertad colectivas, que anulen la peligrosidad y el potencial darwinista amenazador de la libertad individual.

La solidaridad, y todos y cualquiera de sus campos, no puede pensarse y realizarse si no es en conexión interna con una red de relaciones que recorren las personas y los grupos sociales; es decir, en correspondencia con las estructuras de una comunidad que asegure que las posibilidades de unos no se producen a costa de las de otros.

Es urgente esta demanda de atención, pues también los sistemas de acción, estado y mercado, deben estar penetrados por esta orientación, pues no se puede pensar un marco de actuación para la configuración personal de la propia vida, sin garantizar la mayor cantidad posible de igualdad jurídico-real para todos. Lo que implica estar claramente en contra de las líneas actuales que propugnan un “descompromiso social” del estado (2), lo cual no supone reducir el espacio de la solidaridad al espacio del poder institucional, sino que cuestiona que sus determinaciones no se estructuran desde lo que es exigible desde la solidaridad.

En segundo lugar, se trata de problemas del mundo vital que no se ajustan a los mecanismos de oferta y demanda y que no producen beneficio —económico o de poder— alguno; sino que apoyan las estructuras del mundo vital que, a pesar de tener sentido propio, se encuentran amenazadas por la exclusión, la marginación, la anomía y por la propia mercantilización de las relaciones sociales.

Se trata, por ello, de afrontar los mecanismo de exclusión social que impiden el desarrollo personal y colectivo. Y tales mecanismos no sólo al nivel más abstracto de la estructura social, sino a los niveles más próximos a los individuos. Hay que abordar, por tanto, los contextos sociales, generales y concretos, que son necesarios para una vida cotidiana no excluída; y por consiguiente, las condiciones sociales, generales y concretas, necesarias para potenciar, crear o recrear las posibilidades sociales para el desarrollo de todos los sujetos sociales.

Solidaridad, pues, que se visibiliza en proyectos, acciones, que detienen la destrucción de formas

(2) Cfr. “Política Social y crisis económica (I. Cruz, A. Desdentado, G. Rodríguez Cabrero). Edit. Siglo XXI, Madrid, 1989, págs. 32-38.

vitales solidarias y la creación de nuevas formas solidarias, que ofrecen un contexto en el que es posible desarrollar la propia identidad y la de los demás sin problemas y sin perjuicios.

Se trata, **por último**, de problemas relacionados con la valoración social de las actividades, donde sólo lo que produce beneficio económico se considera rentable y tiene la primacía social. Debido a ello los ámbitos vitales no comprendidos en la ocupación formal se siguen definiendo de modo negativo. Por lo que la cuestión será cómo transformar los fundamentos de la sociedad de forma que se produzca un cambio de importancia no sólo desde la sociedad en su conjunto, sino también desde la de las historias vitales de los individuos.

Solidaridad, pues, que se visibiliza en un tipo de “trabajos” en los que pueden adoptar formas significativas esas energías poco visibles, pero considerables, que hoy se manifiestan en la creación de espacios humanizados, significantes de valores alternativos a la dualización social, la exclusión y la marginación; de proyectos anticipadores de nuevas formas de actividades no mercantilizados, socialmente útiles, que privilegian la ayuda mutua y las relaciones de gratuidad y fraternidad, que son “formas más o menos degradadas de las relaciones de generosidad y de donación que son la forma original (desde el punto de vista ontológico, no desde el punto de vista histórico) del reconocimiento del prójimo como otro mismo” (3).

(3) A. Gorz. “Los caminos del Paraíso”. Edit. Laia, Barcelona 1986, pág. 90. .

2. LA SOLIDARIDAD Y LOS CAMPOS DE INTERVENCION DEL VOLUNTARIADO

2. LA SOLIDARIDAD Y LOS CAMPOS DE INTERVENCION DEL VOLUNTARIADO.

Ya hemos llamado la atención sobre el simplismo reduccionista que supondría identificar la solidaridad con el voluntariado. Ni siquiera se pretende establecer su primacía en este recurso. Simplemente, se trata de decir que, puesto que el voluntariado como fenómeno social toma sentido desde la solidaridad, su consistencia, sus papeles y campos de acción vendrán dados en consonancia con la razón de ser y el propio sentido de tal recurso. Más aún, que siendo así, su espacio no es el del Estado, en tanto agente social; es decir, que aunque se dirija a los mismos sectores y grupos sociales lo hace desde su propia legitimidad, pues lo hace desarrollando los campos que las tareas de la solidaridad le asigna en tanto a agente social. Y lo hace ciertamente en relación con el Estado y el Mercado, pero desde el desarrollo de sus propias tareas en la socialización, integración y desarrollo de valores en unos ámbitos y formas de vida desde los que originará una “voluntad política” que ejercerá una influencia sobre Estado y Mercado (4).

2.1. ¿Cuáles son los campos de intervención del voluntariado?

Dado que el voluntariado es un fenómeno social de la solidaridad, no pueden ser otros que los que emanen de este recurso. Así pues, vamos a hacer primero acopio de los elementos que hemos ido encontrando en nuestra reflexión, para después apuntar la aportación del voluntariado a esos campos (5).

Partimos para ello de cruzar las **tareas** de la solidaridad con los **problemas** en que deben concretarse. Enunciamos así lo que podemos considerar como lo más nuclear.

-
- (4) No es cometido de este momento, pero la confrontación del voluntariado con la política social y con la acción social manifiesta que no es un elemento externo a su propia dinámica. Tiene sentido y cometidos propios e irremplazables; en tanto que es una forma de participación y de solidaridad social y en tanto que es una forma específica de intervención de la comunidad en su propia problemática. En otros lugares hemos realizado esta revisión. Cfr. “Política Social y Voluntariado”, Jornadas sobre “Bienestar Social y desarrollo de los derechos sociales”. Valladolid, 1989.
 - (5) Una de las reflexiones más sugerentes en cuanto a los campos de intervención del voluntariado es la de Jesús Madrid, en la Conferencia sobre Voluntariado en Vitoria, Marzo de 1988 (organizada por Cruz Roja). Aunque su enumeración sea diferente, creemos que se mueve en una perspectiva convergente. Campos: “Detección de necesidades; Sensibilización social; Defensa de derechos humanos; Transmisión de valores; Actividades innovadoras y de vanguardia; Prestación de Servicios”.

| TAREAS PROBLEMAS | TRANSMISION DE VALORES | INTEGRACION SOCIAL | SOCIALIZACION |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Sociedad dual y estructuras de desigualdad | Estructuras de acogida, espacios humanizados; "acompañamiento social" | Acción solidaria y garantizadora de los derechos económico-sociales | Promoción de las personas, colectivos exclusivos |
| Mecanismos de exclusión que impiden desarrollo personal y colectivo. | Nuevos contextos y nuevos valores no-excluyentes. | Detener desintegración y potenciar integración/prevenir y reinsertar | Creación de condiciones sociales a los derechos sociales. |
| Fundamentos de la sociedad asentados en valores "del beneficio individual". | Promoción y defensa de valores alternativos y formas de vida y cultura no-mercantilizadas. | Desarrollo social y dinamización del tejido social. | Desarrollo y participación de los grupos y colectivos sociales. |

De esta confrontación entre tareas y problemas deducimos una serie de campos de intervención. Ciertamente hay reiteraciones entre ellos. Por ello, podemos sintetizarlas en los **siguientes campos operativos**:

1. Solidaridad con los sectores excluidos por la sociedad dual:
 - 1-a. acción solidaria como acción garantizadora de derechos que participa en el "acompañamiento social" de los excluidos.
 - 1-b. y como animadora, portadora, estimuladora de valores sociales, que constituyen "foros de diálogo y de expresión y unos lugares y espacios de acogida".
2. Prevención-reinserción, como anticipación de las necesidades emergentes, creación de condiciones de promoción y desarrollo social, y de integración de los grupos sociales.
3. Desarrollo social, como desarrollo de formas vitales solidarias frente a la destrucción/desestructuración del tejido social y de la participación social y de los propios colectivos afectados, creación de espacios de acogida y de la propia comunidad como comunidad acogedora.

4. Sensibilización social y denuncia como defensa de valores, de formas culturales gratuitas, no mercantilizadas, y como promoción de una solidaridad y una socialización que se fundamente en otros valores no excluyentes que posibiliten el desarrollo personal y colectivo, la recuperación de ámbitos vitales de comunicación.

2.2. La aportación del voluntariado: rasgos generales.

Parece necesario indicar los rasgos generales que recogen lo más significativo de la aportación del voluntariado en cada uno de esos campos. Con ello dejaremos indicado el sentido, la dirección en que se moverán las acciones que el voluntariado desarrolle en cada campo (6).

2.2.1. Solidaridad con los sectores excluidos por la sociedad dual/acompañamiento social” como indicador básico en la aportación del voluntariado en el campo de los servicios sociales.

“No se resolvería nada sustituyendo ghettos de marginados y excluidos por ghettos de asistidos que de todas formas no se integrarían en la sociedad. Evidentemente, la necesidad más apremiante es mantener físicamente a los pobres; pero también es importante que puedan salir de la marginalidad y la exclusión mediante el aprendizaje o el reaprendizaje de la autonomía y de la participación en la vida profesional, familiar y social.

Es el precio que hay que pagar por evitar la perennización de una sociedad dual que, para tranquilizar su conciencia, se limitaría a ofrecer a los más pobres los recursos mínimos necesarios para sobrevivir fisiológicamente, manteniéndoles por debajo de las normas y derechos naturales, como el derecho al trabajo y el derecho a ejercer sus responsabilidades familiares, el derecho a la vivienda, a la información, a la cultura ... En suma, todos los derechos que se derivan directamente del derecho a la vida.

Es necesario el establecimiento de unos servicios sociales y de formación adecuados. Asimismo, hay que instar a las asociaciones especializadas y a las asociaciones sindicales profesionales, familiares, mutualistas y culturales a participar en el acompañamiento social de los beneficiarios del mínimo social y, de forma más general, de todos los que están al borde de una extrema pobreza. Estas organizaciones, por su presencia sobre el terreno, constituyen unos foros de diálogo y de expresión y unos lugares de acogida cuya eficacia ya se ha demostrado” (7).

El “acompañamiento social” se debe visualizar. Y el voluntariado si algo es, es esto. Es decir, el voluntariado aporta algo propio a los sujetos y grupos humanos en la medida que su acción, su aportación, sea del

(6) Lo que sigue recoge y sintetiza otras reflexiones que sobre la Acción Social y sobre el Voluntariado Social hemos realizado anteriormente. Cfr. “La acción Social”. Cuadernos de Formación nº 1. Cáritas. Madrid 1988 y “El Voluntariado Social”, en Rev. Documentación Social nº 64. Madrid, 1986.

(7) Comunidades Europeas, Comité Económico y Social: “Documento Informativo sobre la pobreza”. Bruselas, 15 de marzo de 1989.

tipo que sea, **potencia** a tales sujetos y grupos. Y esa potenciación sólo es factible desde los propios sujetos, con ellos, “acompañándoles”, no sustituyéndoles. Esta es la diferencia entre acción asistencial y acción promocional. Aunque se tratara de darle de comer. Por otra parte, ninguna prestación social puede sustituir el “acompañamiento social”, el apoyo próximo, libre y liberador, que se realiza desde la gratuidad como espacio del encuentro personalizador. De lo contrario, de nada vale proclamar unos derechos y establecer sus necesarias garantías, si los sujetos sociales para quienes se proclaman carecen de la capacidad de hacerlos reales. Por ello el voluntariado realiza su acción de solidaridad contribuyendo a transformar la incapacidad de acceso a tales derechos. Por tanto, la acción del voluntariado de “acompañamiento social”, que por serlo no sustituye sino que **promueve**, es su aportación más relevante.

No se puede dejar de hacer notar la extrañeza que produce, a la vista de esto, que hoy se dé una fuerte tendencia a considerar la acción de los servicios sociales de base, el campo de las prestaciones básicas, como algo ajeno a la acción del voluntariado. No vamos a pararnos en esto, pues nos llevaría a considerar el tema hoy presente en las leyes autonómicas de servicios sociales, los temas de iniciativa pública/iniciativa privada sin fin de lucro, etc. Pero sí parece necesario urgir una reflexión, pues más allá de la titularidad de estos servicios, el campo de acción del voluntariado es insustituible (8).

2.2.2. Prevención-Reinserción/anticipación de problemas emergentes y creación de condiciones sociales como indicadores básicos de la acción del voluntariado frente a la des-integración social.

La acción social hoy no permite plantear una acción que quiera ser válida, únicamente dirigida a sectores que padecen unas carencias, exclusiones, marginaciones. Si se realiza de este modo, esta acción añade una segregación específica, añadida a la propia que tiene el sujeto. La acción debe plantearse para un colectivo más amplio (9) y por ello, debe alcanzar también a los elementos, situaciones y ámbitos en que se producen esas problemáticas.

Ciertamente y como consecuencia, una acción que quiera ser válida para la prevención, promoción y reinserción de los grupos marginados, cuestiona lo que debemos plantearnos como socialización, inserción o resocialización (10).

No es posible, ni es válido, plantearnos una pura y simple vuelta a la situación y ámbito en que se

- (8) No podemos dejar de señalar en este punto la aportación de Joaquín García Roca, que, a nuestro juicio, marca un punto de no-retorno. Cfr. Sus dos aportaciones sobre “Voluntariado y Servicios Sociales” en las Jornadas sobre Voluntariado y Prestaciones Sociales. Madrid, junio 1988 y Sevilla, noviembre 1988 - organizadas por la Plataforma de Promoción del Voluntariado Estatal y de Sevilla respectivamente.
- (9) Ver el excelente artículo de Jaime Funes, “La inserción social en el ámbito de los jóvenes toxicómanos”, en “Cuadernos de Acción Social”, nº 19. Madrid. Julio-Septiembre 1986. Dirección General de Acción Social.
- (10) Véase Joaquín García Roca, “Modelos culturales y formas de vida de la juventud marginada en esta sociedad”. Revista “Corintios XIII”, nº 34, pág. 9-45. Cáritas, Madrid, 1985.

produjo la exclusión-marginación. Es decir, hay que plantearse las condiciones sociales concretas en que es posible el desarrollo de los sujetos sociales y/o su recuperación. Por ello hay que llegar a la proximidad de los riesgos de exclusión social, no sólo estructurales, sino también familiares, convivenciales, en el habitat, en el medio social.

Y aquí hay un inmenso campo para el voluntariado: desde familias de acogida, a espacios de acogida, y creación y recreación de nuevas situaciones que hagan posible nuevos proyectos. Proyectos alternativos en los que los sujetos encuentren nuevas referencias.

Si no es así, lo que pretendemos hacer con las situaciones marginantes provocadas por problemas de paro, de delincuencia, de drogodependencias, de ex-reclusos, desarraigados, etc. ... no incidirá en la prevención, promoción, o reinserción social.

Por tanto en esa necesidad, en la necesidad de “redes sociales inespecíficas” (11) el voluntariado tiene una tarea inaplazable e insustituible. “Los voluntarios saben que no se pueden arreglar de una vez todos los grandes problemas que nos envuelven, ni todas las situaciones injustas, pero también saben que no se pueden quedar impasibles. Unidos, y en la medida de sus posibilidades, pueden ir construyendo pequeños espacios humanizados, que sean como núcleo de paz, a partir del cual se va desarrollando un nuevo sistema de convivencia” (12).

Hoy es decisiva la aportación del voluntariado para crear estructuras de acogida como soporte ineludible para la prevención, promoción, reinserción de lo marginado, excluido desintegrado.

2.2.3. Desarrollo social e implicación de la comunidad como indicadores básicos de la acción del voluntariado frente a la destrucción del tejido social y de la participación asociativa.

Debemos evitar la trampa del reduccionismo que supondría limitar los problemas sociales, sus orígenes y sus efectos, a los que los padecen, entendiéndolos como problemas “de ellos”, olvidando la sociedad en que se producen y que los produce, el entorno más próximo en que se dan y cómo el propio medio es un medio “problemático”.

Desde una acción social que desea abordar los problemas sociales en su raíz, no se puede dejar de afrontar las propias “posibilidades” de los grupos en la sociedad, afrontando igualmente los vacíos que en la misma se generan. Es decir, se debe afrontar la situación de carencia de derechos, a nivel de ciudadanos y de comunidad, 1) como un grave vacío económico y social de los débiles en cuanto sujetos sociales; 2) como vacío participativo y de realización de la cuota de poder de los indefensos; 3) como vacío cultural, de valores

(11) Jaime Funes, *Ibid.*

(12) Carmen Furés “El Voluntariado en nuestra Sociedad” *Rev. Labor Hospitalaria*, Oct-Dic. 1985.

y de solidaridad para con los excluidos. No es posible realizar una aportación válida a la acción social, si el desarrollo social no se convierte en criterio director.

De ahí un campo de acción ineludible para el voluntariado: extender por todo el tejido social una nueva conciencia para una implicación de la propia comunidad. Y esto no es un señuelo romántico, añorante de un pasado desarrollo comunitario.

Por ejemplo, un campo en el que hoy se invierten recursos como si fuera un campo definible en sí mismo, es el de la prevención. Y, ¿qué es la prevención sino el resultado de un trabajo a través del reforzamiento y creación de tejido social como método, para la consecución del desarrollo social como objetivo?. De ahí la imperiosidad de implicación de la propia comunidad como aportación que el voluntariado está en condiciones de hacer por su propia presencia y permeabilidad en ella.

Es decir, el voluntariado “asume” el hecho problemático en que se va a desarrollar su acción. Y al asumirlo expresa la necesidad de que la comunidad “asuma” la problemática que está presente en ella. Y no sólo expresa, sino que por su implicación en esa problemática, va realizando cada vez más una tarea de implicación de otros, hasta llegar a ser una expresión comunitaria. Por eso el voluntariado lleva su acción a los dos términos de la relación: problema/comunidad.

Esta “asunción” del hecho problemático debe llegar, y entonces será válida y efectiva, a que la comunidad construya su propia aportación; es decir, plantea la reconstrucción del tejido social que haga capaz a la comunidad de realizar sus propias acciones, proyectos, soluciones. Pero es también la clave de la realización del objetivo de potenciar al máximo la capacidad de las personas para que participen en su propia promoción y desarrollo integral. Y es la clave porque en una comunidad que no acepta su implicación en sus problemas y en las soluciones, se producen rechazos que impiden la promoción y se perpetúan conductas que reproducen los problemas.

2.2.4. Sensibilización y denuncia social como indicadores básicos para la aportación del voluntariado a la defensa de unos valores y a la promoción de la solidaridad.

Con esto apuntamos a la necesidad de incidir en las percepciones sociales más elementales. Es decir, en lo que todos y cada uno hemos internalizado como valores sociales básicos. Y, aunque toda nuestra percepción social no sea reductible a la dicotomía de este enunciado, debemos decir que estos son los valores que condicionan y sustentan la visión social que tenemos de los problemas, de las actuaciones, incluso del tipo de sociedad por la que vivencialmente apostamos.

Y aquí hay una tarea básica para el voluntariado. “Ciertas carencias se pueden cubrir con dinero, como proporcionar comida, vestido, hacer limpieza, etc. ... Pero hay otras que sólo pueden cubrirse de forma

gratuita y fraternal; no se puede contratar a nadie para dar amistad, solidaridad, comprensión; y éstas son necesidades tan básicas como la falta de alimento” (13).

Por tanto, el desarrollo de unos nuevos valores sociales es algo válido en sí mismo. El voluntariado de la escucha, de la cercanía, de la proximidad, no es un voluntariado ingenuo, acrítico, tapa-huecos. O al menos no tiene por qué serlo. Por el contrario puede –y debe– ser realización de una cultura alternativa, portador de la cultura de la gratuidad.

El voluntariado es un grito de fraternidad que se contrapone a una sociedad de la rentabilidad y la técnica, que, como tal sociedad, genera pobreza y marginación. Como tal grito de fraternidad, el voluntariado es lo contrario de una acción “proselitista”. Si es voluntario, será “totalmente gratuito y desinteresado” de cualquier clase de ideología.

No es extraño que haya personas reacias a admitir una contribución voluntaria, bien porque recelen ser “sermoneadas” (religiosa o políticamente), bien porque no entienden que se puedan hacer unas tareas sin ningún interés e incluso quieran pagar.

Por ello debemos plantear seriamente el voluntariado como la expresión de la “gratuidad” sabiendo que el sistema de valores prima y empuja a la lucha por el prestigio, riqueza, poder; y que por ello las relaciones entre las personas están mediatizadas por el mercado, por lo mercantil, por la compra-venta.

Por eso el voluntariado es expresión del dar y desprenderse para SER MAS, frente a tener más para ser más. Rompe la dinámica consumista, de intercambio mercantil, de “tener” como posesión para “ser”, únicos términos de comparación en la sociedad. Y optan por otros valores: creen en la persona, esperan de ella, la ayudan, comparten con ella. Piensan que esta inversión vale la pena. Indudablemente, son una esperanza para la construcción de una sociedad más justa, humana y solidaria. De aquí la importancia tan fundamental del aspecto motivacional en el voluntariado. Sobre todo cuando el voluntariado se nos presenta como una muestra de posibilidad de realización de una sociedad basada en otros valores.

Es pues, un campo de acción ineludible para el voluntariado la promoción de unos valores alternativos. La misma “realización” de esos valores es un aspecto de su aportación. De ahí la necesidad de su defensa y la urgencia de la denuncia que sus obras representan y sus palabras proclaman. Pero también, de ahí la necesidad de la promoción de tales valores, y por ello, la urgencia de la sensibilización. Si no se desarrollan, difícilmente podremos promover, por ejemplo, la implicación de la comunidad, ni que haya una capacidad real de “acogida”, de estructuras de acogida, de espacios humanizados. Difícilmente podríamos realizarlo si no se desarrollan los valores de auto-ayuda, de ayuda mutua, de solidaridad, de cooperación, de compartir, de actividad socialmente útil, de participación ...

(13) Carmen Furés, Ibid.

Estos valores son referencias que se visibilizan en la propia acción; por eso un voluntariado que plasma tales valores hace posibles nuevos y alternativos proyectos que suponen una nueva posibilidad para los “excluídos” de la sociedad y para los propios “vacíos” que deja en la sociedad su exclusión.

3. EL ANCHO MUNDO DEL VOLUNTARIADO

3. EL ANCHO MUNDO DEL VOLUNTARIADO. ACCIONES Y TAREAS CONCRETAS

(Cfr. anexo) (14).

Los campos ya han quedado definidos, e igualmente la perspectiva en que debe plantearse, y resolverse, la aportación del voluntariado en estos campos. Deberemos, pues, entrar a explicitar las acciones en que puede concretarse la acción voluntaria. En el Anexo se recoge una simple muestra indicativa y además a modo enunciativo, que no descriptivo, corriendo el grave riesgo de que no sea bien entendido, pues no es lo mismo una simple enumeración que una descripción haciendo ver cómo forman parte de un programa, cómo se interrelacionan con otras aportaciones, cómo todo ello hay que entenderlo en un proceso social de trabajo y desarrollo compartido, cómo el propio método de acción hace que, aunque hablemos de unas mismas acciones, su resultado puede ser enormemente diferente, etc. ...

1º Hay, pues, que leer ese Anexo teniendo en cuenta que es simplemente sugerente, pues el campo del voluntariado no es acotable, como no lo es la solidaridad sino que es imaginativo, inventor, creador.

2º En segundo lugar leerlo como muestra de posibilidades para el voluntario, no como el único interviniente, sino como aportador de acciones posibles múltiples y que hay que definir, proyectar y planificar en un programa de trabajo, en una complementación con otros agentes sociales.

3º En tercer lugar, y puesto que es imprescindible ir pasando, y con urgencia, de un voluntariado individualista y paternalista a otro imaginativo, con dimensión grupal y comunitaria, hay que leer el anexo desde la perspectiva de un voluntariado organizado. Aunque la enumeración de acciones esté realizada en clave del voluntariado, no puede perderse la perspectiva de cómo responder, en sentido ascendente, a unos objetivos, unas funciones y unos campos, que hay que leer en clave de organización y programa integrado y global. Su relación debe ser dialéctica; es decir de mutua implicación.

4º No sólo no debe leerse el Anexo fuera de un método de trabajo, sino que no se podrá comprender todo lo que cada acción sugiere fuera del mismo. No es lo mismo que las acciones del voluntariado se desarrollen en un programa de acción según un método que se agota en unas prestaciones en que el que las recibe es objeto destinatario, o cliente; que si el método es el trabajo social comunitario en que los destinatarios son sujetos a promover, participantes del propio proceso.

5º Habida cuenta de todo ello, el Anexo no es término de llegada que nos resuelva la pregunta tantas

(14) La primera versión de este Anexo fue realizada por Olga Fernández y M^a Elena Alfaro –responsables de formación de voluntariado en Cáritas– y publicado en Rev. “Sal Terrae” nº 6 junio 1989. El texto ha sido revisado y reelaborado por las autoras para la presente edición.

veces formulada ¿pero qué debe hacer el voluntariado?, y que otras tantas esconde la acusación de que está sustrayendo el trabajo a otros. Será, por el contrario, punto de partida, pues tales acciones indican posibilidades que el voluntario puede aportar, pero que no coarta lo que otros agentes sociales deben hacer. Por ello, tampoco se puede tomar de modo mágico “ya sabemos qué mandarles hacer – o qué es lo que pueden realizar”. Sigue siendo un punto de partida; por ello no se puede leer de modo estático, sino dinámico. A partir de las acciones sugeridas el voluntario, en grupo, de modo comunitario, no “por libre”, estructurará su acción y concretará su aportación.

ANEXO

TAREAS PARA EL VOLUNTARIADO;

o quién pone puerta al campo... de la Solidaridad

ANEXO

TAREAS PARA EL VOLUNTARIADO; O QUIEN PONE PUERTA AL CAMPO... DE LA SOLIDARIDAD

| CAMPOS | FUNCIONES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. SOLIDARIDAD</p> <p>1a. Acción solidaria como garantizadora de derechos. 1b. Acción "portadora-animadora" de valores sociales.</p> | <p>Información. Asesoramiento. Valoración. Acogida. Presentaciones básicas en los Servicios de Base. Presentación Económica. Servicios de urgencia social. Ayuda a domicilio y apoyo familiar. Servicios de Asistencia de día. Servicios Sociales en hospitales ...</p> |
| <p>2. PREVENCIÓN-REINserción</p> | <p>Apoyo a la rehabilitación y reinserción. Trabajo con infancia, familia, mujer y juventud marginada, etc.</p> |
| <p>3. DESARROLLO SOCIAL</p> | <ul style="list-style-type: none">- Dinamización del tejido social.- Desarrollo comunitario urbano y rural.- Desde el lugar donde vive y trabaja. |
| <p>4. SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA SOCIAL</p> | <ul style="list-style-type: none">- A la sociedad en general.- Colaboración y control del servicio público.- Defensa de los Derechos Humanos.- Proyectos por la Paz, Ecologistas y de ocio y tiempo libre. |

1. SOLIDARIDAD

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACOGIDA | <ul style="list-style-type: none"> – Establecer la 1ª comunicación con la persona y con el problema. – Estimular la confianza básica en sus propias posibilidades para salir adelante por sí mismo, aunque con ayuda. – Prestar la 1ª atención a las personas o grupos que demandan algo, aunque luego las prestaciones vaya a hacerlas otro servicio o institución. – Abordar la acción en el medio donde se plantean los problemas. – Buscar la dimensión colectiva a los problemas individuales. – Descubrir las necesidades no expresadas por la persona. | <ul style="list-style-type: none"> – Escuchar. Atenuar el sufrimiento. – Actualizar el archivo de recursos. – Investigar sobre recursos. – Informar sobre recursos existentes. – Orientar sobre los pasos que tendrá que dar. – Estudiar en el equipo las situaciones que llegan. <p>* Tareas/complementarias a las del profesional y/o el equipo que realice la acogida.</p> |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información y Asesoramiento | <ul style="list-style-type: none"> - Dar información sobre derechos, recursos sociales, procedimientos y obligaciones según proceda. - Asesorar sobre los pasos necesarios que hay que dar para la obtención de los derechos y recursos, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Colaborar con los trabajadores sociales. - Seguimiento a las familias usuarias de los S.S. - Mantener al día y organizada la información. |
| Información y Asesoramiento | <ul style="list-style-type: none"> - Evitar que un colectivo salte los márgenes de la tolerancia o convivencia social y caiga en una forma de vida permanentemente límite. - Intentar tomar en marcha “el tren social perdido”. | |
| Valoración | <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la situación. - Ver causas y valorar la urgencia o gravedad de la situación. - Conocer a fondo la naturaleza de los problemas y estudiarlos en su integridad. - Interpretar la realidad. - Identificación precoz de grupos de alto riesgo. - Intervenir en dichos grupos. | <ul style="list-style-type: none"> - Colaboración y participación en el diagnóstico de situación. - Publicación de artículos y reportajes. - Material educativo infantil que fomente la solidaridad. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prestaciones Sociales en los Servicios Sociales de base. | <ul style="list-style-type: none"> - Dar respuesta a la necesidad de subsistencia. - Informar siendo mediador y popularizador. - Facilitar la accesibilidad aportando alternativas convivenciales y el desasistamiento. - Promover la participación y la responsabilidad de la comunidad para pasar del cliente al ciudadano. - Acompañar la reinserción. | <ul style="list-style-type: none"> - Detectar necesidades. - Ejercer presión social. - Acoger. - Informar sobre los puntos para acceder a los recursos. - Espacios de convivencia. - Espacios humanizados. - Acción cívica. - Ayuda mutua. - Relación interpersonal en <ul style="list-style-type: none"> . la familia . la vecindad . el asociacionismo - Acompañamiento. - Creación de ambientes cálidos. |
| Prestaciones económicas. | <ul style="list-style-type: none"> - Ayudar a tramitar las prestaciones. - Ofrecer recursos económicos que al faltar paralizan el proceso de autopromoción. - Reclamar lo que corresponde por justicia. | <ul style="list-style-type: none"> - Tareas complementarias en la tramitación de prestaciones contributivas y no contributivas. (Pensiones, becas, ayudas no periódicas, etc.). - Preparación de expedientes - Reunir documentación. - Colaborar en completar formularios. - Acompañar a las personas. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios de Urgencia Social | <ul style="list-style-type: none"> - Poner en relación a las personas en situación de necesidad urgente, con los servicios comunitarios o con otros tipos de recursos. - Hacer frente a las emergencias que no pueden esperar. - Detectar situaciones de alto riesgo. | <ul style="list-style-type: none"> - Localizar recursos. - Improvisar recursos. - Desplazarse hacia el lugar. - Movilizar a la población. - Actuar sin esperar. |
| Servicios de Asistencia de día. | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la integración de ciertos grupos en el seno de la comunidad, ofreciéndoles un programa de actividades y servicios supervisados como alternativa a los que recibirán en una institución, pero sin dejar su domicilio. | <ul style="list-style-type: none"> - Acogida a estas personas. - Interesarse por su situación. - Reunirlos. - Crear programas de actividades y servicios participativamente. - Que participen todos ellos. - Animar actividades. - Seguimiento de las actividades. - Evaluación conjunta. |
| Servicios Sociales en Hospitales | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar al paciente la integración al medio hospitalario. - Ayudar a asumir su nueva condición de disminuído temporal o permanente. - Orientar para la solución de su problema familiar y social. - Acompañar en el desánimo y el dolor. - Ayudar a transformar los aspectos sociales (sin negarlos) en pequeñas o grandes ventajas. | <ul style="list-style-type: none"> - Acompañar con un trato más humano e individualizado, afectivo pero no compadeciendo. - Información de lo que han dejado (trabajo-noticias ...). <ul style="list-style-type: none"> . Pasar periódicos. . Montar emisoras de radio en el medio hospitalario. - Distracción y juegos cuando el enfermo lo desee y pueda. - Leer o facilitar libros y servicio de ludoteca ambulante. - Suplencia de los familiares. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Hacer su estancia en el hospital lo más agradable posible. - Reanimarlos cuando va decayendo la imagen. | <ul style="list-style-type: none"> - Compañía en los traslados y en la estancia en otras dependencias. (Sala de operación, etc.) y en la espera de resultados. - Acompañamiento a los familiares. - Creación de actividades que elaboran los que les pasa (con niños especial: dibujos, modelado, etc.). - Apoyo escolar. - Creación de concursos y participación en ellos. - Proyección de cuentos e historias. - Elaboración de cuentos por ellos mismos. - Traer visitas que los hacen felices (buscarles en auto, llamarlos por teléfono). |
| <p>Ayuda a domicilio y apoyo familiar</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegurar los servicios básicos en el ámbito familiar (aseo-salud, comida, etc.). - Recordar que el servicio no se le hace a la casa sino a las personas. - (Con ancianos) - Prevenir los internamientos en residencias para que puedan mantener su autonomía. - Apoyar el marco convivencial. - Detectar necesidades para prevenir mayores deterioros. | <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo a personas: escuchar, observar, respetar, dar afecto, etc. - Gestiones diversas. - Visitas, compañía en el hogar. - Servicios personales. - Dar a conocer el servicio. - Arreglos en el domicilio. - Comunicación con los familiares. - Disponibilidad para escribir cartas, leer libros, periódicos, etc. - Apoyo a actividades terapéuticas recomendadas por el especialista. - Acompañar en las salidas. - Crear "cadenas" telefónicas: o personas que pueden atenderlos y en una urgencia. - Organizarse en grupos para denunciar situaciones injustas. |

2. PREVENCIÓN-REINserción

| FUNCIÓN | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción | <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer alternativas de tiempo libre y laborales. - Promover recursos y potencialidades de los individuos y los grupos. - Construir nuevos espacios humanizadores a partir de los cuales se vaya desarrollando un nuevo sistema de convivencia. | <ul style="list-style-type: none"> - Creación y recreación de nuevos proyectos. - Espacios de acogida. - Familias de acogida. - Campañas médico-sociales de sensibilización en barrios, escuelas. - Creación de grupos de ayuda mutua. - Conexión con otras asociaciones. - Grupos de formación. - Grupos de participación. - Grupos de tiempo libre y ocio. |
| Apoyo y rehabilitación y reinserción | <ul style="list-style-type: none"> - Apoyar la incorporación de las personas a la comunidad. - Favorecer la integración de sectores marginados por causas diversas (drogas, prisión, transeuntismo). - Contribuir a la disminución de actitudes de prejuicio. | <ul style="list-style-type: none"> - Intervenciones socioeducativas. - Promoción de asociaciones. - Conocimiento de grupos y asociaciones que trabajan con igual fin. - Promoción de autoayuda. - Tareas de sensibilización. - Visitas a lugares de detención. - Promoción laboral de talleres. - Acogimiento personalid. - Refuerzo de la finalidad. - Complementariedad con profesionales. - Búsqueda y creación de recursos sociales y personales. - Colaboración con pisos de reinserción. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Familia e infancia marginada.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Favorecer el desarrollo de la convivencia familiar y prevenir la marginación. - Favorecer el encuentro de familias que padecen la misma dificultad y facilitar los medios para su promoción. - Fomentar la apertura. - Fortalecer la conciencia de confianza en sí mismos, que podrán salir de las situaciones difíciles. <ul style="list-style-type: none"> . Apoyo escolar para prevenir nuevos fracasos escolares. . Ayudar a buscar recursos. . Organizar actividades a nivel colectivo. . Acondicionar espacios para la recreación y la reunión de niños. | <ul style="list-style-type: none"> - Detectar familias en alto riesgo. - Acompañamiento y seguimiento a familias tratadas por especialistas. - Contactar e invitar a trabajar a estudiantes de Psicología, Pedagogía, Trabajo Social. - Crear grupos de reflexión de padres para establecer una educación más adecuada. - Facilitar y divulgar material pedagógico accesible. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Juventud marginada</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Normalizar su vida. - Crear motivaciones, despertar inquietudes. - Procurar su participación en todas las actividades que traten de promover su promoción. - Considerar en todo momento sus aspiraciones. - Darles alta valoración de sí mismos. - Potenciarles en proyectos alternativos. - Mentalizar al entorno para que sea más comprensivo. - Intervenir en las familias desestructuradas para que no se siga generando mayor marginación. - Concienciar para que la Administración procure que los jóvenes que terminen EGB tengan la posibilidad de colocarse de aprendices de empresas. | <ul style="list-style-type: none"> - Actividades educativas. - Tareas de Prevención. - Talleres. - Ocio y deporte. - Actividades ecologistas. - Crear asociacionismo juvenil. - Incidencia en las familias. - Tareas de seguimiento. - Contactos personales en los lugares donde ellos están. - Ofrecer lugares donde puedan reunirse. - Informar a los trabajadores sociales sobre las anomalías del barrio. - Crear grupos para reunir a las familias. - Crear Escuelas de Padres. - Escucharlos. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solidaridad con minusválidos. | <ul style="list-style-type: none"> - Prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social. - Orientar para la utilización de los S.S. normalizados. - Eliminar todo tipo de discriminación o exclusión por razón de su minusvalía: física, psíquica o sensorial. - Contribuir a que se conozcan, se reúnan y se comuniquen entre sí. - Acompañar la lucha activa para la superación. - Concienciar a los Poderes Públicos de que existe el problema y pedir soluciones. - Acompañar y favorecer su inclusión en la sociedad. | <ul style="list-style-type: none"> - Informar sobre recursos, derechos y servicios. - Apoyar las actividades que organizan. - Hacer un listado de Asociaciones. Ayudar en las iniciativas. - Elaborar contactos mediante técnicas grupales. - Facilitar transportes. - Acompañarlos a espectáculos variados. - Concienciar para que sean aceptados en el trabajo. - Hacer una sensibilización en los barrios, a través de Asoc. de V., Parroquias, Escuelas. - Fomentar hobbies. - Difundir material de formación sobre "cómo conducirse con las personas minusválidas" ... - Campañas y materiales para una aceptación del disminuido. - Conocer otras entidades. - Organizar acciones conjuntas. - Organizar reuniones de padres para que asuman su situación. - Crear una guardería para que puedan asistir los padres a las reuniones. - Fomentar y reivindicar talleres y buscar trabajo. - Información a estudiantes a través del tablón de anuncios. - Reivindicar para suprimir barreras arquitectónicas, para adecuar el transporte público. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mujer | <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir y eliminar todo tipo de discriminación por razón del sexo, estado civil, profesión. - Apoyar en sus derechos a los sectores más marginados, especialmente las maltratadas y las que ejercen la prostitución y el transeuntismo. - Potenciar la vida asociativa como medio presente para mujeres en dificultad (madres solteras, mujeres separadas, las que soportan cargas familiares, etc. ... | <ul style="list-style-type: none"> - Colaborar en los programas. - Atención a la demanda. - Monitores de talleres. - Búsqueda de puestos de trabajo. . - Atención a sus menores y ancianos. - Promover el asociacionismo. - Sensibilizar a la sociedad acerca de la problemática de la mujer. - Informar sobre recursos y derechos. - Facilitar grupos de formación. - Colaborar en pisos asistidos. - Encuentro humano y personal. |
| Minorías étnicas. | <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir la marginación atendiendo a las nuevas generaciones gitanas. - Facilitar medios de cultura y educación. - Facilitar el acceso a viviendas dignas y puestos de trabajo de acuerdo con las características del pueblo gitano. - Favorecer la aceptación e integración de estos grupos por parte de la sociedad que tan a menudo presenta brotes racistas. - Respetar sus propias culturas. - Promover el asociacionismo y darles a ellos el protagonismo de sus denuncias y reclamaciones. | <ul style="list-style-type: none"> - Prepararse en el conocimiento de la cultura gitana. - Enseñanza de idioma, alfabetización y otras habilidades. - Escolarización de menores. - Apoyar el desarrollo comunitario. - Garantizar fiestas conjuntas. - Conocer necesidades. - Seguimiento de familias en relación con documentación civil (que el niño que nazca sea inscrito, D.N.I., empadronamiento). - Reivindicación de viviendas. - Acondicionamiento de viviendas. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extranjeros y Refugiados | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar su asentamiento e integración en nuestro país. - Cuidar que su documentación en todo momento esté en regla. - Hacer que los S.S. lleguen hasta ellos como ciudadanos de derecho. | <ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza del idioma. - Acogida favorable. - Ayuda a menores. - Ayuda escolar. - Centros educativos. - Orientarlos, informarles. - Acompañarlos, contactos personales. - Visitas a prisiones cuando haya reclusos. - Gestiones diversas (documentación, compras, etc.). - Recogida y envío de paquetes y mensajes. |
| Los “sin techo”, transeúntes, familias sin hogar. | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar los servicios básicos. - Acoger a personas en estado de necesidad. - Favorecer la inserción de estas personas a algún ámbito que continúe el trabajo de promoción con ellos. - Sensibilizar a la sociedad acerca de las necesidades de este colectivo. - Promover deseos de reinserción, reciclaje laboral, nuevos aprendizajes. | <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de comedores. - Interés por las personas. - Pequeños y grandes gestos de atención y acogida. - Crear conciencia de grupo. - Gestiones para vivienda. - Reuniones grupales. - Acondicionar las casas. - Preparar actividades de “sobremesa”. - Celebrar determinadas fechas. - Materiales de información. - Materiales de distracción. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Residencias | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar alojamiento y atención personal y sanitaria, así como vida social y cultural a las personas que no pueden permanecer en su domicilio, dado su deterioro con carácter temporal o permanente. - Animar a los residentes y miembros del centro a participar en las actividades programadas. - Fomentar las relaciones interpersonales y desarrollar las mismas. - Ampliar la participación en estas actividades a otros grupos de personas: de fuera del Centro, de distinto sexo y edad. | <ul style="list-style-type: none"> - Ayuda personal, cultural y recreativa. - Animación de grupos, charlas, conferencias, mesas redondas, etc. - Ocuparse de “detalles” que hagan la vida más agradable. - Con menores y jóvenes: deporte, actividad al aire libre, preparar acogimientos familiares. - Rehabilitación prescrita por el especialista. - Organización de actividades productivas-trabajos manuales. - Visitas y encuentros con el “afuera”. - Información de lo que han dejado. - Ayudarles a organizar actividades. |
| Reclusos y ex-reclusos | <ul style="list-style-type: none"> - Favorecer la comunicación de los reclusos entre sí y de los reclusos con el exterior. - Promover su propia colaboración voluntaria, canalizando sus aptitudes en beneficio de los servicios comunitarios. - Atender la dignidad de las personas deterioradas. - Promover una convivencia más humana. - Favorecer el paso de la prisión a su medio habitual. | <ul style="list-style-type: none"> - Visitas. - Encuentros personales. - Organizar con ellos: <ul style="list-style-type: none"> . Actividades recreativas. . Actividades productivas. . Iniciativas solidarias. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pueblos del Tercer Mundo | <ul style="list-style-type: none"> – Favorecer el desarrollo de pueblos del tercer mundo. – Fomentar actitudes de solidaridad y cooperación internacional. – Promover la comunicación de bienes y servicios. – Promover programas de promoción y no simplemente participación desde la urgencia. – Vivir la interdependencia y la corresponsabilidad de un único mundo. – Sensibilizar a la sociedad sobre las necesidades existentes en mundos tan distintos del propio. | <ul style="list-style-type: none"> – Alfabetización. – Educación sanitaria como complementaria a la actividad profesional. – Promoción de la mujer. – Acciones que no puedan hacer los nativos. – Ayudar con alimentos, ropa, medicamentos (conseguirlos, enviarlos). – Preparar material educativo. |
| Ancianos | <ul style="list-style-type: none"> – Potenciar la convivencia y la inclusión en el medio social. – Contribuir a humanizar la última etapa de la vida. – Capitalizar el tiempo disponible y la experiencia que poseen. | <ul style="list-style-type: none"> – Visitas a domicilio. – Visitas a residencias. – Ayuda en hospitales (ver items anteriores). – Organizar actividades ocio y T.L. – Organizar actividades culturales. – Organizar actividades de convivencia. – Reuniones para poner en común sus necesidades y buscar soluciones. – Crear con ellos actividades en las que ellos sean voluntarios. – Acompañarlos en gestiones y trámites. – Compañía. |

3. DESARROLLO SOCIAL

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Dinamización del Tejido Social</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la convivencia y la participación. - Sensibilizar y crear redes de ayuda, entramado social rico en asociaciones de todo tipo. - Generar iniciativas sociales y hacer posible la cooperación entre los estamentos públicos y las instituciones privadas. - Buscar la promoción de personas y grupos. - Ser elemento integrador. - Hacer crecer. - Humanizar y liberar. - Potenciar al máximo la capacidad de las personas para que participen en su propia promoción y desarrollo integral. - Estimular la autoorganización en torno a sus necesidades y contando con sus propios recursos. - Incidir en la comunidad para intervenir en y desde el propio medio donde se produce la problemática. | <ul style="list-style-type: none"> - Incontables actividades. - Apoyar iniciativas. - Prevención. - Sensibilizar a la comunidad. - Animar grupos. - Actividades socioculturales. - Educación de adultos. - Análisis de la realidad. - Planificaciones imaginativas con la implicación de todas las personas. - Apoyo a reivindicaciones. - Participación en fiestas. - Centros culturales. - Aulas de la mujer. - Actividades recreativas. - Informar sobre la problemática. - Estimular la participación. - Estimular la creatividad. - Inventario de recursos. - Detección de necesidades. - Ser puente entre la comunidad y los organismos. - Potenciar los líderes naturales. - Suscitar nuevos animadores. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desarrollo Comunitario urbano y rural. | <ul style="list-style-type: none"> - Intervenir “para”, “con” y “desde” el medio social. - Contribuir a que descubran sus propios recursos para potenciarlos. - Ayudar a eliminar el carácter derrotista del mundo rural. - Contribuir a que den respuesta a sus propios problemas. - Llegar a una toma de conciencia por parte de los interesados, de su propia realidad. - Establecer canales de comunicación y nuevos cauces de expresión. - Facilitar medios de promoción y S.S. a sectores perdidos en la geografía española. | <ul style="list-style-type: none"> - Conocer las necesidades sentidas de la población. - Entrar en contacto con los recursos del propio tejido social: <ul style="list-style-type: none"> . Asociaciones. . Movimientos. . Organizaciones. . Centros sociales. . Parroquias. . Educ. de adultos. . Centros culturales, etc. - Conocer qué experiencias de animación se están realizando. - Apoyar y colaborar en proyectos con ancianos, mujeres, niños, etc. - Ofrecer información. - Crear grupos de reflexión. - Crear grupos de acción. - Ayudar a trazarse objetivos. - Ayudar a programar. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Desde el lugar donde vives y trabajas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Detectar necesidades para promover a los grupos humanos. - Promover en el barrio actividades culturales y recreativas. - Contribuir a comunicar a la gente entre sí. - Crear espacios de acogida y humanización. - Ayudar a descubrir los propios recursos de la comunidad. - Potenciar la participación. - Transformar el entorno para mejorar la calidad de vida. | <ul style="list-style-type: none"> - Preocuparnos por los más cercanos. - Participar, en la medida de las posibilidades, en las actividades que se organizan en el barrio. - Orientar para que las personas se agrupen. - Detectar líderes naturales. - Reunirse y compartir inquietudes. - Participar en la Asociación de Vecinos. - Apoyar iniciativas. Proponer nuevas. - Descubrir capacidades. - Hacer que se animen a participar. - Crear espacios de reunión. - Celebrar las fiestas tradicionales. - Concienciar de los problemas del barrio. - Colaborar en las gestiones. - Crear redes de ayudas cercanas. - Cuidar de que nadie quede discriminado. - Dar responsabilidades. |

4. SENSIBILIZACION Y DENUNCIA SOCIAL

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sensibilización social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Favorecer una mayor toma de conciencia de la sociedad ante los problemas. - Estimular en la sociedad la inquietud por el cambio. - Educar en la solidaridad. | <ul style="list-style-type: none"> - Campañas y encuentros-debate sobre problemas sociales. - Publicaciones y difusión de actividades y propaganda. - Colaboración con iniciativas de barrio, escolares, universitarias, de acción frente a problemas concretos. - Creación de centros, talleres de animación. - Movilización de jóvenes para descubrir los problemas y sus dinámicas. - Apoyo a los países del Tercer Mundo para hacer conocer sus problemas, cultura y valores. - Mesas redondas con otras fuerzas sociales, sindicales, culturales. - Acciones relativas al territorio y a la comunidad para una responsabilización ante los problemas, y un desarrollo de la apertura y de la capacidad de acogida. - Creación de actitudes y modos de vida diferentes. - Encuentros con asociaciones, grupos y dirigentes para sensibilizar sobre las personas y grupos en dificultades. - Sensibilizar a profesionales para que apoyen y sostengan el trabajo realizado por voluntarios. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Colaboración y control del servicio público. | <ul style="list-style-type: none"> - Estimular y denunciar los incumplimientos, disfunciones, ineficacias y carencias. - Colaborar activamente en la promoción de iniciativas, desarrollar una adecuada concertación en la realización de servicios. | <ul style="list-style-type: none"> - Promoción de encuentros y debates, comprometiendo a las fuerzas políticas, y participación en otros a los que se sea convocado. - Presencia en grupos de trabajo para aplicar, proponer, elaborar leyes y medidas operativas. - Mejoramiento de prestaciones y colaboración con los trabajadores de los servicios. - Organización y/o participación en la denuncia o protesta contra decisiones y situaciones que perjudican a los más débiles. - Convenios con las distintas administraciones públicas para la realización de determinados servicios. |
| Proyectos por la Paz. | <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la progresiva desmilitarización de la sociedad y del tradicional sistema de defensa. - Desterrar la violencia. - Favorecer la reconversión para lo civil de la industria militar. | <ul style="list-style-type: none"> - Educar para la paz. - Fomento de valores pacifistas. - Información. - Sensibilización. |
| Proyectos ecologistas. | <ul style="list-style-type: none"> - Evitar el deterioro de la naturaleza. - Mantener un medio ambiente sano. - Luchar contra todo lo que se destruye. | <ul style="list-style-type: none"> - Campañas que desarrollen el amor por la naturaleza. - Información. - Propuestas en barrios y colegios. - Slogans-pegatinas. - Folletos, publicaciones, etc. |

| FUNCION | OBJETIVOS | TAREAS CONCRETAS DEL VOLUNTARIADO |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Proyectos de Ocio y Tiempo Libre.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Transformar el ocio en elemento animador. - Compensar las influencias de la sociedad de consumo. - Ocupar creativamente el tiempo libre o años de jubilación. - Ocupar solidariamente el tiempo liberado. - Concienciar a la población jubilada de que el tiempo libre o los años de jubilación son para continuar desarrollando la personalidad. | <ul style="list-style-type: none"> - Crear grupos de jóvenes, de adultos, de mayores. - Colaborar en las colonias y excursiones. - Asociacionismo creador de actividades que desarrollen la creatividad. - Participación en clubes, centros de reunión y recreación. - Proyección de películas y debates. - Ludotecas. - Participación activa en representaciones de teatro, marionetas. - Grupos de trabajos manuales. - Organizar excursiones, etc., etc. |

Col. LA ACCION VOLUNTARIA.- Cuadernos de la Plataforma

OBRAS PUBLICADAS

- 1 ¿Qué es la Plataforma?
- 2 ¿Qué es ser Voluntario? *Juan Ramón Calo.*
- 3 Captación, acogida y orientación de voluntarios. *Pablo Navajo Gómez.*
- 4 La Formación del Voluntariado Social. *María Elena Alfaro.*
- 5 Metodología de la acción voluntaria. *José María Lama.*
- 6 Voluntariado, tejido social y animación socio-cultural. *Santiago Gil, José Antonio Sanahuja.*
- 7 Una aproximación al Voluntariado Social en áreas rurales. *Cándido Robledo Monasterio, Jesús Rivillo Torres, Angel Luis Rosado Cabrero.*
- 8 Voluntariado y servicios sociales de base. *Joaquín García Roca.*
- 9 Voluntariado y Sindicalismo. *Paco Gómez de Lora.*
- 10 Cuestiones jurídicas del Voluntariado. *Angel Fernández Pampillón.*
- 11 Voluntariado y cooperación al desarrollo. *Coordinadora de organizaciones no gubernamentales para el desarrollo.*
- 12 Voluntariado en la escuela.
- 13 Campos de intervención del voluntariado. *Víctor Renes.*

PLATAFORMA PARA LA PROMOCION DEL VOLUNTARIADO
C/ Francisco Silvela, 3, 3º Dcha. - 28028 MADRID

PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

Francisco Silvela, 3, 3º derecha

Teléfono: 401 19 11

28028 MADRID



MINISTERIO DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES

Por Solidaridad

OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL