

**FASE PREVIA: acercamiento, sensibilidad, formación.**

“ QUE TODO EL MUNDO TENGA CLARO POR QUÉ NOS METEMOS EN ESTO DE LA CALIDAD ”

**■ Preguntas a las que “debemos” unas respuestas en las primeras reuniones.**

- ¿Qué esperamos?
- ¿Cual es el objetivo final?
- ¿a dónde queremos llegar?
- ¿Objetivos a medio plazo?
- ¿a qué estamos dispuestos?
- ¿Qué pretendemos al introducir un sistema de calidad?

**■ Reflexiones internas de por qué queremos calidad.**

**¿por qué?**

¿qué buscamos?	¿qué conseguimos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Por exigencia del cliente / mercado</li> <li>■ Queremos sumarnos a la moda de la calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sobrevivir en el mercado. Buscamos la certificación para vender.</li> <li>b) No se persigue la mejora de procesos y resultados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistema de calidad poco desarrollado y adecuado a la organización y al final termina siendo un <b>“estorbo”</b> dentro de los procesos de la empresa / organización.</li> <li>■ Para implantar se utilizan <b>soluciones tipo</b> sin contemplar el caso concreto de la organización, de sus características (cultura y procesos)</li> <li>■ Le dejamos el <b>“muerto”</b> a personas con pocos conocimientos y/o experiencia (aunque posiblemente mucha voluntad) convirtiéndose en un sistema “pesado” con mucha documentación y procesos innecesarios.</li> </ul>

**¿por qué?**

¿qué buscamos?	¿qué conseguimos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Queremos ser líderes en el sector</li> </ul>	<p><b>gestión</b> → El equipo directivo está totalmente comprometido</p> <p><b>de la calidad</b> → Los requerimientos y necesidades del cliente son comprendidos y asumidos</p> <p><b>total</b> → Todo miembro de la organización está involucrado incluso el cliente y proveedor cuando es posible</p>

**FASE PREVIA: acercamiento, sensibilidad, formación.**

Los integrantes de la organización no creen en el sistema

¡Es un problema de la dirección, no mío!

¡Esto no sirve para nada!  
Más trabajo

*¿te suena?*

**“NOSOTROS LOS PRIMEROS”  
COMPROMISO. DAR EJEMPLO**

Realmente creemos en la filosofía de la calidad total y cómo esto repercute positivamente en todos los ámbitos de la organización

Las personas se irán adhiriendo al proyecto a medida que individual y colectivamente creamos que la gestión excelente va a representar beneficios tanto para la organización como para todos sus componentes.

**DESCUBRIMOS EL MODELO EFQM COMO UNA “HERRAMIENTA BASICA” PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTION Y SUS RESULTADOS.**

**Equipo + visión común = mejora en la gestión**

ELABORADO	REVISADO	FECHA	APROBADO	FECHA
www.GuiadelaCalidad.com				