

	CODIGO: E2_D06	FASE	PAG
	Por Qué calidad	Previa Nivel 1	
		VERSION	FECHA

FASE PREVIA: acercamiento, sensibilidad, formación.

“ QUE TODO EL MUNDO TENGA CLARO POR QUÉ NOS METEMOS EN ESTO DE LA CALIDAD ”

■ Preguntas a las que “debemos” unas respuestas en las primeras reuniones.

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---|
| ■ ¿Qué esperamos? | ■ ¿a dónde queremos llegar? | ■ ¿a qué estamos dispuestos? |
| ■ ¿Cual es el objetivo final? | ■ ¿Objetivos a medio plazo? | ■ ¿Qué pretendemos al introducir un sistema de calidad? |

■ Reflexiones internas de por qué queremos calidad.

¿por qué?

¿qué buscamos?	¿qué conseguimos?
<ul style="list-style-type: none"> ■ Por exigencia del cliente / mercado ■ Queremos sumarnos a la moda de la calidad <p>a) Sobrevivir en el mercado. Buscamos la certificación para vender.</p> <p>b) No se persigue la mejora de procesos y resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema de calidad poco desarrollado y adecuado a la organización y al final termina siendo un “estorbo” dentro de los procesos de la empresa / organización. ■ Para implantar se utilizan soluciones tipo sin contemplar el caso concreto de la organización, de sus características (cultura y procesos) ■ Le dejamos el “muerto” a personas con pocos conocimientos y/o experiencia (aunque posiblemente mucha voluntad) convirtiéndose en un sistema “pesado” con mucha documentación y procesos innecesarios.

¿por qué?

¿qué buscamos?	¿qué conseguimos?
<ul style="list-style-type: none"> ■ Queremos ser líderes en el sector <p>gestión → El equipo directivo está totalmente comprometido</p> <p>de la calidad → Los requerimientos y necesidades del cliente son comprendidos y asumidos</p> <p>total → Todo miembro de la organización está involucrado incluso el cliente y proveedor cuando es posible</p>	

ELABORADO	REVISADO	FECHA	APROBADO	FECHA
www.GuiadelaCalidad.com				

FASE PREVIA: acercamiento, sensibilidad, formación.

Los integrantes de la organización no creen en el sistema

¡Es un problema de la dirección, no mío!

¡Esto no sirve para nada!.
Más trabajo

¿te suena?

“NOSOTROS LOS PRIMEROS” COMPROMISO. DAR EJEMPLO

Realmente creemos en la filosofía de la calidad total y cómo esto repercute positivamente en todos los ámbitos de la organización

Las personas se irán adhiriendo al proyecto a medida que individual y colectivamente creamos que la gestión excelente va a representar beneficios tanto para la organización como para todos sus componentes.

DESCUBRIMOS EL MODELO EFQM COMO UNA “HERRAMIENTA BASICA” PARA LA EVALUACIÓN DE LA GESTION Y SUS RESULTADOS.

Equipo + visión común = mejora en la gestión

ELABORADO	REVISADO	FECHA	APROBADO	FECHA
www.GuiadelaCalidad.com				