

PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Programas de formación ESADE - la Caixa para ONG «dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales»

11ª EDICIÓN. DE OCTUBRE DE 2009 A MAYO DE 2010. BARCELONA



ESADE

Universidad Ramon Llull



Obra Social
Fundación "la Caixa"

Programas de formación ESADE-la Caixa para ONG
**«dirección y gestión de organizaciones
no gubernamentales»**

11ª EDICIÓN. DE OCTUBRE DE 2009 A MAYO DE 2010. BARCELONA

Organizado por:

**ESADE, Executive Education e Instituto de Innovación Social
Obra Social "la Caixa"**

Portada:

Programa Obra Social "la Caixa" de apoyo al Comercio Justo - ECUADOR - Ecosol

© Archivo Cooperación

Índice

1. Presentación **4**
2. ¿Qué pretendemos con este programa? **4**
3. Participantes **5**
4. Contenidos **6**
5. Profesorado **8**
6. Metodología **11**
7. Información académica y admisión en el programa **12**

1. Presentación

En nuestro país, diferentes instituciones ofrecen cursos de cooperación al desarrollo de alta calidad, pero existe un gran déficit de cursos para ayudar a los directivos a mejorar su capacidad de gestión y liderazgo, así como la de sus organizaciones.

El programa «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales» pretende cubrir parte de esa necesidad de formación en gestión interna que tenéis las personas con responsabilidad directiva en esas organizaciones. A lo largo de las diez anteriores ediciones del mismo, las personas con responsabilidad directiva que lo han realizado nos han expresado que la metodología y el formato del programa les parecen idóneos. La metodología combina las sesiones teóricas con ejercicios prácticos, discusiones de casos, reflexiones de grupo, debates, mesas redondas, etc., que sirven para estimular y ordenar el aprendizaje de los participantes. No es un programa que sólo pretenda compartir con el personal directivo del sector conceptos nuevos, sino que su objetivo es reflexionar sobre su experiencia directiva y de gestión. Precisamente, el formato del programa, intensivo una vez al mes, permite que las personas participantes puedan compaginarlo con su trabajo.

A los responsables del programa nos gusta pensar que es un «programa en construcción» y esperamos que cada edición del mismo sea mejor que la anterior. La alta valoración de los participantes y profesores de las diez primeras ediciones supone un punto de partida muy importante. La undécima edición que ahora os presentamos en Barcelona incluye una serie de innovaciones respecto a las anteriores. Por todo ello, pensamos que este nuevo reto vale la pena. Gracias.

Ariadna Bardolet
Programa de Cooperación Internacional, Fundación "la Caixa"

Ignasi Carreras y Alfred Vernis
Instituto de Innovación Social de ESADE

2. ¿Qué pretendemos con este programa?

El programa tiene una clara vocación generalista, que se expresa en la profundización de los temas propios de la función gerencial a partir del reconocimiento de las especificidades de la gestión en el contexto de las organizaciones no gubernamentales.

- 1. Desarrollar las habilidades de gestión** de las personas con responsabilidad directiva en las ONG de nuestro país para que puedan formular sus programas y actuaciones con un mayor grado de eficacia y eficiencia. Para conseguir este objetivo se explican y se utilizan herramientas e instrumentos de gestión que permiten a los participantes ordenar su trabajo de dirección en las diferentes áreas de actuación (recursos humanos, voluntariado, comunicación, captación de fondos, nuevas tecnologías, etc.).
- 2. Contribuir a crear una cultura que favorezca la mejora de la gestión interna** entre las personas con responsabilidades directivas en las ONG fomentando el aprendizaje continuado y el intercambio de experiencias entre los participantes. Este objetivo de compartir experiencias tiene una doble dirección: aprender de actuaciones que han hecho otras organizaciones y, al mismo tiempo, de la experiencia directiva de otros profesionales en su misma situación.
- 3. Fomentar la capacidad de liderazgo** de los responsables de las ONG para que sean promotores de innovación y cambio en sus organizaciones teniendo siempre presentes los valores y actitudes que defienden las ONG. En otras palabras, puesto que somos conscientes de que los retos a los que se enfrentan los directivos de las ONG en un mundo en constante evolución son muy importantes, necesitamos personas y organizaciones que sean capaces de innovar ante las nuevas necesidades sociales que van surgiendo. No se trata sólo de gestionar mejor para gestionar más, sino también de pensar estratégicamente qué nuevas cosas habrá que realizar y qué otras deberán dejar de hacerse.

» En mi opinión, el curso de "Dirección gerencial de organizaciones no gubernamentales (ONG)", además de contribuir con herramientas concretas a la consecución de los objetivos de nuestras organizaciones, aporta un valor añadido, el acercamiento a otras personas y entidades que también trabajan por la transformación social. Sin embargo y, aun siendo fundamentales esos aspectos, una de las aportaciones más relevantes que introduce ESADE es poner de manifiesto la necesidad de articular nuevos modelos relacionados entre los diferentes agentes sociales con el fin de avanzar hacia una sociedad más justa y solidaria.»
Marta Lozano, Plan Comunitario de Carabanchel Alto (participante en el DGONG 07-08)

4. **Fomentar** entre el personal directivo asistente no sólo una cultura de la eficacia y la eficiencia, sino también **una cultura de la transparencia**, de la constante rendición de cuentas a todos los colectivos implicados por la gestión de las ONG (Administraciones públicas, contrapartes locales, socios, medios de comunicación, sociedad en general, etc.).
5. **Promover las habilidades directivas** de los responsables de las ONG, especialmente en lo referente al trabajo en equipo, la toma de decisiones, la comunicación y la negociación.

3. Participantes

El curso se dirige específicamente a personas que:

- actualmente tienen **responsabilidad de dirección** en las ONG;
- tienen una **amplia experiencia profesional** en el mundo de las ONG;
- son conscientes de que cada vez tienen **más recursos** para gestionar y tienen la necesidad de aprender a realizar esa gestión **con criterios de eficacia y eficiencia**.

Aunque el programa se realiza alternativamente en Madrid y en Barcelona, los participantes proceden de organizaciones de casi toda España.

A continuación se muestra una lista con algunas de las organizaciones que han enviado participantes al programa. En muchos casos, las organizaciones han enviado a más de un participante (a la misma edición o en años sucesivos), lo que permite que el equipo directivo comparta una misma formación en gestión.

- | | | |
|---|--|--|
| · ACNUR | · BANC DE RECURSOS | · FARMACÉUTICOS MUNDI |
| · ACSUD LAS SEGOVIAS | · CÁRITAS | · FEAPS CASTILLA Y LEÓN |
| · ACTIVE AFRICA | · CÁRITAS DIOCESANA DE BARCELONA | · FEDERACIÓ APPS |
| · ÁFRICA VIVA | · CÁRITAS DIOCESANA DE SANTANDER | · FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL |
| · AIETI - ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN SOBRE TEMAS IBEROAMERICANOS | · CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD | · FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS GITANES DE CATALUNYA |
| · ALDEAS INFANTILES | · CEPAIM | · FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE RELIGIOSOS SOCIO-SANITARIOS |
| · ALEPH TEA | · CERAI | · FUNDACIÓ ACIDH |
| · AMICS DE NEPAL | · CIJ MOWGLI | · FUNDACIÓ ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA |
| · ARQUITECTOS SIN FRONTERAS | · CÍRCULO SOLIDARIO EUSKADI | · FUNDACIÓ CLARET |
| · ARRELS FUNDACIÓ | · CIVES MUNDI | · FUNDACIÓ COMTAL |
| · ASARA | · CONSELL NACIONAL DE LA JOVENTUT DE CATALUNYA | · FUNDACIÓ ECOMEDITERRÀNIA |
| · ASOCIACIÓN AMISTAD PUEBLO | · COOPERACIÓ | · FUNDACIÓ ESCÓ |
| · ASOCIACIÓN ANTIGUOS ALUMNOS DE ESADE | · COOPERACIÓN INTERNACIONAL | · FUNDACIÓ ESCOLTA JOSEP CAROL |
| · ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER | · COPRODELI | · FUNDACIÓ GRESOL PROJECTE HOME |
| · ASOCIACIÓN LEONESA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (ALDEM) | · CRUZ ROJA | · FUNDACIÓ LLEIDA SOLIDÀRIA |
| · ASSOCIACIÓ ALZHEIMER CATALUNYA | · CRUZ ROJA ESPAÑOLA (FUNDACIÓN CREFAT) | · FUNDACIÓ NOVES SENDES |
| · ASSOCIACIÓ CASALS DELS INFANTS DEL RAVAL | · CRUZ ROJA GRANADA | · FUNDACIÓ PAGESOS SOLIDARIS |
| · ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENGINYERIA SENSE FRONTERES | · CRUZ ROJA SALAMANCA | · FUNDACIÓ PER LA PAU |
| · ASSOCIACIÓ PER A LA CREACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES SOCIALS | · DEPANA | · FUNDACIÓ PRIVADA ÈXIT |
| · BAKEAZ | · DESARROLLO 2000 EN ÁFRICA | · FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITALITAT DE LA MARE DE DÉU DE LOURDES |
| | · ECOCONCERN | · FUNDACIÓ PRIVADA JUBERT FIGUERAS |
| | · EDUCACIÓN SIN FRONTERAS | |
| | · ENTRECULTURAS | |
| | · ESPLAIS CATALANS, ESPLAC | |

- FUNDACIÓ PRIVADA SERVEI SOLIDARI PER LA INCLUSIÓ
- FUNDACIÓ TOT RAVAL
- FUNDACIÓ ACSAR
- FUNDACIÓ ADSIS
- FUNDACIÓ ADSIS-CANARIAS
- FUNDACIÓ AGUA DE COCO
- FUNDACIÓ ALBOAN
- FUNDACIÓ ALMENARA
- FUNDACIÓ AUTÓNOMA SOLIDARIA
- FUNDACIÓ AYUDA CONTRA LA DROGADICCIÓN
- FUNDACIÓ AYUDA EN ACCIÓN
- FUNDACIÓ BALIA POR LA INFANCIA
- FUNDACIÓ CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA
- FUNDACIÓ CHANDRA
- FUNDACIÓ CODESPA
- FUNDACIÓ ESPAÑOLA DE ONG PARA EL DESARROLLO
- FUNDACIÓ ETNOR
- FUNDACIÓ GLOBAL NATURE
- FUNDACIÓ HOMAC
- FUNDACIÓ IUVE
- FUNDACIÓ JUAN BONAL
- FUNDACIÓ JUAN XXIII
- FUNDACIÓ LEALTAD
- FUNDACIÓ MENIÑOS
- FUNDACIÓ NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS
- FUNDACIÓ OCEANA
- FUNDACIÓ OJOS DEL MUNDO
- FUNDACIÓ ONCE
- FUNDACIÓ PAZ Y SOLIDARIDAD
- FUNDACIÓ PHOTOGRAPHIC SOCIALVISION
- FUNDACIÓ PLATAFORMA EDUCATIVA
- FUNDACIÓ POR LA JUSTICIA
- FUNDACIÓ PRIVADA PROYECTO AURA
- FUNDACIÓ PRIVADA RENTA CORPORACIÓN
- FUNDACIÓ PRIVADA RESILIS
- FUNDACIÓN PRIVADA SAN JUAN DE DIOS
- FUNDACIÓN RAIS
- FUNDACIÓN RODE
- FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD
- FUNDACIÓN SECRETARIADO GENERAL GITANO
- FUNDACIÓN SOCIAL FRANCISCO DE VITORIA
- FUNDACIÓN VICENTE FERRER
- FUNDACIÓN VIDA Y ESPERANZA
- GREENPEACE
- GRUP ORNITOLÒGIC BALEAR
- GRUPO HNA
- GRUPOS ASOCIADOS PARA EL TRABAJO SOCIOCULTURAL
- HOGARES DE MAGAÑA
- HORIZONTES ABIERTOS
- ICARIA INICIATIVAS SOCIALES, S.A.
- IDECACE
- IECAH
- INDUSTRIAS DE DISEÑO TEXTIL, S.A.
- INSOLAMIS
- INSTITUT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS
- INTERED
- INTERMÓN OXFAM
- JUSTÍCIA I PAU
- KARIBU
- LIGA ESPAÑOLA DE LA EDUCACIÓN
- LLEIDA SOLIDÀRIA
- MADRE CORAJE
- MADRID POSITIVO
- MALARIA VACCINE INITIATIVE
- MANOS UNIDAS
- MÉDICOS DEL MUNDO
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- MEDICUS MUNDI
- MENIÑOS FUNDACIÓN PARA A INFANCIA
- MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD
- MOVIMIENTO SCOUT CATÓLICO
- MUJERES POR CHILE
- MUNDUKIDE FUNDAZIOA
- NEREO
- NUEVOS CAMINOS
- NUTRICIÓN SIN FRONTERAS
- OBSERVATORI DESC
- OIKOS COOPERAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
- ONG TALE-TALAMO
- ONGD CIVES MUNDI
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS
- ORGANIZACIÓN NAVARRA PARA AYUDA ENTRE LOS PUEBLOS
- ORPHANAID AFRICA
- PAN BENDITO
- PAYASOS SIN FRONTERAS
- PAZ Y DESARROLLO
- PLAN COMUNITARIO DE CARABANCHEL ALTO
- PLATAFORMA PER LA LLENGUA
- POPULATION ACTION INTERNATIONAL
- PROPERÚ
- PROSALUS
- PROYECTO HOMBRE
- PROYECTO VISIÓN
- PUEBLOS HERMANOS
- SAHARAUI
- SED
- SETEM
- SOLIDARIDAD DON BOSCO
- SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
- SOS RACISME CATALUNYA
- TERRA PACÍFICO
- TREBALL SOLIDARI
- UNICEF
- UNICEF-COMITÈ DE CATALUNYA
- VETERINARIOS SIN FRONTERAS
- WORLD VISION

4. Contenidos

MÓDULO I

Introducción a la gestión directiva en las ONG

Coordinador del módulo: Alfred Vernis

- El contexto de la gestión en las organizaciones no gubernamentales
- Especificidades de la gestión en las ONG
- La planificación estratégica en el sector no lucrativo
- La naturaleza del trabajo directivo
- Habilidades directivas: la comunicación interpersonal

MÓDULO II

Finanzas y fiscalidad, un enfoque directivo para las ONG

Coordinador del módulo: Joan Massons

- Alcance de la gestión financiera en una ONG
- Diferencias entre gestión económica y gestión financiera
- Fundamentos de fiscalidad en las ONG

MÓDULO III

Organización y recursos humanos en las ONG

Coordinador del módulo: Ignasi Carreras

- Estructura organizativa: mecanismos de coordinación, variables de diseño y factores de contingencia
- La gestión de los recursos humanos en una ONG: asalariados y voluntarios
- Políticas y estrategias centrales en la gestión de recursos humanos

MÓDULO IV

Marketing de servicios, comunicación y captación de fondos en las ONG

Coordinador del módulo: Gerard Costa

- Marketing de servicios: concepto y relevancia para las ONG
- Estructuración de los servicios
- La actividad de sensibilización (advocacy) en una ONG
- La comunicación en las ONG
- Diferentes técnicas de captación de fondos
- La colaboración con las empresas y las Administraciones públicas
- Habilidades directivas: la negociación

MÓDULO V

Sistemas de información para las ONG

Coordinador del módulo: Josep Lluís Cano

- Introducción a los sistemas de información en las organizaciones
- La participación y las nuevas tecnologías
- Las tecnologías de la información
- Retos principales de los sistemas de información en las ONG

MÓDULO VI

Transparencia y rendición de resultados en las ONG

Coordinador del módulo: Alfred Vernis

- La transparencia
- La rendición de resultados en las ONG
- Los órganos de gobierno
- Habilidades directivas: hablar en público

MÓDULO VII

Estrategia y gestión del cambio en las ONG

Coordinador del módulo: Ignasi Carreras

- Estrategias de cambio en las ONG
- La gestión del cambio y sus protagonistas
- Los retos de la gestión de las ONG

Además del equipo permanente de profesores, durante el programa se invitará a miembros de diferentes ONGD y a otros expertos del sector para que enriquezcan los contenidos del programa.

» *Tengo un recuerdo magnífico de la realización en ESADE del curso de "Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales (ONG)". Creo que el éxito fundamental del mismo se debe a una combinación muy acertada de la gran calidad de los ponentes, por un lado, y una metodología de trabajo muy esmerada que facilita e incentiva de modo permanente la transferencia de conocimientos entre ellos y los alumnos participantes. Realmente estoy convencido de que el curso ayuda, y mucho, a dignificar el trabajo que realizan las ONG y a capacitar con un gran nivel a sus directivos. Vale la pena destacar también la excelente organización e infraestructura que se pone a disposición de los alumnos y que facilita enormemente que se cree un ambiente de trabajo muy motivador.*

Enric Morist, Creu Roja (participante en el DGONG 06-07)

5. Profesorado

CODIRECTORES DEL PROGRAMA

Ignasi Carreras

Es ingeniero industrial (UPC) y diplomado en organización y dirección de empresas (EAE). Ha realizado posgrados de desarrollo directivo en ESADE y en la Babson Business School, así como de liderazgo y gestión de ONG en las universidades de Stanford y de Harvard. Es profesor del Departamento de Política de Empresa de ESADE y sus áreas de especialización son la estrategia y la gestión del cambio de las organizaciones. Es director del Instituto de Innovación Social de ESADE, dedicado a la investigación y la docencia sobre la responsabilidad social empresarial y el liderazgo y la gestión de las ONG. Así mismo participa como voluntario en diferentes ONG y fundaciones (Lealtad, Jaume Bofill, Cristianismo y Justicia, Borja de Bioética), de cuyo patronato forma parte. Es miembro de la junta directiva internacional del Global Reporting Initiative (GRI). Tiene una larga trayectoria de colaboración con diversas ONG de diferentes ámbitos de actividad (infancia, tercera edad, colectivos marginados, personas con discapacidades, inmigración, cooperación internacional...). Ha sido director general de Intermón Oxfam y miembro del comité de dirección de Oxfam Internacional. Fue fundador del Casal dels Infants del Raval. Es autor del libro *Vivir solidariamente* y de múltiples artículos y conferencias.

Alfred Vernis Domènech

Doctor en gestión pública y no lucrativa por la Robert F. Wagner School of Public Service (Universidad de Nueva York). Actualmente es profesor titular del Departamento de Política de Empresa y del Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE (Universidad Ramon Llull). Dirige el programa de formación «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales» (Fundación "la Caixa" y ESADE) y lidera en ESADE la iniciativa Social Enterprise Knowledge Network (SEKN). Ha publicado diferentes artículos y libros sobre la gestión en el tercer sector y sobre las colaboraciones entre los ámbitos público y privado. Es coautor de *La gestión de las organizaciones no lucrativas* (Deusto, 1998) y de *Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas* (Granica, 2004). En la actualidad es miembro del patronato de la Fundació Catalana de l'Esplai (Barcelona). También es miembro del consejo social del Grupo INDITEX (Arteixo, Galicia).

» Poder asistir al curso "Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales (ONG)" me ha dado la posibilidad de conocer mucho más de cerca la realidad de otras organizaciones; ha sido gratificante y muy interesante compartir experiencias y poder aprender de todas ellas. Disponer de una semana al mes para reflexionar sobre los temas en los que trabajas cada día te permite tener una visión mucho más amplia de tu propio trabajo y de tu organización. ¡Para repetir!»

Inés Milá, Fundación Vicente Ferrer (participante en el DGONG 06-07)

EQUIPO DE PROFESORES

Xavier Aragay

Profesor colaborador del Instituto de Innovación Social de ESADE. Economista, consultor sénior y emprendedor. Especialista en estrategia, uso de tecnología, innovación y organización. En la actualidad dirige la Fundación Jesuitas Educación. Ha sido fundador y director gerente de la Universitat Oberta de Catalunya y de su fundación, y consejero delegado de su grupo de empresas. Fue adjunto al gerente de la Universidad Politécnic de Cataluña y teniente de alcalde del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat.

Alicia Artiaga

Colaboradora académica del Departamento de Política de Empresa de ESADE. Licenciada en ciencias económicas y empresariales por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Es responsable de administración y finanzas de Amnistía Internacional de Cataluña y administradora del patronato de la Fundació Comtal del Casc Antic de Barcelona, profesora del Departamento de Gestión de la Fundación Pere Tarrés y colaboradora en temas formativos de la Agencia de Servicios Asociativos del Ayuntamiento de Barcelona y del curso de «Función Gerencial de ONG» de ESADE. Es experta en diferentes ámbitos de la gestión asociativa.

Josep Lluís Cano Giner

Es licenciado en ciencias empresariales y máster en dirección de empresas por ESADE. Ha estado siempre vinculado al asesoramiento de proyectos de sistemas de información y ha compaginado su actividad docente con la actividad profesional. Es fundador y socio director de Analític Assessorament Empresarial. Está especializado en proyectos de sistemas de información, concretamente en sistemas de información directivos en medianas y pequeñas empresas. Participó como director adjunto en el proyecto Fórum Barcelona 2004 desde el equipo de Terra Networks. Es profesor de ESADE desde 1989.

Enric Colet

Profesor del Departamento de Sistemas de Información de ESADE y del Instituto de Dirección y Gestión Pública de ESADE. Es licenciado en ciencias empresariales y máster en dirección de empresas por ESADE. Licenciado en administración y dirección de empresas (ESADE-Universidad Politécnica de Cataluña). Consultor de organizaciones públicas, principalmente en el campo de los sistemas de información. Ha trabajado en la Generalitat de Cataluña y ha sido director de servicios del Ayuntamiento de Badalona. Sus áreas de especialización son los sistemas de información en la empresa privada y en las Administraciones públicas.

Carlos Cortés

Licenciado en derecho, con máster en recursos humanos y máster en administración de empresas, dirección de fundaciones PRL y de gestión de ONG. Lleva más de 10 años trabajando en el ámbito de los recursos humanos, tanto en el sector privado en empresas multinacionales como, durante más de cinco años, en organizaciones pertenecientes al tercer sector. Ha sido director de recursos humanos de Médicos Sin Fronteras España y de la Fundación Ayuda en Acción, dedicada a proyectos de cooperación al desarrollo. Actualmente es director de recursos humanos de una empresa que presta servicios sociales. Viene colaborando con organizaciones del tercer sector en distintos proyectos de consultoría y másters de universidades y escuelas de negocios como ESADE.

Gerard Costa

Doctor en administración y dirección de empresas (URL). Licenciado en ciencias empresariales y máster en dirección de empresas por ESADE, y licenciado en administración y dirección de empresas por ESADE y la Universidad Politécnica de Catalunya. Es profesor titular del Departamento de Dirección de Marketing de ESADE en las áreas de marketing social, orientación al mercado de las organizaciones, marketing channels y marketing de la salud, así como director del programa «Dirección y gestión de marketing» de ESADE. Tiene experiencia como consultor empresarial, como socio de Consulteline, y experiencia directiva en Rizzoli Corriere Della Sera, Bayer Arthur Andersen y Procter & Gamble. Ha sido miembro impulsor del Equipo de Consultores Solidarios de ESADE Alumni.

Francisco Grande Crespo

Consultor y formador del área de relaciones interpersonales y comunicación. Colaborador académico del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

Eva Juncosa Pexegueiro

Licenciada en psicología clínica e industrial (Universidad de Barcelona). Es socia consultora de Feed-Back Desarrollo Empresarial, S.L., especializada en el entrenamiento de habilidades interpersonales, y colaboradora académica del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

Amy Leaverton

Licenciada en lenguas modernas y psicología, máster en lingüística aplicada y candidata doctoral en investigación de psicología de la personalidad en la Universidad Ramon Llull. Como profesora, colabora en el Departamento de Recursos Humanos de ESADE y, así mismo, es consultora de recursos humanos en empresas.

Carlos Losada Marrodán

Doctor en dirección de empresas por ESADE. Licenciado en derecho por la Universidad de Barcelona. Actualmente es el director general de ESADE. Ha trabajado en el Banco Interamericano de Desarrollo como experto en la reforma del Estado. Ha sido también director general de Función Pública de la Generalitat de Cataluña y consultor del Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas. Es director de la Fundación Lluís de Peguera, secretario del patronato de Intermón y miembro del comité de Oxfam Internacional.

Margarita Martí Ripoll

Doctora en psicología por la Universidad Ramon Llull. Licenciada en psicología por la Universidad de Barcelona y máster en desarrollo organizacional por el GR Institute for Organizational Development & Personnel Management (Israel). Profesora asociada del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

Joan Massons Rabassa

Profesor titular del Departamento de Control y Dirección Financiera de ESADE y doctor en administración y dirección de empresas por ESADE. Fue miembro de la primera expedición catalana que conquistó el Everest.

Juan Mezo Fernández

Licenciado en ciencias empresariales y máster en dirección de empresas (ESADE). Ha trabajado durante nueve años en los departamentos de marketing de dos empresas multinacionales, además de ejercer como voluntario en diferentes organizaciones. Durante seis años ha sido jefe de comunicación y marketing de la Fundación Intermón. En la actualidad trabaja como consultor para organizaciones no lucrativas.

Joan Noguera Ustrell

Licenciado en psicología (Universidad de Barcelona), licenciado en ciencias de la información (Universidad Autónoma de Barcelona) y máster en Science in The Social Sciences (The Open University, Reino Unido). Es profesor asociado del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE. Ejerce como consultor del área de

management de EPISE y como colaborador del Departamento de Psicología Preventiva de Mutua Universal. Desde 1986 es formador y consultor organizativo especializado en el ámbito de las habilidades directivas, el desarrollo organizativo y la gestión del cambio.

Pedro Parada

Doctor en administración y dirección de empresas por ESADE y la Universidad Ramon Llull. Es profesor del Departamento de Política de Empresa de ESADE, profesor visitante de HEC School of Management de París y profesor visitante en SDA Bocconi de Milán. Ejerce como codirector académico y profesor del Global Executive MBA que imparten conjuntamente ESADE y la Universidad de Georgetown. Coordina y enseña en las International Electives con Babson Collage. Ha publicado artículos, casos y capítulos de libros en inglés, catalán, francés, alemán y chino. Ha enseñado y colaborado en empresas privadas de distintos sectores. Con anterioridad fue profesor de estrategia en la Universidad Católica de Bolivia; trabajó en la industria del cemento y colaboró con Naciones Unidas en el Ministerio de Finanzas. El doctor Parada tiene un Ph. D. en management, un máster en gestión y políticas públicas, y una licenciatura en economía. Formó parte del programa de enseñanza con el método de casos en la Harvard Business School. Ha participado en el programa de negocios de Harvard y de Gestión del Cambio del MIT.

Catalina Payá Uranga

Licenciada en psicología (Universidad de Panamá). Posgrado en dirección de empresas por el Instituto de Estudios Superiores de la Empresa y por la Universidad de Nueva York. Es consultora asociada a ICSA Recursos Humanos y colaboradora académica del Departamento de Recursos Humanos de ESADE.

Joan Plans Esperabé

Licenciado en psicología (Universidad de Barcelona). Cursos de perfeccionamiento en el campo de su actividad. Director de la consultoría de formación y selección Directa CDO, S.L.

Begoña Puente Ordóñez

Licenciada en pedagogía (Universidad de Barcelona) y máster en dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones de la Fundació Bosch i Gimpera (Universidad de Barcelona). Es colaboradora académica del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE y consultora.

Antoni Puig Picart

Licenciado en teología. Diplomado en función gerencial en las Administraciones públicas por el Centro de Desarrollo Directivo de ESADE. Dirige las revistas La Municipal del Ayuntamiento de Barcelona y L'Associació. Ha impartido y participado en cursos dirigidos a responsables de organizaciones no lucrativas en toda España. Ha publicado numerosos artículos sobre el marketing en el sector no lucrativo.

Anna Sentís

Es economista con un posgrado en recursos humanos. Es adjunta a la dirección general de Intermón Oxfam y miembro de su consejo de dirección. Asume como tal, entre otras, las responsabilidades de planificación estratégica y operativa, rendición de cuentas, impulso del trabajo interdepartamental y tareas de representación institucional. Recientemente ha asumido de forma temporal la Dirección de País de Sudán, desplazándose para ello a la oficina local. Con anterioridad trabajó seis años como consultora en Accenture, donde participó en distintos proyectos de gestión del cambio y de la fundación de dicha empresa. Durante esa etapa vivió tres años en el extranjero (Chile, Venezuela y Marruecos), lo que le permitió hacer voluntariados en distintas organizaciones locales.

Ricard Serlavós

Licenciado en ciencias empresariales y máster en administración y dirección de empresas por ESADE. Es profesor titular del Departamento de Recursos Humanos de ESADE y coordina un proyecto de innovación pedagógica en los programas de máster en dirección de empresas. Ha sido adjunto al decano de ESADE, responsable de la política de profesorado y director del Departamento de Recursos Humanos. Ha trabajado como directivo en el sector privado y como consultor sénior para organizaciones tanto del sector privado como del sector público y no lucrativas, como Danone, la Diputación de Barcelona e Intermón Oxfam. Es miembro del patronato y del consejo asesor de la Fundación Pere Tarrés.

Ana Solà

Licenciada en derecho por la Universidad de Zaragoza. Es colaboradora académica del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE en programas de orientación profesional y desarrollo de competencias (programa LEAD). Ha sido consultora de recursos humanos en KPMG Peat Marwick y directora del servicio de creación de microempresas de la Confederación de Empresarios de Aragón. En la actualidad es directora de recursos humanos de ESADE y con anterioridad ha sido directora del área de organización y estructura en la firma consultora de recursos humanos CENISA, especializada en gestión del rendimiento y compensación.

Alejandro Soler Esteve

Licenciado en ciencias de la educación. Es consultor y formador en el área de recursos humanos, especializado en temas de comunicación y desarrollo de habilidades, y colaborador académico del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE.

6. Metodología

Las características del programa confieren a la metodología pedagógica tanta importancia como a los contenidos; por eso, éste es un aspecto central en su diseño. En este sentido, el programa asume un **enfoque básicamente centrado en la experiencia**, en el cual, más que mediante las fórmulas tradicionales de transmisión de conocimientos, los aprendizajes se producen a través del análisis de realidades concretas, el diagnóstico de problemas, el contraste y la discusión de puntos de vista, y la interacción de los participantes.

En esta línea, instrumentos como los estudios de casos, las presentaciones a cargo de los participantes, las simulaciones, el trabajo en grupo y las discusiones abiertas ocuparán la mayor parte del espacio que otro tipo de cursos asigna a la clase convencional. Los profesores actuarán básicamente como facilitadores de los aprendizajes individuales y colectivos.

» *Ha sido una grata e inesperada sorpresa encontrar en el curso un espacio distendido donde compartir con gente del sector ideas e inquietudes sobre lo que hacemos en el mundo no lucrativo. Además, todo ello aderezado con buen ambiente, momentos y personas excepcionales.*

Con independencia de la actividad que desarrollemos, nuestras organizaciones comparten la voluntad de generar cambio. Los contenidos del curso posibilitan configurar un mapa completo de los diferentes ámbitos de gestión —planificación estratégica, recursos humanos, comunicación, etc.— que pueden desarrollarse en una organización para cumplir con sus objetivos. Obviamente, no se termina siendo especialista en cada uno de ellos, pero la visión general permite identificar carencias o posibles mejoras en el funcionamiento de nuestras organizaciones y, gracias a ello, entender lo que debemos requerir en cada uno de los ámbitos de gestión y poder dar seguimiento a los mismos.

Efren Feliu, Bakeaz (participante en el DGONG 03-04)

Esta metodología hace posible, por una parte, aligerar el programa de horas de aula, ya que permite un diseño adaptado a los requerimientos profesionales y a la sobrecarga de trabajo habitual de los participantes. Por otro lado, les exige que se tomen el programa como algo más que «ir a clase una vez al mes». El método supone una actividad y un contacto más sostenidos, y obligará a destinar algún tiempo fuera del aula a leer materiales, a preparar presentaciones y casos, y a relacionarse con otros participantes y con los profesores.

El diseño del programa ha tenido en cuenta para su desarrollo, desde el punto de vista del formato, las dificultades que la participación en actividades de formación suele plantear a los directivos de las organizaciones no gubernamentales en lo que supone de alejamiento de sus tareas habituales.

Para minimizar estas dificultades se ha optado, en lo relativo a la actividad formativa de carácter presencial, por un formato ligero, que comprende **siete módulos intensivos** de duración variable, entre dos días y medio y cuatro días y medio (en la información académica del programa se detalla el calendario).

Web de acompañamiento del programa

Este programa de formación es presencial y se basa en el aprendizaje y el intercambio entre profesores y directivos participantes. Ahora bien, a partir de la segunda edición, el programa va acompañado de una web de acceso restringido a los participantes que ha demostrado ser un instrumento muy útil para acompañar el aprendizaje en un programa de estas características. De este modo, el web se ha convertido en un banco de recursos de materiales relacionados con la temática del programa. El grado de interactividad depende de cada promoción y, en ocasiones, se ha utilizado para realizar encuestas de opinión sobre los temas de gestión, foros de discusión sobre diferentes temas, enlaces de interés y otras herramientas que permite la tecnología de Internet. En función del interés de los participantes y las posibilidades, se espera que en las próximas ediciones del programa la web vaya tomando cada vez más protagonismo para mejorar el intercambio de ideas, facilitar la participación y, en definitiva, hacer del programa una experiencia de aprendizaje lo más interesante y fructífera posible para los participantes.

7. Información académica y admisión en el programa

Duración y dedicación

El programa consta de 180 horas lectivas, repartidas en siete bloques temáticos con una duración de entre dos días y medio y cuatro días y medio intensivos cada uno.

Documentación

Los participantes recibirán el material que se considere necesario para que puedan seguir de modo eficaz el desarrollo del programa y se facilite su trabajo personal: apuntes, casos, bibliografía, etc.

Lugar

CaixaForum

Av. Marquès de Comillas, 6-8. 08038 Barcelona
Teléfono: (+34) 93 476 86 00 / Fax: (+34) 93 476 86 35

ESADE Barcelona

Av. d'Esplugues, 92-96. 08034 Barcelona
Teléfono: (+34) 93 280 40 04 / Fax: (+34) 93 204 81 05
E-mail: exedBCN@esade.edu
Web: <http://exed.esade.edu>

Calendario

Fechas de los módulos Barcelona 2009-2010:

- I: del 20 al 23 de octubre de 2009
- II: del 25 al 27 de noviembre de 2009
- III: del 25 al 27 de enero de 2010
- IV: del 24 al 26 de febrero de 2010
- V: del 24 al 26 de marzo de 2010
- VI: del 28 al 30 de abril de 2010
- VII: del 25 al 28 de mayo de 2010

Proceso de inscripción

Las personas candidatas al programa de «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales» en la edición de Barcelona 2009-2010 deben aportar la siguiente documentación:

- la solicitud de admisión debidamente cumplimentada;
- dos fotografías tamaño carnet;
- un currículum vitae;
- una carta del candidato en la que explique su interés en participar en el programa;
- se valorará también, aunque es opcional, una carta de su organización en la que se exprese el deseo de que el candidato participe en el programa.

Para formalizar la inscripción, las personas interesadas en inscribirse en el programa «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales» deberán remitir el impreso de solicitud de inscripción (o fotocopia), debidamente cumplimentado y acompañado de esta documentación, a Executive Education de ESADE Barcelona. Una vez examinada la solicitud, si se considera necesario, los candidatos serán convocados a una entrevista personal con la dirección del programa. Los citados documentos deben enviarse por correo postal, correo electrónico o fax a:

Montse Cañellas
ESADE Barcelona
Executive Education
Av. d'Esplugues, 92-96. 08034 Barcelona
Teléfono: (+34) 93 280 40 08 / Fax: (+34) 93 204 81 05
E-mail: montse.canellas@esade.edu
Web: <http://exed.esade.edu>

Importe

El importe del programa, que incluye la matrícula, las clases, los materiales docentes y los servicios de restauración, está estimado en **6.335 euros**. La Fundación "la Caixa" financia el 35 % del importe de la matrícula de los participantes y la Fundación ESADE, el 20 %. Cada participante pagará el 45 % restante del coste del programa, es decir, **2.850 euros**.

Acreditaciones

Las personas que realicen el curso obtendrán un diploma por su participación en el programa de formación «Dirección y gestión de organizaciones no gubernamentales».

Cancelaciones

En caso de que un imprevisto obligue a anular la inscripción, es preciso notificar la baja tres días antes del inicio del programa para tener derecho al reembolso del importe total satisfecho. A partir de esa fecha y hasta las 17 horas del día laborable anterior al inicio del programa, sólo se reembolsará el 50 % del importe total de la matrícula. En ese caso, y a fin de evitar dicha retención, se aceptará la sustitución del participante por otra persona del mismo nivel y organización. Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a este último plazo no tendrán derecho a devolución alguna.

Solicitud de inscripción

Datos personales

Nombre	Apellidos
NIF	
Domicilio	
Población	Código postal
Teléfono	
E-mail	
Fecha de nacimiento	
Formación académica	

Datos de la ONG

Nombre	
Domicilio	
Población	Código postal
NIF	
Teléfono	Fax
E-mail	
Cargo del candidato en la ONG	
Años en el cargo	
Breve descripción de sus responsabilidades	

Datos de facturación

EMISIÓN FACTURA:	<input type="checkbox"/> particular	<input type="checkbox"/> ONG
Razón social u organismo (si es diferente)		
Persona responsable a quien dirigir la factura		
CIF		
Domicilio		
Población	Código postal	
Teléfono	Fax	

Una vez examinada la documentación, si se considera necesario, se convocará a la persona candidata a una entrevista personal con la dirección del programa.

A fin de garantizar la reserva de plaza, tras recibir la carta de aceptación para la realización del programa, el candidato debe abonar el importe de la matrícula mediante una transferencia bancaria a nombre de la Fundación ESADE a la siguiente cuenta de "la Caixa": 2100 0900 91 0211256454.

Para más información sobre el programa:

ESADE Barcelona

Executive Education

Av. d'Esplugues, 92-96. 08034 Barcelona

Teléfono: (+34) 93 280 40 08 / Fax: (+34) 93 204 81 05

E-mail: montse.canellas@esade.edu

Web: <http://exed.esade.edu>

Servicio de información de la Obra Social Fundación "la Caixa"

Tel. 902 22 30 40

De lunes a domingo, de 9 a 20 h

www.laCaixa.es/ObraSocial